

**Ключевой информационный документ (КИД)  
об условиях договора добровольного страхования имущества и  
гражданской ответственности граждан перед третьими лицами при  
эксплуатации жилого помещения**



Полис-оферта страхования имущества физических лиц и гражданской ответственности «Хоть потоп» (далее – Полис-оферта, договор страхования) подготовлен на основании Правил страхования имущественных рисков и Правил страхования гражданской ответственности граждан перед третьими лицами при эксплуатации жилого помещения АО «АльфаСтрахование» (далее - Страховщик) в редакции, действующей на дату заключения договора страхования.

Страховщик: **АО «АльфаСтрахование», Адрес: г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. Б, тел. 8 800 333 0 999, +7 (495) 788-0-999**

**Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?**

По страхованию имущества: повреждение, гибель или утрата застрахованного имущества вследствие наступления событий:

1.1. пожара, включая удар молнии, поджог.

1.2. повреждения застрахованного имущества водой вследствие: внезапных аварий трубопровода водопроводных, канализационных, отопительных, противопожарных (спринклерных) систем или иных гидравлических систем находящихся и функционирующих по месту страхования; проникновения воды или иных жидкостей из помещений, не принадлежащих Страхователю, в результате аварий, упомянутых гидравлических систем.

1.2.1. Страхование также предоставляется в отношении: расходов по размораживанию, расходов по устранению убытков от внезапного замерзания, указанных в п. 1.2 настоящего КИД трубопроводов гидравлических систем, а также соединенных непосредственно с ними аппаратов и приборов, таких как краны, вентили, баки, ванны, радиаторы, отопительные котлы, бойлеры и т.д., если причиной не является отключение электроэнергии.

1.3. противоправных действий третьих лиц (кража со взломом, умышленное уничтожение или повреждение имущества третьими лицами, грабеж, разбой);

1.4. падение на застрахованное имущество летающих объектов или их обломков, деревьев или их частей (за исключением сухостоя);

1.5. стихийных бедствий, а именно: землетрясение, извержение вулкана, действие подземного огня, буря, вихрь, ураган, смерч, горный обвал, камнепад;

1.6. взрыва газа, употребляемого для бытовых надобностей;

По страхованию гражданской ответственности: имущественные интересы лица, чья ответственность застрахована при эксплуатации жилого помещения, связанные с риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц.

**Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?**

По страхованию имущества: Не являются застрахованными риски, и не подлежат возмещению убытки, произошедшие в результате: 1. воздействия ядерной энергии в любой форме; 2. умысла Страхователя, Выгодоприобретателя или их представителей; 3. самовозгорания, брожения, гниения или других естественных свойств застрахованных предметов; 4. обвала зданий или части их, если обвал не вызван страховым случаем; 5. кражи или расхищения имущества во время или непосредственно после страхового случая; 6. террористического акта и/или терроризма, несмотря на любые другие обстоятельства или события, действующие одновременно; 7. действий по контролю, предупреждению, подавлению или любыми другими действиями, относящимися к террористическому акту и/или терроризму; 8. актов насилия или актов, опасных для человеческой жизни, материальной и нематериальной собственности с целью или желанием повлиять на любое правитель-

ство или с целью запугивания населения или какой-либо прослойки населения; 9. проведения строительных, монтажных, ремонтных, отделочных работ на Территории страхования; 10. повреждения застрахованного имущества водой, если они произошли ни по одной из указанных в п. 1.2 настоящего КИДа причин, например, повреждении водой при уборке и чистке помещений, паводке, затоплении или повышении уровня грунтовых вод; 11. естественного износа, коррозии или ржавления гидравлических систем; 12. повреждения имущества горячим или конденсированным паром при поломке гидравлических систем; 13. возникновения расходов по расчистке помещений после страхового случая; 14. устранению внезапных поломок, находящихся непосредственно в застрахованных зданиях трубопроводов; 15. ветхости застрахованного помещения. Если одной из причин повреждения застрахованного имущества, находящегося в здании/помещении, явилась его ветхость, частичное разрушение или повреждение вследствие длительной эксплуатации Страховщик имеет право отказать в выплате возмещения в той мере, в которой ветхость зданий/помещений повлияла на размер убытка; 16. проникновения в застрахованные помещения дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери или иные отверстия в зданиях, если эти отверстия не возникли вследствие стихийных бедствий.

Не являются застрахованными риски, и не подлежат возмещению убытки, произошедшие в результате событий, указанных в п. 3.5 Полиса-оферты, иные случаи, предусмотренные разделом 15 Правил страхования имущественных рисков, а также на события, не предусмотренные п. 3.4 Полиса-оферты.

По страхованию гражданской ответственности: страхование не распространяется на любые требования о возмещении вреда, причиненного в результате несоблюдения требований и норм проведения переустройства (перепланировки) жилого помещения, на события, не предусмотренные в п. 4.2 Полиса-оферты; иные случаи, предусмотренные в п. 2.5 и п. 2.6 Правил страхования гражданской ответственности граждан перед третьими лицами при эксплуатации жилого помещения.

