

Коммерческий банк "Хлынов"
(акционерное общество)
(АО КБ "Хлынов")

30.08.2022

№ 135-ОД-ВНД

г. Киров

УТВЕРЖДЕНО
приказом председателя
правления АО КБ "Хлынов"
№ 48-ОД-ВНД от 26.08.2022

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
ДОГОВОРА КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ АО КБ
"Хлынов"
(редакция 5)

Оглавление

1. Термины и определения	3
2. Общие положения	7
3. Порядок аутентификации	17
4. Использование Простой электронной подписи	18
5. Порядок осуществления Дистанционного банковского обслуживания	19
6. Срок действия и порядок изменения, расторжения Договора КБО	21
7. Ответственность Сторон	23
8. Заключительные положения	23
9. Юридический адрес и реквизиты Банка	24
Приложение 1	25

Настоящие "Общие условия договора комплексного банковского обслуживания" (далее - Общие условия ДКБО) и "Заявление о присоединении к общим условиям договора комплексного банковского обслуживания" либо "Заявление о предоставлении банковского продукта", содержащее согласие Клиента на присоединение к Общим условиям ДКБО, надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом, в совокупности являются заключенным между Клиентом и АО КБ "Хлынов" Договором комплексного банковского обслуживания.

1. Термины и определения

Если иное прямо не оговорено, все термины и определения, используемые в настоящих Общих условиях ДКБО, понимаются и трактуются в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России.

Абонентский номер зарегистрированный в базе данных Банка номер мобильного телефона предоставленный Клиентом Банку в качестве основного контактного номера для информационного и финансового взаимодействия с Банком в рамках Дистанционного банковского обслуживания, указанный в последнем по дате представления Клиентом в Банк Заявлении о предоставлении БП / заявлении на изменение персональных данных, средств идентификации, контактной информации / заявлении на «управление информационной услугой об операциях по банковской карте», (оформленном в подразделении Банка либо посредством систем ДБО), либо полученный из ЕСИА и ЕБС при Удаленной идентификации Клиента.

Аналог собственноручной подписи - код, пароль или иной указанный в Договоре аналог собственноручной подписи, используемый Клиентом для подтверждения волеизъявления Клиента на совершение операций или удостоверяющий факт составления и/или ознакомления, и/или подписания электронного сообщения, Электронного документа, в том числе договора в электронном виде, заключаемого через Удаленные каналы обслуживания.

Абонентское устройство - электронное устройство (персональный компьютер, планшет, смартфон, сотовый телефон и т.п.), подключенное к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и/или информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - Интернет).

Аутентификация - удостоверение правомочности обращения Клиента (представителя Клиента) в Банк, в том числе при обращении по телефону, для совершения банковских операций и/или получения информации по Счетам/вкладам и совершения иных действий в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями ДКБО.

Банк - коммерческий банк "Хлынов" (акционерное общество) (АО КБ "Хлынов").

Банковский продукт (БП) - отдельная банковская услуга, направленная на удовлетворение определённых потребностей Клиента (например: банковский счёт, банковская карта, потребительский кредит, интернет-банк и т.д.).

Биометрические персональные данные – сведения, которые характеризуют физиологические особенности физического лица (изображение лица, образцы голоса, полученные с помощью фото/видео/звукозаписывающих устройств) и на основе которых можно установить его личность.

Виртуальный токен - строка символов, автоматически генерируемая и направляемая Банком на Мобильное устройство Клиента, используемая для Аутентификации. Срок действия Виртуального токена устанавливается Банком самостоятельно.

Выгодоприобретатель - лицо, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

Держатель карты (далее - Держатель) - физическое лицо, на имя которого Банком выпущена Карта, получившее право на пользование картой в рамках Договора КБО.

Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) - формирование и исполнение распоряжений на совершение операций и/или обработка заявок Клиента с использованием Аутентификационных данных и/или Кодов доступа и/или предоставление информации по заключенным между Клиентом и Банком договорам через Банкомат, единый сервисный центр Банка по телефону и/или сайт Банка в Интернет и/или Интернет-Банк и/или Мобильный Банк и/или Мобильное приложение "Интернет-банк" и/или другие каналы обслуживания в Интернет (включая электронную почту/чаты) и/или каналы сотовой связи, включая SMS-сообщения и Push-уведомления.

Договор комплексного банковского обслуживания (Договор КБО) - договор, определяющий условия и порядок осуществления Банком комплексного банковского обслуживания (КБО), заключаемый между Банком и Клиентом, позволяющий Клиенту пользоваться Банковскими продуктами, в том числе дистанционно, без посещения офисов Банка.

Договор о предоставлении банковского продукта (Договор о БП) - договор, заключенный между Банком и Клиентом с целью предоставления Клиенту Банковского продукта.

ДУЛ - документ, удостоверяющий личность физического лица в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Единая биометрическая система (ЕБС) – государственная информационная система персональных данных, обеспечивающая обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица.

Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА) - Федеральная государственная информационная система "Единая система идентификации и аутентификации" в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Единый сервисный центр - это функциональное подразделение банка, сотрудники которого обрабатывают обращения клиентов по телефону, электронной почте, веб-форме на сайте, посредством мессенджеров, социальные медиа и т.д.

Заявление - "Заявление о присоединении к общим условиям договора комплексного банковского обслуживания" (Приложение 1 к Общим условиям ДКБО) или иное заявление, составленное по установленной Банком форме, подписанное и поданное Клиентом в Банк с целью заключения Договора КБО. Заявление является неотъемлемой частью Договора КБО.

Заявление о предоставлении банковского продукта (Заявление о БП) - составленное по установленной Банком форме и подписанное Клиентом заявление, подтверждающее волеизъявление Клиента о заключении Договора о БП и предоставлении ему Банковского продукта в рамках Договора КБО.

Идентификация - установление личности Клиента (доверенного лица Клиента) при его обращении в Банк для совершения банковских операций или получения информации по Счетам Клиента в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями ДКБО.

Клиент - физическое лицо, заключающее / заключившее с Банком Договор КБО.

Карта - банковская карта, эмитированная Банком, являющаяся электронным средством платежа, предназначенная для совершения операции ее Держателем в пределах установленного Платежного лимита карты, расчеты по которой осуществляются за счет денежных средств Клиента, размещенных на его Картсчете, и/или предоставленного кредита "Карта с кредитным лимитом" или "Овердрафт". Карта является средством для составления в пунктах обслуживания карт расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Клиента.

Картсчет - текущий счет Клиента, открытый в Банке на основании Договора о БП (Договора о предоставлении и обслуживании карты) и служащий для учета денежных средств Клиента и операций, совершенных с использованием Карты или её реквизитов.

Коды доступа - графические, цифровые и/или буквенные коды, позволяющие осуществить Аутентификацию Клиента при его обращении в Банк через Удаленные каналы обслуживания.

Логин - уникальная последовательность буквенно-цифровых символов с использованием латинского алфавита, позволяющая произвести Верификацию Клиента в установленных Договором случаях.

Мобильное приложение - приложение для мобильного устройства (смартфона, планшета и т.п.), позволяющее организовать обмен документами в электронной форме между Банком и Клиентом.

Национальная система платежных карт (НСПК) – АО «Национальная система платежных карт» - платежный клиринговый и операционный центр Международной платежной системы в Российской Федерации, а также оператор Платежной системы Мир.

