

## **Общие условия кредитования физических лиц АО КБ «Хлынов» (действуют с 17.08.2023)**

### **1. Общие положения**

**1.1.** Настоящие Общие условия кредитования физических лиц АО КБ «Хлынов» (далее – Общие условия) являются типовыми, устанавливаются Банком в одностороннем порядке в целях многократного применения и определяют общие условия предоставления, обслуживания и возврата Кредита по следующим типам потребительских кредитов:

- нецелевые потребительские кредиты,
- потребительские кредиты с целевым подтверждением,
- потребительские кредиты на рефинансирование задолженности,
- потребительские кредиты на цели приобретения автотранспортных средств,
- «овердрафт»,
- «кредитная карта»,

а также устанавливают права и обязанности Заемщика и Банка.

**1.2.** Банк предоставляет Кредит Заёмщику в размере и на условиях, предусмотренных Договором. Договор состоит из Индивидуальных условий и Общих условий и является договором потребительского кредита в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

Общие условия содержат термины, которые применяются в Договоре, в том числе в Индивидуальных условиях. Термины и наименования, указанные в единственном числе, могут применяться и во множественном числе.

Индивидуальные условия содержат условия Кредита, согласованные между Банком и Заемщиком индивидуально. Подписывая Индивидуальные условия Заёмщик присоединяется к Общим условиям в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

В случае предоставления Кредита с использованием Банковских карт неотъемлемой частью Договора также являются Заявление на выпуск банковской карты (далее – Заявление), «Условия пользования банковскими картами АО КБ «Хлынов» (далее – Условия) и Тарифы.

Порядок обслуживания Банковских карт и связанные с этим платежи определены Условиями.

Общие условия, Условия и Тарифы размещены в свободном доступе на Официальном сайте Банка.

Перед заключением Договора (оформлением Индивидуальных условий) Заёмщик должен ознакомиться с Общими условиями в полном объёме. Подписывая Индивидуальные условия Заёмщик, выражает безусловное согласие с Общими условиями.

### **2. Термины и определения**

**Автокредит** – целевой потребительский кредит на приобретение Транспортного средства, а также на цели оплаты стоимости Договора страхования АвтоКАСКО, оплаты стоимости Договора страхования жизни и здоровья, а также оплаты дополнительных услуг, связанных с эксплуатацией Транспортного средства.

**Автокредит наличными** – целевой потребительский кредит, предоставляемый путем выдачи наличных денежных средств с открытого в Банке Текущего счета Заемщика в рублях в кассе Банка, на приобретение Транспортного средства, а также оплаты дополнительных услуг, связанных с эксплуатацией Транспортного средства.

**Базовая ставка** – процентная ставка, устанавливаемая Индивидуальными условиями, по которой начисляются проценты за пользование Кредитным лимитом.

**Банк (Кредитор)** – Коммерческий Банк «Хлынов» (акционерное общество); сокращенное наименование АО КБ «Хлынов».

**Банковская карта, Дебетовая карта, Карта** – банковская карта международной платежной системы, предназначенная для совершения операций ее Держателем, расчеты по которой осуществляются за счет денежных средств Заемщика, размещенных на его Текущем счете, и/или предоставленного Кредитного лимита, является электронным средством платежа, предоставляется только лицам, достигшим 18-летнего возраста.

**График платежей** – документ, предоставляемый Банком Заемщику в соответствии с Федеральным законом о потребительском кредите (займе) №353-ФЗ от 21 декабря 2013 года (далее – Закон №353-ФЗ), в котором отражается информация о суммах и датах платежей Заемщика по Договору с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора, определенной исходя из условий Договора, действующих на дату заключения Договора.

**Дистанционное Банковское Обслуживание (ДБО)** – комплекс услуг, позволяющих получить удаленный доступ к операциям по управлению счетами и к информации о состоянии счетов, открытых в Банке.

**Договор** – договор потребительского кредита, заключенный между Заемщиком и Банком (Кредитором), по которому Банк (Кредитор) обязуется предоставить денежные средства (Кредит) Заемщику в размере и на условиях, предусмотренных Договором, а Заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить проценты на нее.

**Договор комплексного банковского обслуживания (Договор КБО)** - договор, определяющий условия и порядок осуществления Банком комплексного банковского обслуживания (КБО), заключаемый между Банком и Заёмщиком (Клиентом) позволяющий Заёмщику (Клиенту) пользоваться банковскими продуктами, в том числе, дистанционно, без посещения офисов Банка.

**Договор страхования жизни и здоровья** – договор (страховой полис) индивидуального добровольного страхования жизни и здоровья Заемщика согласно п. 9 Индивидуальных условий. Договор страхования жизни и здоровья может быть заключен с любой страховой компанией, одновременно отвечающей критериям:

- компания имеет действующую лицензию на осуществление соответствующего вида страхования;
- компания имеет опыт осуществления страховой деятельности не менее трех лет;
- в отношении компании Банком России не принято и в течение последних трех лет не принималось решений, ограничивающих или приостанавливающих ее деятельность.

**Договор страхования АвтоКАСКО** – договор (страховой полис) индивидуального добровольного страхования Транспортного средства от рисков утраты (угон/хищение) и ущерба (АвтоКАСКО). Договор страхования АвтоКАСКО может быть заключен с любой страховой компанией, имеющей действующую лицензию на соответствующий вид страхования.

**Ежемесячный платеж** – периодически уплачиваемая Заемщиком сумма, включающая сумму основного долга и/или процентов за пользование Кредитом. Размер Ежемесячных платежей и периодичность их уплаты определяется в Графике платежей в соответствии порядке, указанном в разделе 4.

**Заемщик** – в зависимости от положений Общих условий – физическое лицо, обратившееся к Банку с намерением заключить Договор или заключившее с Банком Договор.

**Заявление** – Заявление-анкета на предоставление кредита. Заявление по установленной Банком форме заполняется и подписывается Заемщиком способами, установленными настоящими Общими условиями, содержит информацию о Заемщике и включает в себя заявление на предоставление потребительского Кредита, согласие на дополнительные услуги, открытие Текущего счета.

**Индивидуальные условия договора потребительского кредита (Индивидуальные условия)** – оформляемый по установленной форме документ, являющийся неотъемлемой частью Договора и содержащий индивидуально согласованные между Банком и Заемщиком условия Договора.

**«Интернет-банк»** – комплекс программно-аппаратных средств Банка, система дистанционного банковского обслуживания, предназначенная для предоставления услуг через Официальный сайт Банка в глобальной информационно-телекоммуникационной сети Интернет или через Мобильное приложение.

**Кредит** – денежные средства, предоставляемые Заемщику Банком в соответствии с Договором на условиях возвратности, платности, срочности и обеспеченности обязательств Заемщика по заключаемому Договору.

**Кредит типа «кредитная карта» (Кредитная карта)** – Кредит, предоставляемый Банком с использованием карты, применяемой Заемщиком для совершения операций по Текущему счету, в том числе за счет кредитных средств, предоставляемых Банком Заемщику в пределах Кредитного лимита в соответствии с условиями Договора.

**Кредит типа «овердрафт» (Овердрафт)** – Кредит, предоставляемый Банком с использованием дебетовой карты, при недостаточности или отсутствии на Текущем счете денежных средств Заемщика для оплаты совершенных операций и выдачи наличных денежных средств.

**Кредитный лимит** – устанавливаемый Банком максимальный размер единовременной Ссудной задолженности Заемщика перед Банком по Договору типа «Овердрафт» или «Кредитная карта», в пределах которого Заемщику могут быть предоставлены средства Банка для совершения операций по карте. Кредитный лимит является возобновляемым.

**Льготная ставка** – ставка, по которой начисляются проценты за пользование Кредитным лимитом по Кредитной карте в течение Льготного периода оплаты. Составляет 0% годовых.

**Льготный период оплаты** – календарный период времени, в течение которого может быть выполнено условие предоставления Льготной ставки. Льготный период может быть:

- **Льготный период оплаты до 60 дней** – Льготный период оплаты, исчисляемый со дня использования Кредитного лимита по Кредитной карте и до последнего календарного дня месяца, следующего за месяцем использования Кредитного лимита по Кредитной карте (включительно)

- **Льготный период оплаты до 120 дней** – Льготный период оплаты, исчисляемый со дня использования Кредитного лимита по Кредитной карте и до последнего календарного дня четвертого месяца, начиная с первого месяца использования Кредитного лимита по Кредитной карте (включительно).

**Минимальный платеж** – минимальная сумма денежных средств, необходимая к ежемесячному внесению Заемщиком на Текущий счет и определяемая Индивидуальными условиями.

**Начало дня** - 00 часов 00 минут 00 секунд дня по московскому времени.

**Ссудная задолженность** – сумма задолженности по Кредиту, включая сумму использованного Кредитного лимита, без учета процентов, начисленных за пользование Кредитом.

**Отчетная сумма задолженности** – сумма задолженности (с учетом предоставленных сумм Кредитного лимита, Процентов, начисленных за пользование Кредитом, комиссий, штрафов, неустоек, Просроченной задолженности) по состоянию на Начало дня первого числа месяца, в котором заканчивается Льготный период оплаты до 60 дней. В Отчетную сумму задолженности не включаются суммы авторизаций, не проведенных по Текущему счету. Отчетная сумма задолженности необходима исключительно для определения условий предоставления Льготной ставки.

**Официальный сайт Банка** – сайт Банка в сети «Интернет» по адресу: [www.bank-hlynov.ru](http://www.bank-hlynov.ru).

**Оператор финансовой платформы** – термин понимается в значении, указанном в Федеральном законе от 09.07.2020 №211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы» (далее – Закон №211-ФЗ).