Страховщик оставляет за собой право отказать в страховой выплате, если Выгодоприобретатель не подаст письменное заявление о страховом событии Страховщику любым доступным способом (заказным письмом, лично или с помощью курьера/представителя), а также не предоставит документы, в соответствии с перечнем, указанным в Полисе-оферте, в соответствии с п.п. 3.8 и 4.8 Полиса-оферты, если это не противоречит закону.

### Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует по адресу нахождения застрахованного имущества, указанному в Полисе-оферте

### Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

1. Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается Страховщику любым доступным способом (заказным письмом, лично или с помощью курьера/представителя): в течение 3 (трёх) рабочих дней после получения всех необходимых документов в соответствии с п. 3.8 Полиса-оферты (по страхованию имущества); 2) не позднее 3 (трех) суток, с даты предъявления лицу, чья ответственность застрахована претензии или искового требования.

2. Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется предоставить документы, в соответствии с перечнем, указанным в п.п. 3.8 и п. 4.8 Полиса-оферты.

3. Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после получения заявления и всех необходимых документов, подтверждающих факт, причину и размер ущерба.

4. При принятии решения об отказе в выплате страхового возмещения Страховщик письменно извещает об этом Страхователя/Выгодоприобретателя путем направления мотивированного отказа по почте в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия решения об отказе по адресу, указанному в заявлении о страховом событии. Решение об отказе принимается Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения всех необходимых документов, подтверждающих факт, причину и размер ущерба.

### Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
1. Отказ от договора страхования в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня его заключения	100% от страховой премии
2. Отказ от договора страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования (при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая).	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
3. Прекращение договора в ситуации, когда возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.	
Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения Страховщиком соответствующего заявления с приложением документов, подтверждающих основания для возврата страховой премии.	
4. Несоответствие имущества требованиям, согласно п. 3.3.2 Полиса -оферты	100% от страховой премии
Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Страховщиком соответствующего заявления для возврата страховой премии.	
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит	
<b>Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?</b>	
<p>Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.</p> <p>Если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг: сайт: <a href="http://www.finombudsman.ru">www.finombudsman.ru</a>; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.</p> <p>Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.</p>	

Настоящим Полисом-офертой (далее Полис-оферта, Полис) АО «АльфаСтрахование» (далее именуемое Страховщик) в соответствии со ст. 435, 436 ГК РФ предлагает Страхователю заключить договор страхования на следующих условиях: Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Полис-оферта (Выгодоприобретателю), в пределах определенных договором страховых сумм убытки, причиненные в результате наступления предусмотренного договором события (страхового случая). Условия страхования по Полису-оферте разработаны на основании «Правил страхования имущества физических лиц» и «Правил страхования гражданской ответственности граждан перед третьими лицами при эксплуатации жилого помещения» Страховщика, действующих на дату заключения настоящего Полиса и размещенных на сайте АО «АльфаСтрахование»: <https://www.alfastrah.ru/>.

<b>1. Страховщик</b>	<b>АО «АльфаСтрахование» Адрес: Россия, г. Москва, Шаболовка ул., д. 31, стр. Б, тел. 8 800 333 75 57, 8 495 788 0 999</b>				
<b>2. Страхователь</b>	<b>Иванов Иван Иванович</b>				
<b>Дата рождения</b>	<b>01.01.2001</b>	<b>Телефон</b>	<b>89129999999</b>	<b>Пол</b>	<b>male -m woman-</b>
<b>Паспорт:</b>					
<b>ИНН</b>			<b>E-mail</b>		

Акцептуя настоящий Полис-оферту, Страхователь подтверждает достоверность представленной информации.

### 3. Условия страхования имущества.

<b>3.1. Выгодоприобретатель</b>	<b>Иванов Иван Иванович</b>
---------------------------------	-----------------------------

Настоящий Полис заключается без указания имени или наименования Выгодоприобретателя и без подтверждения наличия имущественного интереса у Страхователя (Выгодоприобретателя) на дату заключения Полиса. При этом при наступлении страхового события Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить документы, подтверждающие имущественный интерес в сохранении застрахованного имущества, а также оригинал настоящего Полиса.

Договор страхования, заключенный при отсутствии у Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен (п.2 ст. 930 Гражданского кодекса Российской Федерации).

**3.2. Объектом страхования** являются не противоречащие действующему законодательству РФ имущественные интересы Страхователя или Выгодоприобретателя, связанные с риском повреждения, гибели или утраты имущества, указанного в Таблице «Предметы страхования» п.5.1 Полиса.

### 3.3. Предметы страхования.

3.3.1. В рамках настоящего Полиса на страхование принимается внутренняя отделка жилого помещения (квартира или индивидуальный жилой дом) и движимое имущество в жилом помещении.