ПИН-код - секретный персональный идентификационный номер (четырёхзначное число), присваиваемый каждой Карте (кроме цифровой карты), являющийся Аналогом собственноручной подписи Держателя Карты. ПИН-код генерируется с соблюдением конфиденциальности, недоступен сотрудникам Банка, известен только Держателю Карты и не подлежит разглашению третьим лицам. Операции по Карте, совершенные Держателем Карты с вводом ПИН-кода, приравниваются к операциям, безусловно одобренным и собственноручно подписанным Держателем Карты.

Подтвержденная Учетная запись ЕСИА – Учетная запись ЕСИА, созданная после успешной проверки личных данных физического лица (СНИЛС, ФИО, паспортные данные и др.) в базовых государственных информационных ресурсах и подтверждения личности, и позволяющая получить доступ ко всем государственным услугам.

Простая электронная подпись (ПЭП) - электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом в соответствии с Договором. ПЭП соответствует признакам и требованиям, предъявляемым к простой электронной подписи [Федеральным законом от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи"](#) и является аналогом собственноручной подписи Клиента.

Овердрафт - кредит, предоставляемый Банком при недостаточности или отсутствии на Картсчете денежных средств Клиента для оплаты совершенных операций. Предоставляется только лицам, достигшим 18-летнего возраста.

Сайт Банка - официальный сайт Банка в сети Интернет, расположенный по электронному адресу: www.bank-hlynov.ru.

Самозанятый – налогоплательщик Налога на профессиональный доход.

Система быстрых платежей (СБП) – сервис, посредством которого осуществляется перевод денежных средств между физическими лицами – клиентами АО КБ «Хлынов» и клиентами банков-участников СБП. Оператором Системы быстрых платежей и ее расчетным центром является Банк России, операционным и платежным клиринговым центром — Национальная система платежных карт (АО «НСПК»).

Система "Интернет - банк" (Система, Сервис) - программно-аппаратный комплекс, позволяющий организовать обмен электронными документами между Банком и Клиентом.

Сообщение - короткое текстовое сообщение, направляемое Банком на Абонентский номер, в том числе Push-уведомления.

Стороны - Банк и Клиент.

Сторона - Банк или Клиент.

Счёт - банковский счёт Клиента (текущий счет, счет вклада, счет Карты), открытый в Банке в рамках Договора КБО, либо на который распространяется действие Договора КБО.

Тарифы Банка - действующие в Банке тарифные планы по обслуживанию Клиентов, в том числе: "Тарифы комиссионных вознаграждений на предоставляемое обслуживание физическим лицам в АО КБ "Хлынов"; "Тарифы комиссионных вознаграждений по обслуживанию банковских карт и счетов с использованием банковских карт".

ТСП – торгово-сервисное предприятие, в том числе реализующее товары (работы, услуги) через сеть Интернет.

Удаленная идентификация¹ – Идентификация Клиента, осуществляемая Банком без личного присутствия Клиента, путем установления и подтверждения достоверности сведений о Клиенте, определенных Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма" (далее - [Закон №115-ФЗ](#)), с использованием ЕСИА и ЕБС в порядке, установленном ст. 14.1 [Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»](#) (далее – Закон N149-ФЗ).

Удаленные каналы обслуживания - системы, сервисы, ресурсы и услуги Банка, предоставляющие Клиенту при условии его успешной Идентификации и Аутентификации возможность дистанционно при помощи электронных средств связи осуществлять формирование, подписание Электронного документа и направление его в Банк в соответствии с Договором КБО, а также формирование, подписание Электронного документа банком и направление его Клиенту в соответствии с Договором комплексного банковского обслуживания.

¹ Услуга доступна при наличии технической возможности

Учетная запись ЕСИА – совокупность данных о Клиенте, хранящаяся в ЕСИА в электронном виде.

Цифровая карта - это дебетовая или кредитная банковская карта, не имеющая пластикового носителя.

Чат (Онлайн-консультант) - сервис предоставления консультаций Клиентам, обратившимся в Банк через Удаленные каналы обслуживания, и оказания некоторых услуг (по усмотрению Банка) для авторизованных пользователей Системы "Интернет-банк" в режиме реального времени.

Электронный документ (ЭД) - документ, сформированный с использованием автоматизированных систем Банка и содержащий в электронной форме распоряжение Клиента Банку на совершение операций по счетам Клиента или иных операций. Электронные документы хранятся в электронном виде в информационных системах Банка.

Push-уведомление - сообщение, отправляемое Банком с использованием сети Интернет на абонентское устройство Клиента с установленным на нем Мобильным приложением Банка.

2. Общие положения

2.1. Договор КБО заключается путем присоединения Клиента к настоящим Общим условиям ДКБО в целом, в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).

2.2. Договор КБО заключается:

2.2.1. На основании Заявления, составленного Клиентом в двух экземплярах (по одному для каждой из Сторон) на бумажном носителе, при личной явке Клиента в офис Банка, при предъявлении Клиентом ДУЛ и иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России. Документы, предъявляемые Клиентом, должны быть действительны на дату их предъявления в Банк.

2.2.2. На основании Заявления о БП, содержащего согласие Клиента на присоединение к Общим условиям ДКБО, оформленного в соответствии с условиями соответствующего Договора о БП.

2.2.3. На основании Заявления, направленного в Банк в виде Электронного документа путем обращения Клиента, являющегося гражданином Российской Федерации, сведения о котором размещены в соответствии со ст. 14.1 [Закона N149-ФЗ](#) в ЕСИА и ЕБС, на Сайт Банка. Заявление формируется автоматически после проведения Банком идентификации с использованием ЕСИА и ЕБС в соответствии с п. 5.8 ст. 7 [Закона N115-ФЗ](#). Для автоматического формирования Заявления Клиент должен выполнить действия в соответствии с подсказками в интерфейсе Сайта Банка. Заявление подписывается Клиентом с учетом установленных законодательством Российской Федерации требований к ПЭП ЕСИА.

2.2.4. На основании Заявления, направленного Клиентом в Банк в виде Электронного документа, подписанного аналогом собственноручной подписи/Простой электронной подписью с использованием Системы "Интернет-банк", при условии, что между Банком и Клиентом заключен договор о предоставлении и обслуживании Карты.

2.3. Предусмотренный настоящими Общими условиями ДКБО порядок заключения Договоров и/или направления и подписания документов, в том числе посредством Дистанционного обслуживания с использованием Аутентификационных данных и/или Кодов доступа и/или Простой электронной подписи, при наличии технической возможности может быть использован Клиентом также для заключения договоров и/или направления и подписания документов в целях получения Клиентом предлагаемых партнерами Банка услуг, возможность получения которых доступна в удаленных каналах обслуживания

2.4. Договор КБО считается заключенным с даты принятия (акцепта) Банком Заявления, представленного лично Клиентом, представителем Клиента, предъявившим ДУЛ, и при выполнении одного из следующих условий:

- Банк принял (акцептовал) Заявление о БП, представленное Клиентом лично в Банк одновременно с Заявлением;
- Банк принял (акцептовал) Заявление о БП, в котором Клиент дает согласие на присоединение к Общим условиям Договора КБО;
- на момент предоставления Заявления у Клиента имеется Банковский продукт, на который распространяется действие Договора КБО.
- Банк принял (акцептовал) Заявление, направленное в Банк способом, указанным в пп. 2.2.3.

