

**Коммерческий банк "Хлынов"  
(акционерное общество)  
(АО КБ "Хлынов")**

09.07.2020 N 40  
г. Киров

УТВЕРЖДЕНО  
приказом заместителя председателя  
правления АО КБ "Хлынов"  
от 02.07.2020 N 131-ОД

**УСЛОВИЯ  
пользования банковскими картами АО КБ "Хлынов"  
(редакция 2)**

(в ред. с изменениями и дополнениями от 07.12.2020 N 1, от 29.04.2021 N 2, от 31.03.2022 N 3, от 26.04.2022 N 4, от 01.08.2022 N 5, от 16.09.2022 N 6, от 17.05.2023 N7, от 06.07.2023 N8, от 15.11.2023 N9, от 19.01.2024 N 10, от 19.07.2024 N 11, от 11.12.2024 N 12, от 21.03.2025 N 13, от 21.04.2025 N 14, от 21.07.2025 N 15)

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Условия являются типовыми для всех физических лиц и определяют положения договора присоединения, заключаемого между Банком и физическими лицами (далее - "Договор"). Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к Условиям и Тарифам в целом в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации и производится путем предоставления в Банк, подписанного Клиентом Заявления и акцепта его Банком. Предоставление Клиентом подписанного им Заявления означает принятие им Условий и Тарифов и обязательство неукоснительно их соблюдать.

1.2. Требования к Клиенту (Владельцу Картсчета):

- при открытии Картсчета без заключения Кредитного договора (Овердрафт) Клиентом может являться физическое лицо от 14 (Четырнадцати) лет;
- при открытии Картсчета с заключением Кредитного договора (Овердрафт) Клиентом может являться физическое лицо от 20 (Двадцати) лет.

Открытие Картсчета несовершеннолетнему Клиенту в возрасте от 14 (четырнадцати) до 18 (восемнадцати) лет осуществляется в Офисе Банка с согласия и в присутствии<sup>1</sup> его законных представителей (родителей, усыновителей или попечителя), за исключением случаев, когда несовершеннолетние приобрели дееспособность в полном объеме в соответствии с пунктом 2 статьи 21 или со статьей 27 Гражданского кодекса Российской Федерации. Законные представители несовершеннолетнего предоставляют в Банк документы, подтверждающие их статус законных представителей, и заполняют заявление - согласие законного представителя несовершеннолетнего клиента в возрасте от 14 до 18 лет (далее - Заявление – согласие) на заключение Договора. Документами, подтверждающими полномочия законных представителей, являются:

---

<sup>1</sup> Присутствие законных представителей при открытии Картсчета в рамках зарплатных проектов не требуется.

- для родителей - свидетельство о рождении ребенка либо паспорт с соответствующей отметкой;
- для усыновителей - решение суда об установлении усыновления либо свидетельство об усыновлении, либо паспорт с соответствующей отметкой;
- для попечителя - документ, подтверждающий назначение его попечителем несовершеннолетнего.

Несовершеннолетние Клиенты, признанные в установленном действующим законодательством порядке полностью дееспособными, обязаны в кратчайший срок предоставить в Банк документы, подтверждающие их статус (свидетельство о заключении брака, решение органов опеки и попечительства или решение суда).

1.3. В случае заключения Договора доверенным лицом в пользу третьего лица (Клиента), последнее приобретает права и обязанности Клиента по Договору с даты его заключения.

В случае открытия Картсчета в пользу третьего лица необходимо обязательное предоставление доверенности от Клиента, оформленной в Офисе Банка или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Карта является собственностью Банка, выдается Держателю во временное пользование и подлежит возврату в предусмотренных Условиями случаях.

1.5. Обслуживание Карты осуществляется в соответствии с Условиями и Тарифами. Комиссия за годовое обслуживание Карты не начисляется, если за предыдущий расчетный период по Картсчету не было совершено ни одной операции.

1.6. Обслуживание Держателя через иных участников соответствующих МПС/НСПК производится в соответствии с Тарифами Банка и тарифами, установленными этими участниками.

1.7. Условия и Тарифы обязательны для исполнения Банком и Держателем карты, если Условиями прямо не установлено иное. В части, не урегулированной Условиями и Тарифами, использование Картсчета, выданной Карты и организация расчетов по операциям, совершенным с ее использованием, регулируются правовыми нормами МПС/НСПК, членом которых является Банк, а также нормами действующего законодательства Российской Федерации.

1.8. Заключив Договор Клиент подтверждает, что он:

- ознакомлен с действующими Условиями и Тарифами, присоединился к Условиям и Тарифам, принял Условия и Тарифы полностью и согласен со всеми условиями Договора и обязуется их неукоснительно соблюдать. Любые оговорки, изменяющие условия Договора, которые могут быть сделаны Клиентом при заключении Договора, не имеют юридической силы;

- ознакомлен с информацией о Полной стоимости кредита, а также перечнем и размером платежей, связанных с несоблюдением условий предоставления Лимита кредитования до заключения Договора и согласен.

С целью ознакомления Клиентов с Условиями и Тарифами, они публикуются на Сайте Банка, а также размещаются в Офисах Банка, в доступном для ознакомления месте и могут быть переданы Клиенту по его требованию. Клиент самостоятельно знакомится с Условиями и Тарифами перед подписанием Заявления, подписав Заявление он подтверждает ознакомление с Условиями и Тарифами.

1.9. Все Приложения, указанные в Условиях, являются неотъемлемыми частями Условий.

1.10. Денежные средства на счетах банковских карт застрахованы в порядке, размере и на условиях, определенных Федеральным законом от 23 декабря 2003 г. N 177-ФЗ "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации".

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

<b>Авторизация</b>	- предоставляемое Банком разрешение на проведение операции с использованием Карты или ее реквизитов в пределах Платежного лимита Карты и порождающее обязательство Банка перед МПС/НСПК по исполнению представленных Документов (в том числе в электронной форме).
<b>Авторизованный клиент</b>	- клиент, успешно прошедший идентификацию на основании логина и аутентификацию на основании постоянного пароля.
<b>Банк</b>	- Коммерческий Банк "Хлынов" (акционерное общество).
<b>Банк-эквайер</b>	- кредитная организация, являющаяся участником соответствующей МПС/НСПК, осуществляющая расчеты с Торговыми точками по операциям, совершаемым с использованием Карт или ее реквизитов, а также по операциям выдачи наличных денежных средств, совершенным с использованием Карт.
<b>Банкомат</b>	- электронный программно-технический комплекс, предназначенный для выдачи/приема наличных денежных средств с использованием Карты, составления Документов по операциям с использованием карт, оплаты различных услуг, а также проведения других операций, предусмотренных программным обеспечением Банкомата.
<b>Блокировка карты</b>	- приостановление проведения операций с использованием Карты или ее реквизитов.
<b>Выписка (Информация об операциях)</b>	- документ, предоставляемый Офисом Банка Клиенту и содержащий сведения об операциях, произведенных с использованием Карты или ее реквизитов, и/или по Картсчету, за определенный период.
<b>Дистанционное Банковское Обслуживание</b> (далее - "ДБО")	- набор услуг, позволяющих получить удаленный доступ к информации о состоянии счетов, к операциям по управлению счетами (в том числе Картсчетом), открытыми в Банке.
<b>Дебетовая карта</b> (далее - "Карта")	- банковская карта платежной системы, предназначенная для совершения операций ее Держателем/держателем Дополнительной карты в пределах установленного Платежного лимита Карты, расчеты по которой осуществляются за счет денежных средств Клиента, размещенных на его Картсчете. Карта является средством для составления в Пунктах

обслуживания карт, расчетных и иных Документов, подлежащих оплате за счет Клиента.

По тексту настоящих Условий будет использован термин "Карта", за исключением тех случаев, когда по тексту дополнительно прямо оговаривается - "Дебетовая карта".

**Дебетовая карта с кредитным лимитом**  
(далее - "Карта")

- банковская карта платежной системы, предназначенная для совершения операций ее Держателем в пределах установленного Платежного лимита Карты, расчеты по которой осуществляются за счет денежных средств Клиента, размещенных на его Картсчете, и/или предоставленного кредита "Кредитная карта". Предоставляется только лицам, достигшим 18-летнего возраста.

Карта является средством для составления в ПОК расчетных и иных Документов, подлежащих оплате за счет Клиента.

По тексту настоящих Условий будет использован термин "Карта", за исключением тех случаев, когда по тексту дополнительно прямо оговаривается - "Дебетовая карта с кредитным лимитом".

**Дебетовая карта с овердрафтом**  
(далее - "Карта")

- банковская карта платежной системы, предназначенная для совершения операций ее Держателем в пределах установленного Платежного лимита Карты, расчеты по которой осуществляются за счет денежных средств Клиента, размещенных на его Картсчете, и/или предоставленного кредита "Овердрафт". Предоставляется только, лицам, достигшим 18-летнего возраста.

Карта является средством для составления в Пунктах обслуживания карт расчетных и иных Документов, подлежащих оплате за счет Клиента.

По тексту настоящих Условий будет использован термин "Карта", за исключением тех случаев, когда по тексту дополнительно прямо оговаривается - "Дебетовая карта с овердрафтом".

**Держатель карты**  
(далее - "Держатель")

- клиент, физическое лицо, на имя которого открыт Картсчёт и выпущена Основная карта в рамках Договора.

**держатель  
Дополнительной  
карты**

- клиент, физическое лицо, на имя которого по соответствующему заявлению Держателя выпущена Дополнительная карта.

**Договор**

- договор на выпуск и обслуживание Карты, заключенный между Держателем и Банком. Договором в совокупности являются Условия, Заявление, Тарифы.

**Документ об операции с использованием карты**  
(далее - "Документ")

- документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по операции с использованием Карты или ее реквизитов и/или служащий подтверждением ее совершения, составленный в Пунктах обслуживания карт на бумажном носителе и/или в электронной форме, собственноручно подписанный Держателем/держателем Дополнительной карты и/или заверенный аналогом его собственноручной

подписи (ПИН-кодом).

<b>Дополнительная карта</b>	- вторая и последующие Карты, выпущенные Банком к одному Картсчёту по заявлению Клиента на имя указанного им держателя Дополнительной карты, либо выпущенная в дополнение к Основной карте, на имя самого Клиента (Владельца картсчета).
<b>Заявление</b>	- утверждённые Банком типовые формы заявления на выпуск и обслуживание карты, в рамках которых оформляется Карта.
<b>Заявление о закрытии Картсчета</b>	- заявление о расторжении Договора и закрытии Картсчета.
<b>Импринтер</b>	- механическое устройство, предназначенное для переноса оттиска рельефных реквизитов Карты, ПВН или Торговой точки на Документ, составленный на бумажном носителе.
<b>Система "Интернет - банк"</b>	- программно-аппаратный комплекс, позволяющий организовать обмен документами в электронной форме между Банком и Клиентом.
<b>Информация о полной стоимости кредита</b>	- документ, содержащий в себе информацию, предусмотренную Законодательством, в том числе о полной стоимости кредита; перечень и размеры платежей, включенных и не включенных в расчет полной стоимости кредита; перечень платежей в пользу не определенных в Договоре третьих лиц
<b>Картсчет</b>	- текущий счет Клиента, открытый в Банке на основании Договора и служащий для учета денежных средств Клиента и операций, совершенных с использованием Карт или ее реквизитов на основании Документов, и осуществления безналичных расчетов в порядке, установленном Условиями.
<b>Карта с индивидуальным дизайном</b>	- Карта, персонализированная на пластике в уникальном графическом дизайне, выбранном Клиентом в соответствии с правилами платежной системы и действующим законодательством.
<b>Клиент (Владелец картсчета)</b>	- физическое лицо, заключившее с Банком Договор, на имя которого открыт Картсчет.
<b>Код авторизации</b>	- уникальный номер, присвоенный операции, совершенной с использованием Карты, и подтверждающий Авторизацию операции Банком.
<b>Кодовое слово</b>	- секретный пароль (на русском языке), назначаемый Держателем/держателем Дополнительной карты самостоятельно, не подлежащий разглашению третьим лицам, предназначенный для подтверждения личности Держателя/держателя Дополнительной карты в случаях, предусмотренных Условиями. Кодовое слово должно содержать от 4 (четырёх) до 12 (двенадцати) символов

кириллического алфавита, пробелов или арабских цифр.

<b>Код подтверждения действительности карты</b>	- реквизиты Карт, необходимые для совершения расчетов в сети Интернет и расчетов с ручным вводом реквизитов: SVC2 - для Карт платежной системы "MasterCard Worldwide", CVP2 - для карт национальной платежной системы "Мир". Код подтверждения действительности карты располагается на полосе для подписи на оборотной стороне Карты (три последние цифры номера) или предоставляется дополнительно для Интернет-карт.
<b>Комплексный продукт</b>	- Специальное предложение Банка, комбинирующее в себе один и/или несколько Банковских продуктов. Условия предоставления Комплексного продукта могут отличаться от условий предоставления, входящего(их) в него Банковского(их) продукта(ов). Состав Комплексного продукта (в т.ч. входящего(их) Банковского(их) продукта(ов)) регулируется Тарифами.
<b>Кредитный лимит</b>	- Для Дебетовой карты с кредитным лимитом: устанавливаемый Банком максимальный размер единовременной ссудной задолженности по кредиту типа "кредитная карта", в пределах которого Держателю могут быть предоставлены средства Банка для совершения операций по карте. - Для Дебетовой карты с овердрафтом: устанавливаемый Банком максимальный размер единовременной ссудной задолженности по кредиту типа "овердрафт", в пределах которого Держателю могут быть предоставлены средства Банка для совершения операций по карте.
<b>Кредитный договор</b>	- Договор о предоставлении Кредитного лимита на Карту, заключение которого осуществляется путем присоединения Клиента к Условиям, Тарифам и Информации о полной стоимости кредита и производится путем подписания Клиентом и акцептом Банком соответствующего Заявления. Предоставляется только лицам, достигшим 18-летнего возраста.
<b>Международная платежная система (далее - "МПС")</b>	- система расчетов между банками разных стран, которые используют единые стандарты платежных средств (международная платежная система "MasterCard Worldwide").
<b>Национальная Система Платежных Карт (далее - "НСПК")</b>	- операционный и платежный клиринговый центр для обработки операций по банковским картам внутри России и оператор национальной платежной системы "Мир".
<b>Овердрафт</b>	- кредит, предоставляемый Банком при недостаточности или отсутствии на Картсчете денежных средств Клиента для оплаты совершенных операций. Предоставляется только лицам, достигшим 18-летнего возраста.

<b>Организация</b>	- юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключившее с Банком договор, предусматривающий перечисление заработной платы и иных выплат от Организации на Картсчета Сотрудников Организации или иных физических лиц
<b>Основная карта</b>	- карта, выпущенная первой по Заявлению Клиента и на имя Клиента (Владельца картсчета).
<b>Офис Банка</b>	- дополнительный офис Банка, осуществляющий обслуживание физических лиц, перечень которых размещён на Сайте Банка.
<b>Персональный идентификационный номер</b> (далее - "ПИН-код")	- четырехзначное число, являющееся секретным кодом доступа для совершения операций по Карте в платежных устройствах ПИН, генерируется с соблюдением конфиденциальности, недоступен сотрудникам Банка, известен только Держателю/держателю Дополнительной карты и не подлежит разглашению третьим лицам. Операции по Карте, совершенные с вводом ПИН, приравниваются к операциям, безусловно одобренным и собственноручно подписанным Держателем/держателем Дополнительной карты.
<b>Платежный лимит Карты</b>	- максимальная сумма денежных средств, доступная Держателю /держателю Дополнительной карты, в пределах которой Банк может выдать разрешение на совершение операции. Определяется в валюте Картсчета и устанавливается Банком в соответствии с остатком денежных средств, размещенных на Картсчете, и/или лимитом Овердрафта за вычетом общей суммы уже авторизованных, но еще не оплаченных Клиентом операций по всем предоставленным в рамках Договора Картам (за исключением случаев, когда по заявлению Клиента по Карте установлен Расходный лимит; в этом случае Платежный лимит Карты равен наименьшему из указанных лимитов - Платежному лимиту или Расходному лимиту).
<b>Платежная система</b> (далее "ПС")	- система расчетов между банками разных стран, которые используют единые стандарты платежных средств (международные платежные системы: MasterCard, VISA и др.; национальные платежные системы: МИР, Золотая корона и др.).
<b>Платежный стикер</b>	- банковская карта в виде стикера (наклейки) со встроенным NFC-чипом.
<b>Правила ПС</b>	- правила платежных систем, размещенные на официальном сайте в сети Интернет. MasterCard: <a href="http://www.mastercard.ru/ru-ru.html">www.mastercard.ru/ru-ru.html</a> VISA: <a href="http://www.visa.com.ru/visa-everywhere/about-visa/legislation.html">www.visa.com.ru/visa-everywhere/about-visa/legislation.html</a> МИР: <a href="http://www.nspk.ru/cards-mir/terms-and-tariffs/">www.nspk.ru/cards-mir/terms-and-tariffs/</a> .

<b>Правила СБП</b>	- правила обслуживания клиентов АО КБ "Хлынов" с использованием Системы Быстрых Платежей.
<b>Представитель клиента</b> ("Представитель")	- физическое лицо, представляющее интересы Клиента в силу полномочий, основанных на нотариальной или приравненной к ней доверенности или иной оформленной в соответствии с требованиями законодательства доверенности.
<b>Пункт выдачи наличных</b> (далее - "ПВН")	- структурное подразделение кредитной организации, осуществляющее операции по приему и выдаче наличных денежных средств с использованием Карт (через Терминал или Импринтер) или без использования Карт с Картсчета (в кассах структурных подразделений Банка).
<b>Пункт обслуживания карт</b> ("ПОК")	- ПВН, Банкомат, Платежный киоск, Торговая точка, Интернет-сайты (в случае обслуживания Карт) и др.
<b>Расходный лимит</b>	- предельная сумма денежных средств по Карте, которая может быть израсходована Держателем/держателем Дополнительной карты за определенный период (день, неделя, календарный месяц).
<b>Расчетный период</b>	- период пользования банковской картой, в течение которого банк начисляет комиссию за обслуживание данной карты. Продолжительность расчетного периода определяется Тарифами банка.
<b>Сайт Банка</b>	- официальный сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <a href="https://www.bank-hlynov.ru/">https://www.bank-hlynov.ru/</a> или банк-хлынов.рф;
<b>Сервис безопасных Интернет-платежей 3D-Secure</b> (далее - "Сервис 3D-Secure")	- дополнительный механизм подтверждения подлинности карты, направленный на повышение защиты от несанкционированного использования Карты с сети Интернет. При оплате по Карте в Интернет-магазине, поддерживающем данный сервис, каждая операция оплаты будет подтверждаться разовым кодом.
<b>Слип</b>	- оттиск карты в специальных терминалах типа Импринтер.
<b>Система</b>	- комплекс технических и программных средств, организационных мероприятий по разработке, составлению и корректировке базы данных транспортных карт
<b>Система быстрых платежей (СБП)</b>	- система быстрых платежей платежной системы Банка России.
<b>Сотрудник Организации</b>	- заключившее с Банком Договор физическое лицо (Клиент (Владелец картсчета)), на Картсчет которого в соответствии с договором между Банком и Организацией зачисляются заработная плата и иные выплаты.
<b>Стоп-лист</b>	- список номеров Карт, запрещенных МПС/НСПК к обслуживанию, рассылаемый Банком в ПОК для

предотвращения использования утерянных, украденных и поддельных Карт, а также номеров Карт, чьи реквизиты были использованы при проведении мошеннических операций без физического присутствия Карты.

<b>Стороны/Сторона</b>	- Банк и Клиент/Банк или Клиент;
<b>Тарифы</b>	- действующие тарифы Банка на совершение операций с Картой и Картсчетом, а также на предоставление иных услуг Банком, являющиеся неотъемлемой частью Договора. Тарифами в совокупности являются Тарифы комиссионных вознаграждений на предоставляемое обслуживание физическим лицам и Тарифы комиссионных вознаграждений по обслуживанию банковских карт и счетов с использованием банковских карт.
<b>Терминал</b>	- устройство, предназначенное для проведения платежей и иных операций с использованием Карты в ПВН или Торговой точке, а также для составления Документов об операции с использованием карт.
<b>Технический овердрафт</b>	- предоставление Держателю возможности совершения операций по Карте в системе ДБО в пределах доступного лимита Карты при недостатке или отсутствии денежных средств на Картсчете.
<b>Техническая задолженность</b>	- превышение суммы операции, совершенной Держателем карты/держателем Дополнительной карты в соответствии с Договором, над суммой Платежного лимита Карты. Техническая задолженность может возникать в результате колебания курсов иностранных валют в промежутки времени, прошедший между Авторизацией и списанием средств с Картсчета, либо в результате совершения операций по Карте без Авторизации, а также в результате списания комиссий, неучтенных при Авторизации и др.
<b>Технология PayPass/Бесконтакт</b>	- это бесконтактная технология проведения платежа, основанная на стандарте ISO/IEC 14443, предоставляющая держателям карт MasterCard/МИР способ совершения оплаты путем близкого поднесения или прикосновения платежной картой к считывающему платежному терминалу вместо проведения ею для считывания или вставки ее в терминал.
<b>Токен</b>	- электронный (виртуальный) номер, присвоенный банковской карте в результате добавления ее в приложение Google Pay / Apple Pay / Mir Pay. Уникальный номер хранится на устройстве и используется для операций оплаты или снятия наличных без применения карты.
<b>Торговая точка (ТСП)</b>	- юридическое лицо /индивидуальный предприниматель (учреждение торговли/ предоставления услуг), осуществляющее обслуживание Держателей/держателей Дополнительных карт путем оформления платежей за товары

(услуги, работы) с использованием Карт или их реквизитов.