3.3.1.1. К внутренней отделке (включая стоимость работ) относятся: дверные и оконные блоки (включая остекление), легкие внутренние перегородки (из гипсокартона, ДСП, ДВП и т.д.), слой отделочных материалов, нанесенных или прикрепленных к поверхности пола, потолка или стен, сантехническое и инженерное оборудование, электропроводка, электрические счетчики, электроустановочные и иные аналогичные изделия, за исключением отделки лоджии/балкона.»

3.3.1.2. К движимому имуществу относятся: мебель, бытовая техника, компьютерная техника и периферийные устройства; телевизоры, радио-, аудио-, видеотехника, колонки, средства связи; одежда, обувь, спортивно-туристический инвентарь, постельные принадлежности, предметы интерьера).

3.3.2. Существенными условиями заключения настоящего договора страхования является следующее.

3.3.2.1. На страхование не принимаются: в части недвижимого имущества - конструктивные элементы и внешняя отделка зданий; в части движимого имущества - ювелирные украшения, изделия из драгоценных, полудрагоценных камней и металлов, изделия с напылением драгоценных металлов, различные коллекции, предметы искусства, предметы, представляющие культурную и/или художественно-историческую ценность, предметы антиквариата.

3.3.2.2. Страховщик не принимает на страхование и страхование не распространяется на движимое имущество и внутреннюю отделку, в жилых/подвальных помещениях, а также на квартиры, комнаты, индивидуальные жилые дома:

- находящиеся в заброшенном состоянии и/или используемые не для проживания граждан и/или используемые в коммерческих целях;
- у которых отсутствует крыша, не завершено возведение стен, имеются не закрытые отверстия и проемы;
- в аварийном состоянии, подлежащих сносу или реконструкции;
- в которых проводится капитальный ремонт;
- расположенные за пределами территории РФ.

3.3.2.3. Страховщик не принимает на страхование и страхование не распространяется на движимое имущество и внутреннюю отделку, находящиеся:

- в жилых домах, построенных ранее 1960 года;
- жилых домах, являющихся отдельно стоящей баней;
- квартирах, несущие стены и перекрытия которых полностью выполнены из горючих материалов.

3.3.2.4. По условиям настоящего Полиса (при страховании имущества в индивидуальном жилом доме) застрахованными считаются внутренняя отделка и движимое имущество, находящиеся только в одном жилом доме, расположенном по адресу «Территории страхования» и удовлетворяющим одновременно всем перечисленным ниже требованиям:

- на индивидуальный жилой дом оформлено право собственности (выписка из ЕГРН) либо в жилом доме Выгодоприобретатель проживает по договору социального найма;
- жилой дом является отдельной постройкой капитальной конструкции, рассчитанный на длительный срок службы;
- лицо (лица), проживающее (-не) в жилом доме имеет (-ют) регистрацию (хотя бы одно физическое лицо).

3.3.2.5. Индивидуальный жилой дом, внутренняя отделка и движимое имущество в котором принимаются на страхование, должен:

- иметь фундамент;
- обеспечиваться надлежащим уходом, а именно: электропроводка, газовое оборудование, отопительные системы, системы водоснабжения и водоотведения должны находиться в исправном состоянии;
- при отсутствии постоянного проживания не реже одного раза в 3 месяца посещаться Страхователем (Выгодоприобретателем) или доверенным лицом для проверки технического состояния; проходить предсезонную подготовку (т.е. перед наступлением минусовых температур, необходимо перекрывать газ, обесточивать дом, сливать воду из отопительных систем и систем водоснабжения);
- на период длительного отсутствия (более одного месяца) быть обесточено, в нем необходимо перекрыть газ и систему водоснабжения.

3.3.3. В случае, если жилое помещение не отвечает требованиям, указанным в п. 3.3.2 настоящего Полиса и/или установлено, что застрахованное имущество обладает характеристиками, противоречащими существенным условиям, перечисленным в п. 3.3.2 настоящего Полиса, то считается, что стороны не договорились о существенных условиях договора и настоящий Договор (Полис-оферта) считается не заключенным. Оплаченная Страхователем страховая премия в таком случае в полном объеме подлежит возврату Страховщиком Страхователю в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного заявления Страхователя и документов, подтверждающих наличие в застрахованном имуществе перечисленных фактов, по реквизитам, указанным Страхователем в заявлении, или наличными денежными средствами в кассу Страховщика или его уполномоченного представителя.

### 3.4. Страховые риски.

3.4.1. Пожара, включая удар молнии, поджог.

Под пожаром подразумевается возникновение огня, способного самостоятельно распространяться, вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания (включая поджог). Ущерб от повреждений огнем, возникший не в результате пожара, а также ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате его обработки огнем, теплом или иного термического воздействия на него с целью его переработки или в иных целях (например, для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, горячей обработки или плавления металлов и т.д.) не покрывается страхованием и возмещению не подлежит.