2.5. Банк подтверждает факт заключения Договора КБО путем выдачи Клиенту Заявления с отметкой Банка об акцепте (в случае, предусмотренном пп. 2.2.1 настоящих Общих условий ДКБО), путем предоставления Клиенту уведомления о заключении Договора КБО в экранной форме в Системе «Интернет-Банк» (в случае, предусмотренном пп. 2.2.4 настоящих Общих условий ДКБО). Фактом принятия (акцепта) Банком Заявления в случае, предусмотренном пп. 2.2.3 настоящих Общих условий ДКБО, является перенаправление Клиента на «страницу успеха» на Сайте Банка. Факт заключения Договора КБО в случае, предусмотренном пп. 2.2.3, 2.2.4 настоящих Общих условий ДКБО, может также подтверждаться Банком путем выдачи уведомления о заключении Договора КБО по форме Банка при личном обращении Клиента в Банк. Клиент, подписав Заявление, в том числе с помощью ПЭП ЕСИА, подтверждает ознакомление с Общими условиями ДКБО, выражает свое согласие на заключение Договора КБО и соглашается с тем, что Договором КБО будут регулироваться все взаимоотношения Банка и Клиента, возникающие в процессе комплексного банковского обслуживания, в том числе возникающие в связи с этим права, обязанности и ответственность Сторон.

2.6. Клиент обязуется:

2.6.1. Сообщать Банку необходимые и достоверные сведения и представлять документы в соответствии с требованиями Банка и законодательства Российской Федерации, включая документы и сведения о его статусе налогового резидента иностранного государства.

2.6.2. В течение 7 (семи) календарных дней письменно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Клиентом в Анкете клиента-физического лица. В случае изменения статуса налогового резидента Клиента, выгодоприобретателей и/или лиц, прямо или косвенно их контролирующих, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом Банку, с предоставлением Банку актуальных документов и сведений. Отсутствие письменного уведомления от Клиента по истечении года с даты заключения Договора КБО и

каждого последующего года означает подтверждение Клиентом действительности и актуальности данных, предоставленных при его заключении.

2.6.3. Предоставлять по запросу Банка документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, в том числе информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, в форме установленной Банком, а также документы (копии документов), свидетельствующие о том, что Клиент действует к выгоде третьего лица, документы и сведения об операциях с денежными средствами, в том числе сведения, поясняющие экономическую суть проводимых Клиентом операций, о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Банком, о целях финансово-хозяйственной деятельности, о финансовом положении, о деловой репутации, об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества Клиента.

2.6.4. Самостоятельно до приема на обслуживание или до совершения операции сообщать о выгодоприобретателе, непредставление в Банк сведений о выгодоприобретателях является сообщением Клиента об отсутствии таковых.

2.6.5. В течение 7 (семи) календарных дней письменно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Клиентом о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах. Отсутствие письменного уведомления от Клиента по истечении года с даты представления сведений о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах и каждого последующего года означает подтверждение Клиентом действительности и актуальности данных, предоставленных первоначально.

2.6.6. Не менее 1 (одного) раза в календарный месяц, не ранее чем за 10 (десять) календарных дней до его истечения, самостоятельно или через представителя обращаться в офис Банка или посещать Сайт Банка для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесённых в Общие условия ДКБО.

2.7. Банк вправе:

2.7.1. Требовать представления Клиентом и получать от Клиента, представителя Клиента документы и сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации, при проведении идентификации Клиента в целях исполнения [Закона N115-ФЗ](#), представителя Клиента, Выгодоприобретателя, бенефициарного владельца и обновлении информации о них.

2.7.2. Проверять и обновлять сведения, представленные Клиентом в Анкете клиента-физического лица, Заявлении.

2.7.3. Уведомлять Клиентов о необходимости обновления данных, указанных в сроки, определенные [Законом N115-ФЗ](#) путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, указанный в Заявлении на банковское обслуживание, или в Заявлении об изменении информации о Клиенте, и/или путем направления Push-уведомления в Интернет-Банке. Обновление данных осуществляется: при личном обращении Клиента в Банк, с предоставлением в Банк документов, подтверждающих соответствующие изменения; самостоятельно Клиентом в Интернет-Банке. Клиент может изменить реквизиты своего паспорта РФ при условии успешной проверки Банком реквизитов паспорта РФ.

2.7.4. Ограничить предоставление Клиенту услуг, в порядке предусмотренном Договором о БП, при наличии у Банка информации о неактуальности/отсутствии данных Клиента, с предварительным уведомлением Клиента о таком ограничении путём направления SMS-

сообщения на Абонентский номер и/или путём направления Push-уведомления в Системе «Интернет-банк».

2.7.5. Запрашивать у Клиента документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Общими условиями ДКБО, в том числе документы и сведения о статусе налогового резидента Клиента, выгодоприобретателей и лиц, прямо или косвенно их контролирующих, об операциях с денежными средствами, в том числе сведения, поясняющие экономическую суть проводимых Клиентом операций, о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Банком, о целях финансово-хозяйственной деятельности, о финансовом положении, о деловой репутации, об источниках происхождения денежных средств и/или иного имущества Клиента.

2.7.6. Принять решение о предоставлении услуг Клиенту на основе информации, предоставленной Банку Клиентом, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. При этом Банк вправе запросить у Клиента дополнительную информацию.

2.7.7. Отказаться от заключения Договора КБО с Клиентом в соответствии с внутренними правилами Банка в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.7.8. Расторгнуть Договор КБО с Клиентом в соответствии с внутренними правилами Банка в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.7.9. Отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции, по которой не представлены документы, запрашиваемые Банком, а также в соответствии с внутренними правилами Банка в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.7.10. Приостанавливать операции, применять меры по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований [Закона N115-ФЗ](#). Банк не несет ответственности за последствия, возникшие при реализации вышеуказанного права

2.8. В рамках Договора КБО Клиенту могут быть предоставлены следующие виды услуг:

2.8.1. Открытие и обслуживание вкладов ([Общие условия для договоров банковского вклада физических лиц АО КБ "Хлынов"](#));

2.8.2. Открытие и обслуживание Картсчетов ([Условия пользования банковскими картами АО КБ "Хлынов"](#));

2.8.3. Открытие и обслуживание Текущих счетов ([Условия открытия и обслуживания текущих счетов физических лиц АО КБ "Хлынов"](#));

2.8.4. Кредитные продукты ([Общие условия кредитования физических лиц АО КБ "Хлынов"](#)).

2.8.5. Предоставление услуги "Интернет-банк" (Условия предоставления услуги "Интернет-банк "Хлынов").

2.8.6 Услуги, предлагаемые партнерами Банка, возможность получения которых доступна в личном кабинете Клиента на Сайте Банка.

2.9. Порядок предоставления Клиенту Банковского продукта в рамках Договора КБО устанавливается в зависимости от выбранного Клиентом Банковского продукта на основании

отдельного Договора о БП. Договор КБО и каждый договор в отдельности могут иметь в своей структуре приложения, регламенты и иные документы, являющиеся неотъемлемой частью таких договоров, устанавливающие правила и порядок оказания Банком отдельных услуг и предоставления отдельных сервисов.

Для заключения отдельных Договоров о БП в рамках уже заключенного Договора КБО Клиент предоставляет в Банк соответствующее Заявление о БП, оформленное, в том числе, через Удаленные каналы обслуживания с использованием Аутентификационных данных, Кодов доступа и/или подписанное Простой электронной подписью в порядке, определяемом соответствующими Договорами о БП.