<b>Транзакция</b>	- операция с использованием картсчета: оплата товара/услуги, получение наличных.
<b>Уведомление/ информирование об операциях</b>	- информационное сообщение, отправленное Банком связанное с изменением лимита авторизации по карте или изменением остатка на карточном счете в Банке. Может отправляться на усмотрение Банка в форме PUSH или SMS-сообщения.
<b>Удаленные каналы обслуживания</b>	- способы предоставления банковских услуг Клиенту, на основании электронного документа с использованием электронной подписи без его непосредственного визита в Банк.
<b>Условия</b>	- настоящие Условия, определяющие положения договора присоединения, заключаемого между Банком и физическими лицами (Договор), к которым Клиент, согласно ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации, присоединяется путем подписания Заявления. Условия устанавливают и регулируют взаимоотношения между Банком и Клиентом при выдаче и использовании карт, выпущенных в рамках Договора, а также определяют порядок осуществления расчетов по операциям, произведенным с использованием Карты или ее реквизитов, и по Картсчету.
<b>Утрата карты</b>	- потеря, кража, порча, вызванная механическими, химическими, электрическими, тепловыми, мощными электромагнитными и другими воздействиями на Карту, повлекшие ее повторный выпуск не по вине Банка.
<b>Cash Back (Вознаграждение)</b>	- программа лояльности Банка, реализуемая с использованием банковских карт, при выполнении прочих условий, предусмотренных пунктом 68 статьи 217 НК РФ, направленная на поощрение активности клиентов в приобретении услуг Банка, а вознаграждения в денежной форме, начисляемые в рамках указанной программы, характеризуют активность клиента в приобретении этих услуг. Присоединение к программе лояльности осуществляется на условиях публичной оферты, срок для акцепта которой составит не менее 30 дней и условия которой не предусматривают возможность ее досрочного отзыва.
<b>Электронный документ (ЭД)</b>	- документ, сформированный с использованием автоматизированных систем Банка и содержащий в электронной форме распоряжение Клиента Банку на совершение операций по счетам Клиента или иных операций.
<b>Электронная подпись (ЭП)</b>	- информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, и которая используется для определения лица,

подписывающего информацию

- ФРОД-мониторинг** - процесс мониторинга авторизаций по Картам Банка в режиме online на предмет их легальности или мошенничества, осуществляемый в системе предотвращения мошенничества с использованием Карт.
- Реквизиты Карты** - номер Карты, имя и фамилия Держателя или держателя Дополнительной карты, срок (месяц, год) окончания действия Карты, код подтверждения действительности карты (CVC2/CVP), используемые Клиентом при совершении операций с использованием Карты.
- Цифровая карта** - Карта (Дебетовая карта, Дебетовая карта с кредитным лимитом, Дебетовая карта с овердрафтом), выпускаемая без использования физического носителя (пластика).

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

#### **3.1. Клиент имеет право:**

3.1.1. Производить любые предусмотренные Условиями, Тарифами и не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации операции по Картсчету с использованием Карты или ее реквизитов (в том числе с использованием Дополнительных карт).

3.1.2. Для предотвращения несанкционированного использования и получения информации о состоянии Картсчета третьими лицами вправе устанавливать и изменять Кодовое слово. Смена (установка) Кодового слова может производиться необходимое количество раз на основании соответствующей заявки и наличия документа, удостоверяющего личность.

3.1.3. Получать в Офисе Банка информацию о текущем состоянии Картсчета, в том числе по телефону с использованием Кодового слова.

3.1.4. Использовать Карту и Кодовое слово в соответствии с Условиями и Тарифами.

3.1.5. Обращаться в Банк для подачи заявки на Блокировку карты / снятие Блокировки с Карты в соответствии с Условиями.

3.1.6. Получать Выписки, в порядке, предусмотренном Договором. Законный представитель несовершеннолетнего Клиента в возрасте от 14 (четырнадцати) до 18 (восемнадцати) лет может получить Выписку о совершенных указанным несовершеннолетним Клиентом операциях по Картсчету путем обращения в любой Офис Банка, предоставив в обязательном порядке документы, подтверждающие полномочия законного представителя.

3.1.7. По окончании срока действия Карты (при отсутствии на Картсчете суммы денежных средств, достаточных для оплаты услуг Банка согласно п. 10.3 Условий), а также в случае Утраты карты и/или ПИН-кода, изменения реквизитов Карты (смена ФИО Держателя) обратиться в Офис Банка с заявлением о ее повторном выпуске.

3.1.8. Клиент может осуществлять контроль расходования средств (в том числе с целью сокращения рисков от мошенничества или несанкционированного использования реквизитов Карты) путем изменения Расходных лимитов для Карт, выпущенных к Картсчету (как Основной карты, так и Дополнительных карт). Для изменения Расходного лимита Клиент может обратиться в Офис Банка с заявлением установленной Банком формы или самостоятельно изменить ежедневные и(или) ежемесячные лимиты через систему "Интернет-банк". Расходные лимиты, установленные Банком, указаны в Тарифах.

3.1.9. Расторгнуть Договор в любое время, в том числе в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями и дополнениями в Условия и/или Тарифы, в порядке, установленном в разделе 12 Условий.

3.1.10. Клиент может выбрать один или несколько доступных способов уведомления, определенных в разделе 9, за исключением одновременного предоставления услуг, указанных в п. 9.1.1. и 9.1.3.

3.1.11. Совершать операции с использованием СБП согласно Правилам СБП (Приложение 3).

3.1.12. Оформить заказ на Карту с индивидуальным дизайном в соответствии правилами выпуска банковских карт с индивидуальным дизайном (Приложение 4) и Тарифами.

3.1.13. Оформить заказ на Платежный стикер в соответствии с Условиями и Тарифами.

3.1.14. Отказаться от Карты в любое время до момента ее фактического выпуска Банком путем обращения в Единый сервисный центр Банка, в Офис Банка, через чат в Интернет-банке.

## 3.2. Клиент обязан:

3.2.1. Сообщить Банку необходимые и достоверные сведения о себе и Держателе дополнительной карты. Несовершеннолетние Клиенты в возрасте от 14 (четырнадцати) до 18 (восемнадцати) лет также обязаны сообщить Банку необходимые и достоверные сведения о законном (-ых) представителе (-лях).

3.2.2. При внесении денежных средств, а также при подписании Заявления и получении Карты Клиент обязан предъявить документы и сведения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.3. Предоставлять в Банк по первому требованию любые документы и сведения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.4. Соблюдать Условия и Тарифы и обеспечить их соблюдение Держателем дополнительной карты.

3.2.5. Оплачивать услуги Банка в соответствии с действующими Условиями и Тарифами.

3.2.6. **Не допускать передачу и неправомерное использование Карты, ПИН-кода или реквизитов Карты третьими лицами.** Хранить в тайне от третьих лиц Кодовое слово, Карту и ее реквизиты, ПИН-код (причем ПИН-код должен храниться отдельно от Карты). Ни при каких условиях не допускать разглашения ПИН-кода, в том числе и сотрудникам Банка, использовать Кодовое слово только в случаях, предусмотренных Условиями. В случае если после получения Клиентом Карты ПИН-код и/или Кодовое слово и/или Карта

и/или реквизиты Карты станут доступны третьим лицам, Банк освобождается от ответственности за возникшие, в связи с этим убытки Клиента.

3.2.7. Не использовать Карту и Картсчет для совершения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практикой, и/или с нарушением действующего законодательства Российской Федерации (в том числе валютного законодательства Российской Федерации), за исключением операций, связанных с получением профессионального дохода самозанятых в рамках действующего законодательства.

3.2.8. Принимать все меры по предотвращению Утраты карты (всех Карт, выпущенных в рамках Договора) и ПИН-кода, а также их несанкционированного использования.

3.2.9. Погасить Банку сумму Технической задолженности и процентов на Техническую задолженность (в соответствии с Тарифами), образовавшуюся в течение текущего дня, в срок не позднее дня возникновения задолженности путем пополнения Картсчета (наличными денежными средствами либо безналичным перечислением).

3.2.10. При отсутствии или недостатке денежных средств на Картсчете для оплаты комиссий или услуг Банка, а также возмещения убытков, понесенных Банком вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Держателем карты условий Договора, требуемая сумма денежных средств должна быть внесена на Картсчет (наличными денежными средствами либо безналичным перечислением) не позднее дня возникновения задолженности.

3.2.11. Возвратить все предоставленные в рамках Договора Карты:

- по требованию Банка;

- не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения уведомления о необходимости возврата Карт.

3.2.12. Самостоятельно контролировать состояние Картсчета и движение средств по нему, достаточность средств на Картсчете, необходимых для оплаты операций и списания Банком комиссий за проведение операций, предусмотренных Тарифами, действующими в Банке на дату совершения операции, совершать операции с Картой только в пределах установленного Платежного лимита (обеспечить осуществление Держателем дополнительной карты операций в пределах Платежного лимита), а также получать от Банка уведомления о расходных операциях по своему счету, в том числе, но не исключительно - Выписку в течение 15 дней текущего месяца об операциях, совершенных в течение истекшего месяца.

3.2.13. Сохранять полученные при совершении операций Документы (в том числе Документы по операциям с использованием Дополнительных карт) не менее 30 (Тридцати) календарных дней после совершения операции и/или до получения Выписки, в которой указаны данные операции.

3.2.14. В случае несогласия с операцией, отраженной в уведомлении, Клиент обязан письменно информировать Банк в срок не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершении данной операцией. Совершенные операции и остаток средств на Картсчете считаются подтвержденными Клиентом, при не поступлении от него в указанные сроки возражений.

3.2.15. По истечении срока действия Карты(т), выпущенной(ых) в рамках Договора в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней возвратить Карту(ы) в Банк.

3.2.16. Письменно информировать Банк об изменении в течение срока действия Договора персональных данных о себе, Держателях дополнительных карт, доверенных лицах, законных представителях, реквизитов документа, удостоверяющего личность, ФИО, адресов (в том числе адреса регистрации или места жительства, электронной почты и др.), служебных данных, контактных телефонов и иных данных, не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты возникновения указанных изменений.

3.2.17. Не менее 1 (одного) раза в календарный месяц, не ранее чем за 10 (десять) календарных дней до даты ввода в действие Условий и/или Тарифов, указанной в п. 12.2, самостоятельно или через Представителя обращаться в Офис Банка или посещать Сайт Банка для получения сведений об изменениях и/или дополнениях, внесенных в Условия и/или Тарифы.

3.2.18. Утратил силу.

3.2.19. До момента получения банковской карты и на протяжении всего срока ее использования предоставлять в Банк достоверную контактную информацию для связи и своевременно обновлять, в случае ее изменения.

3.2.20. В случае не предоставления или предоставления не достоверной информации для связи, ежедневно посещать офисы Банка, для получения информации о совершенных операциях по карте способом, указанным в п. 9.1.4.

3.2.21. При невозможности личного обращения в Офис Банка или использования ДБО для совершения операций или подачи заявлений направлять в Банк соответствующие документы (нотариально удостоверенные копии документов) и заявления по формам Банка, собственноручно подписанные Клиентом (при условии нотариального свидетельствования подлинности подписи).

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

### **4.1. Банк имеет право:**

4.1.1. Списывать денежные средства с Картсчета Клиента без его дополнительного согласия (заранее данный акцепт) в следующей очередности:

- сумму Технической задолженности;
- суммы в счет оплаты услуг Банка в соответствии с Тарифами;
- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Картсчет Клиента;
- суммы задолженности Клиента перед Банком по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом (в том числе погашение суммы кредитов, процентов за кредит, штрафных санкций и сумм ущерба по кредитным договорам, договорам поручительства);
- сумму процентов на Техническую задолженность в соответствии с Тарифами;
- суммы в валюте Картсчета, эквивалентные на момент их списания суммам, указанным в Документах (в случае проведения Клиентом расчетов в иностранной валюте);
- суммы средств, подлежащих компенсации в пользу Банка по операциям возврата, от операций, проведенных в предыдущие отчетные периоды в рамках услуги Cash Back;
- суммы комиссий, начисленные за выпуск Карты, в том числе по неполученным Картам;

- убытки, понесенные Банком вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Держателем карты Условий и/или Тарифов.

В рамках Кредитного договора очередность списания при наличии задолженности по кредиту (овердрафт) и прочим задолженностям определяется Кредитным договором.

Банк вправе по своему усмотрению, без уведомления Клиента, изменять очередность списания денежных средств.

Данным пунктом Клиент предоставляет Банку свое согласие (заранее данный акцепт) на списание Банком денежных средств со счета Клиента в указанных случаях.

4.1.2. При наличии у Клиента (Владельца картсчета) иных счетов в Банке Клиент поручает Банку, а Банк имеет право без дополнительного распоряжения Клиента направлять имеющиеся на них (на всех открытых в Банке счетах) денежные средства на погашение перед Банком задолженности по комиссиям, предусмотренным Тарифами и в иных случаях, указанных в п.4.1.1 Условий, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

4.1.3. Требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых Банку, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.4. Отказать в проведении операций по Карте и/или Картсчету в случае нарушения Клиентом (Держателем дополнительной карты) правил заполнения расчетных документов, сроков их представления, при несоответствии подписи Клиента (Держателя дополнительной карты) на расчетном документе образцу подписи Клиента (Держателя дополнительной карты) на Карте и иным основаниям, предусмотренным банковскими правилами и действующим законодательством Российской Федерации

4.1.5. Отказать в выпуске, возобновлении действия или повторном выпуске Карт (в том числе Дополнительных карт), а также в предоставлении типа Карты, указанного Клиентом в заявлении, по своему усмотрению и без указания причин отказа, в том числе в случае отказа Клиентом предоставлять контактную информацию для осуществления Банком уведомления о расходных операциях, а также в случае отказа несовершеннолетнего Клиента в возрасте от 14 (четырнадцати) до 18 (восемнадцати) лет или его законного представителя предоставлять контактные данные законного (-ых) представителя (-лей).

4.1.6. Заблокировать действие Карты, в том числе установить лимиты на совершение операций по Карте и ограничить проведение операций по Картсчету, дать распоряжение на ее изъятие при наличии обоснованных подозрений использования Карты или ее реквизитов в мошеннических целях Держателем или третьими лицами (в т.ч. при обнаружении факта компрометации), а также в случаях:

- нарушения Держателем/держателем Дополнительной карты Условий;

- в случае возникновения у Банка подозрений в том, что операции с использованием Картсчета либо Карты имеют сомнительный характер и/или возможную связь с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма согласно Федеральному Закону от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансировании терроризма";

- отказа Клиентом предоставлять контактную информацию и иную информацию для осуществления Банком уведомления о расходных операциях, а также для целей исполнения действующего законодательства Российской Федерации,

- отказа Клиентом предоставлять информацию для исполнения Банком Федерального закона N173-ФЗ от 28.06.2014 "Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации", Федерального закона "О внесении изменений в часть первую Налогового кодекса Российской Федерации в связи с реализацией международного автоматического обмена информацией и документацией по международным группам компаний" N 340-ФЗ от 27.11.2017, Налогового кодекса РФ и Законов FATCA/CRS;

- при наличии неисполненных (просроченных) обязательств Клиента перед Банком, предусмотренных кредитными и иными договорами, включая оплату %, штрафов, пеней, комиссий, основного долга, в т.ч. по договорам юридических лиц и индивидуальных предпринимателей; при наличии просроченных обязательств по Технической задолженности Банк может заблокировать Карту не ранее первого дня второго месяца, следующего за месяцем возникновения просроченной задолженности;

- в случае, если от Банка России поступили сведения, в том числе сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, что в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента содержится информация в отношении Клиента и (или) его Карты;

- в случае реализации Банком специальных экономических мер, предусмотренных Федеральным законом от 30.12.2006 N 281-ФЗ "О специальных экономических мерах и принудительных мерах;

- в иных случаях, которые могут повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента, либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

4.1.7. Банк имеет право устанавливать скидки на комиссии, предусмотренные Тарифами для Карты или иные специальные предложения, в этом случае Тарифы применяются с учётом такого специального предложения.

4.1.8. Банк имеет право устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (расходные лимиты) на совершение операций использованием Карт и/или реквизитов Карт, эмитируемых Банком. Информация о решении Банка об установлении и/или изменении указанных ограничений (расходных лимитов) размещается на сайте Банка в сети Интернет по адресу: **bank-hlynov.ru**

4.1.9. Направлять по домашнему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе номерам телефонов сотовой связи, факсов, по иным контактными данным Клиента, имеющимся в распоряжении Банка, уведомления о статусе принятого решения о выдаче Карты и иные сообщения информационного характера.

4.1.10. Расторгнуть Договор в порядке, установленном разделом **12** Условий и действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.11. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, связанных с использованием Карты.

4.1.12. Аннулировать Карту (т.е. обязательства Банка по Договору прекращаются) в случае неполучения ее Клиентом (Держателем дополнительной карты) по истечении 90

(девятию) календарных дней с даты заказа новой/дополнительной Карты Банком. Комиссии, уплаченные Банку, в случае аннулирования Карты, не возвращаются. При аннулировании Карты Договор считается расторгнутым с момента полного исполнения Клиентом обязательств перед Банком.

4.1.13. Приостановить оказание услуг в случае неисполнения Клиентом своих обязательств по Договору, в том числе в случае невозможности уведомления законных представителей несовершеннолетнего Клиента в возрасте от 14 (четырнадцати) до 18 (восемнадцати) лет в соответствии с пунктами 4.2.7 и 4.2.8 настоящих Условий. Оплата задолженности Клиентом (в случае, когда приостановление оказания услуг обусловлено нарушением Клиентом обязательств по оплате оказанных Банком услуг) является основанием для возобновления предоставления услуг и начисления платы.

4.1.14. Выполнять действия для организации возможности клиенту совершать операции с использованием СБП согласно Правилам СБП (Приложение 3).

#### **4.2. Банк обязан:**

4.2.1. В случае отказа в выдаче Карты сообщить Клиенту о принятом решении не позднее, чем через 10 (Десять) рабочих дней с даты подачи Заявления, вернуть внесенную сумму и расторгнуть Договор в соответствии с разделом **12** Условий.

4.2.2. Обеспечить сохранность тайны об операциях и информации по Картсчету в объеме и на условиях, установленных требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

4.2.3. При закрытии Картсчета и расторжении Договора вернуть Клиенту денежные средства, находящиеся на Картсчете в соответствии с Условиями.

4.2.4. Осуществлять обслуживание Картсчета, в том числе проведение расчетов Клиента с использованием Картсчета и Карты согласно Условиям и Тарифам.

4.2.5. Осуществлять повторный выпуск Карты по окончании срока действия (согласно **п.10.3** Условий) и выдавать ее Держателю в соответствии с Условиями и Тарифами.

4.2.6. Предоставить Клиенту возможность получать информацию о совершенных операциях по карте (уведомления) любым способом, указанных в разделе **9** настоящих Правил.

4.2.7. Уведомить законного(ых) представителя(ей) (родителя(ей), усыновителя(ей) или попечителя) несовершеннолетнего Клиента в возрасте от 14 (четырнадцати) до 18 (восемнадцати) лет о предоставлении указанному несовершеннолетнему Клиенту Дебетовой карты (в том числе в случае повторного выпуска или выпуска Дополнительной карты) в срок не позднее следующего дня за днем выдачи Дебетовой карты несовершеннолетнему Клиенту путем звонка или отправки СМС на номер телефона законного представителя, указанного в Банке при оформлении Карты (если Карта выдается не в день обращения Клиента в Офис Банка).

4.2.8. Предоставить на основании запроса законного представителя (родителя, усыновителя или попечителя) несовершеннолетнего Клиента в возрасте от 14 (четырнадцати) до 18 (восемнадцати) лет информацию о совершенных указанным несовершеннолетним Клиентом операциях по Картсчету путем предоставления Выписки по Картсчету или иным способом по усмотрению Банка.

4.2.9. Выполнить действия, указанные в пунктах 4.2.7 и 4.2.8 настоящих Условий, в

случае, если несовершеннолетний Клиент в возрасте от 14 (четырнадцати) до 18 (восемнадцати) лет, признанный в установленном действующим законодательством порядке полностью дееспособным, изъявил желание (с подачей Заявления-согласия) об уведомлении законного(ых) представителя(ей) о предоставлении ему Дебетовой карты и о совершенных операциях по Картсчету Дебетовой карты.

## **5. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТСЧЕТОМ. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ РАСЧЕТОВ ПО СОВЕРШЕННЫМ ОПЕРАЦИЯМ**

5.1. Для осуществления расчетов Офис Банка открывает Клиенту Картсчет и выдает в пользование одну или несколько Карт в порядке, установленном Условиями.

5.2. Картсчет, открытый и ведущийся в российских рублях, может пополняться путем внесения наличных денежных средств Держателем/держателем Дополнительной карты и иными лицами при предъявлении документа, удостоверяющего личность, в Офисах Банка, а также путем безналичного перечисления денежных средств.

5.3. Денежные средства, поступившие безналичным путем, зачисляются на Картсчет не позднее рабочего дня следующего за днем поступления в Банк соответствующего платежного документа.

5.4. Безналичные перечисления с Картсчета в пределах Платежного лимита производятся в Офисе Банка на основании соответствующих письменных распоряжений Клиента. При этом расчетные документы, необходимые для проведения указанной банковской операции, составляются и подписываются Банком.

5.5. Право распоряжения Картой третьему лицу не передается. Право распоряжения Картсчетом может быть передано Клиентом третьему лицу (в том числе Представителю) путем оформления в Офисе Банка или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации соответствующей доверенности. Доверенность оформляется в офисе Банка при наличии документов, удостоверяющих личность Клиента и третьего лица.