Возмещению подлежит ущерб в результате гибели или повреждения застрахованного имущества как в результате прямого термического воздействия пламени, так и в результате воздействия продуктов горения и веществ, применяемых при пожаротушении.

### 3.4.2. Повреждения застрахованного имущества водой вследствие:

3.4.2.1. внезапных аварий трубопровода водопроводных, канализационных, отопительных, противопожарных (спринклерных) систем или иных гидравлических систем находящихся и функционирующих на территории страхования,



3.4.2.2. проникновения воды или иных жидкостей из помещений, не принадлежащих Страхователю, в результате аварий, перечисленных в п.3.4.2.1 Полиса систем.

3.4.2.3. Страхование также предоставляется в отношении:

- расходов по размораживанию указанных в п.3.4.2.1 Полиса трубопроводов;  
- расходов по устранению убытков от внезапного замерзания указанных в п.3.4.2.1 Полиса трубопроводов, а также соединенных непосредственно с ними аппаратов и приборов, таких как краны, вентили, баки, ванны, радиаторы, отопительные котлы, бойлеры и т.д., если причиной не является отключение электроэнергии.

3.4.3. Противоправных действий третьих лиц (кража со взломом, умышленное уничтожение или повреждение имущества третьими лицами, грабеж, разбой).

3.4.3.1. Кража со взломом (тайное хищение чужого имущества с проникновением в помещение) в смысле договора страхования имеет место, если злоумышленник:

- проникает в застрахованные помещения, взламывая двери или окна, применяя отмычки или поддельные ключи, или иные технические средства. Поддельными считаются ключи, изготовленные по поручению или с ведома лиц, не имеющих права распоряжаться подлинными ключами; одного факта исчезновения имущества из места страхования недостаточно для доказательства использования поддельных ключей;
- взламывает в пределах застрахованных помещений предметы, используемые в качестве хранилищ имущества или вскрывает их с помощью отмычек, поддельных ключей или иных инструментов;
- изымает предметы из закрытых помещений, куда он ранее проник обычным путем, в которых тайно продолжал оставаться до их закрытия и использовал средства, указанные в п. а) при выходе из помещения;
- при совершении кражи оказывается обнаруженным и использует средства, упомянутые в пп. а), б) п. 3.4.3.1 Полиса для того, чтобы овладеть украденным имуществом.

Для соблюдения норм безопасности Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан соблюдать правила охраны имущества и обеспечивать запирающие застрахованных помещений.

При невыполнении вышеуказанных обязанностей Страхователем Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения.

3.4.3.2. Умышленное уничтожение или повреждение имущества третьими лицами.

Под этим понимается повреждение или уничтожение застрахованного имущества в результате умышленных противоправных действий третьих лиц, подтвержденных документами из компетентных органов. Это страховое покрытие не распространяется на убытки, явившиеся следствием действий Страхователя или работающих у него лиц, либо иных лиц (или их представителей), которым доверена сохранность застрахованного имущества, а также ущерб электронных базам, программному обеспечению и т.п.

3.4.3.3. Грабеж (открытое хищение чужого имущества в соответствии со ст.161 УК РФ).

3.4.3.4. Разбой (нападение в целях хищения чужого имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия в соответствии со ст.162 УК РФ).

3.4.4. Падения на застрахованное имущество летающих объектов или их обломков, деревьев или их частей (за исключением сухостоя).

3.4.5. Стихийных бедствий, а именно: землетрясение, извержение вулкана, действие подземного огня, буря, вихрь, ураган, смерч, горный обвал, камнепад.

Убытки от бури, вихря, урагана, смерча, вызванного естественными процессами в атмосфере, возмещаются только в том случае, если скорость ветра, причинившего убыток, превышала 17 м/с. Скорость ветра подтверждается справками местной гидрометеослужбы.

3.4.7. Взрыва газа, употребляемого для бытовых надобностей.

### 3.5. Исключения из страхования.

По Полису не являются застрахованными риски, и не подлежат возмещению убытки, произошедшие в результате:

- воздействия ядерной энергии в любой форме;
- умысла Страхователя, Выгодоприобретателя или их представителей;
- самовозгорания, брожения, гниения или других естественных свойств застрахованных предметов;
- обвала зданий или части их, если обвал не вызван страховым случаем;
- кражи или расхищения имущества во время или непосредственно после страхового случая;
- террористического акта и/или терроризма, несмотря на любые другие обстоятельства или события, действующие одновременно;
- действий по контролю, предупреждению, подавлению или любыми другими действиями, относящимися к террористическому акту и/или терроризму;
- актов насилия или актов, опасных для человеческой жизни, материальной и нематериальной собственности с целью или желанием повлиять на любое правительство или с целью запугивания населения или какой-либо прослойки населения;
- проведения строительных, монтажных, ремонтных, отделочных работ на Территории страхования;
- повреждения застрахованного имущества водой, если они произошли ни по одной из указанных в п.3.4.2 Полиса причин, например, повреждению водой при уборке и чистке помещений, паводке, затоплении или повышении уровня грунтовых вод;
- естественного износа, коррозии или ржавления указанных в п.3.4.2.1 Полиса систем;
- повреждения имущества горячим или конденсированным паром при поломке перечисленных в п.3.4.2.1 Полиса систем;
- возникновения расходов по расчистке помещений после страхового случая;
- устранению внезапных поломок, находящихся непосредственно в застрахованных зданиях трубопроводов;
- ветхости застрахованного помещения. Если одной из причин повреждения застрахованного имущества, находящегося в здании/помещении, явилась его ветхость, частичное разрушение или повреждение вследствие длительной эксплуатации Страховщик имеет право отказать в выплате возмещения в той мере, в которой ветхость зданий/помещений повлияла на размер убытка. Если Страхователь докажет, что ветхость зданий/помещений не оказала влияния на размер убытка, обязанность Страховщика выплачивать возмещение сохраняется;
- проникновения в застрахованные помещения дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери или иные отверстия в зданиях, если эти отверстия не возникли вследствие стихийных бедствий.

### 3.6. Территория страхования

3.6.2. При страховании в жилом доме может быть застраховано имущество только в одном индивидуальном жилом доме по одному адресу.

Имущество считается застрахованным только по тому адресу, который указан в Полисе (в графе «Территория страхования»). Если застрахованное имущество изымается с территории страхования, страховая защита в отношении этого имущества прекращается.

### 3.7. Действия Страхователя/ Выгодоприобретателя при страховом событии.

3.7.1. При возникновении события, носящего признаки страхового случая, незамедлительно сообщить об этом в контактный центр Страховщику по телефону 8 800 333 7 557 (при нахождении за рубежом - по телефону +7 495 788 0999).

3.7.2. Принять все возможные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасению застрахованного имущества, если это представляется возможным.

3.7.3. Сохранить пострадавшее имущество в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая. Страхователь имеет право изменять картину убытка только, если это диктуется соображениями безопасности.

3.7.4. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней, считая с того дня, когда он узнал или должен был узнать об убытке, заявить о случившемся событии в компетентные органы в зависимости от характера произошедшего события (в соответствии с п. 3.8 Полиса);

3.7.5. Предоставить возможность представителю Страховщика для осмотра поврежденного имущества.

3.7.6. Подать письменное заявление об осуществлении страховой выплаты Страховщику любым доступным способом (заказным письмом, лично или с помощью курьера/представителя), не позднее 3 (трех) рабочих дней, со дня получения всех необходимых документов по убытку, в соответствии с перечнем, указанным в настоящем Полисе, по адресу офиса урегулирования убытков Страховщика либо по адресу, полученному от оператора контактного центра Страховщика по телефону 8 800 333 7 557.

3.7.7. Для возможности рассмотрения и урегулирования заявленного события, документы, указанные в п. 3.8 Полиса должны быть представлены Страхователем в оригинальном виде в ближайший офис урегулирования убытков АО «АльфаСтрахование» по адресам, указанным на сайте <https://www.alfastrah.ru>, либо по адресу, полученному от оператора контактного центра Страховщика по телефону 8 800 333 7 557.

### 3.8. Перечень документов при наступлении страхового события.

При наступлении страхового события предоставить Страховщику для выплаты страхового возмещения следующие документы:

- Письменное заявление о страховом событии установленного образца (форма заявления предоставляется Страховщиком при обращении).
- Оригинал Полиса.
- Документ, подтверждающий оплату страховой премии.
- Документ, удостоверяющий личность заявителя или полномочия его представителя.

3.8.5. Документы из компетентных органов<sup>1)</sup>, подтверждающие факт и причины наступления следующих событий:

3.8.5.1. Пожар:

- копия акта о пожаре или справка Государственной противопожарной службы с указанием причины пожара.
- копия технического заключения по результатам исследования объектов с места пожара.
- заверенная копия Постановления о возбуждении уголовного дела.
- если причиной пожара явились противоправные действия третьих лиц, заверенная копия постановления о приостановлении уголовного дела. Если уголовное дело не было приостановлено, то необходим приговор суда или постановление о прекращении уголовного дела.

3.8.5.2. Удар молнии, взрыв:

– документы из Росгидромета, МВД, МЧС, Горгаза, аварийных служб – в зависимости от характера наступившего события.

3.8.5.3. Повреждение застрахованного имущества водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения:

- акт, заверенный печатью организации, ответственной за эксплуатацию/содержание инженерных коммуникаций, содержащий информацию о причине возникновения события, дате, месте события, размерах повреждений, подлежащих ремонту (восстановлению), виновнике, если такой установлен в ходе расследования. По согласованию со Страховщиком допускается взамен вышеуказанного в настоящем пункте документа предоставлять Заключение (отчет) компетентной экспертной организации.