Введение (сообщение Банку) Клиентом Аутентификационных данных, Кодов доступа при оформлении Заявления о БП и/или предоставление Банку Заявления о БП, подписанного Простой электронной подписью, означает заключение между Банком и Клиентом Договора о БП на условиях, изложенных в Заявлении о БП и соответствующих общих условиях Договора о БП, в том числе, если речь идет о кредитном договоре, договоре кредитной карты или договоре счета, по которому предоставляется Овердрафт, подтверждение Клиентом на соответствующую дату того, что ему предоставлены индивидуальные условия договора и понятна информация о полной стоимости кредита. При этом, реквизиты заключенного Договора о БП, в том числе реквизиты Счета, могут быть предоставлены Клиенту через Удаленные каналы обслуживания.

2.10. Клиент уведомлен и соглашается с тем, что Банк имеет право на обработку любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе, указанной в Заявлении /Заявлении о БП Клиента и (или) в иных документах (заявлениях), предоставленных Клиентом в рамках заключения и исполнения Договора КБО, к которым относятся:

- фамилия (в том числе предыдущая), имя, отчество;
- дата, месяц, год и место рождения;
- возраст;
- пол;
- гражданство;
- налоговое резидентство;
- данные документа, удостоверяющего личность, в том числе за пределами Российской Федерации, включая копии (в том числе скан-копии) страниц указанных документов;
- адрес регистрации и места жительства;
- почтовый адрес;
- место работы;
- страховой номер индивидуального лицевого счета, включая его копию, информация о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- сведения о занятости, трудовой деятельности (в том числе сведения о трудовом стаже, месте работы, должности, доходах, табельном номере);
- семейное положение;
- социальное положение / статус;
- имущественное положение;
- финансовое положение, включая сведения о доходах и расходах;
- сведения об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества;
- образование;
- профессия;
- данные водительского удостоверения, включая его копию;
- фотография;
- сведения о номерах телефонов, абонентом и/или пользователем которых Клиент является;

- сведения об оказанных операторами услугах связи (в том числе сведения о местонахождении абонентского оборудования при получении услуг связи), сведения о результатах их обработки, в том числе организация канала коммуникации Банка с Клиентом с использованием телефонных номеров, абонентом и/или пользователем которых он является;
- данные о Клиенте, как об абоненте оператора сотовой связи о факте смены телефонного номера, международного идентификатора SIM-карты, ее замене, о факте переоформления на третье лицо или переносе к другому оператору с сохранением номера; о факте расторжения договора об оказании услуг связи, приостановления и возобновления оказания услуг связи; о факте получения оператором сотовой связи отказа абонента от передачи Банку информации по любому из перечисленных событий;
- сведения об адресах электронной почты Клиента, имени пользователя в сети Интернет, данные о созданном на сайте Банка или мобильном приложении аккаунте (учетной записи); HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети WI-FI, дата и время осуществления доступа к сайту Банку и (или) мобильным приложениям, информация об активности во время использования сайта Банка и (или) мобильных приложений;
- сведения о банковских счетах и картах Клиента, проводимых операциях по ним;
- размер задолженности перед Банком, иными кредиторами;
- сведения из кредитной истории, иная, ранее предоставленная Банку информация (в том числе, содержащая банковскую тайну);
- иные сведения, предоставленные Клиентом Банку, в том числе посредством каналов связи, а также сведения, полученные из сети Интернет, и/или из иных общедоступных источников, и/или от третьих лиц, в том числе государственных органов, государственных информационных систем, ЕСИА, Пенсионного фонда Российской Федерации (далее - ПФР), в том числе через систему межведомственного электронного взаимодействия (далее - СМЭВ).

2.10.1 Обработка персональных данных может включать совершение действий (операций) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в том числе в информационных системах Банка.

2.10.2 Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в следующих целях:

- прогнозирования и мониторинга потребностей Клиента в услугах/сервисах/продуктах, предоставляемых в рамках ДБО;
- разработки новых услуг/сервисов/продуктов Банка, а также предварительной возможности предоставления Клиенту новых продуктов;- продвижения продуктов, сервисов и услуг Банка, а также третьих лиц, являющихся партнерами Банка, в том числе передачи индивидуальных предложений, информационных и рекламных сообщений об услугах Банка и его партнёров, путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью любых средств связи, включая телефонную связь, подвижную радиотелефонную связь, рассылки SMS-сообщений, рассылки сообщений посредством сервисов обмена мгновенными сообщениями, рассылки по электронной почте, направления Push-уведомлений и сообщений в онлайн-чатах системы «Интернет-Банк» и мобильном приложении «Интернет-Банк», при этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленные сообщения могут стать доступными третьим лицам;
- проведения маркетинговых и стимулирующих мероприятий, в том числе лотерей, конкурсов, игр и иных рекламных акций, организуемых Банком и его партнерами;
- создания информационных систем данных, анализа моделирования, прогнозирования, построения математических моделей, профилирования, таргетирования, построения скоринг-моделей, их использования и передачи результатов обработки информации третьим лицам,

обогащения и сегментации для формирования и адаптации возможных услуг Банка и третьих лиц, анализ агрегированных и анонимных данных;

- проведения аналитических, статистических, маркетинговых исследований и опросов, в том числе по контролю качества услуг Банка и разработке новых продуктов;

- включения персональных данных Клиента, в том числе сканированных копий документов, в информационные среды Банка, предназначенные для автоматизации процессов;

- проверки и оценки платежеспособности и расчета показателей кредитоспособности Клиента для принятия решения о заключении договора кредита и/или договора, обеспечивающего исполнение обязательств по возврату кредита, дальнейшего исполнения договора(ов), получение результатов такой оценки, скорингового балла (индивидуального рейтинга), в том числе характеризующего показатели качества исполнения физическим лицом своих обязательств перед кредиторами, наличия или отсутствия факторов, свидетельствующих о возможном проведении процедур, применяемых в деле о несостоятельности (банкротстве) и других показателей благонадежности;

- пользования услугами Банка, осуществления расчетов по операциям Клиента и обеспечения безопасности переводов, в том числе, осуществляемых с использованием банковских карт;

- предоставления информации об исполнении договоров и проводимых операциях по счетам и банковским картам;

- предоставления в Международную платежную систему/ Платежную систему Мир/ организацию, предоставляющую Платежный мобильный сервис, информации о проведенных Клиентом посредством Платежного мобильного сервиса операциях, а также информации в целях токенизации Карты;

- получения Банком из бюро кредитных историй информации об основной части кредитной истории Клиента в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» (далее – Закон №218-ФЗ) в целях осуществления проверки Банком благонадежности Клиента и/или для формирования Банком в отношении Клиента кредитных предложений, принятия Банком решения о предоставлении Клиенту кредита (-ов), заключения с Клиентом и дальнейшего сопровождения (исполнения) договоров;

- передачи информации о Клиенте, формирующей состав его кредитной истории, включая информацию, связанную с предоставлением кредита и исполнением Клиентом обязанностей по его возврату, в бюро кредитных историй в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

- осуществления денежных переводов посредством Системы быстрых платежей/Системы платежей и переводов Банка. Денежные переводы через Систему быстрых платежей осуществляются на счета клиентов-физических лиц банков-участников СБП, в том числе на счета Клиента Банка, открытые в банках-участниках СБП. Переводы через Систему быстрых платежей по QR-коду осуществляются на банковские счета ТСП, подключенные к СБП. Переводы через Систему быстрых платежей по QR-коду осуществляются только в рублях Российской Федерации на банковские счета, открытые в рублях Российской Федерации. Переводы через Систему быстрых платежей по QR-коду с Конверсией/Конвертацией денежных средств не осуществляются;

- предоставления информации о персональных данных Клиента страховым компаниям, с которыми у Банка заключены договоры на выполнение Банком функций страхового агента, в целях предоставления Клиенту услуг по заключению договоров страхования;