**Первый льготный период оплаты** – однократный календарный период времени со дня первого использования Кредитного лимита по Кредитной карте и по последний календарный день месяца (включительно), в котором Кредитный лимит был впервые предоставлен, в течение которого проценты за пользование Кредитным лимитом по Кредитной карте начисляются по Льготной ставке.

**Платежная система** – система расчетов между банками разных стран, которые используют единые стандарты платежных средств (международные платежные системы: MasterCard, VISA и др.; национальные платежные системы: МИР, Золотая корона и др.).

**Правила финансовой платформы** – документ финансовой платформы, утвержденный и зарегистрированный в установленном порядке в соответствии с Законом №211-ФЗ.

**Просроченная текущая задолженность** – сумма ссудной задолженности и процентов за пользование Кредитом, по которым Заемщиком не выполнены условия Договора в части своевременного погашения и уплаты в установленные Договором сроки.

**Мобильная версия системы «Интернет-банк» (Мобильное приложение)** - приложение (программное обеспечение) для Портативных устройств, предоставляющее Заёмщику возможность доступа к Услуге «Интернет-банк».

**Продавец** – юридическое лицо, физическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее(ий) продажу Транспортного средства согласно действующему законодательству Российской Федерации.

**Процентный период** - временной период (интервал), за который уплачиваются начисленные проценты за пользование Кредитом.

**ПСК** – полная стоимость кредита, расчет которой осуществляется Банком в соответствии с Законом №353-ФЗ.

**Простая электронная подпись (ПЭП)** - электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом в соответствии с Договором КБО. ПЭП соответствует признакам и требованиям, предъявляемым к простой электронной подписи Федеральным законом от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи" и является аналогом собственноручной подписи Заемщика.

**Сумма текущей задолженности** – общая сумма долга (в том числе по Кредиту, процентам, просроченной задолженности, комиссиям, штрафам, неустойкам) Заемщика перед Банком по Договору.

**Ссудный счет** – счет, открываемый Банком на имя Заемщика для учета Задолженности (предоставления и возврата Кредита).

**Стороны** – Банк и Заемщик

**Сторона** – Банк или Заемщик

**Страховая компания** – организация (юридическое лицо), имеющая право оказывать услуги по страхованию АвтоКАСКО, страхованию жизни и здоровья согласно действующему законодательству Российской Федерации.

**Тарифы** – Тарифы комиссионных вознаграждений на предоставляемое обслуживание физическим лицам в АО КБ «Хлынов» и Тарифы комиссионных вознаграждений по обслуживанию банковских карт и счетов с использованием банковских карт АО КБ «Хлынов».

**Текущий счет** – банковский счет Заемщика, открытый в Банке на основании договора банковского счета для совершения операций, не связанных с осуществлением Заемщиком предпринимательской деятельности, в том числе служащий для учета денежных средств Заемщика и операций, совершенных с использованием Карты или ее реквизитов на основании документов, и осуществления безналичных расчетов в порядке, установленном Условиями.

**Транспортное средство** – транспортное средство, для приобретения которого Заемщик оформляет Автокредит, либо потребительский кредит на рефинансирование автокредита в сторонней кредитной организации; марка, модель и другие параметры Транспортного средства указываются в строке 11 таблицы Индивидуальных условий.

**Удаленные каналы обслуживания** – каналы/устройства Банка, через которые заемщику могут предоставляться услуги через Интернет-банк.

**Финансовая платформа (финансовый маркетплейс)**- информационная система, которая обеспечивает взаимодействие Банка с Заемщиком посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в целях обеспечения возможности получения Заёмщиком Кредита и доступ к которой предоставляется Оператором финансовой платформы.

**Цифровая карта** - дебетовая банковская карта, выпускаемая без использования физического носителя (пластика).

### **3. Порядок заключения Договора и условия кредитования**

#### **3.1. Порядок заключения Договора в офисе Банка.**

**3.1.1.** Заключение Договора производится при личном присутствии Заемщика в офисе Банка при этом Заемщик подписывает Индивидуальные условия в присутствии работника Банка:

- на бумажном носителе собственноручной подписью;
- в электронном виде ПЭП в соответствии с п.3.1.3 Общих условий.

**3.1.2.** Заключение Договора производится путём:

**3.1.2.1.** Оформления Заемщиком Индивидуальных условий до принятия Банком решения о предоставлении Кредита.

В этом случае Заёмщик подписывает Индивидуальные условия и тем самым предлагает Банку заключить с ним Договор в соответствии с Общими условиями.

Акцептом Индивидуальных условий Банком является зачисление Кредита на Текущий счёт.

Номером Договора будет являться номер, указанный в Графике платежей.

Датой заключения Договора будет являться дата совершения Банком акцепта Индивидуальных условий.

График платежей предоставляется Банком Заёмщику при выдаче Кредита любым из следующих способов: посредством электронной почты, посредством «Интернет-Банка», почтовой связи, в офисе Банка при личной явке Заёмщика.

**3.1.2.2.** Подписания Заемщиком и Банком Индивидуальных условий после принятия Банком положительного решения о предоставлении Кредита.

Номером Договора будет являться номер, указанный в Индивидуальных условиях.

Датой заключения Договора будет являться дата подписания Индивидуальных условий Сторонами.

График Платежей предоставляется Банком Заёмщику при подписании Индивидуальных условий.

**3.1.3.** При наличии технической возможности в совокупности у Банка и Заемщика, а также при наличии заключенного с Заемщиком Договора КБО, допускается оформление Заявления и Индивидуальных условий в форме электронного документа. Подписание указанных документов Заемщиком производится ПЭП посредством использования одноразового кода, направляемого Банком Заемщику в SMS-сообщении на номер мобильного телефона Заемщика, который сообщает полученный код сотруднику Банка, после чего сотрудник Банка вносит код в информационную систему Банка для оформления подписания документов.

Подписанное Заявление в форме электронного документа совместно с протоколом проведения операции в соответствующей автоматизированной системе Банка, подтверждающим корректную идентификацию и аутентификацию Заемщика, и использование одноразового кода, являются документами, подтверждающими волеизъявление Заемщика заключить Договор.

Подписанные Заемщиком в форме электронного документа Индивидуальные условия совместно с протоколом проведения операции в соответствующей автоматизированной системе Банка, подтверждающим корректную идентификацию и аутентификацию Заемщика, и использование одноразового кода, являются документами, подтверждающими факт заключения Договора.

## **3.2. Порядок заключения Договора через Интернет-банк.**

**3.2.1.** При наличии заключенных ранее в Банке договора о предоставлении и обслуживании банковской карты и Договора КБО, Заемщик имеет право заключать Договор через Интернет-банк при наличии технической возможности. В случае отсутствия технической возможности Заёмщик вправе оформить Договор в соответствии с п.3.1 Общих условий.

**3.2.2.** Заемщик оформляет Заявление в Интернет-банке в виде электронного документа с применением средств аутентификации и идентификации в соответствии с Договором КБО. Заемщик подписывает Заявление путём ввода кода подтверждения операции, направляемого Банком Заемщику в SMS-сообщении на номер мобильного телефона Заемщика.

**3.2.3.** При принятии Банком положительного решения о предоставлении Кредита, Банк формирует Индивидуальные условия договора в виде электронного документа и направляет их Заемщику по средствам Интернет-банка. Факт отправки Индивидуальных условий через Удаленные каналы обслуживания является подписью Индивидуальных условий со стороны Банка.

**3.2.4.** Заемщик подтверждает заключение Договора в Интернет-банке с применением средств аутентификации и идентификации в порядке, установленном Договором КБО.

**3.2.5.** Подписание Индивидуальных условий в Интернет-банке производится Заемщиком путём ввода кода подтверждения операции, направляемого Банком Заемщику в SMS-сообщении на номер мобильного телефона Заемщика.

Подписанное Заявление совместно с протоколом проведения операции в соответствующей автоматизированной системе Банка, подтверждающим корректную идентификацию и аутентификацию Заемщика, и совершение операции в Интернет-банке, являются документами, подтверждающими волеизъявление Заемщика заключить Договор.

Подписанные Заемщиком через Удалённые каналы обслуживания Индивидуальные условия совместно с протоколом проведения операции в соответствующей автоматизированной системе Банка, подтверждающим корректную идентификацию и аутентификацию Заемщика, и совершение операции в Интернет-банке, являются документами, подтверждающими факт заключения Договора.

**3.2.6.** Номером Договора будет являться номер, указанный в Индивидуальных условиях. Датой заключения Договора будет являться дата подписания Индивидуальных условий Заемщиком. График платежей предоставляется Банком Заёмщику посредством Интернет-банка.

**3.2.7.** Информация с подтверждением об открытии Договора на согласованных условиях, Индивидуальные условия и Заявление доступны Заёмщику через Интернет-банк.

**3.2.8.** Хранение Заявления, Индивидуальных условий и подтверждений Банка об открытии Договора осуществляется в электронной форме в информационных системах Банка.

## **3.3. Порядок заключения Договора через Финансовую платформу.**

**3.3.1.** Заемщик может оформить заявку на получение нецелевого потребительского Кредита(п.3.4) через Финансовую платформу в электронном виде в соответствии с Правилами финансовой платформы.

Финансовая платформа направляет заявку на получение Кредита в Банк.