3.8.5.4. Кража со взломом, умышленное уничтожение или повреждение имущества, грабеж, разбой:

- копия протокола осмотра места происшествия;
- копия трасологической экспертизы, в случае наличия признаков проникновения в помещение путем подбора ключей;
- постановление о возбуждении уголовного дела;
- постановление о приостановлении уголовного дела. Если уголовное дело не было приостановлено, то необходимо предоставить приговор суда или постановление о прекращении уголовного дела;
- список похищенного имущества с указанием его стоимости (если было похищено/повреждено движимое имущество), составленный собственноручно и заверенный печатью органа внутренних дел, проводящего расследование по заявленному событию.

3.8.5.5. Падение летающих объектов или их обломков: документы из Росавиации/ Межгосударственного авиационного комитета (МАК) / Министерства по чрезвычайным ситуациям (МЧС).

3.8.5.6. Падение деревьев: документы из Росгидромета/ МВД/ МЧС/ Горгаза/аварийных служб или других организаций в чьем ведении находится застрахованный объект, в зависимости от причин и характера наступившего события.

3.8.5.7. Стихийные бедствия: справка из Росгидромета или МЧС о факте, характере и причинах стихийного бедствия.

3.8.5.8. Выписка из ЕГРН на недвижимое имущество, либо другие юридические основания, по которым Выгодоприобретатель владеет, пользуется или распоряжается застрахованным имуществом; документы, подтверждающие регистрацию в застрахованном индивидуальном жилом доме.

3.8.6. Если имеются лица, виновные в наступлении страхового случая, Страхователь обязан передать Страховщику все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам.

**3.9. Порядок выплаты страхового возмещения.**

3.9.1. Страховое возмещение по каждому из поврежденных, погибших или утраченных элементов внутренней отделки жилого помещения определяется в размере ущерба (с учетом износа) и без учета соотношения страховой суммы к страховой стоимости (по системе «первого риска»), но не выше удельного веса, установленного по каждому элементу внутренней отделки:

- оконные блоки – 16%; - дверные блоки – 16%; - слой отделочных материалов, нанесенный или прикрепленный к поверхности стен, легкие внутренние перегородки – 18%; - слой отделочных материалов, нанесенный или прикрепленный к поверхности пола – 20%; - слой отделочных материалов, нанесенный или прикрепленный к поверхности потолка – 8%; - сантехническое и инженерное оборудование, электропроводка, электрические счетчики, электроустановочные и иные аналогичные изделия – 22%.

3.9.2. Страховое возмещение по движимому имуществу определяется в размере ущерба (с учетом износа), без учета соотношения страховой суммы к страховой стоимости (по системе «первого риска»), в пределах страховой суммы и лимита ответственности на единицу движимого имущества, установленных Полисом.

При определении размера ущерба не подлежат возмещению затраты на разборку, сборку, вынос и внос мебели, монтаж и демонтаж осветительных приборов и бытовой техники.

**4. Условия страхование гражданской ответственности.**

4.1. Объектом страхования являются имущественные интересы лица, чья ответственность застрахована, связанные с риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц.

4.2. Страховым случаем признается факт причинения ущерба жизни, здоровью или имуществу третьих лиц лицом, чья ответственность застрахована при эксплуатации жилого помещения, расположенного по адресу, указанному в графе Полиса «Территория страхования», в результате чего у лица, чья ответственность застрахована, возникает обязанность возместить такой ущерб на основании норм действующего законодательства РФ в соответствии с претензией пострадавшей стороны.

4.3. В рамках настоящего Полиса Лицом (лицами), риск ответственности которого (ых) за причинение вреда застрахован, является собственник/ наниматель жилого помещения, его родственники, а именно: мать, отец, супруг(а), дети, проживающие совместно с ним по адресу, указанному в графе Полиса «Территория страхования», а также арендатор жилого помещения.

4.4. Страховая защита распространяется на возмещение имущественного и/или физического ущерба. При этом под имущественным ущербом понимается причинение вреда третьему лицу, выразившееся в повреждении или уничтожении принадлежащего ему имущества либо причинении иного имущественного убытка, а под физическим ущербом – смерть или причинение вреда здоровью третьих лиц при эксплуатации жилого помещения лицом, чья ответственность застрахована.

4.5. Полис считается заключенным в пользу третьих лиц, которым может быть причинен вред (Выгодоприобретателей).

4.6. Страхование не распространяется на любые требования о возмещении вреда, причиненного в результате несоблюдения требований и норм проведения переустройства (перепланировки) жилого помещения.