- предоставления информации о персональных данных Клиента третьим лицам, в целях осуществления персонализации карт, выпускаемых Клиенту Банком, а также процессинговым центром, обеспечивающим информационное и технологическое взаимодействие между Банком и сертифицированными платежными системами;

- осуществления оплаты Клиентом товаров, работ, услуг третьих лиц через отделения Банка, с использованием Интернет-Банка, денежных переводов, интернет-магазинов, платежных

терминалов оплаты, кассы приема платежей, банкоматов и других устройств. Перечень третьих лиц-получателей платежей определяется Банком;

- приобретения Клиентом товаров, иного имущества, в том числе имущественных прав, работ, услуг третьих лиц, в том числе иных кредитных организаций, управляющих компаний, брокеров, страховых организаций, операторов связи, оценочных компаний, организаций, оказывающих юридические и иные услуги;

- осуществления взыскания просроченной задолженности перед Банком по любому договору или соглашению, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по любому договору или соглашению, в том числе передачи персональных данных Клиента, указанных в Заявлении и полученных Банком в ходе исполнения обязательств по Договору, юридическим лицам, действующим на основании агентских или иных договоров, заключенных ими с Банком с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности Клиента;

- расследования спорных операций, в том числе в случае внесения наличных денежных средств на счет через программно-технические устройства сторонних организаций;

- предоставления в рамках реализации дополнительных мер по противодействию мошенничеству информации операторам связи об абонентском номере мобильного телефона Клиента и получения от операторов связи в отношении указанных сведений аналитической информации;

- осуществления регистрации в программах поощрения (бонусных программах) или в иных программах для физических лиц, проводимых Банком или организациями, сотрудничающими с Банком в рамках выпуска партнерских карт, а также реализации указанных программ, получения Клиентом услуг премиального сервиса;

- осуществления идентификации Клиента в случае обращения в Единый сервисный центр Банка;

- установления подлинности сведений, представленных Клиентом, проверки наличия/отсутствия в отношении Клиента информации негативного характера;

- осуществления комплексного анализа предоставленных Клиентом документов и информации с целью минимизации рисков мошенничества и определения возможности предоставления Клиенту продуктов и услуг Банка;

- улучшения клиентского опыта, качества обслуживания Банком, организации улучшения программного обеспечения Банка;

- постановки в очередь в системе управления очередью в отделениях Банка;

- предоставления Банком работодателю Клиента или другому лицу, являющемуся плательщиком по зарплатному проекту, информации о номере банковского счета, открытого на имя Клиента, для осуществления работодателем или иным плательщиком переводов Клиенту заработной платы и других видов оплаты труда, выплат социального характера и иных выплат в случае если Клиент обслуживается в Банке в рамках зарплатного проекта;

- подачи заявления о постановке на учет в налоговом органе в качестве Самозанятого, на изменение своих персональных данных как Самозанятого;

- осуществления фискализации Профессионального дохода и сторнирование ранее зарегистрированного Профессионального дохода;

- получения информации по Профессиональному доходу, зарегистрированному вне Банка, и по налоговым начислениям в рамках Налога на профессиональный доход;

- осуществления оплаты налоговых начислений в рамках Налога на профессиональный доход;

- иных целях, которые будут указаны в заключенных между Клиентом и Банком договорах о предоставлении банковских продуктов и услуг, иных документах, в том числе для реализации возможностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.11.2018 №422-ФЗ "О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима "Налог на профессиональный доход" (далее – Закон №422-ФЗ).

2.10.3. Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк передавать полностью или частично любые сведения и (или) документы компетентным органам и/или финансово-кредитным учреждениям, в которых Банк имеет корреспондентские счета, по их запросам в целях осуществления расчетов по операциям Клиента.

2.10.4. Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк передавать полностью или частично персональные данные Клиента в необходимом объеме Министерству цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минцифра России) посредством ЕСИА в целях создания и/или подтверждения учетной записи Клиента на портале Госуслуг, а также получать персональные данные Клиента в необходимом объеме от Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минцифра России) посредством ЕСИА в целях рассмотрения возможности оказания Клиенту услуг Банка, заключения с Банком договоров, соглашений.

2.10.5. Клиент выражает согласие на направление Банком от своего имени запроса в государственные органы, государственные информационные системы, ЕСИА, в ПФР через СМЭВ на получение информации о состоянии своего индивидуального лицевого счета застрахованного лица и предоставление указанной информации ПФР посредством СМЭВ в Банк для последующей ее обработки Банком (включая запись, накопление, систематизацию, хранение, извлечение, использование, удаление) в целях оценки его платежеспособности для принятия решения о заключении с ним договора потребительского кредита и предоставления кредитов. Настоящее согласие на запрос и получение информации из ПФР действует в течение шести месяцев с даты направления запроса и получения из ПФР Банком информации либо до момента принятия Банком окончательного решения о заключении, либо об отказе в заключении с Клиентом договора потребительского кредита (если такое решение будет принято до истечения шести месяцев).

2.10.6. Если Клиент является получателем сумм пенсии, переводимых ПФР, он поручает Банку предоставлять ПФР запрашиваемую им информацию, в том числе, персональные данные, в целях обеспечения условий для доставки ему сумм пенсии.

2.10.7. Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк передавать полностью или частично любые персональные данные Клиента в необходимом объеме при выдаче и обслуживании кредитов АО "ДОМ.РФ" и АО "Банк Дом РФ" в рамках кредитования по агентской схеме.

2.10.8. Клиент поручает Банку запрашивать и получать от операторов фискальных данных, посредством АО "НСПК" (ИНН 7706812159, адрес 115184, г Москва, ул Большая Татарская, д 11), кассовые чеки в электронной форме, сформированные контрольно-кассовой техникой, при совершении операции с использованием банковских карт Клиента, обрабатывать данные, содержащиеся в полученных кассовых чеках, в целях анализа, моделирования, прогнозирования, построения математических моделей, профилирования, таргетирования, статистических исследований, построения скоринг-моделей, обогащения информационных систем данных и сегментации пользователей для формирования и адаптации возможных услуг и предложений Банка, и осуществлять их передачу Клиенту через Средства дистанционного банковского обслуживания или путем отправки их на адрес электронной почты Клиента в случае получения соответствующего запроса. Клиент соглашается с тем, что в рамках выполнения настоящего поручения Банк может передавать сведения, составляющие банковскую тайну, а именно: дата и время совершенной транзакции, сумма транзакции, идентификатор эквайера в транзакции, код категории ТСП, наименование и локация ТСП, идентификатор терминала ТСП в транзакции, идентификатор транзакции.

2.10.9. Клиент подтверждает, что им получено письменное согласие физических лиц, персональные данные которых могут содержаться в получаемых Банком от Клиента

документах и сведениях, на обработку персональных данных таких физических лиц, по форме и содержанию в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. Клиентом сообщена информация указанным лицам о наименовании и адресе местонахождения Банка, о целях обработки персональных данных, о составе персональных данных, подлежащих обработке, о действиях (операциях), совершаемых с персональными данными. Клиент обязуется по запросу Банка незамедлительно предоставить информацию и документы, подтверждающие правомерность передачи в Банк персональных данных третьих лиц (в том числе согласия на обработку персональных данных).

2.10.10. Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора КБО, а также в течение 5 лет с даты прекращения действия Договора КБО. Согласие может быть отозвано Клиентом путем подачи в Банк письменного заявления. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, Банк вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в [Федеральном законе от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"](#), в том числе в целях хранения персональных данных, предусмотренного законодательством Российской Федерации, в целях исполнения условий любого заключенного между Клиентом и Банком договора или исполнения требований законодательства Российской Федерации.