5.6. утратил силу.

5.7. При Авторизации какой-либо операции по Карте Банк блокирует соответствующую сумму на Картсчете Клиента. Если валюта операции отличается от валюты Картсчета, то сумма операции пересчитывается в валюту Картсчета по специальному курсу Банка, установленному в действующих Тарифах.

5.8. Списание суммы операции с Картсчета осуществляется при поступлении Документов (в том числе электронных документов, выставленных в соответствии с правилами МПС/НСПК). Конвертация суммы операции в валюту Картсчета производится по правилам конвертации указанным в п.5.10.

5.9. По авторизованным операциям, по которым в сроки, установленные правилами МПС/НСПК, не поступили требования о списании денежных средств, по истечении указанных сроков осуществляется автоматическая разблокировка средств.

5.10. Правила конвертации и отражения операций на Картсчете:

5.10.1. По картам платежной системы MasterCard:

- операция в валюте ЕВРО: денежные средства конвертируются из ЕВРО в РУБЛИ по

курсу ЦБ на день операции списания средств с Картсчета;

- операция в валюте ДОЛЛАРЫ США: денежные средства конвертируются из ДОЛЛАРОВ США в РУБЛИ по курсу ЦБ на день операции списания средств с Картсчета;

- иная валюта: денежные средства конвертируются из иной валюты в ДОЛЛАРЫ США по курсу МПС на дату формирования транзакции. Далее конвертируются из ДОЛЛАРОВ США в РУБЛИ по курсу ЦБ на день операции списания средств с картсчета.

5.10.2 По картам платежной системы МИР операция в любой валюте, отличной от РУБЛЕЙ: денежные средства конвертируются из иной валюты в РУБЛИ по курсу платежной системы МИР на дату совершения операции.

## **6. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ**

### **6.1. Порядок выдачи карты**

6.1.1. Карта выдается Держателю/держателю Дополнительной карты при его непосредственном обращении в Офис Банка при предъявлении документа, удостоверяющего личность, либо иному лицу на основании доверенности от Клиента на получение Карты, оформленной в Офисе Банка или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.1.2. Передача Сотруднику Организации Карты и ПИН-кода, выпущенных Сотруднику Организации в рамках заключенного Договора, осуществляется одним из следующих способов:

- Банком - путем выдачи Карты и ПИНа Сотруднику Организации на территории Банка, в соответствии с п. 6.1.1.

- Банком - путем выдачи Карты и ПИН-кода Сотруднику Организации лично на территории Организации, при предъявлении документа, удостоверяющего его личность.

- Организацией - путем выдачи Карты и ПИН-кода Сотруднику Организации лично на территории Организации, при предъявлении документа, удостоверяющего его личность.

6.1.3. При получении Карты Держатель/ держатель Дополнительной карты должен проставить шариковой ручкой свою подпись в специально отведенном для этого месте на обратной стороне Карты.

Образец подписи, проставляемый Держателем/держателем Дополнительной карты на оборотной стороне карты, должен совпадать с образцом подписи в документе, удостоверяющим личность. Выдача Карты Держателю/держателю Дополнительной карты, в том числе в случае захвата карты устройством Банка, возможна при обязательном выполнении следующих действий:

- Банк проводит идентификацию Держателя /держателя Дополнительной карты;

- подпись на документе, удостоверяющем личность Держателя/держателя Дополнительной карты, совпадает с подписью на Карте.

6.1.4. Подпись, проставляемая Держателем/держателем Дополнительной карты на Документе об операции, совершенной с использованием Карты, должна быть всегда

идентична подписи на оборотной стороне Карты.

Отсутствие подписи Держателя/держателя Дополнительной карты на Карте или ее несоответствие подписи, проставляемой на Документе об операции с использованием карты, является основанием для отказа в приеме Карты или ее возврате в случае захвата Карты в Банкомате или терминале Банка.

6.1.5. В целях безопасности Карта может выдаваться Держателю/держателю Дополнительной карты в неактивированном состоянии (проведение операций с использованием Карты невозможно). Перед началом пользования такой Картой Держатель/держатель Дополнительной карты должен осуществить активацию Карты (непосредственно в момент выдачи Карты или позднее), совершив любую операцию с использованием ПИН-кода.

6.1.6. Для открытия Дополнительной Карты Держатель совместно с держателем Дополнительной карты обращается в Офис Банка с заявлением установленной Банком формы. По продукту «Карта школьника» в Офис Банка обращается только Держатель. Новый Картсчет к Дополнительной карте не открывается.

Открытие Дополнительной Карты к Картсчету несовершеннолетнего Клиента в возрасте от 14 (четырнадцати) до 18 (восемнадцати) лет, по которому при открытии Картсчета не было представлено в Банк Заявление-согласие, осуществляется только с согласия и в присутствии его законных представителей (родителей, усыновителей или попечителя) с предоставлением в Банк документов, подтверждающих их статус законных представителей в соответствии с п.1.2. и заполнением Заявления – согласия.

6.1.7. На основании отдельного заявления Клиента и оплаты услуг Банка согласно Тарифам к Картсчету могут быть выпущены Дополнительные карты как на имя самого Клиента (Владельца картсчета), так и на указанного им держателя Дополнительной карты. Дополнительные Дебетовые карты предоставляются лицам, достигшим 14 (Четырнадцати) лет, Дополнительные Дебетовые карты с овердрафтом и Дебетовая карта с кредитным лимитом предоставляются лицам, достигшим 18 (Восемнадцати) лет. К одному Картсчету может быть открыто не более 3-х дополнительных карт. По продукту «Карта школьника» Дополнительные карты предоставляются в соответствии с условиями Приложения 2 к Условиям.

6.1.8. По всем операциям, совершенным с использованием Дополнительной карты, ответственность несет Клиент (Владелец картсчета). Держатель Дополнительной карты не является Владельцем картсчета (Клиентом) и имеет право распоряжаться находящимися на нем денежными средствами только с использованием Дополнительной карты или ее реквизитов в пределах Платежного лимита, установленного по дополнительной карте, а также обращаться в Офис Банка:

- для совершения сервисных операций по выданной ему Дополнительной карте (блокировке карты, установке/изменении Кодового слова в соответствии с Условиями);
- за получением / возвратом Дополнительной карты в Офисе Банка, выпущенной на его имя.

По доверенности, оформленной в Офисе Банка или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Клиентом (Владельцем картсчета), держатель Дополнительной карты может осуществлять действия, в рамках предоставленных ему полномочий (в том числе оформлять в Офисе Банка заявки на разблокировку, заявления о повторном выпуске, отказе от повторного выпуска, закрытии Дополнительной карты,

выпущенной на его имя).

6.1.9. Для совершения Держателем дополнительной карты (или другим физическим лицом) иных операций по Картсчету (внесение средств в иностранной валюте, осуществление расходных операций по Картсчету, получение Выписок и др.) Клиент должен оформить на него доверенность в Офисе Банка или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.1.10. При получении Карты Клиент должен удостовериться в отсутствии механических повреждений Карты (включая магнитную полосу) и целостности соответствующего ей ПИН-конверта.

## **6.2. Порядок пользования Картой**

6.2.1. Держатель/держатель Дополнительной карты имеет право проводить операции с использованием Карт только в пределах Платежного лимита Карты.

Каждая Авторизация автоматически уменьшает величину текущего Платежного лимита на величину авторизованной суммы. При этом авторизуемая сумма операции складывается из непосредственно суммы совершаемой операции, комиссии Банка-эквайера, комиссии Банка (согласно Тарифам).

При Авторизации каждой суммы операции Банк руководствуется требованиями МПС/НСПК и действующего законодательства Российской Федерации по ограничению размера максимальной величины авторизуемой суммы операции (разовой, ежедневной, ежемесячной).

6.2.2. Использование Карты несовершеннолетним Клиентом, не достигшим 14 (четырнадцати) лет, осуществляется в соответствии с требованиями статьи 28 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Использование Карты несовершеннолетним Клиентом в возрасте от 14 (четырнадцати) до 18 (восемнадцати) лет осуществляется в соответствии с требованиями статьи 26 Гражданского кодекса Российской Федерации.

6.2.3. Карта не может быть передана третьему лицу.

6.2.4. В случае если подпись, проставляемая Держателем/держателем Дополнительной карты на оборотной стороне Карты, не читается или имеет признаки подделки, Кассир имеет право сверить данные карты с документом, удостоверяющим личность.

6.2.5. К каждой Карте в индивидуальном порядке присваивается ПИН-код. Держатель/держатель Дополнительной карты получает ПИН-код в специальном запечатанном ПИН-конверте одновременно с получением Карты. В случае если Карта выпускается без ПИН-конверта, ПИН-код сообщается по телефону с использованием автоинформатора или с помощью SMS-сообщения после получения карты в ОБ.

Изменение ПИН-кода осуществляется одним из указанных способов:

а) с повторным выпуском Карты в соответствии с Тарифами на основании заявления на выпуск карты Владельца Картсчета или Держателя дополнительной карты (при предоставлении данному лицу соответствующих полномочий, указанных в доверенности) в Офисе Банка;

б) в режиме on-line самостоятельно Держателем /держателем Дополнительной карты в

Банкоматах Банка (для ограниченного типа Карт), на тот ПИН-код, который легче запомнить Держателю/держателю Дополнительной карты.

В случае утраты полученного ранее ПИН-кода, назначение нового ПИН-кода возможно в системе "Интернет-банк" для физических лиц, ОБ с использованием автоинформатора или в форме SMS-сообщения в соответствии с Тарифами.

Новый ПИН-код должен составлять любые 4 цифры (не рекомендуется лишь комбинации из четырех одинаковых, либо идущих подряд цифр). Держатель/держатель Дополнительной карты может менять ПИН-код неограниченное количество раз. Такая возможность позволяет сократить вероятность несанкционированного использования карточки, поскольку ПИН-код оперативно меняется в случае, если он стал известен третьим лицам. После изменения ПИН-код Карты без ограничений принимаются во всех Банкоматах Банка, а также во всех банкоматах с соответствующими логотипами карт в Российской Федерации и за рубежом. Новый ПИН-код не пропечатывается на чеке.

Если Держатель/держатель Дополнительной карты забыл ПИН-код, его восстановление будет невозможным. В этом случае потребуется обратиться в Офис Банка и подать заявку на получение нового ПИН-кода по телефону с использованием автоинформатора или с помощью SMS-сообщения.

За операцию изменения Держателем карты /держателем Дополнительной карты ПИН-кода с Картсчета будет списана комиссия в соответствии с Тарифами.

6.2.6. Для сохранения работоспособности необходимо предохранять Карту от физических, химических, термических, магнитных, электромагнитных, электрических и иных внешних воздействий, механических повреждений, изгибов и трения.

6.2.7. При совершении операции с использованием Карты в кассовых терминалах Банка (ПВН) Держатель/держатель Дополнительной карты с целью собственной идентификации обязан предъявить документ, удостоверяющий личность и произвести набор ПИН-кода.

В случае предъявления карты для совершения операций сотруднику Банка с незаполненным полем для подписи или при несовпадении пола Держателя/держателя Дополнительной карты с полом имени, указанным на карте, сотрудник Банка вправе потребовать подписать карту и провести дополнительную сверку данных карты с документом, удостоверяющий личность Держателя /держателя Дополнительной карты. Отказ в подписании карты или не совпадение данных Карты с предъявленным документом, удостоверяющего личность Держателя/держателя Дополнительной карты, является основанием для отказа в приеме Карты и проведения операций по ней, т.к. идентификация клиента не была проведена.

6.2.8. Операции по Карте должны осуществляться только в присутствии Держателя/держателя Дополнительной карты и при его визуальном контроле.

6.2.9. Безналичные операции с использованием Карт могут совершаться как с Авторизацией, так и без Авторизации - в зависимости от вида Карты, категории Торговой точки и страны проведения операции.

6.2.10. После совершения операции с использованием Карты Терминал (Банкомат, Платежный киоск) распечатывает чек. При получении чека Держатель/держатель Дополнительной карты обязан убедиться в соответствии суммы, проставленной на этом Документе, сумме операции.

6.2.11. Использование Карты невозможно в следующих случаях:

- номер Карты внесен в Стоп-лист;
- истек срок действия Карты;
- Карта заблокирована при неправильном наборе ПИН-кода 3 (Три) раза;
- Карта заблокирована по требованию Держателя/держателя Дополнительной карты или по указанию Банка в предусмотренных Условиями случаях;
- отсутствие или недостаток денежных средств для совершения операции с Картой;
- Карта испорчена механическими, химическими, электрическими, тепловыми, мощными электромагнитными и другими воздействиями на Карту;
- при совершении некоторых операций через Интернет (или введении запрета со стороны Банка на проведение интернет-операций), предусматривающих проведение дополнительных проверок через специализированные системы, которые Банк не поддерживает.

6.2.12. При оплате покупок (услуг) или получении наличных денежных средств с использованием Карты следует с особым вниманием относиться к проводимой Авторизации. Операцию необходимо проводить только в том случае, если Держатель/держатель Дополнительной карты уверен в совершении покупки, получении услуги или получении наличных денежных средств, т.к. при проведении Авторизации Платежный лимит Карты уменьшается на сумму проведенной операции, т.е. сумма операции блокируется (резервируется на Картсчете, к которому выдана Карта). Если Держатель /держатель Дополнительной карты отказывается от покупки/услуги/получения наличных денежных средств в день оплаты покупки/ услуги или получения наличных, либо Торговая точка производит расчет за аренду автомобиля/бронирование гостиницы и прочие операции, по которым ранее была произведена Авторизация на сумму залогового резервирования, Торговая точка или Банк, выдающий наличные денежные средства, должны произвести отмену Авторизации с оформлением и предоставлением Держателю/держателю Дополнительной карты документа, подтверждающего отмену Авторизации. Иначе все последующие Авторизации в ближайшие 30 (тридцать) календарных дней будут проводиться в рамках Платежного лимита Карты, за вычетом заблокированной суммы. Таким образом, может возникнуть ситуация, когда при наличии денежных средств на Картсчете, к которому выдана Карта, Держатель/держатель Дополнительной карты не может ими воспользоваться.

6.2.13. В случае использования банковской карты с целью получения перечислений из Отделения Социального Фонда РФ, Клиент дает согласие на безакцептное списание Банком с картсчета, на счет Отделения Социального Фонда РФ, сумм пенсии, иных выплат, излишне перечисленных Отделением Социального Фонда РФ в случае счетной ошибки, либо ошибочно зачисленных при наступлении обстоятельств, влекущих прекращение выплаты пенсии в соответствии с действующим законодательством.

6.2.14. Все карты, выпущенные АО КБ "Хлынов", включены в систему ФРОД-мониторинга.

## **7. ОПЛАТА ТОВАРОВ И УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ ИЛИ ЕЕ РЕКВИЗИТОВ**

### **7.1. Порядок оплаты через Терминал**

7.1.1 Перед оплатой товаров (услуг) Держатель/держатель Дополнительной карты

сообщает служащему (кассиру) Торговой точки о том, что будет производить оплату по Карте, и передает ему Карту.

7.1.2. После проведения операции Терминал распечатывает 2 (Два) экземпляра чека, один из которых предназначен для Держателя/держателя Дополнительной карты, а второй - для служащего (кассира). Клиенту необходимо проверить правильность указанных на чеках данных и проставить свою подпись.

В случае, если чек распечатан не был или был распечатан не полностью, служащий (кассир) должен произвести печать дубликата чека (на чеке указывается, что это копия), при этом недопустимо повторное проведение операции с использованием Карты через Терминал, т.к. это приведет к уменьшению суммы доступного Платежного лимита, повторному оформлению и списанию с Картсчета суммы платежа.

7.1.3. При списании с Картсчета суммы большей, чем стоимость покупки (услуги), либо при отказе Держателя/держателя Дополнительной Карты от приобретения товара (услуги) после совершения платежа с использованием Карты Держатель/держатель Дополнительной карты в случаях, предусмотренных действующим законодательством страны, в которой расположена Торговая точка, вправе требовать (непосредственно после совершения операции) отмены операции. Отмена операции производится служащим (кассиром) Торговой Точки.

В этих случаях Держателю/держателю Дополнительной карты следует получить от Торговой точки и сохранить Документ, содержащий реквизиты отмененной операции (номер Карты, дату и время совершения отмененной операции, Код авторизации, сумму операции и сумму возврата).

## **7.2. Порядок оплаты через сеть Интернет**

7.2.1. При совершении операций с использованием платежной банковской Карты Клиенту подключен Сервис безопасных Интернет-платежей 3D-Secure. До момента ввода кода подтверждения из SMS-сообщения, Клиент обязан убедиться в правильности указанной на сайте информации, в том числе и сравнивая ее с указанной в поступившем SMS-сообщении от Банка с кодом подтверждения, включая название магазина или интернет-сервиса и сумму платежа, с учетом возможных комиссий сервиса. В случае несоответствия параметров платежа первоначальному запросу, код безопасности вводить запрещено.

7.2.2. При расчетах в сети Интернет Держатель/держатель Дополнительной карты самостоятельно оценивает надежность Торговой точки (срок работы, репутация, наличие почтового адреса и др.), для которой он указывает реквизиты своей Карты.

При совершении операции оплаты в иностранной Торговой точке заключает договор с ТСП на поставку товара, оказание услуг или совершение инвестиционных операций. При этом следует иметь в виду, что заключение договора может осуществляться посредством совершения действий по выполнению условий, указанных в оферте (например, уплата соответствующей суммы). Совершение данных действий будет считаться принятием предложения заключить договор на условиях оферты.

Держателю карты/ необходимо внимательно ознакомиться с условиями договора с ТСП до момента оплаты товаров (услуг), заранее оценив риски утраты денежных средств. Защита гражданами Российской Федерации своих прав в случае недобросовестности иностранных ТСП может быть затруднительной вследствие необходимости применения норм иностранного законодательства.

Взаимодействие с ТСП следует осуществлять в соответствии с договором, в том числе в случаях, когда ТСП не была оказана либо некачественно оказана оплаченная с использованием банковской карты услуга, не была осуществлена поставка оплаченного товара.

7.2.3. Оплата через сеть Интернет может быть произведена в диалоге с сервером или путем формирования заказа через Интернет-магазин. В ответ на соответствующий запрос Держатель/держатель Дополнительной карты указывает наименование МПС/НСПК, в рамках которой выпущена Карта, номер и срок действия, имя (как это указано на Карте) и Код подтверждения действительности карты.

В сети Интернет с использованием реквизитов Карты наиболее часто совершаются следующие операции:

- оплата за вход на сервер;
- расчеты в виртуальных магазинах;
- оплата подписки, организованной в сети Интернет;
- оплата информационных услуг, оказываемых в сети Интернет;
- оплата товаров/услуг, заказываемых по почте или телефону;
- осуществление прочих Интернет-платежей.

7.2.4. Если к Карте подключен Сервис 3D-Secure и Торговая точка поддерживает данный Сервис, то производится дополнительная проверка подлинности карты и подтверждение совершения операций:

- будет осуществлен переход на специальный сайт Банка;
- на зарегистрированный номер мобильного телефона Клиента будет выслан одноразовый код;
- данный код необходимо ввести в предназначенном для этого поле и подтвердить операцию.

Если к Карте подключен Сервис 3D-Secure, а Торговая точка не поддерживает данный Сервис, то дополнительная проверка подлинности карты и подтверждение совершения операций не производится. В таком случае ответственность за операции, совершенные с использованием карты третьими лицами без согласия ее Держателя/держателя Дополнительной карты возлагается на Торговую точку.

7.2.5. Операции в сети Интернет с использованием Карты, требующие в дальнейшем ее предъявления (например, при бронировании номеров в отелях, автомобилей, билетов и т.д.), проводятся только с использованием платежной банковской Карты.

### **7.3. Порядок оплаты с применением Импринтера**

7.3.1. Использование Импринтера невозможно для Карт, требующих обязательную электронную Авторизацию.

7.3.2. При составлении Документа с применением Импринтера служащий (кассир) получает отпечаток реквизитов Карты и Торговой точки на бумажном носителе (слип).

7.3.3. Слип оформляется в 3 (Трех) экземплярах, один из которых передается Держателю/держателю Дополнительной карты.

7.3.4. Служащий (кассир) запрашивает Авторизацию операции, после получения которой заполняет и подписывает слип, проставляя дату, Код авторизации, данные документа, удостоверяющего личность Держателя/держателя Дополнительной карты, сумму платежа, код валюты.

7.3.5. Перед подписанием оформленного служащим (кассиром) слипов Держатель/держатель Дополнительной карты обязан убедиться в правильности его заполнения и наличии подписи служащего (кассира). Оттиск должен быть четким, данные на экземпляре слипа, переданного Держателю/держателю Дополнительной карты, должны совпадать с данными на копиях, которые остаются у служащего (кассира).

7.3.6. Если в процессе обработки слип был неправильно заполнен, то он обязательно должен быть уничтожен в присутствии Держателя/держателя Дополнительной карты, либо на нем должна быть проставлена соответствующая отметка.

#### **7.4. Порядок оплаты с помощью Токена.**

7.4.1. Оплата без использования карты может быть произведена с помощью мобильного устройства (телефон, часы, браслет и т.п.) поддерживающего технологию бесконтактных операций NFC (Near Field Communication, "коммуникация ближнего поля", "ближняя бесконтактная связь" - технология беспроводной передачи данных малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами).