4.7. Страхователь (Лицо, чья ответственность застрахована) обязан:

4.7.1. При причинении вреда немедленно принять все возможные и целесообразные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасанию имущества лиц, которым причиняется ущерб.

4.7.2. В течение 24 часов с момента обнаружения причинения вреда лицом, чья ответственность застрахована, сообщить о происшедшем в контактный центр Страховщику по телефону 8 800 333 7 557 (при нахождении за рубежом - по телефону +7 495 788 0999).

4.7.3. Незамедлительно, в любом случае не позднее 3 (трех) суток, с даты предъявления ему претензии или искового требования известить об этом Страховщика письменно по форме заявления о страховом событии.

4.7.4. Не выплачивать возмещения, не признавать частично или полностью требования, предъявляемые в связи с происшедшим событием, а также не принимать на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по урегулированию таких требований без согласия Страховщика.

4.8. Основанием для выплаты страхового возмещения являются:

4.8.1. Письменное Заявление о страховом событии установленного образца (форма заявления предоставляется Страховщиком при обращении).

4.8.2. Оригинал Полиса.

4.8.3. Документ, подтверждающий оплату страховой премии, заверенный банком.

4.8.4. Документ, удостоверяющий личность заявителя или его представителя.

4.8.5. Документы, подтверждающие право собственности (владения, пользования, распоряжения) Страхователя (лица, чья ответственность застрахована) на имущество, при эксплуатации которого нанесен вред третьим лицам; документы, подтверждающие регистрацию в застрахованном индивидуальном жилом доме.

4.8.6. Документы, подтверждающие право требования потерпевшего на возмещение вреда, причиненного лицом, чья ответственность застрахована.

4.8.7. Обоснованная претензия третьего лица с приложением документов, подтверждающих факт, причину и размер нанесенного ущерба (документы компетентных органов, заключение независимых экспертов или оценка Страховщика). В случае если не будет достигнуто соглашение о досудебном урегулировании – решение судебных органов о возмещении ущерба.

4.8.8. При необходимости Страховщик запрашивает сведения, связанные со страховым случаем, у правоохранительных органов, банков, медицинских учреждений и других предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая.

4.9. Размер страхового возмещения может определяться экспертом Страховщика, либо на основании заключения независимой экспертизы, либо на основании вступившего в законную силу решения суда.

<sup>1)</sup> Все копии документов из компетентных органов должны быть заверены круглой печатью организации, выдавшей данные документы.

**5. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ**

Таблица

5.1. ПРЕДМЕТЫ СТРАХОВАНИЯ	Страховая сумма, руб.	Страховая премия, руб.
<b>Страхование имущества</b>		
Внутренняя отделка в квартире или в индивидуальном жилом доме		
Движимое имущество в квартире или в индивидуальном жилом доме		
<b>Страхование гражданской ответственности</b>		
Гражданская ответственность при эксплуатации квартиры или индивидуального жилого дома		
Распределение страховой премии по предметам страхования	От общей страховой премии: Имущество – 70%; Гражданская ответственность – 30%	

<b>5.2. Франшиза</b>	Не установлена
----------------------	----------------

5.3. На основании ст. 435, 438 ГК РФ согласием Страхователя заключить договор страхования на предложенных Страховщиком условиях (акцептом) считается уплата страховой премии в полном объеме.

Данное предложение (оферта) действительно в течение даты вручения Полиса-оферты.

Страховая премия уплачивается Страхователем единовременно.

Датой уплаты страховой премии считается: при оплате в безналичном порядке с момента подтверждения исполнения перевода обслуживающей Страхователя кредитной организацией; при оплате наличными денежными средствами с момента поступления денежных средств в кассу Страховщика или в кассу представителя Страховщика.

5.4. Выплата страхового возмещения производится в течение 5 (пяти) рабочих дней после подписания Страховщиком Страхового акта. Обязательства Страховщика по конкретному страховому событию считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка, обслуживающего Страхователя (Выгодоприобретателя).

5.5. Страховой акт составляется и утверждается Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения после получения письменного заявления о страховом событии, а также всех необходимых документов, подтверждающих факт, причину и размер ущерба.

5.6. При принятии решения об отказе в выплате страхового возмещения Страховщик письменно извещает об этом Страхователя/Выгодоприобретателя путем направления мотивированного отказа по почте в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия решения об отказе по адресу, указанному в заявлении о страховом событии. Решение об отказе принимается Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения всех необходимых документов, подтверждающих факт, причину и размер ущерба.

5.7. Выплата производится в пределах страховых сумм и лимитов ответственности, предусмотренных соответствующим Разделом Полиса. Сумма выплат страхового возмещения за весь период действия Полиса не может превышать страховой суммы и лимитов ответственности, установленных соответствующим разделом Полиса. После выплаты страхового возмещения страховая сумма уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения со дня наступления страхового случая.