2.10.11 Клиент дает свое согласие на получение АО КБ "Хлынов" информации об основной части кредитной истории Клиента в соответствии с Законом №218-ФЗ из любых бюро кредитных историй, с которыми Банком заключен договор об оказании информационных услуг, в целях осуществления проверки Банком благонадежности Клиента и/или для формирования Банком в отношении Клиента кредитных предложений, принятия Банком решения о предоставлении Клиенту кредита(-ов), заключения с Клиентом и дальнейшего сопровождения (исполнения) договоров.

2.11. Клиент, являющийся Самозанятым, предоставляя Банку полномочия на реализацию установленных Законом №422-ФЗ прав и исполнение обязанностей, дает согласие Банку на осуществление информационного обмена с налоговыми органами, включая получение из информационной системы Федеральной налоговой службы сведений, полученных налоговыми органами при применении Клиентом как Самозанятым специального налогового режима.

2.12. Клиент, являющийся Самозанятым, поручает Банку передавать в налоговый орган сведения о произведенных расчетах связанных с получением доходов от реализации товаров (работ, услуг, имущественных прав), являющихся объектом налогообложения в соответствии с Законом № 422-ФЗ, получать чеки из информационной системы Федеральной налоговой службы, и обеспечить их передачу покупателю (заказчику) Самозанятого, который заключил с Банком договор, содержащий условия о передаче чеков.

2.13. Клиент уполномочивает Банк в целях исполнения Договора КБО:

2.13.1. Предоставлять Клиенту информацию, связанную с исполнением Договора КБО, направлять уведомления, предложения (оферты) Банка, голосовые сообщения, информационные сообщения о продуктах и услугах Банка и использовать в этих целях любую информацию, относящуюся к персональным данным Клиента и контактную информацию (в том числе, указанную в Заявлении /Заявлении о БП Клиента и (или) в иных документах (заявлениях), предоставленных Клиентом в Банк в рамках обслуживания по Договору КБО), при этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленные сообщения станут доступны третьим лицам;

2.13.2. Предоставлять информацию о персональных данных Клиента и проводимым операциям по Счетам третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации, в целях, необходимых для исполнения Договора КБО (в том числе для осуществления связи с Клиентом, предоставления информации об исполнении Договора, сведений о проводимых операциях по Счетам Клиента, передачи информационных сообщений, предложений (оферт) Банка, проведения проверок по спорным операциям, проведения претензионной работы, регистрации в программах для физических лиц, связанных с выпуском Карт, организации улучшений программного обеспечения).

3. Порядок аутентификации

3.1. Банк осуществляет Аутентификацию Клиента в следующем порядке:

3.1.1. При личном обращении Клиента в Дополнительный офис Банка:

- на основании представленного подлинника ДУЛ. Клиент считается аутентифицированным в случае соответствия реквизитов ДУЛ информации, содержащейся в базе данных Банка;

3.1.2. При обращении в Единый сервисный центр:

- на основании сообщенных Клиентом сотруднику Банка реквизитов ДУЛ и/или по "кодовому слову", указанному Клиентом при заключении договора КБО. Клиент считается аутентифицированным в случае соответствия реквизитов ДУЛ и/или "кодового слова", информации, содержащейся в базе данных Банка;

3.1.3. Аутентификация в "Интернет-Банке" одним из следующих способов:

- по Логину; при этом Клиент считается аутентифицированным в случае соответствия Логина, введенного Клиентом при подключении к Интернет-Банку, Логину, присвоенному Клиенту и содержащемуся в информационной базе Банка;

- по Своему Логину; при этом Клиент считается аутентифицированным в случае соответствия Своего Логина, введенного Клиентом при подключении к Интернет Банку, Своему Логину, созданному Клиентом и содержащемуся в информационной базе Банка;

3.1.4. Аутентификация Клиента при его обращении к банкомату Банка:

- для осуществления операций с использованием Карты осуществляется на основе реквизитов Карты (номера Карты), а также ПИН-кода. Клиент считается аутентифицированным в случае соответствия ПИН, назначенного соответствующей Карте, введенного Клиентом для совершения операций с использованием Карты, ПИН-кода, назначенному соответствующей Карте в установленном Банком порядке.

3.2. Аутентификация по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента осуществляется клиентским устройством с помощью стандартных функций системного программного обеспечения клиента.

В случае неполучения Банком от Абонентского устройства Клиента строки символов Виртуального токена, Аутентификация по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента считается осуществленной ненадлежащим образом (неуспешной). Идентификация Клиента в Мобильном приложении осуществляется на основании идентификатора Клиента в Мобильном приложении, созданного и сохраненного в Мобильном устройстве. Банк не получает, не

анализирует и не хранит отпечаток пальца/изображение лица Клиента, которые используются при аутентификации.

Банк не несет ответственности за корректность работы Абонентского устройства Клиента, на котором установлено программное обеспечение, требующееся в целях получения услуг "Интернет банк", и которое поддерживает возможность Аутентификации по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента.

4. Использование Простой электронной подписи

4.1 Простая электронная подпись может быть использована Клиентом для подписания Электронных документов, в том числе для подписания в электронной форме Заявления и/или Заявления о БП, включая индивидуальные условия договора, с целью заключения Договора о БП и/или иных соглашений с Банком и/или его партнерами. Банком самостоятельно определяется перечень Электронных документов, которые могут быть подписаны Клиентом Простой электронной подписью.

4.2 Простая электронная подпись содержит сведения о Клиенте (фамилию, имя и отчество) и дате подписания электронного документа и удостоверяет факт формирования и подписания Клиентом документа в электронном виде посредством использования Клиентом ключа Простой электронной подписи. Ключ Простой электронной подписи представляет собой сгенерированный Банком одноразовый буквенно-числовой код (далее - одноразовый код) или Код доступа. При этом Ключ Простой электронной подписи направляется Банком на Абонентский номер при соблюдении его конфиденциальности после проведения аутентификации Клиента, в том числе посредством установления факта корректного ввода Клиентом Аутентификационных данных через Удаленные каналы обслуживания или предъявления Клиентом представителю Банка документа, удостоверяющего личность.

4.3 Стороны признают, что в соответствии с ч.2 ст. 6 [Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи"](#), ЭД, подписанные Простой электронной подписью, юридически равнозначны соответствующим документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Клиента. Электронный документ считается подписанным Клиентом Простой электронной подписью, если отправленный Банком на Абонентский номер одноразовый код и/или Код доступа в Сообщении совпадает с введенным и/или предоставленным Клиентом одноразовым кодом и/или Кодом доступа при условии, что время его действия не истекло.

4.4 Проверка Простой электронной подписи осуществляется Банком с использованием его программно-технических и иных средств путем установления факта ввода Клиентом посредством Удаленного канала обслуживания или предоставления (сообщения) представителю Банка корректного ключа Простой электронной подписи. В случае отрицательного результата проверки Простой электронной подписи, Банк отказывает Клиенту в приеме Электронного документа.

4.5 Клиент обязан хранить в тайне ключ Простой электронной подписи и ни при каких обстоятельствах не передавать его третьим лицам. В случае нарушения конфиденциальности ключа или его утери Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк для его изменения. В случае несвоевременного уведомления Банка об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, Клиент несет ответственность за возможные отрицательные последствия данных обстоятельств.