После рассмотрения заявки на получение Кредита, в случае принятия Банком положительного решения о предоставлении Кредита Банк направляет Финансовой платформе следующие документы: Заявление, Индивидуальные условия, Заявление о предоставлении и обслуживании банковской карты (Цифровой карты) (в

случае отсутствия у Заёмщика Цифровой карты), Заявление о присоединении к общим условиям Договора КБО (в случае отсутствия действующего Договора КБО), Страховой полис (в случае согласия Заемщика оформить личное страхование). Финансовая платформа размещает вышеуказанные документы в личном кабинете Заемщика на сайте Финансовой платформы.

Заемщик через личный кабинет на сайте Финансовой платформы знакомится с полученными от Банка документами, указанными в предыдущем абзаце, а также с теми документами, которые упоминаются в полученных от Банка документах, и, в случае согласия с ними, подписывает полученные от Банка документы, в соответствии с Правилами финансовой платформы.

3.3.3. Номером Договора будет являться номер, указанный в Индивидуальных условиях. Датой заключения Договора будет являться дата подписания Индивидуальных условий Заемщиком. Банк направляет График платежей Финансовой платформе, которая размещает его в личном кабинете Заемщика на сайте Финансовой платформы, также График платежей размещается в Интернет-банке.

3.3.4. После получения подписанного Заемщиком пакета документов Банк, при необходимости совершает действия, предусмотренные «Условиями пользования банковскими картами АО КБ "Хлынов"», «Общими условия договора комплексного банковского обслуживания», «Условиями предоставления услуги «Интернет-банк» физическим лицам», с целью выпуска «Цифровой карты», Заключения Договора КБО, подключения услуги «Интернет-банк», и зачисляет Кредит на Текущий счет (счет Цифровой карты).

В случае отсутствия у Заемщика услуги «Интернет-банк», Банк направляет Заемщику SMS-сообщение с информацией по логину и транспортному паролю для самостоятельного подключения к услуге «Интернет-банк».

3.3.5. Хранение Заявления, Индивидуальных условий и подтверждений Банка об открытии Договора осуществляется в электронной форме в информационных системах Банка.

#### **3.4. Условия кредитования по потребительским кредитам типов: нецелевые потребительские кредиты, потребительские кредиты с целевым подтверждением, потребительские кредиты на рефинансирование задолженности, потребительские кредиты на цели приобретения автотранспортных средств.**

**3.4.1.** Решение о предоставлении Кредита принимается Банком на основании предоставленного Заемщиком пакета документов, а также в соответствии с установленными Банком критериями платежеспособности.

**3.4.2.** Договор считается заключенным, если между Сторонами достигнуто согласие по всем условиям Договора, указанным в Индивидуальных условиях. Банк предоставляет Заемщику Кредит, на условиях возвратности, платности, срочности и обеспеченности обязательств Заемщика по заключаемому Договору и оказывает услуги по обслуживанию Кредита.

Заемщик обязуется исполнить свои обязательства по Договору в полном объеме, в том числе возвратить полученные по Договору денежные средства и уплатить проценты за пользование Кредитом, установленные Договором, и подтвердить целевое использование денежных средств, полученных по Договору, если это предусмотрено Индивидуальными условиями.

**3.4.3.** При оформлении Заемщиком Индивидуальных условий до принятия Банком решения о предоставлении Кредита Банк зачисляет Кредит на Текущий счёт в течение 1-го рабочего дня с даты принятия Банком положительного решения о предоставлении Кредита.

При подписании Заемщиком Индивидуальных условий после принятия Банком положительного решения о предоставлении Кредита Банк зачисляет Кредит на Текущий счет в течение 1-го рабочего дня с даты подписания Индивидуальных условий.

При заключении Договора через Интернет-банк Банк зачисляет Кредит на Текущий счет не позднее дня, следующего за днем подписания Заемщиком через Удалённые каналы обслуживания Индивидуальных условий при условии нажатия Заемщиком кнопки «Зачислить кредит» в Интернет-банке. Нажатие Заемщиком кнопки «Зачислить кредит» является распоряжением Заемщика на зачисление Кредита и перечисление страховой премии (при ее наличии) в соответствии со строкой 20 Индивидуальных условий.

При наличии обеспечения по Договору Банк зачисляет Кредит на Текущий счёт после надлежащего оформления обеспечения по Кредиту и/или после подачи документов на государственную регистрацию обеспечения по Кредиту (если обеспечением выступает недвижимость), указанного в Индивидуальных условиях.

**3.4.4.** Днем предоставления Кредита считается день зачисления суммы Кредита на Текущий счет.

**3.4.5.** Кредит предоставляется единовременно путем перечисления Банком суммы Кредита на Текущий счет в российских рублях, открытый в Банке, с одновременным отражением Задолженности Заемщика перед Банком на Ссудном счете. Зачисление Кредита на Текущий счет, а также последующее перечисление/выдача денежных средств с Текущего счета осуществляется на основании соответствующих заявлений Заемщика, предоставленных в том числе в Индивидуальных условиях и в соответствии с целями использования Кредита.

**3.4.6.** Часть суммы Кредита, предоставленная Заемщику на рефинансирование задолженности в других банках, перечисляется с Текущего счета Заемщика по указанным им в поручении реквизитам (заявление по установленной Банком форме). Сумма, которая представлена на рефинансирование кредитов, не может быть выдана наличными или использована в иных целях, кроме как гашения задолженности по рефинансируемым кредитам. Оставшаяся часть Кредита может быть выдана Заемщику наличными, либо переведена на другие счета, согласно распоряжения Заемщика.

**3.4.7.** Обязательными условиями предоставления Заемщику Автокредита являются:

**3.4.7.1.** предоставление Заемщиком Банку выставленного Продавцом счета на оплату стоимости Транспортного средства (кроме Автокредита наличными) для перечисления суммы Кредита в соответствии с п.3.4.8 Общих условий, а также предоставление счетов на оплату стоимости страхования АвтоКАСКО (если применимо), страхования жизни

и здоровья (если применимо) и дополнительных услуг, связанных с эксплуатацией Транспортного средства (если применимо);

**3.4.7.2.** предоставление Заемщиком Банку документов, подтверждающих внесение собственных денежных средств в счет оплаты части стоимости Транспортного средства в сумме достаточной для оплаты полной стоимости Транспортного средства с учетом кредитных средств, одним из следующих способов (кроме Автокредита наличными):

- внесения/перечисления на Текущий счет;
- внесения в кассу или перечисления на расчетный счет Продавца;
- посредствам принятия Продавцом, в зачет стоимости бывшего в употреблении транспортного средства.

**3.4.7.3.** заключение между Банком и Заемщиком договора залога приобретаемого Транспортного средства (далее - Договор залога), если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями;

**3.4.8.** Автокредит предоставляется в следующем порядке: денежные средства, зачисленные на Текущий счет, перечисляются с этого счета по поручению Заемщика (заявление по установленной Банком форме) в счет оплаты стоимости Транспортного средства по реквизитам, указанным в предоставленном Заемщиком счете на оплату (п. 3.4.7.1 Общих условий), в счет оплаты стоимости страхования АвтоКАСКО (если применимо) и/или стоимости страхования жизни и здоровья (если применимо), а так же стоимости дополнительных услуг, связанных с эксплуатацией Транспортного средства (если применимо) при обязательном предоставлении счета на оплату. Автокредит наличными выдается в кассе Банка либо переводится на другие счета, согласно распоряжения Заемщика.

### **3.5. по кредитам типа «Овердрафт»**

**3.5.1.** Банк предоставляет Заемщику Кредит типа «Овердрафт» при совершении Заемщиком любой расходной операции (как наличной, так и безналичной) на сумму, превышающую остаток собственных средств на Текущем счете либо при их отсутствии. Заемщик вправе осуществлять операции по Текущему счету несмотря на отсутствие или недостаток денежных средств на Текущем счете (кредитование счета).

Кредит типа «Овердрафт» считается предоставленным в момент осуществления Банком расходной операции с Текущего счета на сумму, недостающую для проведения платежа или для выдачи наличных денежных средств.

**3.5.2.** Овердрафт предоставляется в пределах Кредитного лимита, установленного в Индивидуальных условиях.

**3.5.3.** Кредит типа «Овердрафт» может быть предоставляется на срок 3 (три) года.

**3.5.4.** Размер Кредитного лимита по договору типа «Овердрафт»:

**3.5.4.1.** по инициативе Банка может быть уменьшен до размера фактической задолженности, с информированием Заемщика путем направления SMS-сообщения по факту изменения, в случае нарушения Заемщиком условий Договора или наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что общая задолженность по Договору не будет возвращена в срок.

**3.5.4.2.** по инициативе Заемщика на основании соответствующего заявления Заемщика, оформленного в офисе Банка по форме Банка или посредством Интернет-банка:

- а) может быть уменьшен до запрашиваемого размера, но не менее фактической задолженности;
- б) может быть увеличен, но не более чем до размера лимита, определенного Условиями предоставления карт с кредитным лимитом.

### **3.6. по кредитам типа «Кредитная карта»**

**3.6.1.** Банк предоставляет Заемщику Кредит типа «Кредитная карта» при совершении Заемщиком любой расходной операции (как наличной, так и безналичной) на сумму, превышающую остаток собственных средств на карточном счете либо при их отсутствии. Заемщик вправе осуществлять операции по Текущему счету несмотря на отсутствие или недостаток денежных средств на Текущем счете (кредитование счета).

Кредит считается предоставленным в момент осуществления Банком расходной операции с Текущего счета на сумму, недостающую для проведения платежа или для выдачи наличных денежных средств.