В случае непредставления Страхователем банковских реквизитов, а также других сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке, Страховщик вправе продлить (приостановить) срок осуществления страховой выплаты до получения указанных сведений. При этом Страховщик уведомляет Страхователя о факте приостановки и запрашивает у него недостающие сведения.

<b>5.8. Срок страхования</b>	12	месяцев	начинается с 00 часов 32 (тридцать второго) дня, следующего за днем уплаты страховой премии, включая день уплаты.
------------------------------	----	---------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

5.9. Страхователь вправе в добровольном порядке отказаться от договора страхования в любое время действия договора.

При отказе Страхователя от договора страхования в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты заключения Договора страхования, страховая премия подлежит возврату Страхователю в полном объеме.

При этом договор страхования досрочно прекращается с даты его заключения, все права и обязанности Сторон с указанного момента прекращаются, Страховщик не несет обязательств по страховым выплатам.

Прекращение договора страхования и возврат страховой премии осуществляется на основании полученного Страховщиком оригинала письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования, при этом дополнительное соглашение о прекращении договора страхования не оформляется.

Возврат страховой премии осуществляется Страховщиком в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора добровольного страхования с осуществленным Страхователем выбором порядка возврата страховой премии наличными деньгами или в безналичном порядке с обязательным указанием Ф.И.О. полностью, паспортных данных, контактного телефона при личном способе возврата или указанием всех необходимых реквизитов при безналичном способе возврата.

В случае отказа Страхователя от договора страхования (полиса) позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня заключения договора, уплаченная Страхователем страховая премия не возвращается за исключением ситуаций, при которых:

- возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

- Страховщик не предоставил Страхователю информацию о договоре страхования по форме Ключевого информационного документа или предоставил неполную, или недостоверную информацию. При этом полис досрочно прекращается с момента получения Страховщиком заявления Страхователя об отказе от договора с возвратом Страхователю части оплаченной страховой премии пропорционально неистекшему периоду страхования не позднее 7 (семи) рабочих дней со дня получения Страховщиком заявления об отказе от договора страхования.

5.10. Уплатой страховой премии Страхователь выражает свое согласие на:

- обработку Страховщиком персональных данных, включая передачу (предоставление, доступ) уполномоченным АО «АльфаСтрахование» третьим лицам (список таких лиц опубликован на официальном сайте <https://www.alfastrah.ru>) как с использованием автоматизации, так и без использования таких средств;

- получение информации по указанному адресу электронной почты и/или номеру мобильного телефона о продуктах и услугах Страховщика, в том числе информации об уплате и размере страховой премии, страховой суммы, о возникновении и урегулировании претензий, наступлении/вероятности наступления страховых случаев, выплате страхового возмещения и другой имеющей отношение к договору информации.

5.11. Страхователь вправе направить в адрес Страховщика письменное заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных.

5.12. Правила страхования имущественных рисков, Правила страхования гражданской ответственности граждан перед третьими лицами при эксплуатации жилого помещения размещены на официальном сайте АО «АльфаСтрахование» по адресу [https://www.alfastrah.ru/docs/KID\\_rules\\_merged\\_2.pdf](https://www.alfastrah.ru/docs/KID_rules_merged_2.pdf). Страхователь может обратиться к Страховщику для выдачи Правил страхования на бумажном носителе.

5.13. Уплатой страховой премии по Полису Страхователь подтверждает, что полностью информирован о предоставляемой ему услуге, что:

- до заключения настоящего договора он ознакомился с условиями страхования, изложенными в «Правилах страхования имущественных рисков», «Правилах страхования гражданской ответственности граждан перед третьими лицами при эксплуатации жилого помещения», в Ключевом информационном документе, размещенном на сайте Страховщика по ссылке: [https://www.alfastrah.ru/docs/KID\\_hlynov\\_hp\\_2.pdf](https://www.alfastrah.ru/docs/KID_hlynov_hp_2.pdf), согласен с ними, обязуется их исполнять, условие о вручении перечисленных документов исполнено путем указания ссылок на размещение их в сети Интернет на сайте Страховщика;

- действует от собственного имени и в своих интересах и не имеет бенефициарных владельцев;

- не являются публичным должностным лицом либо родственниками публичного должностного лица. В противном случае Страхователь обязуется заполнить анкету публичного должностного лица/родственника публичного должностного лица;

- выражает согласие на использование Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика, а также их графического воспроизведения с использованием компьютерной программы с помощью печатающего устройства (принтера) или типографской печати.

<b>Страховой посредник, сеть продаж</b>	<b>Банк Хлынов</b>	<b>Дата вручения Полиса-оферты</b>	<b>13.03.2023</b>
-----------------------------------------	--------------------	------------------------------------	-------------------

Страховщик АО «АльфаСтрахование»

Директор департамента страхования имущества физических лиц  
Титов Д.А.

на основании доверенности от 25.02.2022 г. № 2411/22N