4.6 Простая электронная подпись может быть использована Клиентом (а также Доверенным лицом, в случаях, когда в соответствии с Договором допускается обслуживание Доверенного

лица с использованием простой электронной подписи) с момента их регистрации Банком и до получения Банком заявления Клиента об её недействительности в установленном Договором порядке, либо до истечения их срока действия, либо до её замены Банком в случаях, предусмотренных Договором.

4.7 Подписанные Клиентом Простой электронной подписью документы хранятся Банком в электронном виде и направляются Клиенту на адрес его электронной почты, который был предоставлен Банку, а также могут быть направлены Клиенту на бумажном носителе при обращении Клиента в дополнительный офис АО КБ "Хлынов".

5. Порядок осуществления Дистанционного банковского обслуживания

5.1 В рамках Договора КБО дистанционное банковское обслуживание Клиента осуществляется Банком посредством Удаленных каналов обслуживания, к которым относятся:

- Единый сервисный центр, осуществляющий обслуживание по телефону;
- сайт Банка в Интернет;
- Система "Интернет-Банк";
- Мобильное приложение "Интернет-Банк";
- Чат (Онлайн-консультант);
- Устройства самообслуживания;
- другие каналы обслуживания в Интернет (включая электронную почту/чаты) и/или каналы сотовой связи, включая SMS-сообщения и Push-уведомления.

5.2 Электронные документы, подписанные Клиентом ПЭП, а со стороны Банка с использованием простой электронной подписи уполномоченного лица Банка, либо подписанные в рамках "Интернет-банка", переданные/сформированные Сторонами с использованием Системы ДБО:

- удовлетворяют требованию совершения сделки в простой письменной форме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям совершения договоров (сделок), совершаемым с физическим присутствием лица, совершающего сделку;
- равнозначны, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, и подписанным собственноручной подписью Сторон, и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по сделкам/договорам и документам, подписанным во исполнение указанных сделок/договоров;
- не могут быть оспорены или отрицаться Сторонами и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Системы ДБО, Каналов дистанционного доступа или оформлены в электронном виде;
- могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде Электронных документов или распечаток их копий, заверенных в установленном порядке;

- составляются Клиентом/предлагаются Банком Клиенту для подписания и признаются созданными и переданными Клиентом/Банком при наличии в них ПЭП Клиента и при положительном результате проверки ПЭП Банком.

5.3 Банк с целью ознакомления Клиентов с Правилами и Тарифами Банка размещает их путем опубликования информации одним или несколькими из нижеперечисленных способов:

- размещение информации на стендах в Офисах Банка;

- размещение информации на официальном Сайте Банка

- оповещение Клиентов через Системы ДБО;

- иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка. Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата размещения Банком информации в соответствии с настоящим пунктом Общих условий ДКБО.

5.4. Информация о порядке аутентификации Клиента, лимитах операций, рекомендации по безопасности использования Систем ДБО, руководства по использованию Систем ДБО, а также другие сведения, касающиеся порядка предоставления Онлайн-сервисов и подписания Распоряжений в виде Электронного документа, размещаются в порядке, предусмотренном для ознакомления Клиентов с Общими условиями ДКБО и Тарифами Банка, указанном в пункте 5.3 Общих условий ДКБО.

5.5. Перечень Банковских продуктов (услуг), по которым предоставляются Онлайн-сервисы в Системах ДБО, Операций, доступных для проведения в Системах ДБО, в том числе с использованием "Интернет Банка", лимитов Операций, способов и Средств подтверждения устанавливается Банком и доводится до сведения Клиента в порядке, аналогичном изложенному в [пункте 5.3](#) Общих условий ДКБО.

5.6 Банк вправе изменять состав услуг и устанавливать ограничения на оказание услуг, предоставляемых через Удаленные каналы обслуживания, в том числе, но не ограничиваясь, при отсутствии технической возможности их оказания, наличии оснований подозревать доступ третьих лиц к денежным средствам, Аутентификационным данным и/или Кодам доступа Клиента, а также в случаях, предусмотренных правилами внутреннего контроля Банка в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, и в иных случаях в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.7 Для использования Удаленных каналов обслуживания Клиент самостоятельно обеспечивает подключение к каналам электронной, в т.ч. подвижной, связи и/или поддержку необходимых функций на своих устройствах (телефоне, смартфоне, планшете, компьютере и т.п.) и у своего оператора связи, а также информирование оператора связи о своем согласии на получение любой информации по Договору КБО в течение срока его действия.

5.8 Клиент соглашается, что использование Аутентификационных данных, в том числе сгенерированных Банком одноразовых кодов, направляемых Клиенту на Абонентский номер и/или Абонентское устройство, является надлежащей и достаточной идентификацией

Клиента, подтверждением права совершать операции через Интернет и аналогом собственноручной подписи/простой электронной подписи Клиента.

5.9 Банк не несет ответственности за работоспособность, безопасность и любые иные последствия использования мобильных приложений Банка на Абонентских устройствах, на которых используется нелицензионное программное обеспечение и(или) отключены или не используются меры защиты. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает защиту используемых Абонентских устройств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения, в соответствии с рекомендациями Банка, размещенными на Сайте Банка.

5.10 Клиент соглашается, что Банк вправе отображать в Системе "Интернет-банка", и Мобильных приложениях Банка информацию о продуктах и услугах, приобретенных Клиентом у партнеров Банка, в том числе информацию по заключенным Клиентом с такими лицами договорам страхования.

5.11 Банк вправе заблокировать или приостановить предоставление услуги дистанционного банковского обслуживания в случаях выявления в деятельности Клиента признаков необычных операций и/или ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Договору КБО, в том числе при непредставлении сведений по запросам Банка.

6. Срок действия и порядок изменения, расторжения Договора КБО

6.1. Договор КБО действует в течение неопределенного срока.

6.2. В соответствии с ч. 1 ст. 450 ГК РФ Стороны договорились, что при необходимости изменения Общих условий ДКБО, но не чаще одного раза в календарный месяц (за исключением случаев изменения законодательства Российской Федерации), Банк доводит до сведения Клиента информацию об изменениях в любой из форм, предусмотренных п. 6.3 Общих условий ДКБО. Доведение указанной информации до сведения Клиента является адресованной Клиенту офертой Банка об изменении и/или дополнении Общих условий ДКБО. Датой ввода в действие Общих условий ДКБО в измененной и/или дополненной редакции является первый рабочий день календарного месяца, следующего за календарным месяцем, в котором Банк довел до сведения Клиента соответствующую информацию.

Клиент может акцептовать (принять) оферту (предложение) Банка об изменении и/или дополнении Условий и/или Тарифов одним из следующих способов:

- путём предоставления Клиентом в Банк письменного заявления о согласии с офертой Банка не позднее даты ввода в действие Общих условий ДКБО в измененной и/или дополненной редакции;
- путём совершения Клиентом операции по счетам, иного продолжения использования услуг, предусмотренных Договором о БП, после даты ввода в действие Общих условий ДКБО в измененной и/или дополненной редакции.

Клиент может отказаться от акцепта оферты (предложения) Банка об изменении и/или дополнении Общих условий ДКБО не позднее даты ввода в действие Общих условий ДКБО в измененной и/или дополненной редакции путём предоставления в Банк письменное заявление о несогласии с офертой Банка с указанием на согласие обслуживаться на ранее согласованных Сторонами условиях, либо письменное заявление о расторжении Договора КБО.