**3.6.2.** Кредитная карта может быть предоставлена на срок 3 (три) года. Срок возврата Кредита составляет 3 (три) календарных года и может быть продлен на аналогичный период неограниченное количество раз. Срок возврата кредита может быть продлен при выполнении следующих условий:

- на момент окончания срока возврата Кредита отсутствует непогашенная просроченная задолженность любого срока;
- в течение 180 (ста восьмидесяти) дней, предшествующих сроку возврата Кредита по Договору, Заемщик не допускал просроченных платежей сроком более 30 (тридцати) дней в совокупности;
- Заемщик совершал операции по Текущему счету в течение календарного года, предшествующего сроку возврата Кредита по Договору;
- максимальный размер Ссудной задолженности, возникавшей в течение срока возврата Кредита по Договору, был погашен в совокупном объеме 1 (один) или более раз.

При продлении срока возврата Кредита остаются неизменными условия Договора, определяющие расходы Заемщика за пользование Кредитом, включая процентную ставку, размер Кредитного лимита, а также размер и периодичность (сроки) платежей Заемщика по Договору и порядок определения этих платежей. В соответствии с этим продление срока возврата Кредита не влечет за собой изменение ПСК.

Продление срока возврата Кредита осуществляется на основании соответствующего заявления Заемщика, оформленного в офисе Банка по форме Банка или посредством Интернет-банка.

Продление срока возврата Кредита по Договору, перевыпуск Карты осуществляется в соответствии с Общими

условиями, Условиями и Тарифами.

**3.6.3.** Размер Кредитного лимита по Кредитной карте:

**3.6.3.1.** по инициативе Банка может быть уменьшен до размера фактической задолженности, с информированием Заемщика путем направления SMS-сообщения по факту изменения, в случае нарушения Заемщиком условий Договора или наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что общая задолженность по Договору не будет возвращена в срок.

**3.6.3.2.** по инициативе Заемщика на основании соответствующего заявления Заемщика, оформленного в офисе Банка по форме Банка или посредством Интернет-банка:

а) может быть уменьшен до запрашиваемого размера, но не менее фактической задолженности;

б) может быть увеличен, но не более чем до размера лимита, определенного Условиями предоставления карт с кредитным лимитом.

**3.6.4.** Продолжительность Льготного периода оплаты определяется в строке 6 таблицы Индивидуальных условий. Если Индивидуальными условиями вариант Льготного периода оплаты не определен, то применяется Льготный период оплаты до 60 дней.

### **3.7. Прочие условия по кредитованию Овердрафта и Кредитной карты**

**3.7.1.** Целевое назначение Овердрафта и Кредитной карты: применяется для осуществления операций по безналичной оплате товаров и/или услуг, осуществляемых с использованием Карты или ее реквизитов, получение наличных денежных средств при отсутствии или при недостаточности средств на Текущем счете. При осуществлении Заемщиком полностью или частично за счет Кредита получения наличных средств, осуществления операций посредством Интернет-банка, Заемщик обязан уплатить Банку предусмотренное Тарифами комиссионное вознаграждение.

## **4. Порядок начисления и уплаты процентов и возврата Кредита**

**4.1. по потребительским кредитам типов: нецелевые потребительские кредиты, потребительские кредиты с целевым подтверждением, потребительские кредиты на рефинансирование задолженности, потребительские кредиты на цели приобретения автотранспортных средств.**

**4.1.1.** Платежи по возврату Кредита и уплате начисленных процентов осуществляются в виде равных Ежемесячных платежей (аннуитетных платежами), включающих в себя промежуточный платеж по погашению Ссудной задолженности, а также сумму начисленных процентов, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями.

Исключение составляют первый и последний платежи, которые могут отличаться от всех остальных платежей в большую или меньшую сторону.

Размер Ежемесячного платежа указывается в строке 6 таблицы Индивидуальных условий, а также доводится до Заемщика в Графике платежей. Расчет Ежемесячных платежей производится в соответствии с п. 4.1.6.

**4.1.2.** Начисление процентов за пользование Кредитом производится Банком на сумму Ссудной задолженности по Кредиту ежемесячно, начиная со дня, следующего за днем предоставления Кредита, по день окончательного возврата Кредита включительно.

**4.1.3.** Процентный период устанавливается с первого по последнее число текущего месяца с учетом п.4.1.4 и п.4.1.5. При этом за базу берется действительное число календарных дней в месяце и в году.

**4.1.4.** Первый Процентный период устанавливается со дня, следующего за Датой заключения Договора, по дату осуществления первого Ежемесячного платежа включительно. Первый Ежемесячный платеж, в том числе проценты за первый Процентный период, уплачивается Заемщиком в месяце, следующем за месяцем предоставления Кредита, если иная дата не предусмотрена Индивидуальными условиями.

**4.1.5.** Последний платежный период устанавливается с первого дня месяца, в котором истекает срок действия Договора, до даты окончания срока действия Договора.

**4.1.6.** Размер Ежемесячного платежа определяется по формуле:

$$EP = S * \frac{n_1}{\sum_{i=1}^T n_i} + 1,$$

где

EP – Ежемесячный платеж,

S – сумма Кредита (остаток суммы Кредита),

T – количество полных Процентных периодов, оставшихся до окончательного возврата Кредита,

i – порядковый номер Процентного периода, в котором осуществляется платеж,

$n_i$  – значение накопителя для периода i, равное  $n_i = n_{i+1} * (\frac{\text{кол-во дней в } i \text{ периоде} * \text{ПС}}{\text{кол-во дней в году}} + 1)$ . При этом значение платежа в

периоде  $n_{T+1}$  принимается равным 1,

ПС – месячная процентная ставка, равная 1/12 от годовой процентной ставки.

Первый Ежемесячный платеж может превышать размер Ежемесячного платежа, рассчитанного по формуле, в случае если проценты, рассчитанные за пользование Кредитом в первом Процентном периоде, превышают сумму Ежемесячного платежа.

Последний Ежемесячный платеж включает в себя платеж по возврату всей оставшейся суммы Кредита, платеж по уплате начисленных процентов. Проценты уплачиваются из расчета пользования всей оставшейся суммой Кредита в последний Процентный период.

**4.1.7.** Погашение Кредита и уплата процентов осуществляется в последний день месяца путем списания Банком денежных средств с Текущего счета, указанного в строке 9 таблицы Индивидуальных условий на основании поручения/согласия (заранее данного акцепта) Заемщика, указанного в строке 19 таблицы Индивидуальных условий или иного поручения по счету/счетам.

Внести денежные средства на Текущий счет можно:

- наличными через операционно-кассового работника в офисе Банка;
- наличными через устройства самообслуживания (терминалы);
- переводом со счетов, открытых у Банка, в офисе Банка, через Интернет-банк или через Мобильное приложение;
- переводом с банковских счетов, открытых в сторонних банках.

**4.1.8.** Размер Ежемесячного платежа подлежит перерасчету при осуществлении Заемщиком частичного досрочного исполнения обязательств в соответствии с п.4.1.6 Общих условий.

**4.1.9.** При отсутствии на счете Заемщика денежных средств, достаточных для исполнения обязательств по погашению основного долга и оплате начисленных за пользование Кредитом процентов в сроки, установленные Договором, сумма неисполненных в срок обязательств выносится на счета учета просроченной задолженности с начислением процентов в размере, определенном Индивидуальными условиями.

**4.1.10.** Заемщик вправе погашать Кредит досрочно. Досрочно погасить можно полностью весь Кредит или часть Кредита. Для досрочного погашения Кредита полностью или части Кредита необходимо оформить Заявление о досрочном погашении Кредита и обеспечить наличие на Текущем счете денежных средств в сумме, указанной в Заявлении о досрочном погашении кредита.

Заявление о досрочном погашении Кредита может быть оформлено:

- по форме Банка в офисе Банка, посредством Интернет-банка или Мобильного приложения;
- путём указания в платёжном документе соответствующего назначения платежа.

В случае досрочной уплаты Заемщиком части Кредита в сумме, превышающей очередной Ежемесячный платеж по Кредиту, Банк на основании соответствующего заявления Заемщика оформленного по форме Банка в офисе Банка или посредством Интернет-банка, Мобильного приложения по его выбору:

**4.1.10.1.** осуществляет перерасчет суммы Ежемесячного платежа исходя из нового остатка ссудной задолженности, а первоначальный срок погашения Кредита остается неизменным;

либо

**4.1.10.2.** производит перерасчет срока погашения Кредита в сторону его уменьшения;

**4.1.11.** Досрочный возврат потребительского Кредита или его части осуществляется Заемщиком одновременно с уплатой процентов за фактический срок кредитования. Возврат части Кредита осуществляется в определенную Графиком платежей дату очередного Ежемесячного платежа по Договору, но не позднее тридцати календарных дней с даты уведомления Заемщиком Банка о досрочном возврате Кредита. Полный досрочный возврат Кредита осуществляется Заемщиком в любую дату. Досрочное гашение Кредита производится в порядке, предусмотренном п.4.1.10. и п.4.3. Общих условий.

Заявление о досрочном погашении Кредита может быть исполнено только после погашения просроченной задолженности по Договору (при ее наличии).

**4.1.12.** При отсутствии в Заявлении о досрочном погашении Кредита указаний Заемщика о способе погашения Банк производит списание средств в счет погашения суммы Кредита без пересчета суммы Ежемесячного платежа и срока погашения Кредита согласно строке 6 таблицы Индивидуальных условий.

**4.1.13.** Во всех вышеуказанных случаях Банк предоставляет Заемщику информацию о новом размере ПСК, а также обновленный График платежей в соответствии с п.9.4 Общих условий.