7.4.2. Регистрация токена производится в приложениях Apple Pay или Google Pay для карт платежной системы MasterCard, и Mir Pay для карт платежной системы МИР. Клиент самостоятельно устанавливает указанное приложение в мобильное устройство. Для регистрации карты необходимо ввести в приложении все ее реквизиты в т.ч. код SVC/CVP. Подтверждение регистрации карты происходит путем ввода кода из СМС, полученного на номер телефона клиента, указанного в банке при оформлении карты. После ввода кода из СМС-сообщения карта, токен доступен для бесконтактных операций.

7.4.3. Оплату с использованием токена можно осуществлять в платежных терминалах, оснащенных считывателем бесконтактных операций. Получение наличных с карты также возможно с помощью токена в банкоматах, оснащенных считывателем бесконтактных операций.

7.4.4. Условия использования карты в сервисах Apple Pay / Google pay / MIR Pay размещены на сайте Банка.

### **8. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОМАТОМ**

8.1. Перед использованием Банкомата Держатель/держатель Дополнительной карты обязан убедиться в том, что данный Банкомат обслуживает карты МПС/НСПК, к которой относится выданная ему Карта (на Банкомате размещаются логотипы соответствующей МПС/НСПК), а также по возможности ознакомиться с инструкцией по пользованию Банкоматом либо проконсультироваться с работниками Банка-эквайера. Язык сообщений Банкомата выбирается Держателем/держателем Дополнительной карты в начальном диалоге.

8.2. Управление Банкоматом производится путем выбора Держателем/держателем Дополнительной карты команд с помощью кнопок, расположенных либо слева и справа от

монитора и на цифровой клавиатуре, либо на экране. При длительном неполучении команд от Держателя/держателя Дополнительной карты Банккомат прерывает обслуживание и возвращает Карту.

8.3. При проведении операций в Банккомате Держатель/держатель Дополнительной карты должен своевременно забрать возвращаемую Карту и выдаваемые деньги. Не извлеченные из Банккомата Банка в течение 30 (Тридцати) секунд Карта и/или деньги будут задержаны. Время, отводимое на извлечение денег/Карты, устанавливается Банком-эквайером и может отличаться от 30 (Тридцати) секунд. Банк не гарантирует возврат Карты и/или денежных средств, не извлеченных из Банккомата в течение указанного времени, т.к. ими могло неправомерно завладеть третье лицо.

8.4. Если Банккомат задержал Карту, Держателю/держателю Дополнительной карты настоятельно рекомендуется срочно ее заблокировать путем обращения в Банк в соответствии с порядком, установленным Условиями.

8.5. При задержании Банккоматом Карты или денежных средств, Держатель/держатель Дополнительной карты должен обратиться в Банк-эквайер, обслуживающий данный Банккомат, или в Офис Банка. После возврата Карты, изъятой Банккоматом, необходимо уведомить об этом Банк, иначе Карта может быть изъята повторно.

8.6. Банккоматы выдают денежные купюры определенного номинала. Максимально возможное количество купюр, выдаваемых за одну операцию, ограничено и зависит от типа Банккомата (как правило, до 40 купюр). Суммы выдаваемых денежных средств и количество совершаемых подряд операций получения наличных могут быть ограничены размером суммы средств, загруженных в конкретный Банккомат и/или непосредственно Платежным лимитом.

8.7. Необходимая сумма денежных средств выбирается из предлагаемого набора меню Банккомата либо вводится Держателем/держателем Дополнительной карты. Вводимая сумма должна быть кратной номиналам купюр и не может превышать максимальную, указанную на Банккомате или ограниченную Платежным лимитом. В противном случае будет выдано сообщение об ошибочной сумме.

8.8. Держатели/держатели Дополнительных карт имеют возможность с использованием Карты вносить наличные денежные средства через специальные банккоматы Банка, которые оборудованы купюроприемником. Внесенные наличные зачисляются в лимит авторизации по карте, на Картсчете отражается не позднее следующего рабочего дня.

8.9. Держатели/ держатели Дополнительных карт имеют возможность оплачивать через Банккоматы ряд услуг из предлагаемого набора в меню, а также получать информацию об остатке денежных средств на Картсчете. Набор услуг и возможность предоставления информации о состоянии Картсчета определяется Банком-эквайером.

8.10. При проведении операции по выдаче наличных денежных средств в прочих банках (в ПВН или через банккоматы, обслуживаемые не Банком, а иным Банком-эквайером) помимо комиссии, удерживаемой Банком в соответствии с действующими на день совершения операции Тарифами, с Клиента может дополнительно удерживаться комиссия, устанавливаемая этими Банками-эквайерами.

## **9. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УВЕДОМЛЕНИЯ О СОВЕРШЕННЫХ ОПЕРАЦИЯХ. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ, ОТМЕНА ОПЕРАЦИЙ**

9.1. Способы уведомления Клиента о совершенных операциях:

9.1.1. Услуга Информирование об операциях. Банк незамедлительно отправляет Клиенту SMS/PUSH-сообщение с информацией о всех Авторизациях по Карте в том числе операции поступление/списание денежных средств, смене статуса карты и иную значимую информацию на зарегистрированный номер мобильного телефона. Уведомление Банка о совершении операции по Карте считается надлежащим и полученным с момента направления его Клиенту. Стоимость услуги определена в Тарифах.

9.1.2. Услуга "Интернет-банк" (термин применяется в соответствии с Договором о предоставлении Услуги "Интернет-банк"). Банк незамедлительно отражает информацию о совершении каждой операции по Карте в выписке по счету и текущий статус Карты посредством Системы "Интернет-банк". Уведомление Банка считается надлежащим и полученным Клиентом с момента её отражения в Системе «Интернет-банк». Стоимость услуги определена в Тарифах.

9.1.3. Банк информирует Клиента о совершении каждой расходной операции по Карте путем направления Клиенту Уведомлений об операциях в форме SMS/PUSH-сообщений на зарегистрированный номер мобильного телефона в срок не позднее следующего календарного дня с момента поступления и обработки Транзакции в Банке. Уведомления об операциях направляются бесплатно. При этом Уведомления об операциях не направляются Банком в случае подключения Клиентом услуги «Интернет-банк» и/или услуги Информирования об операциях. Уведомление об операциях считается надлежащим и полученным Клиентом с момента направления его Клиенту.

9.1.4. Выписка авторизаций по Карте, либо транзакций по счету Карты. Банк предоставляет Выписку авторизаций по Карте, либо транзакций по счету Карты предыдущего операционного дня в момент открытия текущего операционного дня. Уведомление Банка о совершении операции по Карте считается надлежащим и полученным с момента предоставления Клиенту по его требованию, а в случае отсутствия требования Клиента, в момент закрытия текущего операционного дня. Услуга предоставляется бесплатно.

9.2. Выписка о произведенных операциях с использованием Карты и/ или ее реквизитов (в том числе всех Карт, выпущенных в рамках Договора) и по Картсчету предоставляется Клиенту при его обращении в Офис Банка. Законному представителю несовершеннолетнего Клиента в возрасте от 14 (четырнадцати) до 18 (восемнадцати) лет Выписка об операциях, совершенных указанным несовершеннолетним Клиентом, предоставляется при обращении в Офис Банка и предъявлении документов, подтверждающих полномочия законного представителя.

9.3. Клиент может оформить в Офисе Банка или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации доверенность на получение Представителем (другим физическим лицом) Выписок о произведенных операциях с использованием Карты и/или ее реквизитов (в том числе всех Карт, выпущенных в рамках Договора) и по Картсчету.

9.4. Для получения Выписок Клиент может воспользоваться услугой ДБО.

9.5. Клиент может получить мини-выписку в Банкомате Банка о последних 5 (пяти) операциях по Карте, выбрав на Банкомате Банка соответствующую команду "Мини-Выписка" с помощью кнопок, расположенных непосредственно на Банкомате.

9.6. В случае несогласия с операцией, отраженной в Уведомлении, в том числе в Выписке, Клиент может обратиться в Офис Банка с письменным заявлением, но не позднее дня,

следующего за днем получения Уведомления о совершенной операции. Срок рассмотрения заявления клиента и информирование его о результате рассмотрения не более 30 дней со дня получения заявления, а также не более 60 дней со дня получения заявления, в случае если оспариваемая операция носит характер трансграничного перевода денежных средств. Порядок претензионной работы и возврата денежных средств производятся Банком, согласно правилам МПС/НСПК.

Заявление на опротестование принимается только по операциям, совершенным до 180 календарных дней от даты возврата товара (отказа от услуги/работы), но не более 540 дней с момента операции оплаты.

9.7. В случае несогласия с заблокированными по авторизованным запросам суммами Клиент может обратиться в Офис Банка с письменным заявлением. Банк производит досрочную разблокировку средств при наличии оснований, свидетельствующих о неправомерности их блокировки.

9.8. В соответствии с требованиями платежных систем Эмитент не имеет права на любые диспуты, связанные с возвратом инвестиций, профитом по торгам на платформах, выводом средств со счета, курсом обмена валют и аналогичными сервисами. С того момента, как средства поступили на инвестиционный, обменный или тому подобный счет, услуга считается оказанной в полном объеме. Оспаривание подобных операций возможно только в случае, если средства не были зачислены на счет клиента. Если Эквайер подтвердил, что денежные средства зачислена на счет клиента, согласно правил МПС дальнейшее опротестование операции невозможно.

9.9. Отношения между клиентами и иностранными ТСП носят гражданско-правовой характер. Защиту нарушенных или оспоренных гражданских прав целесообразно осуществлять в судебном порядке.

При наличии у гражданина оснований полагать, что в отношении него со стороны третьих лиц под видом иностранного ТСП были осуществлены противоправные действия, гражданину необходимо обратиться с соответствующим заявлением в правоохранительные органы.

9.10. Средства, возвращенные МПС/НСПК по результатам опротестования операции, зачисляются на Картсчет по окончании претензионной работы.

9.11. Порядок и условия использования ДБО определяются Условиями предоставления услуги "Интернет - банк", утверждаемыми Банком (для Клиентов, подключившихся к системе ДБО после 01.07.2017).

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ. ПОВТОРНЫЙ ВЫПУСК КАРТЫ. БЛОКИРОВКА КАРТЫ**

10.1. Карта выпускается с ограниченным сроком действия, по истечении которого становится недействительной и подлежит замене.

Срок действия Карты устанавливается Тарифами. Дата окончания срока действия Карты (месяц, год) нанесена на ее лицевую поверхность. Операции по Карте можно совершать до 24:00 часов последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно.

Банк имеет право продлить действие карты после окончания срока, указанного на лицевой стороне карты. Продленная карта может иметь ограниченный функционал операций. О продлении срока действия карты и ее прекращении банк уведомляет клиента через

информационные каналы. Действие продленной карты прекращается после фактической выдачи клиенту новой карты, выпущенной на замену или в любое другое время на усмотрение банка.

10.2. Клиент уплачивает комиссию за обслуживание Карты, Комиссию за повторный выпуск/выпуск взамен Карты, в соответствии с Тарифами, действующими на дату уплаты ежегодно в дату выпуска/повторного выпуска/выпуска взамен Карты.

Комиссия не взимается:

- в случае, если Карта заблокирована (независимо от причины блокировки);
- по Карте с истекшим сроком действия;
- по закрытой Карте.

10.3. По окончании срока действия автоматически без письменного заявления Клиента перевыпускаются основные дебетовые Карты, срок действия которых заканчивается не более чем через 2 (два) месяца, при выполнении следующих условий:

а) для карт, выпущенных в рамках зарплатного проекта, - за последние 6 (шесть) месяцев на карту были ежемесячные зачисления заработной платы.

б) для остальных карт - за последние 90 (девяносто) дней были любые движения по Картсчету (кроме начисления процентов); на Картсчете находится сумма денежных средств, достаточная для оплаты комиссии за перевыпуск Карты; Карта действующая, либо заблокирована не более 60 (шестьдесят) дней до даты перевыпуска.

10.4. Комиссия за перевыпуск Карты (при наличии) взимается в момент перевыпуска. Размер комиссии определяется согласно Тарифам, действующим на момент перевыпуска.

10.5. Выдача вновь заказанной карты производится в офисе, в котором клиент заключал договор на выпуск Карты. Для карт, выпущенных в рамках зарплатного проекта и по которым были перечисления заработной платы не менее чем за 60 (шестьдесят) дней до даты перевыпуска, карта будет выдана в офисе, в котором обслуживается предприятие зарплатного проекта.

10.6. Для отказа от повторного выпуска Карты Клиентом (Владельцем картсчета) или Представителем клиента (при предоставлении данному лицу соответствующих полномочий, указанных в доверенности), предоставляется в Офис Банка соответствующее письменное заявления не позднее, чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до окончания срока действия Карты.

10.7. В случае обращения Клиента (Владельца картсчета) или Представителя клиента (при предоставлении данному лицу соответствующих полномочий, указанных в доверенности) в Офис Банка с письменным заявлением об отказе от повторного выпуска, закрытии карты по истечении срока, указанного в п.10.6 Условий, и если уже был осуществлен автоматический повторный выпуск Карт(ы) в соответствии с п.10.3 Условий, списанная комиссия за повторный выпуск Карты согласно Тарифам не подлежит возврату.

10.8. Повторный выпуск Карты в случае Утраты карты и/или ПИН-кода, изменения реквизитов Карты (смена ФИО Держателя) производится на основании заявления Клиента (Владельца картсчета) или Представителя клиента (при предоставлении данному лицу соответствующих полномочий, указанных в доверенности), оформленного в Офисе Банка,

с оплатой услуг Банка в соответствии с Тарифами.

Повторный выпуск Карты к Картсчету несовершеннолетнего Клиента в возрасте от 14 (четырнадцати) до 18 (восемнадцати) лет, по которому при открытии Картсчета не было принято Заявление-согласие, осуществляется только с согласия и в присутствии его законных представителей (родителей, усыновителей или попечителя) с предоставлением в Банк документов, подтверждающих их статус законных представителей в соответствии с п.1.2. и заполнением Заявления – согласия.

10.9. При утере, краже Карты/Дополнительной карты или о ставших известными случаях несанкционированного использования Карты/Дополнительной карты во избежание возможности ее использования третьими лицами, Держателю/держателю Дополнительной карты необходимо немедленно сообщить об этом в Банк для Блокировки карты по телефонам:

*- 8(8332) 252-777, 8(800) 250-2-777 - Контакт-Центр Банка,*

*- 8(800) 200-4575, 8(495) 924-7500 - служба поддержки владельцев карт МПС/НСПК (24 часа)*

*Заблокировать карту можно самостоятельно через "Интернет-банк".*

Блокировка карты производится Банком одним из указанных способов:

- после идентификации Держателя/держателя Дополнительной карты по Кодовому слову (при обращении по телефону или факсу Банк может запросить дополнительные реквизиты документа, удостоверяющего личность);

- после предъявления документа, удостоверяющего личность (при обращении в Офис Банка и формировании соответствующей заявки на блокировку карты);

- после подачи электронного документа в Банк с подтверждением электронной подписью (при самостоятельной блокировке через ИБ авторизованным клиентом).

В случае невозможности связаться с Банком Держателю/держателю Дополнительной карты следует обратиться в администрацию любого банка, работающего с данной МПС/НСПК по месту утери, кражи Карты. О краже карты рекомендуется заявить в правоохранительные органы.

10.10. Информация, полученная Банком от Держателя /держателя Дополнительной карты об обстоятельствах Утраты или хищения Карты, а также сведения, которые стали известны Держателю /держателю Дополнительной карты о незаконном ее использовании, Банк вправе передать в распоряжение компетентных органов для проведения необходимого расследования. В свою очередь, Держатель/держатель Дополнительной карты должен предпринять все доступные меры, чтобы способствовать розыску и нахождению утраченной Карты.

Если установлено действующими Тарифами, Банк списывает комиссию за блокировку Авторизаций по Карте.

10.11. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утерянная/украденная, Держатель обязан возвратить найденную Карту в Офис Банка. Если еще не осуществлялся повторный выпуск Карты, Держатель вправе подать в Офисе Банка заявку на снятие блокировки для дальнейшего использования Карты (за исключением украденных Карт и Карт, по которым были совершены мошеннические операции, а также, если Блокировка карты была

произведена по распоряжению Банка в соответствии с п.4.1.6 Условий). В случае если Карта найдена и возвращена в Банк после выпуска новой Карты, утраченная ранее Карта разблокировке не подлежит, и списанные ранее комиссии не возвращаются.

10.12. При трехкратном неправильном наборе ПИН действия с Картой расцениваются Банком как потенциально мошеннические, требующие во избежание нанесения ущерба клиенту блокирования карты. Для возобновления операций по Карте Держатель может обратиться в Банк по телефонам: 8 (8332) 252-777, 8 (800) 250-2-777 - Контакт-Центр, 8(800)200-4575 - круглосуточная служба поддержки владельцев карт Банка, или обратиться к Онлайн-консультанту после Авторизации в "Интернет-банке". Разблокировка Карты производится Банком после идентификации Держателя по Кодовому слову (при обращении по телефону Банк может запросить дополнительную информацию).

10.13. Разблокировка Карты не осуществляется по заявлению Держателя, если Блокировка карты была произведена по распоряжению Банка в соответствии с п.4.1.6 Условий.

10.14. О факте блокировки Карты Банк уведомляет Держателя не позднее дня блокировки карты способом, указанным в п. 9.1.

## **11. ТЕХНИЧЕСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ. ТЕХНИЧЕСКИЙ ОВЕРДРАФТ. КРЕДИТОВАНИЕ КАРТСЧЕТА**

11.1. Предоставление Держателю/держателю Дополнительной карты возможности совершения операций при недостатке или отсутствии денежных средств на Картсчете осуществляется на основании заключаемого между Банком и Клиентом соответствующего Договора, в рамках которого оговариваются порядок и условия предоставления кредита.

11.2. При отсутствии заключенного между Банком и Клиентом соответствующего Договора не допускается совершение Держателем/держателем Дополнительной карты операций при отсутствии денежных средств на Картсчете.

11.3. В случае, если сумма совершенной Держателем/держателем Дополнительной карты операции превысит остаток денежных средств на Картсчете, а при наличии заключенного между Клиентом и Банком Кредитного Договора, предполагающего предоставление Овердрафта - также сумму доступного лимита Овердрафта, сумма такого превышения (Техническая задолженность) расценивается Банком как полученные Клиентом кредитные средства, которые подлежат возврату Банку с уплатой предусмотренных Тарифами процентов на Техническую задолженность.

11.4. В случае возникновения Технической задолженности Банк вправе заблокировать все предоставленные в рамках Договора Карты до полного исполнения Клиентом обязательств, возникшим по Технической задолженности, согласно Условиям и Тарифам.

11.5. При наличии у Клиента (Владельца картсчета) иных счетов в Банке Клиент поручает Банку, а Банк имеет право без дополнительного распоряжения клиента направлять имеющиеся на них денежные средства на погашение перед Банком Технической задолженности и сумм процентов на Техническую задолженность, предусмотренных Тарифами, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.6. В случае если Клиент совершает операцию в пределах доступного лимита Карты, посредством системы ДБО, Банк имеет право исполнить ее даже в том случае, если на Картсчете (с учетом лимита овердрафта (при наличии)) не достаточно средств для ее осуществления. Средства для проведения операции будут предоставлены за счет

Технического овердрафта. Такое предоставление денежных средств проводится не с целью кредитования клиента, а с целью обеспечения возможности совершения расчетов в пределах доступного лимита по Карте до момента пока не будет произведена сверка с процессинговым центром. Банк ждет поступления всех транзакций, после проведения которых технический овердрафт закрывается в полном объеме.

## **12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

12.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента акцепта Банком Заявления Клиента путем открытия Картсчета. Договор заключается на неопределенный срок и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств.

12.2. Изменения и дополнения в Договор могут быть внесены любым способом, соответствующим законодательству Российской Федерации и Договору, в том числе (но не ограничиваясь):

- путем подписания дополнительных соглашений (дополнений) к Договору;
- путем обмена документами, в том числе с использованием ДБО;
- путем совершения лицом, получившим предложение от другой Стороны об изменении (дополнении) Договора, действий по выполнению указанных в предложении условий;
- в соответствии с п. 12.2.1 Условий;
- в соответствии с иными положениями Условий.

12.2.1. В соответствии с ч. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что при необходимости изменения Условий и/или Тарифов, но не чаще одного раза в календарный месяц (за исключением случаев изменения законодательства Российской Федерации) Банк доводит до сведения Клиента информацию об изменениях в любой из форм, предусмотренных п. 12.2. Условий. Доведение указанной информации до сведения Клиента является адресованной Клиенту офертой Банка об изменении и/или дополнении Условий и/или Тарифов. Датой ввода в действие Условий и/или Тарифов в измененной редакции является 1 число календарного месяца, следующего за календарным месяцем, в котором Банк довел до сведения Клиента соответствующую информацию. Если указанное число является нерабочим днем, то первый рабочий день следующий за данным днем.

Клиент может акцептовать оферту (согласиться на предложение) Банка об изменении Условий и/или Тарифов одним из следующих способов:

- путем предоставления Клиентом в Банк письменного заявления о согласии с офертой Банка не позднее даты ввода в действие Условий и/или Тарифов в измененной редакции;
- путем совершения Клиентом Операции по Картсчету, иных операций после даты ввода в действие Условий и/или Тарифов в измененной редакции.

Если до даты ввода в действие Условий и/или Тарифов в измененной редакции Клиент не акцептует (не примет) оферту (предложение) Банка одним из вышеуказанных способов, либо не заявит о закрытии Картсчета, то такое молчание Клиента является акцептом Клиентом оферты Банка и по истечении указанного выше срока Условья и/или Тарифы считаются измененными по соглашению Сторон.

В случае акцепта оферты Банка путем совершения Клиентом Операции по Картсчету, иных операций после даты ввода в действие Условий и/или Тарифов в измененной редакции, Условья и/или Тарифы считаются измененными по соглашению Сторон с даты совершения Клиентом после ввода Банком в действие Условий и/или Тарифов в измененной редакции первой Операции по Картсчету.