Если до даты ввода в действие Общих условий ДКБО в измененной и/или дополненной редакции в Банк не поступит письменное заявление Клиента о согласии с офертой Банка либо письменное заявление Клиента о несогласии с офертой Банка с указанием на согласие обслуживаться на ранее согласованных Сторонами условий, либо письменное заявление Клиента о расторжении Договора КБО, то такое молчание Клиента является акцептом

Клиентом оферты Банка и по истечении указанного выше срока Общие условия ДКБО считаются измененными по соглашению Сторон.

В случае акцепта оферты Банка путём совершения Клиентом операции по счёту, иных операций после даты ввода в действие Общих условий ДКБО в измененной и/или дополненной редакции, условия и/или Тарифы считаются измененными по соглашению Сторон с даты совершения Клиентом такой операции.

Общие условия ДКБО в измененной и/или дополненной редакции с даты вступления их в силу и/или ввода их в действие с соблюдением процедур, предусмотренных Общими условиями ДКБО, распространяются на всех лиц, присоединившихся к Общим условиям ДКБО. Присоединение к Общим условиям ДКБО на иных условиях не допускается.

В случае если новые Общие условия ДКБО не были введены в действие в первый рабочий день календарного месяца, то в течение данного месяца действуют ранее утвержденные Общие условия ДКБО.

6.3. Информацию об изменении и/или дополнении Общих условий ДКБО Банк доводит до сведения Клиентов не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты ввода вносимых изменений и дополнений в действие путём опубликования соответствующей информации с полным текстом изменений на Сайте Банка.

Информирование Клиента дополнительно может сопровождаться рассылкой сообщений по электронным средствам связи, или производиться любыми иными способами по усмотрению Банка.

6.4. Договор КБО может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон путем прекращения действия (расторжения) всех заключенных в его рамках Договоров о предоставлении Банковских продуктов (при выполнении соответствующих ему обязательств Сторон) в соответствии с порядком, определенным Договорами о БП в рамках Договора КБО.

6.5. Банк вправе расторгнуть Договор КБО с клиентом по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

6.6. Клиент вправе в любой момент подать в Банк заявление о расторжении Договора КБО в произвольной форме, в том числе в случае несогласия Клиента с Общими условиями ДКБО и/или Тарифами Банка. Заявление о расторжении Договора КБО предоставляется Клиентом в Банк при личном визите в офис Банка.

6.7. Отказ Клиента от какого-либо Банковского продукта, предоставленного ему в рамках Договора КБО либо на который распространяется его действие, и расторжение соответствующего Договора о БП осуществляется на основании письменного заявления Клиента по форме, установленной Банком, и не влечет расторжения Договора КБО (при условии, что у Клиента останется хотя бы один действующий Банковский продукт, предоставленный в рамках Договора КБО).

6.8. Стороны признают, что действие Договора КБО прекращается в момент закрытия последнего Счета Клиента, открытого в рамках Договора КБО либо на который распространяется его действие. При наличии у Клиента к моменту закрытия последнего Счета непогашенной задолженности перед Банком по Договору КБО, в том числе задолженности по овердрафту, а также задолженности по оплате комиссий Банка, задолженности по кредитным договорам, действие Договора КБО прекращается после полного погашения такой задолженности.

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Договору КБО в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по Договору КБО и заключенным в его рамках Договорам о БП, если такое неисполнение вызвано: обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе решениями высших органов законодательной и (или) исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств; задержками платежей по вине Банка России; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.

7.3. Банк не несет ответственности за несвоевременное исполнение распоряжений Клиента, если операции по корреспондентскому счету Банка не осуществляются или их исполнение задерживается в результате действий (бездействия) Банка России, его подразделений, банков-корреспондентов или иных третьих лиц, обеспечивающих совершение операций по корреспондентскому счету Банка.

7.4. Банк не несет ответственности за убыток, понесенный Клиентом вследствие исполнения распоряжения, выданного неуполномоченным лицом, в случаях, если с использованием установленных законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и Договором КБО процедур Банк не мог установить факт выдачи распоряжения неуполномоченным Клиентом лицом.

7.5. Клиент несет ответственность за своевременное информирование Банка об изменении персональных данных и сведений (в том числе Абонентский номер).

7.6. Клиент несет ответственность за достоверность сведений, подлинность и действительность документов, представленных им в Банк, а также за правомерность совершаемых по Счетам операций.

7.7. Банк не несет ответственности, если информация Договора КБО, Тарифов Банка, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Договором КБО, не была получена и (или) изучена и (или) правильно понята Клиентом.

8. Заключительные положения

8.1. В случае если какое-либо из положений Договора КБО становится незаконным, недействительным, такое положение Договора КБО не применяется во взаимоотношениях между Банком и Клиентом. Остальные положения Договора КБО сохраняют полную силу и действительность.

8.2. Все споры, возникающие между Сторонами в связи с исполнением Договора КБО, подлежат решению путем переговоров с учетом принципов добросовестности и взаимного уважения, а также с соблюдением претензионного порядка. Срок рассмотрения претензий - 30 (тридцать) календарных дней, если Общими условиями ДКБО не установлено иное. В случае если Стороны не придут к взаимному согласию, возникшие споры подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором КБО, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

9. Юридический адрес и реквизиты Банка

Коммерческий банк "Хлынов" (акционерное общество)

610002, Российская Федерация, г. Киров (областной), ул. Урицкого, 40,

ИНН 4346013603, ОГРН 1024300000042, БИК 043304711,

Корреспондентский счет N30101810100000000711 в Отделении по Кировской области Волго-Вятского главного управления Центрального банка Российской Федерации.

Тел.: (8332) 252-777 факс: (8332) 252-504.

Приложение 1
к Общим условиям договора
комплексного банковского обслуживания

Я, _____, (далее – Клиент)

Личные данные

Дата рождения		Место рождения		Гражданство		ИНН (при наличии)	
---------------	--	----------------	--	-------------	--	-------------------	--

Паспортные данные

выдан _____, код подразделения _____

Контактная информация

Телефон мобильный		Адрес регистрации	
-------------------	--	-------------------	--

в соответствии со статьёй 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, заявляю о присоединении к Общим условиям договора комплексного банковского обслуживания (далее - Общие условия ДКБО) и подтверждаю, что:

- ознакомился(ась) с Общими условиями ДКБО, понимаю их содержание и значение, выражаю своё согласие с ними, полностью присоединяюсь к ним и обязуюсь их выполнять;

- уведомлен(а), что Общие условия ДКБО размещены на информационных стендах АО КБ "Хлынов" (далее - Банк), а также на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.bank-hlynov.ru;

- не возражаю против права Банка в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия ДКБО;

- понимаю, что Банк вправе отказаться от заключения со мной Договора комплексного банковского обслуживания (далее - Договор КБО) в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

- выражаю согласие на обработку персональных данных в соответствии с положениями, определенными Общими условиями ДКБО.

Образец подписи Клиента:

_____		_____		_____
<i>(подпись)</i>		<i>(фамилия, имя, отчество)</i>		<i>(дата)</i>
Отметки Банка				
Подразделение Банка:				
Заявление принято, документы проверены				
Заключен Договор КБО:				
№ _____		от _____ 20__ года		
_____		_____		_____
<i>(должность сотрудника Банка)</i>		<i>(подпись)</i>		<i>(фамилия, И.О.)</i>
п. _____				

- подтверждаю своё согласие на получение справочно-информационных и рекламных материалов, распространяемых Банком любым способом, в том числе по сетям электросвязи в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, а также на участие в розыгрышах, которые проводит Банк.

Подпись Заявителя: _____ / (фамилия, И.О.)/

подпись Фамилия И.О.