**4.1.14.** В целях обеспечения своевременного и надлежащего исполнения обязательств по возврату Кредита и уплате начисленных за его пользование процентов Заемщик в строке 19 таблицы Индивидуальных условий дал поручение/согласие (заранее данный акцепт), а Банк обязуется, начиная со дня наступления срока любого из платежей, предусмотренных Договором, производить списание денежных средств без дополнительного распоряжения Заемщика, находящихся на Текущем счете, указанном в строке 9 таблицы Индивидуальных условий. В случае недостаточности средств на данном счете, Заемщик предоставляет Банку право производить списание денежных средств без дополнительного распоряжения со всех других счетов Заемщика, открытых в Банке, так и иных кредитных организациях (при наличии соглашения о заранее данном акцепте).

**4.1.15.** Датой погашения Кредита является дата перечисления денежных средств в исполнение обязательств по Договору с Текущего счета, открытого для зачисления и погашения Кредита.

**4.1.16.** В случае нарушения Заемщиком срока погашения очередного платежа, а также при невыполнении Заемщиком предусмотренных Договором обязанностей по обеспечению возврата суммы Кредита, либо при утрате обеспечения, предоставленного в соответствии с настоящим Договором, или ухудшения его состояния по обстоятельствам, за которые Банк не отвечает, Банк вправе потребовать от Заемщика досрочного возврата всей суммы Кредита, уплаты причитающихся процентов, а также иных выплат, причитающихся Банку в соответствии с условиями Договора, и возврата карты, направив Заемщику письменное уведомление посредством почтовой связи по адресу, указанному в Заявлении. Кроме того, Банк вправе списывать сумму задолженности без дополнительного распоряжения Заемщика (заранее данный акцепт) со всех счетов и (или) вкладов Заемщика, открытых в Банке на основании поручения/согласия (заранее данного акцепта) Заемщика, указанного в строке 19 таблицы Индивидуальных условий.

## **4.2. по Овердрафтам и Кредитным картам.**



**4.2.1.** За пользование Кредитным лимитом Заемщик обязан уплачивать Банку Проценты в размере, определенном Индивидуальными условиями. Проценты за пользование Кредитным лимитом начисляются на сумму Ссудной задолженности со дня его предоставления Банком.

**4.2.2.** Начисление процентов за пользование Кредитным лимитом осуществляется в последний календарный день каждого месяца. Проценты при нарушении условия предоставления Льготной ставки начисляются в соответствии с п.4.2.8 Общих условий.

**4.2.3.** При расчете процентов берется фактическое количество календарных дней пользования Заемщиком Овердрафтом или Кредитной картой.

**4.2.4.** Проценты рассчитываются исходя из остатка судной задолженности по состоянию на Начало дня по процентной ставке, установленной Договором. Количество дней в году принимается равным действительному числу календарных дней (365 или 366 соответственно).

**4.2.5.** Погашение процентов по досрочно расторгнутому Договору осуществляется Заемщиком в день расторжения Договора, одновременно с погашением Задолженности в рамках Договора.

**4.2.6.** Проценты за пользование Кредитной картой в течение Льготного периода оплаты начисляются по Льготной ставке.

**4.2.7.** Условие предоставления Льготной ставки:

**4.2.7.1.** Для Льготного периода оплаты до 60 дней – внесение на Текущий счет Отчетной суммы задолженности до конца Льготного периода оплаты до 60 дней. В случае если в текущем месяце условие предоставления Льготной ставки выполняется, Льготный период оплаты до 60 дней продлевается до последнего календарного дня месяца, следующего за текущим. Льготный период оплаты до 60 дней может продлеваться неограниченное количество раз.

**4.2.7.2.** Для Льготного периода оплаты до 120 дней:

– первые три месяца Льготного периода оплаты до 120 дней - ежемесячное внесение на Текущий счет Минимального платежа по Кредитной карте;

- четвертый месяц Льготного периода оплаты до 120 дней - внесение на Текущий счет Суммы текущей задолженности по Кредитной карте.

Внесение на Текущий счет Суммы текущей задолженности в любом месяце Льготного периода оплаты до 120 дней является основанием для возобновления Льготного периода оплаты до 120 дней с новой даты начала. Новой датой начала Льготного периода оплаты до 120 дней будет считаться дата первого использования Кредитного лимита после внесения на Текущий счет Суммы полной задолженности, но не ранее дня, следующего за днем внесения.

Льготный период оплаты до 120 дней может действовать неограниченное количество раз при условии полного исполнения обязательств по Договору.

**4.2.8.** В случае невыполнения условий предоставления Льготной ставки в течении срока Льготного периода оплаты, наступают следующие последствия:

а) период утрачивает статус Льготного периода оплаты

б) проценты за пользование Кредитной картой начисляются по Базовой ставке, с учетом следующего:

– По Кредитной карте с Льготным периодом оплаты до 60 дней Базовая ставка применяется с первого дня месяца, в котором не было выполнено условие предоставления Льготной ставки. Базовая ставка применяется с даты образования Ссудной задолженности по Кредитной карте, если она возникла в месяце, предшествующем месяцу невыполнения условия предоставления Льготной ставки (не применяется, если Ссудная задолженность образовалась в Первом льготном периоде оплаты);

– По Кредитной карте с Льготным периодом оплаты до 120 дней Базовая ставка применяется с даты образования Ссудной задолженности по Кредитной карте в рамках последнего Льготного периода оплаты до 120 дней, в котором не было выполнено условие предоставления Льготной ставки.

– Базовая ставка применяется до момента полного гашения Суммы текущей задолженности по Кредитной карте;

– Со дня, следующего за днем полного гашения Суммы текущей задолженности по Кредитной карте, возможность предоставления Льготного периода оплаты и начисления процентов по Льготной ставке возобновляется.

**4.2.9.** Погашение Суммы текущей задолженности осуществляется путем списания Банком денежных средств с Текущего счета. Списание осуществляется Банком не позднее, чем на следующий рабочий день после каждого зачисления денежных средств на Текущий счет. Указанное условие является заранее данным акцептом Заемщика Банку на списание денежных средств с Текущего счета в соответствии с поручением/согласием (заранее данным акцептом) Заемщика, указанным в строке 19 таблицы Индивидуальных условий.

**4.2.10.** Количество, размер и периодичность (сроки) платежей Заемщика по Договору или порядок определения этих платежей устанавливается Индивидуальными условиями.

**4.2.11.** При ненадлежащем исполнении Заемщиком обязанности по внесению Минимального платежа в срок, предусмотренный Общими условиями, непогашенная в установленные сроки Сумма текущей задолженности выносится на счета просроченной задолженности с начислением процентов или штрафа и в соответствии с Индивидуальными условиями.

**4.2.12.** При ненадлежащем исполнении Заемщиком обязанности по внесению Минимального платежа Банк вправе приостановить проведение операций Заемщика с использованием Карты и ее реквизитов до момента погашения Задолженности по Текущему счету и потребовать от Заемщика погашения суммы Задолженности в полном объеме, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

**4.2.13.** Под ненадлежащим исполнением Заемщиком обязанности по внесению Минимального платежа/Суммы текущей задолженности понимается полное или частичное невнесение денежных средств на Текущий счет в сумме и в

сроки, установленные Договором;

**4.2.14.** Заемщик обязан самостоятельно отслеживать Сумму текущей задолженности, сумму Минимального платежа и наличие препятствий для осуществления Банком списаний денежных средств с Текущего счета. Предоставленная Банком информация о Сумме текущей задолженности, сумме Минимального платежа и/или о наличии ограничений о предоставлении такой информации.

**4.2.15.** Заемщик обязан полностью погасить Сумму текущей задолженности по Договору до окончания срока возврата Кредита, определенного Индивидуальными условиями, в случае если срок возврата Кредита не был продлен согласно п. 3.5.2 Общих условий.

**4.2.16.** При невнесении Суммы текущей задолженности в случаях, предусмотренных Договором, Заемщик предоставляет Банку право списывать суммы, которые он должен уплатить Банку, со всех счетов Заемщика, открытых в Банке без распоряжения Заемщика, его дополнительного заявления и/или согласия на основании поручения/согласия (заранее данного акцепта) Заемщика, указанного в строке 19 таблицы Индивидуальных условий

**4.2.17.** В случае поступления в Банк Заявления от Заемщика о расторжении Договора и закрытия Текущего счета:

**4.2.17.1** обязанность Банка по предоставлению Кредитного лимита прекращается;

**4.2.17.2.** Заемщик, с момента направления в Банк соответствующего заявления, обязан погасить Сумму текущей задолженности в полном объеме, уплатить проценты по Договору, все штрафы, комиссии и иные суммы, подлежащие уплате.

**4.2.18.** Датой погашения задолженности по Кредитам типа Овердрафт и Кредитная карта является дата перечисления соответствующих сумм на Текущий счет Карты.

### **4.3. Порядок и очередность платежей по Кредиту.**

**4.3.1.** При наличии на счете суммы, достаточной для осуществления платежа в полном объеме, уплаты неустоек, комиссий и иных сумм, связанных с использованием Кредита, списание указанной суммы осуществляется единовременно.

**4.3.2.** Сумма произведенного заемщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по Договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) просроченная задолженность по процентам;
- 2) просроченная Ссудная задолженность;
- 3) неустойка (штраф, пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) промежуточный платеж по погашению Ссудной задолженности за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации или Договором.

**4.3.3.** При поступлении платежей в пользу Банка в качестве страховых выплат по Договорам страхования АвтоКАСКО задолженность погашается в очередности установленной п.4.3.2. Общих условий.