В случае если новые Условья и/или Тарифы не были введены в действие в 1 число календарного месяца, следующего за календарным месяцем, в котором Банк довел до

сведения Клиента соответствующую информацию, если указанное число является нерабочим днем, то в первый рабочий день следующий за данным днем, то в течение данного месяца действуют ранее утвержденные Условия и/или Тарифы.

Условия и/или Тарифы в изменённой редакции, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям, как в отношении первоначально открытых Картсчетов, так и в отношении Картсчетов, открытых до внесения изменений в Условия и/или Тарифы.

12.2.2. Информацию об изменении Условий и/или Тарифов Банк доводит до сведения Клиента - не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты ввода в действие вносимых изменений и/или дополнений путем опубликования соответствующей информации с полным текстом изменений на Сайте Банка.

Информирование Клиента дополнительно может сопровождаться рассылкой сообщений по электронным средствам связи, или производиться любыми иными способами по усмотрению Банка.

Информирование Сотрудников Организации дополнительно может осуществляться путём направления информации в Организацию не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты ввода в действие, указанных изменений.

Датой ознакомления Клиента с доведённой до его сведения информацией об изменении Условий и/или Тарифов считается дата опубликования соответствующей информации.

12.3. Клиент вправе расторгнуть Договор в любое время путем подачи Заявления о закрытии Картсчёта. Договор прекращает своё действие при подаче Заявления о закрытии Картсчета Держателем/Представителем в Офис Банка, а также через чат в Интернет-банке при этом Держатель обязан:

- уплатить комиссии и платы, предусмотренные Договором;
- погасить Техническую задолженность;
- погасить задолженность по возврату Cash Back;
- погасить в полном объёме общую задолженность, включая платы, предусмотренные Тарифами (для дебетовых карт с овердрафтом и кредитных карт);
- завершить мероприятия по урегулированию спорных операций.

С момента получения Банком Заявления о закрытии Картсчета все Карты, выданные к закрываемому Картсчету, блокируются и объявляются Банком недействующими. Закрытие Картсчета производится при выполнении условий, указанных в п. 12.3, не позднее 45 календарных дней с даты блокировки всех карт, открытых к закрываемому Картсчету, или истечения срока их действия.

Выдача остатка денежных средств с Картсчёта осуществляется при подаче Заявления о закрытия Картсчета в Офисе Банка, если выдача денежных средств прямо не запрещена или ограничена законодательством Российской Федерации, или при закрытии Картсчета. Перечисление остатка денежных средств на Картсчете на другой счёт осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РФ, за перечисление может взиматься комиссия согласно Тарифов Банка. Держатель карты/ Представитель обязуется через 45 дней обратиться в Офис Банка для проведения окончательных взаиморасчетов и получения подтверждения о закрытии Картсчета.

12.4. Банк имеет право расторгнуть Договор в случаях несвоевременного предоставления Банку сведений (документов), предусмотренных Условиями, или иного нарушения Клиентом требований Условий и/или действующего законодательства Российской Федерации, в том числе в случае возникновения у Банка подозрений в том, что операции с использованием Картсчета либо Карты имеют сомнительный характер и возможную связь с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и

финансированием терроризма согласно Федеральному Закону от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансировании терроризма".

12.5. Отказ Банка от осуществления операций по картсчету Клиента, и расторжение Договора осуществляется путем направления Клиенту (Владельцу картсчета) соответствующего письменного уведомления с указанием причин. Одновременно Банк приостанавливает действие всех Карт, выпущенных в рамках Договора, а также осуществление всех операций по Картсчету.

После получения письменного уведомления Клиент обязан вернуть в Офис Банка все Карты, выпущенные на его имя и на имя Держателя (ей) дополнительной карты, в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения уведомления, и закрыть Картсчет, представив в Офис Банка письменное заявление.

12.6. Клиент имеет право отказаться от получения остатка денежных средств и дать согласие Банку на перечисление остатка на счет доходов Банка.

12.7. Закрытие Картсчета не влечет прекращение обязанности Клиента погасить перед Банком задолженность по Овердрафту, Техническому овердрафту, а также задолженность по уплате Комиссий и задолженности по возврату Cash Back.

12.8. При отсутствии в течение двух лет денежных средств на Картсчете Клиента и операций по Картсчету, Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, предупредив клиента об этом в письменной форме или иным предусмотренным в п. 9.1 Условий способом. Договор банковского счета считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, если на Картсчет клиента в течение этого срока не поступили денежные средства.

12.9. При прекращении действия (расторжении) Договора ранее списанная согласно Тарифам плата (часть платы) за услуги Банка не возвращается.

12.10. Отказ любой Стороны от Договора не означает освобождения от обязательств по ранее совершенным операциям, в том числе оплаты комиссий Банку в соответствии с Тарифами.

### **13. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

13.1. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения, прекращения или недействительности, вследствие неосновательного обогащения, могут быть разрешены Сторонами путем переговоров.

13.2. При разрешении споров и разногласий Банк и Клиент признают юридическую значимость электронных документов, сформированных в соответствующих МПС/НСПК при расчетах с использованием Карты или ее реквизитов, и их эквивалентность документам, совершенным в письменной форме и заверенным подписями сторон Договора.

13.3. В случае реорганизации Банка в течение срока действия Договора все права и обязанности Банка согласно Договору, переходят к его правопреемнику.

### **14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

14.1. Соблюдение положений Договора является обязательным для Банка и Клиента / Держателя/держателя Дополнительной карты.

14.2. Банк несет ответственность за обоснованность проведения операций по счету при условии хранения Держателем/держателем Дополнительной карты в тайне от третьих лиц Кодового слова, Карты, ПИН и реквизитов Карты, а также соблюдения положений Договора.

14.3. Банк не несет ответственности, в том числе не возмещает убытки, в ситуациях, возникающих вследствие невыполнения Клиентом и/или держателем Дополнительной Карты настоящих Условий, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка. Банк не несет ответственности перед Клиентом за любые убытки, которые возникли в результате действий/бездействия Клиента и/или держателя Дополнительной Карты.

14.4. Клиент несет ответственность за:

- все мошеннические операции по украденным и утерянным Картам до поступления в Банк обращения о Блокировке карты в соответствии с Условиями;
- все операции в случае умышленных виновных действий Держателя/держателя Дополнительной карты по отношению к Банку и случаев, указанных в п.14.5 Условий.

14.5. Банк освобождается от ответственности за возникшие убытки Клиента, если:

- после получения Держателем/держателем Дополнительной карты от Банка ПИН-кода и/или Карта, и/или Кодовое слово попадут в распоряжение третьих лиц;
- после получения Держателем/держателем Дополнительной карты от Банка Карты, ее реквизиты попадут в распоряжение третьих лиц по вине Клиента;
- Клиент своевременно не сообщил в Банк об изменении персональных данных о себе, держателей Дополнительных карт, доверенных лицах, реквизитов документа, удостоверяющего личность, ФИО, адресов (в том числе адреса регистрации или места жительства, электронной почты и др.), служебных данных, контактных телефонов и иных данных для получения уведомления от Банка о расходных операциях по Картсчету.

14.6. Банк не несет ответственности за проведение авторизованных и неавторизованных мошеннических операций, совершенных с Картой после снятия Блокировки с Карты в соответствии с Условиями.

14.7. В случае умышленного уклонения Клиента от погашения суммы Технической задолженности и предусмотренных Тарифами процентов на Техническую задолженность, Банк вправе обратиться в судебные и правоохранительные органы.

14.8. Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и Выписок. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение / повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в МПС/НСПК), повлекшие за собой невыполнение Банком условий Договора.

14.9. Банк не несет ответственности за коммерческие разногласия, возникающие между Держателем/держателем Дополнительной карты и Торговой точкой, принимающей Карту к оплате, в частности за разногласия, связанные с низким качеством товара или обслуживания. Данные разногласия могут быть урегулированы в процессе проведения претензионной работы в соответствии с правилами МПС/НСПК. Если покупка возвращена Торговой точке полностью или частично, то Держатель/держатель Дополнительной карты может потребовать возврата денежных средств только путем совершения соответствующей операции по Карте.

14.10. Банк не несет ответственности за несвоевременное исполнение или неисполнение/частичное неисполнение распоряжений/поручений Клиента в случае, если этому препятствуют постановления или решения, принятые законодательным, исполнительным или другим компетентным органом РФ или иностранного государства, или санкции, принятые иностранным государством, государственным объединением и (или) союзом и (или) государственным (межгосударственным) учреждением иностранного государства или государственного объединения и (или) союза.

Обстоятельствами, наступление которых освобождает Банк от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, являются принятие иностранными государствами и международными организациями ограничительных мер (санкций) в отношении Российской Федерации и российских юридических и физических лиц, а также принятие компетентными государственными органами Российской Федерации ответных мер и санкций в отношении иностранных государств и их юридических и физических лиц, если такие ограничительные меры непосредственно влияют на возможность Банка исполнить соответствующее обязательство по договору.

Под санкциями понимаются любые экономические ограничения любого рода, налагаемые любым государственным органом или двухсторонним или многосторонним соглашением и действующие в отношении стороны, которые влекут за собой правовую неспособность такой стороны выполнять свои существенные обязательства по договору вследствие прямого или косвенного влияния таких санкций. Клиент обязуется незамедлительно уведомить Банк о введении санкций, либо риске их возникновения в отношении Клиента.

14.11. Банк не несет ответственности за несвоевременное исполнение или неисполнение/частичное неисполнение распоряжений/поручений Клиента по Счетам, обсуживаемым в соответствии с Условиями, если распоряжения/поручения Клиента не осуществляются или их исполнение задерживается в результате действий (бездействий) Банка России, его подразделений, банков корреспондентов или иных третьих лиц, обеспечивающих совершение операций, в том числе (но не исключительно) за невозвратность денежных средств, направленным Банком по таким распоряжениям/поручениям Клиента.

14.12 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение произошло в результате:

- форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, общественные явления или военные действия и т.п.);
- изменения действующего законодательства Российской Федерации (принятие решений органами законодательной и/или исполнительной власти о введении каких-либо обременений на доходы либо ограничения в совершении каких-либо действий и

т.п.);

- технических неисправностей, возникших по вине третьих лиц (сбои в подаче электроэнергии, отсутствие компьютерно-модемной связи и т.п.).

При этом срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, если исполнение обязательств остается возможным.

14.13. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с Условиями, Тарифами и действующим законодательством Российской Федерации.

## **15. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТ**

15.1. Для предотвращения случаев мошенничества с банковскими картами рекомендуем Вам соблюдать ряд правил, которые позволят обеспечить сохранность Вашей банковской карты, ее реквизитов, ПИН-кода и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием банковской карты в банкомате и при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет.

15.2. Ваш личный ПИН-код необходимо запомнить или в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от банковской карты в неявном виде и недоступном для третьих лиц, в том числе родственников, месте.

15.3. Никогда не сообщайте личный ПИН-код третьим лицам, автоответчикам, роботам и другим автоматизированным системам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании банковской карты.

15.4. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте банковскую карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Если на банковской карте нанесены фамилия и имя физического лица, то только это физическое лицо имеет право использовать банковскую карту.

15.5. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета необходимо установить удобный Вам месячный лимит на сумму операций по банковской карте и одновременно подключить услугу "Информирование об операциях" для оповещения о проведенных операциях посредством SMS/PUSH-сообщений и услугу "Интернет-банк" с обязательным еженедельным просмотром выписок по картсчету.

15.6. Не сообщайте Ваши персональные данные или информацию о банковской карте (в том числе номер карты, CVV2/CVC2/CVP код и ПИН-код) при получении устного запроса, в том числе со стороны сотрудников Банка и автоматических систем распознавания голоса. Позвоните в Контакт-центр Банка **(8332) 252-777** или **8(800)250-2-777** и сообщите о факте данного запроса.

15.7. Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени Банка предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по "ссылкам", указанным в письмах (включая ссылки на сайт Банка), т.к. они могут вести на сайты-двойники.

15.8. В целях информационного взаимодействия с Банком рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые

указаны в документах, полученных непосредственно в Банке.

15.9. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).

15.10. Совершайте операций оплаты товаров и услуг по банковской карте только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на банковской карте.

15.11. Не сообщайте персональные данные или информацию о банковской(ом) карте (счете) через сеть Интернет, например, ПИН-код, пароли доступа к ресурсам Банка, личные номера телефонов, срок действия банковской карты, кредитные лимиты, историю операций, персональные данные,

15.12. Никогда и ни при каких обстоятельствах не сообщайте никому и ничему свои пароли для входа в систему "Интернет-банк" или для подтверждения платежей, а также номера ваших карт и CVV2/CVC2/CVP коды.

15.13. Используйте виртуальную клавиатуру для ввода пароля, антивирусные программы и комплексные системы защиты от вредоносных программ, при этом обязательно нужно обеспечить периодическое обновление антивирусных баз и сигнатурных баз используемого программного обеспечения.

## **16. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТ ПО ТЕХНОЛОГИИ MASTERCARD PAYPASS/МИР Бесконтакт.**

16.1. Карты MasterCard/МИР с технологией PayPass/Бесконтакт - банковские карты категории MasterCard World / МИР Classic, которые позволяют производить оплату бесконтактно - путем приклонения карты к считывающему устройству на кассе или терминале. Карты MasterCard/МИР с технологией PayPass/Бесконтакт Банка "Хлынов" являются полнофункциональными - наличие магнитной полосы и чипа с двойным (контактный и бесконтактный) интерфейсом обеспечивает возможность оплаты в торговых точках, не имеющих оборудования для приема бесконтактных платежей.

16.2. К преимуществам технологий MasterCard PayPass/МИР Бесконтакт относятся высокая скорость и безопасность оплаты - (держатель не выпускает карту из рук), средства не могут быть списаны дважды. Кроме того, бесконтактные карты меньше изнашиваются. Бесконтактная оплата картами MasterCard PayPass/МИР Бесконтакт возможна в торговых и сервисных точках, где установлены терминалы с логотипом MasterCard PayPass/МИР Бесконтакт.

16.3. Особенности проведения операций с картами MasterCard PayPass/МИР Бесконтакт:

- Для оплаты необходимо поднести карту, к считывающему устройству не менее чем на 4 см.

- Бесконтактная оплата возможна после того, как на дисплее считывающего устройства загорается сигнал готовности.

- На небольшие суммы возможно проведение операции с картой без авторизации - SMS/PUSH-сообщение об операции может не поступить.

- Бесконтактные операции с картами МИР и VISA на сумму до 3000 рублей могут выполняться как с вводом, так и без ввода ПИНа - в зависимости от настроек терминала.

Для всех операций на сумму свыше 3000 рублей ввод ПИНа обязателен.

- Бесконтактные операции с картами MasterCard на сумму до 5000 рублей могут выполняться как с вводом, так и без ввода ПИНа - в зависимости от настроек терминала. Для всех операций на сумму свыше 5000 рублей ввод ПИНа обязателен.

- Для выполнения операций от любой суммы в банкомате ввод ПИНа обязателен.

- В некоторых случаях бесконтактная операция с картой может быть прервана и потребуются проведение операции с использованием контактного чипа карты".

## **17. ПРАВИЛА СОВЕРШЕНИЯ ВЫПЛАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА БАНКОВСКИЕ КАРТЫ В РАМКАХ УСЛУГИ CASH BACK.**

17.1. Основанием для оказания услуги Cash Back является наличие у Клиента активированной банковской карты категории MasterCard World или Мир Привилегия АО КБ "Хлынов" и подключение Клиента к Программе лояльности.

17.2. Услуга Cash Back предоставляется Клиентам в целях поощрения активности использования пластиковых карт Банка при совершении расчетов. Объем получаемого вознаграждения напрямую зависит от активности клиентов в совершении безналичных расчетов по картам Банка, а также объема поступления денежных средств на счет Клиента.

17.3. Правила настоящего раздела действуют для карт, по которым в Тарифах предусмотрено начисление Вознаграждения.

17.4. Любой клиент, присоединившийся к настоящим Условиям, Тарифам Банка, которому открыт Картсчет и выпущена карта MasterCard World или Мир Привилегия АО КБ "Хлынов" получает услугу Cash Back в размере и на условиях, предусмотренных настоящим разделом и Тарифами Банка.

17.5. Вознаграждение — это выплата денежных средств за проведение расходных операций с помощью банковской карты (далее «За покупки»), а также за поступление денежных средств на Картсчет (далее «За пополнение»). Порядок начисления выплат Вознаграждения устанавливается Тарифами Банка.

17.6. Размер вознаграждения устанавливается Тарифами Банка.

17.7. Банк может устанавливать различные Тарифы по начислению Cash Back для разных типов карт и тарифных планов. При этом Банк не устанавливает специальные условия выплаты Cash Back для каких-либо выделенных категорий клиентов. Все варианты выплаты Cash Back публичны и доступны клиентам для ознакомления и оформления.

17.8. Банк обязуется уведомить Клиентов путем размещения информации на Сайте Банка об изменении порядка начисления и выплаты Cash Back в соответствии с разделом 12 Условий.

17.9. Вознаграждение «За покупки» рассчитывается, исходя из сумм расходных операций оплаты товаров и услуг (далее - Покупка), совершенных с использованием банковской карты в предприятиях торговли и сервиса (далее - ТСП) за календарный месяц (далее - Отчетный период), за исключением перечня операций оплаты товаров и услуг, указанного в п.17.14 Условий. Вознаграждение рассчитывается за каждую операцию оплаты Покупки, в том числе при проведении операции без предъявления карты (операции в сети Интернет).

При расчете Вознаграждения учитываются Покупки, совершенные в данный календарный месяц.

17.10. Вознаграждение «За пополнение» начисляется по операциям пополнения карты, за исключением операций обозначенных в Тарифах.

Из операций пополнения Карты вычитаются любые расходные операции, за исключением операций оплаты в торгово-сервисных предприятиях<sup>2</sup> и операции, обозначенные в Тарифах. Порядок расчета Вознаграждения «За пополнение» отражен в Тарифах.

17.11. Выплата Вознаграждения.

17.11.1. Вознаграждение выплачивается путем зачисления его суммы Клиентом самостоятельно в системе "Интернет-банк" в соответствии с Руководством пользователя системы "Интернет-банк" или в Офисе Банка. К выплате доступны средства, начисленные за те операции, денежные средства по которым были списаны с Картсчета банковской карты и зачислены на Картсчет банковской карты не позднее прошлого месяца и не выплаченные ранее. Вознаграждение начисляется не ранее дня, следующего за днем совершения операции.

17.11.1.1. В случае если за последние 6 календарных месяцев выплата Вознаграждения, в порядке установленном пп.17.11.1 не осуществлялось, сумма доступного к выплате Вознаграждения уменьшается на размер Вознаграждения, который был доступен к выплате на 1 число месяца 6 месяцев назад, но не более суммы Вознаграждения на текущую дату.

17.11.1.2. Обнуление вознаграждения производится при наступлении хотя бы одного из условий:

- если в течение последних 3-х месяцев по Картсчету не было совершено ни одной операции, по которой производится начисление Вознаграждения.

- если по карте с кредитным лимитом или овердрафтом, которая открыта к данному Картсчету, срок просроченной задолженности составил не менее 30 дней.

17.11.2. Не производится выплата Вознаграждения, накопленного за текущий месяц, в случае закрытия карты в данном месяце.

17.12. Вознаграждение выплачиваются только на действующий счет банковской карты и только в рублях. В случае если операция по карте была совершена в валюте, отличной от рубля, Вознаграждение начисляется на сумму транзакции в рублях, отраженную на Картсчете после конвертации. Конвертация суммы операции в рубли производится по правилам, указанным в п.5.10 Условий.

17.13. Возможность выплаты Вознаграждения «За покупки» по карте Банком определена в зависимости от категории ТСП и его МСС-кода (англ. Merchant Category Code - четырехзначный код категории продавца, присваиваемый для классификации ТСП по виду их деятельности).

17.14. Начисление Вознаграждения производится в соответствии с Тарифами. При расчете вознаграждения «За покупки» округление производится по каждой операции оплаты до целого значения в меньшую сторону (до рубля). При расчете вознаграждения «За пополнение» округление производится по операциям пополнения Карты в меньшую

---

<sup>2</sup> По операциям оплаты в торгово-сервисных предприятиях исключаются операции в соответствии с Тарифами Банка.

сторону до двух знаков после запятой.

17.15. Размер Вознаграждения «За покупки» от операций в ТСП может быть определен как "повышенный" или "базовый". Начисление Вознаграждения «За покупки» производится согласно Тарифов. Перечень ТСП (кодов МСС), отнесенных к категории "повышенный" публикуется на Официальном сайте Банка: [www.bank-hlynov.ru](http://www.bank-hlynov.ru).

17.16. В случае, если по Карте была совершена операция, за которую предусмотрено Вознаграждение «За покупки», а в последующем данная операция была отменена (был проведен полный или частичный возврат сумм), то сумма начисленного Вознаграждения за данную операцию уменьшается пропорционально сумме вознаграждения по отмененной операции.

Фактическая сумма Вознаграждения, перечисляемая в срок, указанный в п.17.11, рассчитывается с учетом всех поступивших сумм возвратов и отмен, совершенных в отчетном периоде и в период с начала месяца, следующего за отчетным, до дня выплаты Вознаграждения. Суммы расходных операций в категории «За пополнение» также учитываются в фактической сумме Вознаграждения. Порядок учета сумм расходных операций категории "За пополнение" определяется Тарифами.

В случае, если при расчете фактической суммы Вознаграждения недостаточно для учета сумм по возвратам, отменам и расходным операциям «За пополнение», Банк отражает разницу в суммах (сумму удержания) на счетах требований с последующим правом их списания со всех счетов Клиента, открытых в Банке на условиях заранее данного акцепта (п.п.4.1.1, 4.1.2 Условий). В случае отсутствия денежных средств на счетах Клиента в Банке, Банк вправе взыскать с Клиента излишне выплаченный Cash Back в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации

17.17. Максимальный размер Вознаграждения на один Договор за отчетный месяц устанавливается Тарифами.

17.18. Вознаграждение, выплачиваемое Банком, не облагается налогом на доходы физических лиц.

17.19. Банк оставляет за собой право не начислять Вознаграждение/аннулировать начисленное Вознаграждение без уведомления и объяснения причин в случаях:

- если Банк сочтет действия/бездействия Клиента мошенническими, недобросовестными и иным образом нарушающими условия участия в программе лояльности Банка;
- если Клиент действует в нарушение положений действующего законодательства Российской Федерации.

Сумма списания не может превышать сумму начисленного, в том числе выплаченного, Вознаграждения.

## **18. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ ИНФОРМАЦИОННЫХ СЕРВИСОВ**

18.1. Доступ к услуге Информирование об операциях предоставляется в день выдачи Карты или не позднее, чем через 1 (один) рабочий день после оформления соответствующей заявки в Офисе Банка, или при подаче ЭД с ЭП в Банк через Удаленные каналы обслуживания.

18.2. Уведомление об операциях подключается:

- в день выдачи Карты, в случае если Клиент отказался подключить услугу Информирование об операциях, а также не подключил услугу «Интернет-банк»;
- в день отключения услуги Информирование об операциях, в случае если Клиент не подключил услугу «Интернет-банк».

18.3. Клиент имеет право изменить номер телефона для предоставления доступа к услуге Информирование об операциях, обратившись в Офис Банка для оформления соответствующей заявки, или подать ЭД, подтвержденный ЭП, в Банк через Удаленные каналы обслуживания.

18.4. Каждая Карта Держателя может быть подключена к любому (отдельному) номеру мобильного телефона, выданного физическому лицу на территории РФ. При добавлении/изменении/удалении номеров телефонов в рамках предоставления услуги Информирование об операциях Клиенту необходимо оформить в Офисе Банка соответствующую заявку.

18.5. При условии согласия Клиента с оплатой в соответствии с Тарифами комиссии за предоставление доступа к услуге Информирование об операциях, ее подключение осуществляется в день выдачи Карты или не позднее, чем через 1 (один) рабочий день после оформления соответствующей заявки, или после подачи ЭД, подтвержденного ЭП, в Банк через Удаленные каналы обслуживания. При подключении услуги Информирование об операциях Держателю карты будет отправлено SMS/PUSH-сообщение соответствующего формата.

18.6. За предоставление доступа к услуге Информирование об операциях в течение срока действия Карты Банк ежемесячно взимает комиссию, согласно Тарифам, за счет денежных средств с Картсчета на основании заранее данного акцепта. Комиссия не начисляется, если за расчетный период по Картсчету не было совершено ни одной операции (или иных операций, по которым может быть отправлено SMS/PUSH-сообщение). Комиссия не взимается, если услуга Информирование об операциях отключена по инициативе Клиента в день подключения данной услуги.

18.7. При недостаточности денежных средств на Картсчете в размере, необходимом для очередного списания комиссии согласно Тарифам, услуга Информирование об операциях автоматически НЕ отключается. При поступлении денежных средств, достаточных для очередного списания комиссии, осуществляется автоматическое погашение возникшей задолженности.

18.8. При наличии непогашенной задолженности по оплате комиссии за услугу Информирование об операциях как минимум за 2 (два) месяца, оказание данной услуги прекращается.

18.9. Для отмены предоставления услуги Информирование об операциях Клиент оформляет соответствующую заявку в Офисе Банка или подает ЭД, подтвержденный ЭП в Банк через Удаленные каналы обслуживания.

Держателю карты будет отправлено SMS/PUSH-сообщение соответствующего формата об отключении услуги Информирование об операциях. Денежные средства, ранее списанные Банком в оплату за услугу Информирование об операциях в соответствии с Тарифами, Клиенту не возвращаются.

18.10. Утрата Клиентом / Держателем карты технических и/или иных возможностей для получения доступа к услуге Информирование об операциях не снимает с Клиента обязанности по оплате услуги Информирование об операциях до момента подачи

соответствующей заявки от Клиента об отказе от предоставления данной услуги в Офисе Банка либо путем подачи ЭД с ЭП в Банк через удаленные каналы обслуживания.

18.11. В случае неполучения SMS/PUSH-сообщений Держателю необходимо обратиться в Офис Банка для установления причин или связаться с Онлайн-консультантом через Официальный сайт Банка или удаленные каналы обслуживания.

18.12. Банк не несет ответственности за:

- возможное получение третьими лицами передаваемой по открытым каналам связи информации в виде SMS/PUSH-сообщений, а также за последствия получения такой информации третьими лицами;
- задержку в передаче информации в виде SMS/PUSH-сообщений, если эта задержка произошла не по вине Банка;
- некорректное указание Клиентом номера телефона;
- искажение и/или не предоставление информации по вине операторов сотовой связи (в частности, при нахождении в роуминге).

18.13. Банк не может гарантировать доставку SMS/PUSH-сообщений, т.к. в момент передачи сообщения каналы связи могут находиться в неактивном режиме, а все SMS/PUSH-сообщения имеют установленное системой определенное время жизни.

18.14. В случае поступления SMS/PUSH-сообщения об операции, которую Держатель/держатель Дополнительной карты не совершал, для установления причин Держателю необходимо обратиться в Офис Банка или устно сообщить по телефону круглосуточной службы поддержки Банка, расположенному на оборотной стороне карты.

## **19. ЦИФРОВАЯ КАРТА**

19.1. Цифровая карта не имеет материального носителя.

19.2. Выпуск Цифровой карты и открытие Картсчета осуществляется на основании Заявления, оформленного в Системе "Интернет - банк" или в Офисе Банка.

19.3. Получение Реквизитов Карты инициируется Клиентом с использованием Системы "Интернет-банк".

19.4. Передача мобильного устройства, содержащего Реквизиты Карты Клиентом третьим лицам, не допускается, все риски, связанные с таким использованием Реквизитов Карты, возлагаются на Клиента.

19.5. Активация Цифровой карты осуществляется в момент отправки Банком Реквизитов Карты Клиенту.

19.6. Операции по Цифровой карте доступны сразу после успешного завершения операции заказа Карты в Системе "Интернет - банк" и получения Реквизитов Карты.

19.7. Цифровая Карта имеет стандартный набор Реквизитов Карты.

Номер Карты, имя и фамилия Держателя, срок (месяц, год) окончания действия Карты предоставляются Банком Держателю в SMS-сообщении и в Системе "Интернет-банк"; код безопасности карты (CVC2) - направляется Держателю на номер мобильного телефона, зарегистрированный в Банке по Цифровой карте, в SMS-сообщении.

Клиент имеет возможность повторно запросить через Систему "Интернет-банк" реквизиты и код безопасности на личный номер мобильного телефона.

19.8. Информация о номере Картсчета доступна Клиенту в Системе "Интернет - банк".

19.9. По Цифровой карте доступны следующие операции:

- выпуск токена;
- оплата товаров и услуг в Интернет-магазинах без предъявления Карты;
- оплата товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях и снятие наличных в банкоматах с использованием токена, выпущенного к Карте;
- все операции в Системе "Интернет-банк", в т.ч. переводы, по номеру Карты;
- пополнение Картсчета наличными в подразделении Банка и безналичным путем через Систему "Интернет-банк".

19.10. Совершение операций с использованием Цифровой карты осуществляется Клиентом с использованием Реквизитов Карты в соответствии с Условиями.

19.11. Совершение операций с использованием Цифровой карты возможно не во всех торгово-сервисных предприятиях. Обслуживание Цифровых карт возможно только в терминалах и банкоматах, оборудованных считывателем бесконтактных карт. Платежные системы и/или другие кредитные организации могут вводить ограничения по суммам операций, совершаемых с использованием Цифровых карт.

19.12. Все положения Договора в отношении Карт (включая активацию Карты, формирование и передачу ПИН-кода в отношении Карты, Блокирование карты, Разблокирование карты, перевыпуск Карты, совершение операций с использованием Карты) применяются в отношении Цифровой карты с учетом ее технических характеристик и наличия технической возможности.

19.13. Закрытие Картсчета Цифровой карты осуществляется на общих основаниях для Карт, эмитированных Банком.

## **20. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

20.1. Клиент не вправе полностью или частично переуступить свои права и обязательства по Договору другому лицу.

20.2. утратил силу.

20.3. Любое уведомление или иное сообщение, направляемое Сторонами друг другу, должно быть совершено в письменной форме, если Договором прямо не установлено иное (использование системы "Онлайн консультант" или других каналов связи). Такое уведомление или сообщение считается совершенным надлежащим образом, если оно направлено адресату посылным, заказным письмом, авиапочтой, телексом или телефаксом:

- Банком: по адресу(ам), указанному(ым) в Заявлении и иных документах, оформляемых в рамках Договора, и за подписью уполномоченного лица;
- Клиентом: по адресу Офиса Банка.

20.4. Условия составлены на русском языке.

## **21. ПРИЛОЖЕНИЯ К УСЛОВИЯМ**

Следующие Приложения являются неотъемлемой частью Условий:

- Приложение 1. Программа лояльности по премиальным картам MasterCard World (VIP) и Мир Привилегия (VIP).
- Приложение 2. Правила обслуживания продукта «Карта школьника».
- Приложение 3. Правила обслуживания клиентов АО КБ "Хлынов" с использованием Системы Быстрых Платежей.
- Приложение 4. Правила выпуска банковских карт с индивидуальным дизайном по договору с предприятиями в рамках зарплатного проекта.

**Контакт-Центр Банка:**

**8 (8332) 252-777**

**8 (800) 250-2-777**

**bank-hlynov.ru**

**АО КБ "Хлынов", лицензия ЦБ РФ N254**

**Приложение 1**  
**к Условиям пользования банковскими**  
**картами АО КБ "Хлынов"**

**Программа лояльности по премиальным картам**  
**MasterCard World (VIP) и Мир Привилегия (VIP)**

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**1.1.** Термины и определения, используемые в настоящей Программе лояльности по премиальным картам MasterCard World (VIP) и Мир Привилегия (VIP) (далее – Программа лояльности), имеют следующее значение:

<b>Программа лояльности</b>	– система начисления и использования бонусов, выплачиваемых/ предоставляемых в целях сохранения лояльности Клиентов Банка.
<b>Grey Wall</b>	– группа компаний, развивающая направление по предоставлению услуг в аэропортах и на железнодорожных вокзалах пассажирам премиум сегмента.
<b>Сервис Grey Wall Pass</b>	– программа по предоставлению доступа в бизнес-залы аэропортов и железнодорожных вокзалов.
<b>Бизнес-залы / лаунж-зоны</b>	– специальные зоны, размещенные в аэропортах и железнодорожных вокзалах, операторами которых могут являться сторонние организации, предоставляющие посетителям определенные услуги и сервисы.

**1.2.** Иные термины, используемые в настоящей Программе лояльности, имеют то же значение, что и в Условиях.

**2. Основные положения**

**2.1** Настоящая Программа лояльности определяет порядок проведения комплекса мер по поощрению использования Карт в целях сохранения лояльности и увеличения активности Клиентов.

**2.2** Клиент присоединяется к Программе лояльности в момент подписания Договора. Факт участия Карты в Программе лояльности, определенной Тарифами, распространяет свое действие на все Карты в рамках тарифных планов ТП08/0, ТП08/1 MasterCard World (VIP) и ТП08/0М, ТП08/1М Мир Привилегия (VIP) (далее – Тарифные планы) и предлагает им одинаковые условия Программы лояльности.

**2.3.** Внесение изменений в настоящую Программу лояльности в любой части или прекращение ее действия распространяется на всех Клиентов и осуществляется Банком в соответствии с разделом 12 Условий.

**2.4.** Клиент Банка (налогоплательщик) участвует в Программе лояльности Банка с использованием Карты. Программа лояльности направлена на увеличение активности Клиента при использовании Карты, предусматривает начисление вознаграждения за покупки по Карте в форме Cash Back. Порядок начисления и выплаты вознаграждения Cash Back определяется в соответствии с Условиями.

**3. Описание сервиса Grey Wall Pass**

**3.1.** Grey Wall представляет Клиентам программу, которая позволяет посещать бизнес-залы в аэропортах и железнодорожных вокзалах на территории РФ и в странах ближнего зарубежья, и получать дополнительные привилегии, включая доступ в более

чем 120 бизнес-залов в более чем 60 городах независимо от авиакомпании, статуса пассажира и класса обслуживания.

**3.2.** В бизнес-залах аэропортов и железнодорожных вокзалов могут быть доступны различные услуги (набор может изменяться в зависимости от аэропорта):

- размещение в комфортных креслах и диванах;
- доступ к сети Интернет, телевидению, свежей прессе;
- использование принтера;
- безлимитный шведский стол с горячими и холодными закусками, алкогольными и безалкогольными напитками, а также десерты и детское меню;
- организованная детская зона.

Каждый зал самостоятельно определяет, какие услуги предоставлять платно, а какие бесплатно. Также бизнес-залы сами выставляют ограничения продолжительности времени нахождения пассажиров в них.

Список доступных в рамках сервиса бизнес-залов, а также условия посещения конкретного бизнес-зала размещены на сайте программы <https://grey-wall.com/pass>.

**3.3.** Данный сервис действителен только для Держателей карт Mastercard World и Мир Привилегия на указанных в пункте 2.2 настоящей Программы лояльности Тарифных планах. Карты выдаются и обслуживаются в рамках действующих Тарифов. В случае истечения срока действия или блокировки Карты действие сервиса Grey Wall Pass прекращается.

**3.4.** Доступ к использованию сервиса Grey Wall Pass предоставляется Клиентам, Держателям карт на Тарифных планах, на следующий день после оформления/перевыпуска/смены Тарифного плана Карты.

**3.5.** Держатель обязуется ознакомиться и соблюдать условия посещения бизнес-залов Grey Wall, размещенные на сайте программы <https://grey-wall.com/pass>, а также обеспечить соблюдение условий сопровождающими лицами (гостями).

**3.6.** Банк вправе прекратить (аннулировать) участие Держателя в программе Grey Wall Pass, если у Банка возникают подозрения в нарушении условий использования карты, без предварительного уведомления такого Держателя. Расторжение Договора также является основанием для прекращения (аннулирования) участия Держателя в программе Grey Wall Pass.

**3.7.** В течение календарного года (12 месяцев) вне зависимости от даты подписания Договора Клиенту доступны бесплатные посещения бизнес-залов. Количество бесплатных проходов определяется Тарифами. Оставшиеся неиспользованными бесплатные проходы в отчетном периоде на новый период не переносятся. При исчерпании лимита бесплатных посещений, за каждое последующее с клиента будет списана комиссия, размер которой определяется Тарифами. Списание может производиться с задержкой — не позднее конца месяца, следующего за месяцем посещения (задержка зависит от конкретного бизнес-зала).

**3.8.** Настоящие положения Программы лояльности применяются, если иное не установлено условиями, содержащимися на сайте <https://grey-wall.com/pass>.

#### **4. Порядок посещения бизнес-залов Grey Wall**

**4.1.** Банк предоставляет Держателям карт, выпущенных в рамках Тарифных планов, и их гостям доступ в залы повышенной комфортности аэропортов и железнодорожных вокзалов, включенных в программу Grey Wall Pass, а также привилегии и услуги, которыми можно воспользоваться при нахождении в залах повышенной комфортности аэропортов. Информация о программе Grey Wall Pass размещена на сайте программы <https://grey-wall.com/pass>.

**4.2.** Доступ к залам повышенной комфортности предоставляется Держателям и их гостям в соответствии с условиями посещения бизнес-залов программы Grey Wall Pass. Только владелец карты может использовать ее для посещения бизнес-зала, гости

могут посещать бизнес-залы только в присутствии Держателя.

Сотрудник бизнес-зала вправе проверить соответствие ФИО на Карте и в посадочном талоне или документе, удостоверяющем личность. Доступ в бизнес-зал может быть ограничен в случае заполненности бизнес-зала.

- 4.3. Для посещения бизнес-зала Держателю необходимо скачать приложение Grey Wall Pass (доступно для скачивания в AppStore, GooglePlay, Huawei AppGallery и RuStore). Для использования приложения необходимо пройти регистрацию по требуемым параметрам.
- 4.4. Приложение позволяет посещать бизнес-залы как с оплатой, так и с использованием привилегии от Банка, если карта Держателя предварительно была добавлена в приложение.
- 4.5. Для посещения лаунж-зоны участник программы Grey Wall Pass выбирает в приложении интересующий бизнес-зал и способ оплаты «Банк Хлынов» по стоимости 0 рублей. Сформированный QR-код предъявляется администратору для регистрации и прохода в бизнес-зал.
- 4.6. Подключение Держателя к программе Grey Wall Pass производится автоматически в соответствии с действующими тарифами. Сотрудники бизнес-зала не имеют возможности подтверждения участия гостя в программе Grey Wall Pass без соблюдения условий посещения, указанных в пункте 4.2 настоящей Программы.
- 4.7. Срок непрерывного нахождения в бизнес-зале может быть ограничен. В случае необходимости продления времени посещения Клиент может пройти процедуру прохода повторно, при этом будет учтено еще одно посещение по карте.
- 4.8. Держатели могут приводить с собой гостей, если в бизнес-зале есть места, и администратор подтвердил данную возможность. Проход сопровождающих лиц входит в общее количество доступных проходов по карте. В зависимости от бизнес-зала предусмотрен бесплатный проход для детей, не достигших определенного условиями доступа в бизнес-зал возраста. При заполненности помещения администратор вправе отказать в посещении бизнес-зала.
- 4.9. Настоящие положения Программы лояльности применяется, если иное не установлено условиями, содержащимися на сайте <https://grey-wall.com/pass>.

## 5. Программы страхования держателей премиальных карт MasterCard World (VIP) и Мир (VIP)

В рамках программы лояльности Клиенту доступны для выбора специальные программы страхования.

### 5.1. Страхование медицинских и иных непредвиденных расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства.

Программа разработана совместно с АО «АльфаСтрахование». Клиент становится застрахованным с момента оформления страхового полиса, по данной программе страховую премию Клиент не оплачивает.

Территория покрытия	Весь мир, за исключением США, Канады, Японии, Австралии, стран Карибского бассейна, Таиланда, Индонезии и исключением страны постоянного проживания
Макс. продолжительность каждой поездки	60 дней
Количество поездок в год	Неограниченно

Срок действия	1 год
Вступление в силу	Со следующего дня от даты начала действия полиса
Застрахованный	Держатель премиальной действующей карты, выпущенной АО КБ «Хлынов», а также члены их семьи (официальные супруг/супруга и дети в возрасте от 3 до 17 лет включительно). Страхование распространяется на членов семьи только в случае, если они сопровождают держателя карты в поездке за рубеж.
Цели поездки, покрываемые программой страхования	Без ограничений
<b>Страховые риски:</b> - медицинские расходы, - медицинская транспортировка, - посмертная репатриация тела, - экстренная стоматологическая помощь, транспортные расходы, потеря или похищение документов, юридическая помощь, гражданская ответственность Застрахованного лица, страхование багажа.	50 000 USD/EUR  Страховая выплата производится по официальному курсу Центрального Банка Российской Федерации на дату страхового события. Общая сумма  страховых выплат каждому застрахованному лицу по договору не может превышать сумму в рублях, зафиксированную в настоящем Полисе-оферте (эквивалент страховой суммы в рублях)
Дополнительные покрытия:	Терроризм, аллергия, укусы насекомых, солнечные ожоги

Страховые риски	Объем страховой ответственности	Страховая сумма для держателя карты, USD
Медицинские расходы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проведение операций;</li> <li>• Проведение диагностических исследований;</li> <li>• Оплата врачебных услуг;</li> <li>• Услуги местной службы скорой помощи;</li> <li>• Оплата медикаментов;</li> <li>• Оплата средств фиксации;</li> <li>• Пребывание в стационаре.</li> </ul>	50 000
Первая медицинская помощь при обострении хронических	Расходы, связанные с оказанием первой медицинской помощи при обострении хронических заболеваний, повлекших за собой угрозу для жизни	1050

заболеваний		
Расходы по медицинской транспортировке	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Транспортировка в медицинское учреждение в стране временного пребывания;</li> <li>• Экстренная транспортировка в страну постоянного проживания до места жительства или до медицинского учреждения, включая расходы на сопровождающее лицо;</li> <li>• Транспортировка в страну постоянного проживания до места жительства или до медицинского учреждения.</li> </ul>	35 000
Посмертная репатриация тела	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Посмертная репатриация в страну постоянного проживания до места жительства.</li> </ul>	10 000
Экстренная стоматологическая помощь	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Лечение зуба при травме в результате НС;</li> <li>• Пломбирование зуба при остром воспалении.</li> </ul>	250
Оплата срочных сообщений	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Оплата срочных сообщений.</li> </ul>	250
Транспортные расходы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Расходы застрахованного на проезд до места постоянного жительства, если обратный билет не был использован по причине нахождения в стационаре;</li> <li>• Эвакуация детей в страну постоянного проживания до места жительства.</li> <li>• Досрочное возвращение по причине смерти близкого родственника;</li> <li>• Посещение застрахованного лица близким родственником с целью ухода;</li> </ul>	30000

Программа разработана на основе «Правил страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства», «Правил страхования жизни и здоровья от несчастных случаев и болезней» АО «АльфаСтрахование». Документ в последней редакции доступен на сайте в сети Интернет [www.alfastrah.ru](http://www.alfastrah.ru).