### **4.4. Порядок начисления неустойки (штрафа, пени), процентов в случае смерти Заемщика:**

**4.4.1.** Банк не позднее первого рабочего дня, следующего за днем поступления документов, подтверждающих факт смерти Заемщика, приостанавливает начисление неустойки (штрафа, пени), а также процентов в размере процентной ставки за пользование кредитом сверх сроков, в том числе установленных графиком (далее - повышенные проценты), при этом:

**4.4.1.1.** Если со дня смерти Заемщика до дня получения документов, подтверждающих данный факт, платежи в погашение задолженности не производились, то приостановление начисления неустойки (штрафа, пени), повышенных процентов осуществляется со дня смерти Заемщика;

**4.4.1.2.** Если со дня смерти Заемщика до дня получения документов, подтверждающих данный факт, платежи в погашение задолженности производились, то приостановление начисления неустойки (штрафа, пени), повышенных процентов осуществляется со дня предоставления документов, подтверждающих смерть Заемщика, при этом уплаченная после смерти Заемщика сумма неустойки (штрафа, пени), повышенных процентов не возвращается, а неуплаченная сумма – аннулируется;

**4.4.2.** Начисление неустойки (штрафа, пени), повышенных процентов приостанавливается Банком на время необходимое для принятия наследства (приобретения выморочного имущества);

**4.4.3.** На время необходимое для принятия наследства (приобретения выморочного имущества) Банк продолжает начислять проценты за пользование Кредитом в размере процентной ставки предусмотренной Индивидуальными условиями;

**4.4.4.** Если в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, будет установлен факт отсутствия наследственного имущества и/или факт отказа наследников от принятия наследства, проценты за пользование Кредитом начисленные Банком с даты смерти Заемщика и неуплаченные наследниками – аннулируются.

## **5. Права и обязанности Сторон**

### **5.1. Банк обязуется:**

**5.1.1.** При заключении Договора, в случае принятия Банком решения о выдаче Кредита Заёмщику, предоставить Заёмщику Кредит в сумме, в срок и на условиях, предусмотренных Договором.

**5.1.2.** Перечислить денежные средства, предоставленные Банком Заёмщику, на его Текущий счет, в соответствии с распоряжением Заёмщика, данным в Индивидуальных условиях.

**5.1.3.** В целях предоставления потребительского кредита на рефинансирование задолженности в других банках, перечислить Кредит, на Текущий счет Заёмщика, указанный в строке 9 таблицы Индивидуальных условий, с последующим перечислением по реквизитам, указанным Заемщиком в соответствии с п. 3.4.6 Общих условий.

**5.1.4.** В целях предоставления Автокредита перечислить денежные средства, предоставленные Банком Заемщику, на его Текущий счет, указанный в строке 9 Индивидуальных условий, с последующим перечислением по реквизитам, указанным Заемщиком в соответствии с п. 3.4.8 Общих условий либо выдачей денежных средств через кассу Банка (применимо для Автокредита наличными).

**5.1.5.** Обеспечить сохранность документов, переданных Заемщиком Банку, по имуществу, принятому в залог.

**5.1.6.** В течение двух рабочих дней после полного исполнения Заемщиком своих обязательств по настоящему Договору по требованию Заемщика вернуть Заемщику/Залогодателю документы на имущество, принятое в залог.

**5.1.7.** Проводить операции по Карте в соответствии с условиями Договора и Условиями.

**5.1.8.** В случае изменения Договора, влекущего изменение ПСК, Банк доводит до Заемщика информацию о новом (уточненном) значении ПСК до внесения изменений в Договор, влекущих изменение ПСК. Указанная информация доводится Банком до Заемщика любым из способов, предусмотренным п.9.4. Общих условий.

## **5.2. Банк имеет право:**

**5.2.1.** В соответствии со ст. 821 ГК РФ отказать в выдаче Кредита и в осуществлении операции с использованием Карты или посредством ДБО.

**5.2.2.** Начислять и получать от Заемщика проценты за пользование Кредитом в размерах, в сроки и в порядке, предусмотренном Договором.

При наступлении срока уплаты ежемесячного платежа на основании платежного (расчетного) документа Банка без дополнительного согласия Заемщика списывать с Текущего счета Заемщика денежные средства в счет возврата Кредита и уплаты начисленных процентов на основании поручения согласия данного в Индивидуальных условиях.

**5.2.3.** При нарушении срока уплаты платежа по Кредиту и/или процентам списывать на основании платежного (расчетного) документа Банка без дополнительного на то заявления или согласия Заемщика со всех счетов и/или вкладов Заемщика, открытых в Банке, в порядке, определенном п. 4.3. Общих условий, сумму не возвращенной в срок задолженности, начисленных процентов и иных расходов, которые понес Банк в связи с нарушением Заемщиком своих обязательств по Договору.

**5.2.4.** Прекратить выдачу Кредита и/или закрыть свободный остаток Кредитного лимита по Договору и/или потребовать от Заемщика досрочно возратить часть или всю сумму Кредита и уплатить проценты, и иные платежи, предусмотренные условиями Договора, а также неустойки, начисленные на дату погашения (при этом Банк имеет право предъявить аналогичные требования поручителям), а также обратиться взыскание на заложенное имущество, в случаях:

- при нарушении условия о целевом использовании Кредита, если оно предусмотрено Договором;
- при невыполнении Заемщиком предусмотренных Договором обязанностей по обеспечению возврата Кредита, а также при утрате обеспечения или ухудшении его условий по обстоятельствам, за которые Кредитор не отвечает;
- при неисполнении свыше 30 календарных дней обязанности по страхованию жизни, здоровья, иного страхового интереса в пользу Банка, если она предусмотрена Договором;
- если Заемщик допустил возникновение просроченной задолженности по уплате ежемесячных платежей по возврату Кредита и/или начисленных процентов, даже если просрочка будет незначительной;
- в случае введения в отношении Заемщика/поручителя арбитражным судом процедуры банкротства (реструктуризация долгов, реализация имущества);
- в случае смерти Заемщика.

**5.2.5.** Осуществлять в течение срока действия Договора мониторинг финансового состояния (рейтинга Заемщика) на основании предоставляемых Заемщиком необходимых Банку документов, указанных в п. 5.3.10. Общих условий, а также проверять фактически наличие, количество, состояние и условия хранения предмета залога (при наличии обеспечения по Договору в виде залога) и содействовать проведению осмотра предмета залога<sup>1</sup> представителями (служащими) Банка России<sup>2</sup>.

**5.2.6.** Уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, установить период в течении которого проценты не начисляются, принять решение о прекращении начисления процентов, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени), а также изменить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору.

<sup>1</sup> за исключением жилого помещения, гаража, гаражного бокса, машино-места, принадлежащих (предоставленных) физическому лицу, автомобилей легковых, мотоциклов и мотороллеров, принадлежащих физическому лицу и не используемых для целей предпринимательской деятельности, и земельного участка из состава земель сельскохозяйственного назначения, предоставленного физическому лицу для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства, дачного хозяйства, садоводства, животноводства или огородничества, а также зданий, строений, сооружений, находящихся на данном земельном участке

<sup>2</sup> для исполнения требований ст.33 Федерального закона от 02.12.1990 №395-1 «О банках и банковской деятельности» и ст.73 Федерального закона от 10.07.2002 №86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации»

**5.2.7.** В случае невозвращения Кредита в срок Банк вправе взыскать сумму предоставленного Кредита, начисленные в соответствии с Договором проценты (в том числе начисленные в повышенном размере), предъявленную Заемщику и не оплаченную им сумму комиссии за пролонгацию Договора (за изменение промежуточных или конечного сроков гашения Кредита) и издержки, связанные с принудительным взысканием долга.

**5.2.8.** Привлекать к взысканию Задолженности третьих лиц с сообщением им необходимой информации, сообщать третьим лицам о факте Задолженности Заемщика и любую иную информацию об отношениях Банка с Заемщиком.

### **5.3. Заемщик обязуется:**

**5.3.1.** Использовать Кредит исключительно по целевому назначению согласно строке 11 таблицы Индивидуальных условий.

**5.3.2.** Осуществлять возврат Кредита в сроки, установленные в Индивидуальных условиях.

**5.3.3.** Уплатить проценты, установленные Индивидуальными условиями, а также проценты за пользование Кредитом сверх сроков, начисленные Банком в порядке и в сроки, установленные Индивидуальными условиями.

**5.3.4.** Досрочно вернуть Кредит, уплатить начисленные проценты за пользование Кредитом в срок не позднее 30 календарных дней со дня предъявления Кредитором письменного требования о полном досрочном исполнении обязательств по Договору по основаниям, предусмотренным в п.5.2.4 Общих условий.

**5.3.5.** Вносить причитающиеся с него суммы основного долга и процентов на свой Текущий счет (обеспечить наличие на Текущем счете остатка денежных средств) в размерах и сроки, указанные в Графике платежей.

**5.3.6.** Обеспечить поступление денежных средств на Текущий счет в сумме, достаточной для осуществления ежемесячных платежей / Минимального платежа в счет возврата Кредита и уплаты начисленных за его пользование процентов, в течение срока, установленного в Индивидуальных условиях.

**5.3.7.** После постановки Транспортного средства на учет в ГИБДД, передать Банку на хранение оригинал ПТС, либо выписку из системы Электронных ПТС совместно со свидетельством о регистрации транспортного средства.

Данные документы необходимо предоставить в Банк не позднее 15 дней после предоставления Заемщику Кредита (если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями) если только предоставление указанных документов стало невозможным по обстоятельствам, не зависящим от Заемщика. Срок передачи ПТС может быть увеличен по согласованию с Банком.