Настоящая положения Программы лояльности применяется, если иное не установлено условиями, содержащимися на сайте [www.alfastrah.ru](http://www.alfastrah.ru).

## 5.2. Добровольное медицинское страхование «Телемедицина».

Программа разработана совместно САО «ВСК». Клиент становится застрахованным с момента оплаты страховой премии.

### Параметры программы

Территория покрытия	Весь мир
Способ получения услуги	В рамках сервиса интерактивной веб-платформы «Онлайн доктор»

	(vsk.onlinedoctor.ru)
Количество обращений в год	Неограниченно
Срок действия	1 год
Вступление в силу	Через 14 дней после дня, в котором уплачена страховая премия
Застрахованный	Держатель премиальной действующей карты, выпущенной АО КБ «Хлынов», имеющий доступ к сервису интерактивной веб-платформы «Онлайн доктор».
Страхования сумма	500 000 руб.
<b>Услуги по программе страхования:</b> - Загрузка документов для консультации врачом - Расшифровка результатов анализов и исследований - Хранение переписки и рекомендаций врача - Плановые консультации узких специалистов - Консультации врача в экстренной ситуации - Общение с чат-ботом перед консультацией - Лабораторное обследование - Прямая связь с дежурным врачом	Услуги оказываются с использованием видеосвязи, аудиосвязи, путем обмена сообщениями и файлами.
Условие оказания услуг	Предварительная регистрация в интерактивной веб-платформе «Онлайн доктор» на сайте vsk.onlinedoctor.ru

Программа разработана на основе Правил добровольного медицинского страхования САО «ВСК». Документ в последней редакции доступен на сайте в сети Интернет [www.vsk.ru](http://www.vsk.ru). Настоящие положения Программы лояльности применяется, если иное не установлено условиями, содержащимися на сайте [www.vsk.ru](http://www.vsk.ru).

**Правила обслуживания продукта «Карта школьника».**

**1. Термины и определения**

1.1. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах обслуживания продукта «Карта школьника» (далее - Правила), имеют следующее значение:

<b>Пользователь, родитель</b>	- Клиент физическое лицо, законный представитель Малолетнего пользователя.
<b>Малолетний пользователь, ребенок (МП)</b>	- физическое лицо исключительно в возрасте от 6 до 18 лет, имя которого с согласия законного представителя (Пользователя) указывается на Карте ребенка.
<b>Продукт "Карта школьника"</b>	- продукт, который, по выбору Пользователя, предоставляется в рамках действующего Договора либо в рамках вновь заключаемого Договора, предусматривающий выпуск Карты ребёнка.
<b>Карта пользователя, Карта родителя</b>	- Основная карта, являющаяся Дебетовой картой, к которой выпускается Карта МП.
<b>Карта ребенка, Карта МП</b>	- Дебетовая карта или платежный стикер, выпускаемые Банком Пользователю с указанием на Карте (стикере) имени Малолетнего пользователя, являющиеся электронным средством платежа. Карта ребенка предназначена для совершения расходных операций в пределах доступных лимитов. Карта ребенка выпускается как Дополнительная карта к основной карте Пользователя. Банковский счёт при выпуске Карты ребенка не открывается.

1.2. Иные термины, используемые в настоящих Правилах, имеют то же значение, что и в "Условиях пользования банковскими картами АО КБ "Хлынов" (по тексту - Условия).

**2. Основные положения**

2.1. Настоящие Правила определяют особенности выпуска и использования Карты ребенка, выпускаемой в рамках продукта "Карта школьника" в целях сохранения лояльности и увеличения количества активных Клиентов Банка.

2.2 Выдача и использование Карты ребенка определены в рамках статей 26, 28 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.3. При оформлении продукта "Карта школьника" в Офисе Банка выпуск Карты ребенка осуществляется по выбору Пользователя:

2.3.1. с открытием на имя Пользователя нового Картсчета, к которому привязаны Карта родителя и Карта ребенка. При этом заказ и выдача Карт на имя Пользователя и на имя Малолетнего(их) пользователя(ей) осуществляется одновременно. Карта родителя и Карта ребенка обслуживаются на одном тарифном плане;

2.3.2. с привязкой к действующему Картсчету, открытому на имя Пользователя. При этом Карта ребенка обслуживается на тарифном плане, отличном от тарифного плана Карты родителя, в соответствии с Тарифами. Тарифные планы, в рамках которых предусмотрено оформление Карты ребенка, определены в Тарифах.

2.4. На имя одного МП может быть заказана и выдана одна Карта ребенка и один платежный стикер в рамках продукта «Карта школьника».

2.4. Оформляя Продукт "Карта школьника", Пользователь выражает свое согласие на совершение МП сделок по распоряжению средствами, предоставленными законным представителем, доступными на Карте ребенка для целей и в пределах лимитов, установленных Банком в Тарифах на обслуживание банковских карт или Пользователем. Пользователь, как законный представитель, от имени МП подтверждает, что ознакомился с настоящими Правилами, обязуется их исполнять без каких-либо изъятий или ограничений. Пользователь дает согласие Банку на выпуск на имя МП Карты ребенка.

2.5. Все операции, совершенные с использованием Карты ребенка с указанием корректных реквизитов Карты школьника, считаются совершенными самим МП.

2.6. Банк имеет право ограничить операции по Карте ребенка, в т.ч. операции по карте в сервисах Apple Pay/Google Pay/Mir Pay, операции перевода денежных средств с карты на карту по номеру карты, переводы СБП по основаниям в соответствии с Разделом 4 Условий. Ограничения могут быть сняты после обращения Пользователя в офис Банка.

2.7. Идентификация МП проводится в соответствии с Условиями и действующим законодательством.

2.8. Пользователь предоставляет в Банк документы, подтверждающие статус законного представителя:

- для родителей - свидетельство о рождении ребенка либо паспорт с соответствующей отметкой;

- для усыновителей - решение суда об установлении усыновления либо свидетельство об усыновлении, либо паспорт с соответствующей отметкой;

- для попечителя - документ, подтверждающий назначение его попечителем несовершеннолетнего.

### **3. Описание продукта "Карта школьника".**

3.1. Банк, в рамках Продукта "Карта школьника", оказывает следующие услуги:

3.1.1. выпуск Карты ребенка на основании заявления Пользователя, оформляемого по установленной Банком форме, в порядке, предусмотренном Условиями для Дополнительной карты;

3.1.2. перевод денежных средств при выпуске Карты ребенка с Картсчета Пользователя;

3.1.3. предоставление МП, в том числе по его запросу, реквизитов выпущенной Карты ребенка.

3.2. Банк обеспечивает обслуживание Карты ребенка в установленном Договором порядке, включающее осуществление следующих операций:

3.2.1. Пользователем осуществляются следующие операции в соответствии с Условиями:

- выпуск Карты ребенка;
- перевыпуск Карты ребенка;
- пополнение Карты ребенка;
- операции по Карте ребенка в системе «Интернет-банк» для физических лиц в т.ч. получение нового ПИН-кода карты;
- установка лимитов на осуществление с использованием Карты ребенка расходных операций в сутки/месяц, на сумму операций покупки и снятия наличных в банкоматах;
- просмотр баланса Карты ребенка;
- запросы на предоставление сведений о реквизитах по Карте ребенка;
- блокировка Карты ребенка;

3.2.2. Малолетним пользователем осуществляются следующие операции в соответствии с Условиями:

- Расходные операции по Карте ребенка в пределах установленных лимитов по Карте ребенка в торговых терминалах, устройствах самообслуживания и сети интернет. При этом все операции и остаток денежных средств на Карте ребенка и Карте родителя отражаются идентично;
- просмотр в Банкомате баланса Карты ребенка либо получение в Банкомате выписки по Карте ребенка;
- пополнение Карты ребенка в устройствах самообслуживания.

3.3. Комиссии за осуществление операций по Картам, ставки начисления Cash Back при оформлении Продукта "Карта школьника", лимиты на расходные операции установлены действующими Тарифами Банка.

3.4. Малолетнему пользователю в момент выпуска карты недоступны операции по карте: перевод средств с карты на карту по номеру, переводы СБП, а также оплата картой в рамках сервисов Apple Pay/Google Pay/Mir Pay. Недоступно получение нового ПИН-кода карты и личное обращение в Офис Банка для совершения операций по Карте ребенка.

3.5. В случае утери, кражи Карты ребенка или совершения операции по ней без согласия МП/Пользователя, Пользователю необходимо немедленно выполнить одно из следующих действий для Блокировки карты:

*- сообщить об этом по телефонам:*

*8(8332) 252-777, 8(800) 250-2-777 - Контакт-Центр Банка*

*или 8(800) 200-4575, 8(495) 924-7500 - служба поддержки владельцев карт МПС/НСПК (24 часа);*

*- обратиться в Офис Банка;*

*- заблокировать карту самостоятельно через "Интернет-банк".*

После блокировки новая Карта ребенка выпускается по заявлению Пользователя в Банк.

#### **4. Срок действия и прекращение действия Продукта "Карта школьника"**

4.1. Продукт "Карта Школьника" действует с момента его оформления в течение действия Договора или до достижения МП возраста 18 лет на момент перевыпуска карты или до момента прекращения действия Продукта "Карта школьника".

4.2. Пользователь имеет право заблокировать действие Карты ребенка.

4.3. В случае расторжения Договора, Карта родителя и Карта ребенка прекращают свое действие.

---

### **Приложение 3 к Условиям пользования банковскими картами АО КБ "Хлынов"**

#### **Правила обслуживания клиентов АО КБ "Хлынов" с использованием Системы Быстрых Платежей**

##### **1. Термины и определения**

<b>Привлекаемые организации</b>	- все участники на любых этапах взаимодействия, обеспечивающие Банку возможности предоставлять Клиентам сервисы для совершения операции с использованием СБП любых типов.
<b>Банк</b>	- Коммерческий банк "Хлынов" (акционерное общество).
<b>СБП</b>	- Система быстрых платежей платежной системы Банка России.
<b>Участник СБП</b>	- кредитная организация, присоединившаяся к СБП в установленном Банком России порядке.
<b>АО "НСПК"</b>	- Акционерное общество "Национальная система платежных карт" (далее - НСПК) - организация, оказывающая операционные услуги и услуги платежного клиринга для осуществления перевода денежных средств в СБП.
<b>МП СБП (СБПей)</b>	- программное обеспечение для мобильного приложения СБП (Программное обеспечение МП СБП) - программа для ЭВМ, предназначенная для установки на техническом устройстве (мобильном телефоне, смартфоне, планшетном компьютере) Клиента Участника СБП в целях обеспечения возможности осуществления операций с использованием СБП. Программное обеспечение МП СБП предоставляется АО "НСПК" Клиенту Участника СБП на основании отдельно заключенного договора между АО "НСПК" и Клиентом Участника СБП.

<b>ИБ</b> (система "Интернет-банк", Интернет-банк)	- программно-аппаратный комплекс, позволяющий организовать обмен документами в электронной форме между Банком и Клиентом.
<b>Отправитель</b>	- физическое лицо, в том числе Клиент, которому оказывается Услуга, со Счета которого в Банке списываются денежные средства по операции.
<b>Банк-Отправитель</b>	- Участник СБП, обслуживающий Счет Отправителя перевода.
<b>Получатель</b>	- физическое лицо / ЮЛ / ИП / самозанятый в пользу которого списываются денежные средства по операции с использованием СБП.
<b>Банк-Получатель</b>	- Участник СБП, обслуживающий Счет Получателя перевода.
<b>ТСП</b>	- торгово-сервисное предприятие.
<b>Платежная ссылка СБП</b>	- URL, формируемый операционно-платежным клиринговым центром (далее – ОПКЦ) СБП по запросу агента ТСП, в параметрах содержащий информацию, необходимую для совершения операции СБП С2В.
<b>Прямая ссылка</b>	- URL, формируемый ТСП на основе Платежной ссылки СБП, который используется на мобильном устройстве для перехода в заданное на усмотрение ТСП приложение плательщика.
<b>Счет</b>	текущий счет Клиента, открытый в Банке на основании Условий, а также счет по учету электронных денежных средств, открытый в Банке на основании «Правил предоставления и обслуживания виртуальных карт в АО КБ "Хлынов"».
<b>Универсальная ссылка</b>	- URL, формируемый ТСП на основе Платежной ссылки СБП, который используется на мобильном устройстве для перехода в одно из установленных приложений плательщика.
<b>Кассовая ссылка</b>	- Платежная ссылка СБП, предназначенная для выполнения множества операций с использованием СБП, в которых сумму и другие платежные реквизиты каждой операции с использованием СБП устанавливает Получатель.
<b>Доменная ссылка</b>	- URL, формируемый ТСП на основе Платежной ссылки, и используемый для перехода: - в платежное приложение Клиента для мобильного технического устройства; - платежное приложение Клиента для платформы Web.
<b>Функциональная ссылка</b>	- общее наименование Платежных ссылок СБП, Информационных ссылок СБП и других URL, сформированный в соответствии со Стандартами СБП и

	Стандартами ОПКЦ СБП.
<b>ОТР</b>	- одноразовый код подтверждения (one time password).
<b>Сервисы СБП</b>	- все действующие на текущую дату сервисы СБП.
<b>Законодательство</b>	- действующее законодательство РФ.
<b>Условия</b>	- Условия пользования банковскими картами АО КБ "Хлынов" в актуальной редакции.
<b>Клиент</b>	- физическое лицо, имеющее Счет в Банке, акцептовавшее настоящие Условия и/или «Правила предоставления и обслуживания виртуальных карт в АО КБ "Хлынов"», являющееся Получателем перевода или Отправителем перевода.
<b>Стороны</b>	- совместное наименование Банка и Клиента.
<b>Операция</b>	- перевод денежных средств с использованием СБП.
<b>Мобильная версия системы "Интернет-банк" (Мобильное приложение)</b>	- приложение (программное обеспечение) для портативных устройств, предоставляющее Клиенту возможность доступа к системе "Интернет-банк". Перечень Мобильных приложений, порядок их установки на портативные устройства Клиента и руководство по использованию мобильных приложений указаны в Руководстве пользователя. Стороны признают, что любые электронные документы, передаваемые через мобильное приложение, а также действия, совершаемые посредством мобильного приложения, имеют юридическую силу. Банк в любой момент по собственному усмотрению определяет и изменяет перечень банковских операций и функций, доступных в мобильном приложении, а также устанавливает лимиты на суммы операций в мобильном приложении. Информация о полном перечне услуг размещена на официальном сайте Банка.

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящие Правила обслуживания клиентов АО КБ "Хлынов" с использованием Системы Быстрых Платежей (далее – Правила) определяют условия и порядок осуществления и получения переводов денежных средств в рамках Сервисов СБП, а также осуществления иных действий, предусмотренных Сервисами СБП.

2.2. Настоящие Правила устанавливаются Банком в одностороннем порядке в целях многократного применения и определяют порядок взаимодействия Банка, Клиента и Привлекаемых организаций в ходе исполнения операций с использованием СБП.

2.3. Клиент соглашается с Правилами и использованием сервисов СБП и присоединяется к Правилам путем совершения операций с использованием СБП.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации

акцепт условий Правил (оферты) равносителю заключению договора на условиях, изложенных в оферте, поэтому физическое лицо, производящее акцепт данной оферты путем принятия предложенных условий и совершения действий, направленных на осуществление переводов денежных средств в рамках СБП, становится лицом, заключившим договор в соответствии с условиями настоящей оферты.

2.4. Присоединение к Правилам означает принятие Клиентом полностью всех положений Правил без каких-либо изъятий или ограничений.

2.5. Совершая операции с использованием СБП в соответствии с Правилами, Клиент соглашается на использование номера его мобильного телефона в качестве идентификатора номера Счета (счетов) Клиента в Банке в целях осуществления перевода посредством СБП, а также принимает на себя обязательство незамедлительно уведомлять Банк об изменении номера телефона.

2.6. Отношения между Отправителем и Получателем средства в рамках операций с использованием СБП регулируются отдельными соглашениями и не являются предметом настоящих Правил. Взаимные претензии Отправителя и Получателя решаются без участия Банка и Привлекаемых организаций, в рамках их внутренних договоренностей и в установленном законодательством РФ порядке, за исключением случаев, когда претензии могут быть урегулированы с помощью Банков Отправителя и Получателя, как Участников СБП.

2.7. Услуга по переводу денежных средства в рамках операции с использованием СБП считается оказанной Банком Клиенту в момент наступления безотзывности перевода в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.8. Отправитель перевода имеет возможность отказаться от получения услуги по переводу денежных средства в рамках операции с использованием СБП в любой момент до наступления безотзывности перевода в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом перевод денежных средств не производится, комиссия не взимается.

### **3. Общие условия предоставления операций с использованием СБП**

3.1. Банк предоставляет Клиенту возможность посредством системы ИБ, в том числе мобильных приложений, совершать операции с использованием СБП.

3.2. В рамках операций с использованием СБП Банк предоставляет возможность, а Клиент может осуществлять действия:

- получать денежные средства по операциям;
- инициировать списание денежных средства со своего счета в другом банке;
- совершать операции по номеру мобильного телефона Получателя;
- получать от Банка информацию по операциям;
- устанавливать Банк в качестве банка по умолчанию для получения денежных средств по операциям; удалять банк, выбранный по умолчанию для получения переводов СБП;
- совершать операции по QR коду, прямым, универсальным, кассовым, доменным и функциональным ссылкам в пользу ЮЛ/ИП/самозанятых;

- совершать операции привязки Счета для осуществления операций по QR коду с использованием МП СБП;
- совершать иные действия, предусмотренные сервисами СБП.

### 3.3. Типы операций с использованием СБП:

- C2C (customer to customer) - перевод денежных средств между физическими лицами;
- C2B (customer to business) - перевод денежных средств в пользу ЮЛ/ИП/самозанятых в счет оплаты товаров и услуг с помощью системы ИБ, возврат на счет юридического лица ранее выплаченного вознаграждения в рамках программы лояльности АО «НСПК»;
- B2C (business to customer) - перевод средств в пользу ФЛ от ЮЛ/ИП/самозанятых в качестве возврата полной или частичной стоимости товара или услуги, выплата вознаграждения за покупку по СБП в рамках программы лояльности АО «НСПК», а также прочие перечисления;
- Me2Me pull - перевод денежных средств между собственными счетами в разных банках;
- Совершение C2B с помощью МП СБП - перевод денежных средств в пользу ЮЛ/ИП/самозанятых с помощью мобильного приложения МП СБП;
- Сервис подписок - предоставление Клиентам возможности оформлять подписки и выполнять C2B-платежи по запросу ТСП;
- иные типы операций, предусмотренные сервисами СБП.

3.4. Совершение операций с использованием СБП Клиентом возможно сразу после получения согласия Клиента, данного путем присоединения к Условиям и/или «Правилам предоставления и обслуживания виртуальных карт в АО КБ "Хлынов"».

3.5. Отзыв согласия Клиента на получение и отправку денежных средств по операциям с использованием СБП может быть осуществлен через ИБ, в том числе МП либо путем направления соответствующего заявления в офисе банка или через авторизованный чат системы ИБ.

3.6. Проведение операций с использованием СБП возможно при условии, что Банк-Отправитель и Банк-получатель Присоединились к СБП в порядке, установленном Банком России.

3.7. Предоставление операции с использованием СБП осуществляется в соответствии с установленными Банком тарифами и лимитами такой операции.

3.8. При осуществлении операций с использованием СБП денежные средства списываются со Счета Отправителя и зачисляются на Счет Получателя.

3.9. Отправление средств Получателю перевода по итогам совершения операции с использованием СБП производится незамедлительно, при этом срок зачисления может зависеть от банка Получателя.

3.10. Клиент осуществляет проверку параметров операции с использованием СБП, в том числе ФИО или наименование Получателя, корректность указания номера мобильного

телефона Получателя (в случае если Получатель – физическое лицо), суммы перевода и расчета комиссии, и подтверждает свое желание совершить операцию с параметрами, выведенными на экранной форме, путем нажатия на кнопку "Отправить". При этом вместо фразы "Отправить" в системе ИБ может использоваться иной аналогичный по смыслу текст.

3.11. Банк информирует Клиента о проведенной операции с использованием СБП одним из следующих способов:

- в порядке, определенном при присоединении Клиента к Условиям, путем выбора Клиентом "услуги информирования об операциях" или "услуги уведомления об операциях" и/или к «Правилам предоставления и обслуживания виртуальных карт в АО КБ «Хлынов», путем выбора Клиентом "услуги информирования об операциях";
- путем предоставления выписок на бумажных носителях при личном обращении в Банк и / или путем предоставления информации о совершенной операции в выписке по карте / счету в системе ИБ.

3.12. Информация, направленная Банком Клиенту, считается полученной Клиентом в день ее направления Банком. Неполучение Клиентом информации / SMS сообщения / push уведомления, не является неисполнением Банком обязанности по информированию Клиента об операциях, осуществленных с использованием сервиса СБП.

3.13. Ответственность за корректность / достаточность / достоверность указания данных для совершения операции с использованием СБП возлагается на Клиента.

3.14. Направляя распоряжение о переводе денежных средств с использованием СБП, Клиент подтверждает свое согласие с порядком исполнения Банком переданного распоряжения: осуществление перевода денежных средств с использованием предоставленных Клиентом реквизитов, в указанную Клиентом организацию, в пользу Получателя с указанными параметрами операции, для получения перевода на условиях, определяемых такой организацией в рамках отдельного договора с Получателем. Также Клиент признает исполненный в пользу такого Получателя перевод полностью соответствующим распоряжению Клиента.