**5.3.8.** Застраховать (обеспечить страхование) приобретаемого Транспортное средство по Договору страхования АвтоКАСКО в соответствии с п. 8.2 Общих условий (если такая обязанность предусмотрена Индивидуальными условиями).

**5.3.9.** Надлежащим образом выполнять обязанности, предусмотренные договором(ами), обеспечивающим(и) исполнение обязательств по настоящему Договору.

**5.3.10.** Своевременно по требованию Банка предоставлять:

- копии Договоров страхования и Страховых полисов (при наличии);
- копии документов, подтверждающих уплату страховой премии в соответствии с условиями соответствующих Договоров страхования (при наличии);
- справку о доходах за последние 12 месяцев, исчисляемых со дня предоставления Заемщику Кредита или последней проверки Банком финансового состояния Заемщика (по форме 2-НДФЛ и (или) по иной форме);
- другие документы и заявления, связанные с использованием и обеспечением Кредита.

**5.3.11.** Допускать к Транспортному средству, указанному в Индивидуальных условиях, представителей Банка для целевых проверок, связанных с выполнением Заемщиком обязательств по договорам, обеспечивающим исполнение обязательств по настоящему Договору.

**5.3.12.** Отвечать перед Банком всем своим имуществом по обеспечению полного возврата полученного Кредита и уплаты начисленных процентов.

**5.3.13.** Заемщик обязуется не передавать полностью или частично свои права или обязательства по настоящему Договору третьим лицам.

**5.3.14.** В определенный в соответствующем запросе срок обеспечить представителям Залогодержателя, а также уполномоченным представителям (служащим) Банка России предоставление всей запрашиваемой информации (документов) по наличию, состоянию и условиям содержания предмета залога и выполнение иных действий, необходимых для осмотра предмета залога по месту его хранения (нахождения), а также ознакомление с деятельностью залогодателя (в случае, если залогодателем является юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель) непосредственно по месту осуществления деятельности.

**5.3.15.** По потребительским Кредитам на рефинансирование задолженности, в срок не позднее 90 (Девяносто) дней с момента выдачи Кредита Заемщик обязуется предоставить в Банк документ (справку или иной документ), подтверждающий погашение задолженности перед другими банками.

**5.3.16.** Заемщик обязуется предоставить документальное подтверждение целевого использования минимум 90% Кредита в течение срока, установленного Индивидуальными условиями (если это предусмотрено Индивидуальными условиями). В виде документального подтверждения целевого использования Кредита принимаются оригиналы документов (в случае оформления электронного ПТС дополнительно свидетельство о регистрации транспортного средства): договоров купли-продажи недвижимости; договоров купли-продажи Транспортного средства и паспорта Транспортного средства; счета на оплату и документы, подтверждающие оплату приобретенных потребительских товаров, выполненных работ/ оказанных услуг в соответствии с целью назначением Кредита.

**5.3.17.** Уведомить кредитора об изменении сведений, указанных в Индивидуальных условиях, не позднее 14 календарных дней с момента их изменения или получения запроса Кредитора способом предусмотренным Договором.

**5.3.18.** В случае выбора продукта с учетом заключения Договора страхования жизни и здоровья обеспечить страхование жизни и здоровья согласно п. 9 Индивидуальных условий.

#### **5.4. Заемщик имеет право:**

**5.4.1.** Получить Кредит в сумме, в срок и на условиях, предусмотренных Договором.

**5.4.2.** Производить уплату процентов за пользование Кредитом и осуществлять погашение Кредита путем перечисления необходимой суммы с любых своих счетов, в т.ч. открытых в других банках, на Текущий счет, указанный в Индивидуальных условиях.

**5.4.3.** Получать справки о состоянии его Задолженности перед Банком по настоящему Договору и иную информацию необходимую для исполнения обязанностей по настоящему Договору.

**5.4.4.** Досрочно вернуть Кредит и уплатить проценты, начисленные за пользование Кредитом.

### **6. Ответственность Сторон**

**6.1.** За пользование Кредитом сверх сроков, установленных Договором, или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязанностей по погашению Задолженности, Заемщик обязуется уплатить проценты на сумму промежуточного платежа по погашению Задолженности по основному долгу из расчета процентной ставки, определенной Индивидуальными условиями.

**6.2.** Помимо ответственности, установленной Договором, Стороны несут ответственность за нарушение условий Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**6.3.** Взыскание Задолженности по Договору производится Банком в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, и Договором.

### **7. Изменение и расторжения Договора**

**7.1.** Изменение, расторжение Договора оформляется дополнительными соглашениями, которые будут являться неотъемлемой частью Договора.

**7.2.** Стороны также могут изменять, расторгать Договор путем направления одной из Сторон с использованием специальных средств связи или на бумажном носителе оферты, и акцептом ее другой Стороной путем направления акцепта с использованием специальных средств связи или на бумажном носителе, либо совершения данной Стороной в срок, установленный для акцепта оферты, действий по выполнению указанных в ней условий. Стороны признают, что заключение сделок способом, предусмотренным настоящим пунктом, является соблюдением письменной формы сделок и не требует предоставления соответствующих документов, направленных с использованием специальных средств связи, на бумажном носителе.

**7.3.** При изменении Индивидуальных условий до Заемщика доводится информация о предстоящих платежах, если они были изменены в связи с изменением Договора, в соответствии с п.5.1.8 Общих условий.

**7.4.** В случае изменения Графика платежей по причине отсрочки ежемесячных платежей на основании заявления Заемщика, Банк взимает комиссию в сумме согласно Тарифам, действующим в момент совершения данной операции.

**7.5.** В случае изменения вида обеспечения обязательств Заемщика по Договору на основании заявления Заемщика, Банк взимает комиссию в сумме согласно Тарифам, действующим в момент совершения данной операции.

**7.6.** При изменении Банком Индивидуальных условий в одностороннем порядке в соответствии с п. 5.2.6 Общих условий Банк направляет уведомление по указанному Заемщиком при заключении Договора адресу, в случае изменения размера предстоящих платежей Банк направляет также информацию о новом размере ПСК, а также обновленный График платежей.

**7.7.** Банк вправе в одностороннем порядке изменять Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору. Любые изменения Общих условий распространяются на ранее заключенные Договоры и обязательны для Заемщика с даты их вступления в силу. Банк информирует Заемщика об изменении Общих условий одним из следующих способов:

- размещает на информационных стендах в подразделениях Банка/ Официальном сайте Банка уведомление об изменении Общих условий;

- направляет Заемщику уведомление об изменении Общих условий посредством Интернет-банка через Официальный сайт Банка или мобильное приложение;

- направляет Заемщику уведомление об изменении Общих условий на адрес электронной почты, указанный в Заявлении.

Банк размещает (направляет) уведомление об изменении Общих условий в срок не менее чем за 15 календарных дней до даты их вступления в силу. Исключение составляют изменения, обусловленные требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в силу определяется нормативными правовыми актами Российской Федерации.

**7.8.** Индивидуальные условия оформляются в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон, подписываются Сторонами и заверяются печатью Банка.

**7.9.** Стороны вправе по взаимному соглашению изменить срок действия Договора, изменить размер процентной ставки и (или) изменить порядок их определения. Изменение условий Договора возможно, только в случае отсутствия просроченных платежей по основному долгу и (или) процентам в течение последних 180 календарных дней.

**7.10.** При проведении реструктуризации Договора (продлонгация, отсрочка платежа) Заемщик обязуется оплатить Банку комиссию, установленную Тарифами.

### **8. Программы страхования**

## **8.1. Страхование жизни и здоровья**

**8.1.1.** При желании Заемщик может быть застрахован по Договору страхования жизни и здоровья (при наличии соответствующего условия в Заявлении и Индивидуальных условиях). Оплата страхового полиса производится единовременно (за счет собственных средств Заемщика либо за счет кредитных средств, предоставляемых Банком).

**8.1.2.** Общие требования к Договорам страхования жизни и здоровья:

**8.1.2.1.** Заключаемые Договоры страхования жизни и здоровья (страховые полисы) должны соответствовать действующему законодательству Российской Федерации, а также настоящим требованиям.

**8.1.2.2.** Договор страхования жизни и здоровья (страховой полис) должен четко определять:

**8.1.2.2.1.** Размер страховой суммы и порядок ее установления;

**8.1.2.2.2.** Размер страховой премии и порядок ее расчета;

**8.1.2.2.3.** Территорию страхования;

**8.1.2.2.4.** События, которые не являются страховыми случаями, случаи освобождения страховщика от страховой выплаты, неустойку, выплачиваемую страховщиком за нарушение сроков выплаты сроков страхового возмещения (в процентах от суммы страхового возмещения за каждый день просрочки);

**8.1.2.2.5.** Следующие обязанности страховщика в соответствии с Договором страхования жизни и здоровья (страховым полисом):

- уведомление Банка о факте замены выгодоприобретателя по Договору страхования жизни и здоровья (страховому полису) в тех случаях, когда она допускается действующим законодательством Российской Федерации, и фактах неуплаты страхователем страховой премии в срок, предусмотренный Договором страхования жизни и здоровья (страховым полисом);

- уведомление Банка об изменении условий страхования;

- уведомление Банка обо всех случаях значительных изменений в обстоятельствах, сообщенных страховщику при заключении Договора страхования жизни и здоровья, если эти обстоятельства могут существенно повлиять на увеличение страхового риска;

- уведомление Банка о наступлении страхового случая;

- уведомление Банка о расторжении / отказе / аннулировании Договора страхования жизни и здоровья (страхового полиса);

**8.1.2.2.6.** Номер кредитного договора и, при наличии, договора залога, в рамках которого оформляется Договор страхования жизни и здоровья (страховой полис), а также наименование банка, выдавшего кредит.

**8.1.3.** Заемщику при заключении Договора предлагается на выбор условия кредитования с учетом заключения Договора страхования жизни и здоровья и без учета заключения Договора страхования жизни и здоровья. При нарушении Заемщиком соответствующих обязательств Договора страхования жизни и здоровья (расторжение/не возобновление действия Договора страхования жизни и здоровья, замена выгодоприобретателя по Договору страхования жизни и здоровья) и при наличии в Индивидуальных условиях информации об изменении процентной ставки, размер процентной ставки по Договору увеличивается до уровня процентной ставки, действовавшей на момент заключения Договора, по договорам потребительского кредита на сопоставимых (сумма, срок возврата кредита) условиях без обязательного заключения Договора страхования жизни и здоровья (далее – Увеличенная процентная ставка) (размер процентной ставки определяется в Индивидуальных условиях). В случае если на момент возникновения оснований для увеличения процентной ставки (день, следующий за днем истечения тридцатидневного периода невыполнения Заемщиком обязанности по страхованию, либо день, когда Банку стало известно о невыполнении Заемщиком обязанности по страхованию уже после истечения указанного периода) Увеличенная процентная ставка будет выше процентной ставки, действующей на этот момент, по договорам потребительского кредита на сопоставимых (сумма, срок возврата кредита) условиях без обязательного заключения Договора страхования жизни и здоровья, Банк вправе принять решения об увеличении размера процентной ставки до процентной ставки по таким договорам потребительского кредита, действовавшей на момент принятия Банком решения об увеличении размера процентной ставки в связи с неисполнением Заемщиком обязанности по страхованию (размер процентной ставки определяется в решении Банка). Процентная ставка увеличивается с первого календарного дня месяца, следующего за месяцем, в котором истек тридцатидневный период невыполнения Заемщиком обязанности по страхованию.

**8.1.4.** Уведомление об увеличении размера процентной ставки, информация о новом размере ПСК, а также обновленный График платежей направляются Банком Заемщику в соответствии с п.9.4. настоящих Условий.

**8.1.5.** В случае, если согласно Договору страхования жизни и здоровья, Выгодоприобретателем выступает Заемщик. При наступлении страхового события по Договору страхования жизни и здоровья выплата зачисляется на Текущий счет Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях (при зачислении Банком суммы Кредита на Текущий счет Заемщика). Погашение Задолженности за счет полученного страхового возмещения производится Банком в дату поступления страховой выплаты на Текущий счет на основании поручения/согласия (заранее данного акцепта), указанного в строке 19 Индивидуальных условиях (при его предоставлении), в соответствии с порядком, предусмотренным настоящим Договором. В случае частичного досрочного погашения Основного долга за счет средств полученного страхового возмещения размер ежемесячного платежа, указанный в Графике платежей и ПСК пересчитываются (уменьшаются), при этом срок возврата Кредита сохраняется. Информация о новом размере ПСК, а также обновленный График платежей направляются Банком Заемщику в соответствии с п.9.4 настоящих Условий.

**8.1.6.** При поступлении платежей в Банк в качестве страховых выплат по Договорам страхования жизни и здоровья, задолженность Заемщика по Договору погашается в следующем порядке:

- 1) просроченная Ссудная задолженность;

- 2) Ссудная задолженность;
- 3) просроченная задолженность по процентам;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) неустойки (штрафы, пени), начисленные в соответствии с условиями Договора;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите или Договором.

**8.1.7.** В случае если сумма страхового возмещения по Договору страхования жизни и здоровья превысит размер Задолженности Заемщика по Договору на момент получения страхового возмещения, полученная разница остается на Текущем счете Заемщика. В случае если сумма страхового возмещения меньше размера задолженности Заемщика перед Банком, Заемщик (наследники Заемщика) осуществляет (ют) погашение Задолженности в соответствии с Договором.

**8.1.8.** Решение Заемщика заключить Договор страхования жизни и здоровья или отказаться от его заключения не влияет на решение Банка заключить Договор, а также на положения, изложенные в Договоре.

**8.2. Страхование АвтоКАСКО (пункт применим в случае, если Индивидуальными условиями договора предусмотрена обязанность Заемщика по страхованию приобретаемого Транспортного средства).**

**8.2.1.** Заемщик обязуется застраховать (обеспечить страхование) приобретаемого Транспортное средство по Договору страхования АвтоКАСКО в Страховой компании на сумму не ниже задолженности по кредиту в срок не позднее 30 дней с момента подписания Договора (возможно применение франшизы в размере до 15 000 рублей; размер франшизы определяется в Договоре страхования), с назначением Банка выгодоприобретателем по данным рискам.

**8.2.2.** Заемщик обязуется своевременно оплачивать страховые взносы по Договорам страхования АвтоКАСКО.

**8.2.3.** Заемщик обязуется своевременно возобновлять (обеспечить возобновление) страхование Транспортного средства до полного исполнения обязательств по Договору страхования АвтоКАСКО в страховой компании на сумму не ниже задолженности по кредиту (возможно применение франшизы в размере до 15 000 рублей; размер франшизы определяется в договоре страхования), с назначением Банка выгодоприобретателем по данным рискам.

**8.2.5.** Заемщик не в праве изменять условия Договора страхования АвтоКАСКО, определенные в соответствии с п. 8.2.1. Общих условий, без предварительного согласования с Банком.

**8.2.6.** В случае невыполнения Заемщиком обязанности по страхованию АвтоКАСКО свыше 30 (тридцати) календарных дней со дня подписания Договора/даты окончания действия Договора страхования, если он заключен на срок меньший, чем срок действия Договора, Банк вправе принять решение процентная ставка по Договору об увеличении размера процентной ставки в порядке и до уровня, установленного в строке 4 Индивидуальных условий. Подтверждением заключения Заемщиком Договора страхования АвтоКАСКО является предоставление им в Банк оригинала Страхового полиса. Стороны установили, что непредставление Заемщиком в Банк в течение 30 дней со дня подписания Договора/даты окончания действия Договора страхования АвтоКАСКО считается нарушением со стороны Заемщика обязанности по страхованию предусмотренной строкой 9 Индивидуальных условий и является основанием для увеличения Банком процентной ставки по Договору.

## **9. Дополнительные условия**

**9.1.** В случае безналичного перечисления Заемщиком денежных средств из сторонних организаций, (в том числе из других кредитных организаций или отделений почтовой связи) финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на Текущий счет и (или) СКС не по вине Банка, принимает на себя Заемщик. Настоящим Заемщик соглашается с тем, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств от третьих лиц.

**9.2.** Заемщик дает согласие на получение Банком от бюро кредитных историй кредитных отчетов (основной части кредитной истории), в которых Заемщик выступает в качестве субъекта кредитной истории и на представление Банком в Бюро кредитных историй информации в случае неисполнения Заемщиком любой обязанности по Договору, в том числе (но не ограничиваясь) при невнесении Минимального платежа и/или непогашении Суммы текущей задолженности в полном объеме. Указанное согласие действует в течение всего срока действия Договора при соблюдении условий действующего законодательства Российской Федерации.

**9.3.** В соответствии с данным Заёмщиком в Заявлении, согласием на обработку персональных данных, Банк в целях исполнения Договора, действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по кредитному договору, совершения банковских операций и получения банковского обслуживания, а также для целей использования Банком персональных данных при формировании предложений о заключении договоров на другие продукты, проведения маркетинговых мероприятий, исследований вправе осуществлять обработку персональных данных Заёмщика, которая может включать совершение любых действий с персональными данными, предусмотренных п.3 ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных" (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

**9.4.** Уведомления, извещения, иная корреспонденция, для которых Договором предусмотрена письменная форма, (в том числе уведомление об увеличении размера процентной ставки, измененные Индивидуальные условия, информация о новом размере ПСК, а также обновленный График платежей) направляются:

-Банком по адресу места жительства или месту пребывания Заемщика, указанному в Индивидуальных условиях, либо вручаются лично в руки при явке Заемщика в Банк, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями;

- Заемщиком – по адресу Банка, указанному в Индивидуальных условиях, либо вручаются под расписку, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями.

В случае направления указанных документов Банком по почте заказным письмом датой его получения считается четырнадцатый день со дня отправки заказного письма. Заемщик считается надлежаще уведомленным об изменении условий Договора с даты получения Заемщиком документов (уведомление об увеличении размера процентной ставки, Индивидуальные условия, информация о новом размере ПСК и обновленный График платежей) по адресу места жительства или месту пребывания Заемщика, указанному в Индивидуальных условиях, либо с даты подписания Заемщиком соответствующих документов лично при явке Заемщика в Банк.

**9.5.** Банк вправе информировать Заемщика о наличии и размере просроченной задолженности по Договору в режиме телефонного автоинформирования и/или путем направления текстовых сообщений (СМС-сообщений) по номеру телефона, указанному Заемщиком в Договоре.

**9.6.** Все возникающие споры между Сторонами будут решаться путем переговоров, а в случае не достижения согласия - в судебном порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

**9.7.** Правоотношения, не урегулированные Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**9.8.** Положения Договора, в том числе Условия и Тарифы, применяются к правоотношениям Сторон в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации, в том числе Гражданскому кодексу Российской Федерации (далее – ГК РФ), нормативным актам Банка России.

**9.9.** Порядок и условия использования Интернет-банка определяется «Условиями предоставления услуги «Интернет - банк «Хлынов», утверждаемыми Банком (для Заемщиков, подключившихся к системе ДБО после 01.07.2017).