3.15. Клиент, используя Сервис СБП, даёт согласие на:

- получение Клиентом денежных средств со счетов из других банков (функция настраиваемая, Клиент самостоятельно может управлять разрешением на зачисление);
- списание денежных средств запросом из другого банка, в том числе, если такое списание проходит без подтверждения текущей операции, путем подачи ранее акцепта для совершения операций с аналогичными параметрами и теми же Отправителем и Получателем в мобильном приложении системы ИБ Банка;
- списание денежных средств запросом из приложения МП СБП, при условии подтверждения привязки Счета Клиента и подтверждения такой привязки вводом кода из ОТР для целей совершения операций с использованием СБП типа операции С2В;
- осуществление переводов с использованием электронного средства платежа через МП СБП для переводов денежных средств физическим лицам, юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и самозанятым;

- обработку Банком (АО КБ "Хлынов" (г. Киров, ул. Успенская, д.40) его персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер телефона, номер Счета для совершения операций с использованием СБП, номер лимита авторизации (карточный счет-идентификатор в ПЦ), последние 4 цифры карты, маркер безопасности по Клиенту (регистр меток по Клиенту в шестнадцатеричном виде) в целях передачи персональных данных участникам СБП, плательщикам и получателям по операциям СБП для реализации возможности предоставления Клиенту сервисов для совершения операций и использования СБП любых типов, в том числе с участием привлекаемых организаций (АО "Национальная система платежных карт" (г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 11), ЗАО "Золотая корона" (г. Новосибирск, ул. Кирова, д. 86).

Обработка персональных данных, на которую Клиент дает согласие, осуществляется Банком смешанным способом с использованием средств автоматизации и без использования таких средств и включает такие действия с персональными данными как сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Согласие на обработку персональных данных дается на период использования Клиентом Сервиса СБП. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано посредством соответствующего письменного заявления, направленного АО КБ "Хлынов" по адресу: г. Киров ул. Успенская, д. 40.

При этом Клиент уведомлен, что в случае отзыва Клиентом согласия на обработку персональных данных, осуществление операций с использованием сервиса СБП будет ограничено.;

-

3.16. Формирование распоряжения о переводе денежных средств с использованием СБП в офисах Банка не осуществляется.

3.17. Клиент в качестве Счета Отправителя для совершения операции с использованием СБП может выбрать карточный счет. Банк автоматически определяет список карточных счетов, которые могут быть доступны Клиенту для выбора исходя из типа операции с использованием СБП, совершаемой клиентом.

3.18. Клиенту рекомендуется предварительно уточнять у Получателя сведения об обслуживающей его кредитной организации/НКО и о возможности совершить операцию с использованием СБП.

3.19. Сумма комиссии (в случае ее наличия) указывается после ввода Клиентом параметров перевода перед подтверждением операции Клиентом.

3.20. Изначально Банк автоматически выбирает Счет, на который могут поступать входящие операции с использованием СБП исходя из числа активных, незаблокированных, не удалённых Счетов клиентов. При этом Клиент, используя соответствующую функциональность Системы ИБ, может изменить Счет для входящих операций с использованием Сервиса СБП.

3.21. Под компрометацией номера мобильного телефона, логина / пароля / кода доступа / кода подтверждения / ОТР Клиента понимается событие, в результате которого они становятся известны или доступны любому третьему лицу.

3.22. При определении признака перевода между своими счетами в разных банках Банк руководствуется требованиями действующего законодательства, а также положениями настоящих Правил.

Условия, по которым Банк определяет перевод как перевод между своими счетами в разных банках при совершении операции по номеру телефона через Сервис СБП (требуется одновременное выполнение всех перечисленных условий):

- соответствие фамилии, имени, отчества (при наличии) Клиента – физического лица Отправителя и Получателя (с преобразованием Ё в Е и приведением данных к единому регистру);

- номер счета Отправителя и Получателя должен быть номером банковского счета (вклада) физического лица. Неперсонифицированное, упрощенно-идентифицированное или персонифицированное электронное средство платежа Отправителя и Получателя не определяется как перевод между своими счетами.;

- соответствие номера телефона в банке Отправителя и банке Получателя.

3.23. Для различных сценариев Сервиса СБП и частей таких сценариев НСПК устанавливает ограничение по времени выполнения. При превышении любой из сторон процесса (в том числе Клиентом), отведенных временных отрезков операция в рамках СБП может быть отказана, прервана, завершена неуспешно.

#### **4. Особенности проведения операций с использованием СБП типа С2В через мобильное приложение ИБ**

**4.1** Клиент совершает операцию с использованием СБП типа С2В путем перехода по прямой / универсальной / платежной / кассовой/ доменной / функциональной ссылке, путем сканирования QR кода, предоставленного Получателем, или чтения данных через NFC-метку.

**4.2** Клиент самостоятельно выбирает Счет, с помощью которого будет совершена операция с использованием СБП в системе ИБ. Это может быть Счет из числа активных, незаблокированных, не удалённых Счетов Клиента.

#### **5. Особенности проведения операций с использованием СБП типа Ме2Ме pull**

5.1. Для направления распоряжения о переводе денежных средств из Банка с использованием СБП по типу операции Ме2Ме pull Клиент использует соответствующий функционал Банка-Получателя. Формирование распоряжения об отправке денежных средств (Ме2Ме pull) с использованием Сервиса СБП в офисах Банка и Системе ИБ не осуществляется.

5.2. При получении от Банка-Получателя запроса на возможность списания денежных средств, при отсутствии у Клиента согласия на списание денежных средств запросом из другого банка, Банком Клиенту направляется SMS / push сообщение для подтверждения операции путем аутентификации в системе ИБ и нажатия кнопки в интерфейсе мобильного приложения системы ИБ, имеющей смысл "Согласен", "Подтверждаю".

5.3. Перевод, осуществляемый, на основании ранее данного акцепта, происходит со Счета карты, ранее выбранного в момент выдачи такого акцепта в ИБ.

5.4. Клиент самостоятельно выполняет выдачу и отзыв акцептов для осуществления отзыва средств в рамках операции с использованием СБП типа Ме2Ме pull используя соответствующую функциональность системы ИБ.

## **6. Особенности проведения операций с использованием СБП типа С2В через МП СБП**

6.1. Сценарии работы Клиента в МП СБП определяются договором между Клиентом и АО "НСПК".

6.2. При использовании сценария "Привязка счета" с указанием Счета вручную используется Счет, выбранный Банком. Это может быть только Счет, на который могут поступать входящие операции с использованием СБП, исходя из числа активных, незаблокированных, не удалённых Счетов Клиента.

6.3. При использовании сценария "Привязка счета" с указанием Счета с использованием мобильного приложения ИБ используется Счет, выбранный клиентом. Это может быть Счет из числа активных, незаблокированных, не удалённых счетов Клиента.

6.4. Для отвязки ранее привязанного Счета в приложении МП СБП Счета банка Клиент использует функционал МП СБП. При необходимости, в т.ч. в случае недоступности МП СБП или устройства, на котором установлено МП СБП, клиент может воспользоваться функцией блокировки карты, Счет которой был привязан, а также обратиться в чат Банка для удаления привязки Счета.

6.5. Банк по своему усмотрению принимает, обрабатывает, хранит и использует информацию о привязках Счета, о фактах токенизации Счета в рамках взаимодействия по операциям с использованием СБП типа С2В через МП СБП.

Подробнее о приложении МП СБПей <https://sbp.nspk.ru/sbpay/>

Пользовательское соглашение по использованию МП СБП  
<https://sbp.nspk.ru/upload/psogl.pdf>

Политика обработки и защиты персональных данных в АО "НСПК"  
<https://www.nspk.ru/file/280607b8/pdn.pdf>

## **7. Особенности осуществления выплаты/возврата вознаграждения за покупку по СБП в рамках программы лояльности АО «НСПК».**

7.1. Участником программы лояльности может стать любое физическое лицо. Для участия в программе лояльности АО «НСПК» необходимо пройти регистрацию на сайте <https://vamprivet.ru>.

7.2. При регистрации в программе лояльности важно использовать номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявлении на выпуск карты, хранимый в электронных системах Банка, используемый для связи с Клиентом, для подтверждения операций или Идентификации Клиента.

7.3. Перед оплатой необходимо убедиться, что Банку предоставлено согласие на получение (входящие переводы) и/или списание (исходящие переводы) денежных средств посредством СБП.

7.4. Cash Back зачисляется на Счет, с которого проведена оплата через СБП. При наличии двух и более Счетов Банк самостоятельно определяет Счет, на который возможно зачисление входящих операции СБП. При этом клиент, используя соответствующую функциональность Системы ИБ, может изменить Счет для входящих операций с использованием Сервиса СБП.

**7.5.** Начисление Cash Back производит АО «НСПК», передает необходимую информацию в Банк для зачисления на Счет.

**7.6.** Банк вправе отказать Клиенту в зачислении Cash Back при наличии запретов или ограничений на осуществление операций в рамках СБП Законодательством, Правилами СБП, Условиями предоставления услуги «Интернет-банк» физическим лицам, при наличии иных ограничений, установленных Банком-Получателем по Счету Клиента, а также списать зачисленный Cash Back в счет задолженности Клиента перед Банком в случаях, установленных законом или предусмотренных договором между Банком и Клиентом.

## **8. Особенности проведения операций с использованием сервиса подписок СБП.**

**8.1.** Сервис включает в себя следующие сценарии:

- оформление подписки без платежа - оформление только привязки Счета, без совершения оплаты;
- платеж с последующим оформлением подписки - оформление привязки Счета для последующих оплат в ТСП в момент совершения операции оплаты;
- инициация платежа по ранее оформленной подписке - выполнение оплаты с использованием ранее привязанного счёта;
- смена привязанного счета, удаление подписки.

**8.2.** Привязка счета плательщика в ТСП может осуществляться одновременно с выполнением операции оплаты в ТСП либо как отдельное действие.

Сервис подписок (привязок) счёта позволяет плательщику привязать свой счет для совершения последующих оплат в ТСП без перехода в банковское приложение. Привязка Счета оформляется в мобильном приложении или на сайте продавца, единожды подтверждается в Системе ИБ. В ходе привязки Счета Клиент дает свое согласие на переводы в пользу конкретного юридического лица без дополнительного подтверждения.

**8.3.** Создание подписки осуществляется только при наличии волеизъявления (заранее данного акцепта) Клиента.

**8.4.** Не допускается оформление двух и более идентичных подписок.

Банк вправе отказать в исполнении запроса на оформление подписки, если клиент/ТСП/операция не соответствуют определенным АО «НСПК» критериям, а также по иным основаниям, установленным АО «НСПК». В этом случае Банк передает Клиенту уведомление в Системе ИБ об отказе в исполнении запроса. Банк отказывает в совершении операции оплаты по подписке в случае отсутствия/аннулирования подписки (отсутствия заранее данного акцепта плательщика).

**8.5.** Клиент вправе:

- отозвать согласие на выполнение переводов — в этом случае подписка отменяется (аннулируется);
- изменить условия ранее данного согласия (изменить Счет списания) — в этом случае условия подписки изменяются.

## **9. Права и обязанности Сторон**

9.1. Банк обязан:

- предоставить Клиенту возможность использования сервисов СБП в порядке и на условиях, установленных Правилами;
- хранить банковскую тайну об операциях с использованием СБП Клиента и сведений о Клиенте, за исключением случаев, установленных Законодательством или согласованных с Клиентом;

- информировать Клиента о совершенных Операциях в порядке и способами, установленными Правилами;
- осуществлять иные обязанности, предусмотренные Правилами, Законодательством.

## 9.2. Банк вправе:

9.2.1 изменять / дополнять Правила в соответствии с разделом 12 Условий и п.8.9. Правил предоставления и обслуживания виртуальных карт в АО КБ "Хлынов"»;

9.2.2. устанавливать и изменять лимиты по операциям с использованием СБП любых типов С2С / С2В / Ме2Ме pull (их количеству, сумме и др.);

9.2.3. изменять Тарифы в соответствии с разделом 12 Условий и п.8.9. Правил предоставления и обслуживания виртуальных карт в АО КБ "Хлынов"»;

9.2.4. отказать Клиенту в совершении операции с использованием СБП в следующих случаях:

- при отсутствии у Банка технической возможности для работы в сервисах СБП;
- при отсутствии надлежащей идентификации Клиента в качестве Получателя перевода или Отправителя перевода;
- при наличии подозрения на осуществление операции без согласия Клиента;
- при наличии запретов или ограничений на осуществление операций в рамках СБП Законодательством, нормативным актам Банка России, Правилам СБП, Правилам ПС Банка России, Условиям использования системы ИБ или иным договорам между сторонами, определяющему порядок проведения операций по соответствующим Счетам;
- при неоплате Клиентом комиссий, предусмотренных тарифами;
- при наличии иных ограничений, установленных Банком-Получателем по Счету Получателя;
- при наличии иных ограничений, установленных Банком-Отправителем по Счету Отправителя;
- в иных случаях, установленных Правилами и/или Законодательством.

9.2.5. без объяснения причин отказать Клиенту в предоставлении сервиса СБП (отключить):

- в случае наличия у Банка подозрений и/или информации о несанкционированном характере операций (несанкционированное использование системы ИБ);
- при выявлении подозрительных и/или мошеннических операций;
- при появлении риска нарушения клиентом Законодательства;
- в иных, установленных Банком и/или Законодательством, случаях.

9.2.6. устанавливать комиссии по операциям в рамках сервиса СБП. Для целей расчета комиссии, зависящей от объема операций за период, Банк использует период

расчета - календарный месяц, с первого по последнее число каждого месяца. Комиссия устанавливается как процент от суммы операций, но ограничена определенной суммой. Сумма комиссии может зависеть от периодичности переводов, общей суммы операций в месяце и других параметров. Точные условия комиссий указаны в тарифах.

9.2.7. определять Счета, с которых осуществляется списание вознаграждения Банка за предоставленные Клиенту услуги по переводу денежных средств в рамках Сервиса;

9.2.8. приостанавливать/прекращать использование сервиса полностью или частично при установлении соответствующих ограничений Банком России или ОПКЦ СБП и/или технической невозможности такого использования, а также в иных случаях, предусмотренных Законодательством или договором между Сторонами.

### 9.3. Клиент обязан:

- осуществлять операции с использованием СБП в соответствии с договорами, соглашениями между сторонами, Правилами и Законодательством;
- предоставлять Банку достоверную и актуальную информацию для осуществления операций использованием СБП;
- при выявлении ситуации и/или получении информации о мошенническом использовании номера мобильного телефона, предоставленного / указанного Банку Клиентом, своевременно отключить его от сервисов СБП посредством системы ИБ, путем обращения в офис Банка или Единый сервисный центр Банка;
- своевременно оплачивать вознаграждение и возмещать возникшие по вине Клиента расходы Банка в соответствии с тарифами;
- предоставлять Банку документы и информацию, запрашиваемые Банком в соответствии с договорами и соглашениями между сторонами, Правилами и Законодательством;
- осуществлять иные обязанности, предусмотренные договорами, соглашениями между сторонами, Правилами и Законодательством.

### 9.4. Клиент вправе:

- получать денежные средства по Операциям при условии указания Отправителем Банка в качестве банка Получателя, номера мобильного телефона Клиента;
- осуществлять переводы в рамках СБП в пользу Получателей, обслуживаемых другими кредитными операциями, в том числе Получателей – юридических лиц;
- в случае несогласия с операцией СБП обратиться в банк за оспариванием. Претензионная работа и возврат денежных средств производятся Банком согласно установленным Платежной системой Банка России правилам и срокам.
- получать от Банка информацию о совершенных операциях с использованием СБП;
- получать от Банка консультации по работе сервисов СБП.

## 10. Ответственность

10.1. Клиент несет ответственность за правильность, актуальность и достоверность указания Банку параметров операций с использованием СБП.

10.2. Клиент несет ответственность за достоверность и корректность указания Банку своих идентификационных и иных данных для осуществления работы в рамках сервисов СБП.

10.3. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств Получателю не осуществлено или осуществлено с нарушением сроков не по вине Банка.

10.4. Банк не несет ответственности за частичное или полное невыполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Правилами, если данное невыполнение явилось следствием обстоятельств, возникших в результате неполадок (сбоев в работе) технических средств вне компетенции Банка.

10.5. Банк не несет ответственности за некорректно / неправильно введенные (предоставленные) Клиентом сведения для осуществления операции или получения иной услуги в рамках СБП.

10.6. Клиент несет риск наступления неблагоприятных последствий в случае осуществления операций третьими лицами, либо Клиентом по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или стечения тяжелых обстоятельств.

10.7. Неполучение Банком претензий Клиента в течение 1 (одного) календарного дня со дня совершения операции с использованием СБП является выражением согласия Клиента с совершением, учетом и отражением по счету такой операции.

10.8. Банк не несет ответственности, если информация об изменении и / или дополнении Правил, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Правилами, не была получена и / или изучена и / или правильно истолкована Клиентом.

## **11. Прочие условия**

11.1. Совершая операции с использованием СБП, Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с положениями Политики обработки персональных данных Банка.

11.2. Признание недействительным какого-либо положения Правил не влечет недействительности других положений Правил, если иное не вытекает из признанного недействительным положения.

11.3. Клиент проинформирован, что в случае использования СБП для оплаты товаров и услуг спорные вопросы по доставке товаров / оказанию услуг, возврата товара/отмены услуги или их качества рассматриваются между отправителем и получателем товара / услуги и / или в досудебном / судебном порядке без участия Банка.

11.4. В остальном, что не урегулировано настоящими Правилами, надлежит руководствоваться условиями договоров и соглашений между сторонами и действующим Законодательством.

**Приложение 4**  
**к Условиям пользования банковскими**  
**картами АО КБ "Хлынов"**

**Правила выпуска банковских карт с индивидуальным дизайном по договору с  
предприятиями в рамках зарплатного проекта**

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Идентификатор – уникальный идентификационный номер, присваиваемый изображению. Идентификатор присваивается по окончании процесса создания уникального дизайна Карты.

1.2. Макет карты (Макет) – уникальное изображение дизайна лицевой стороны Карты, созданное Банком на основе изображения, выбранного предприятием, с которым заключен договор зарплатного проекта, с наложением на него логотипа Банка и другой обязательной информации в соответствии с требованиями платежной системы.

1.3. Правила - Правила выпуска банковских карт с индивидуальным дизайном по договору с предприятиями в рамках зарплатного проекта, которые содержат условия предоставления Банка возможности самостоятельно выбирать дизайн Карты для последующего размещения его Банком на лицевой стороне Карты.

**2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ**

2.1. В рамках настоящих Правил предприятие в рамках зарплатного проекта имеет возможность создать уникальное изображение с целью его нанесения на лицевую сторону банковских Карт путем передачи в Банк по каналам защищенного документооборота (ЗДО) файла с данным изображением. Вместе с изображением предприятие предоставляет в Банк письменное согласие на использование собственного товарного знака с печатью и подписью руководителя.

2.2. Параметры изображения карты: объем файла не более 10 Мб, формат JPEG или PNG, размер не менее 2048x1300 пикселей, разрешение не меньше 600 dpi.

2.3. При создании дизайна карт на предприятии обязательным требованием является условие, чтобы логотип организации был по высоте не выше логотипа Банка. Обязательный вариант использования логотипа – горизонтальный. Логотип организации может быть интегрирован в элементы дизайна Карты, т.е. изображение логотипа не отдельно на Карте, а как неотъемлемой части основного изображения. Например, в виде вывески на здании, надписи на борту транспортного средства, на книге и т.п. Запрещается использование различных текстовых элементов (слоганов, цитат и т.д.), за исключением тех случаев, когда текст – это часть логотипа.

2.4. После завершения процедуры создания дизайна Карты Банком осуществляется проверка соответствия представленного изображения (фотографии) требованиям, указанным в п. 3.2.3 Правил. Готовому изображению присваивается Идентификатор для последующих выпусков и перевыпусков карт в рамках конкретного зарплатного проекта.

2.5. По результатам проверки, проведенной в соответствии с п. 2.3 Правил, Банк передает через ЗДО или корпоративной электронной почты на предприятие информацию об отклонении или одобрении загруженного изображения. В случае одобрения Банк передает готовый макет карты для согласования начала выпуска.

2.6. Карта выпускается только в случае одобрения Банком и предприятием изображения. Условия выпуска, обслуживания и использования Карты определяются Условиями пользования банковскими картами АО КБ "Хлынов", Тарифами Банка и настоящими Правилами.

2.7. Перевыпуск Карты осуществляется в соответствии с Тарифами Банка.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Банк вправе:

3.1.1. Информировать предприятие, с которым заключен договор зарплатного проекта о результатах проверки изображений на предмет соответствия требованиям, указанным в п. 2.3 и 3.2.3 Правил.

3.1.2. Без дополнительного уведомления обрабатывать специальными программными средствами для улучшения качества изображения на Карте полученное изображение.

3.1.3. Использовать цвет товарного знака Банка на выбранном изображении по собственному усмотрению и без дополнительного уведомления.

#### 3.2. Предприятие, с которым заключен договор зарплатного проекта обязуется:

3.2.1. В случае возникновения споров и/или предъявления третьими лицами Банку исков о неправомерном использовании Банком объектов авторского или иного охраняемого законом права при использовании в дизайне Карты загруженного изображения, возместить расходы Банку, связанные с урегулированием указанных споров и разногласий, в течение 10 календарных дней с даты получения соответствующего требования.

3.2.2. Уведомить лиц, запечатленных на предоставленном изображении, о том, что данное изображение будет использовано для размещения на Карте, и получить их письменное согласие на такое использование. По требованию Банка - предоставить в свободной форме указанное письменное согласие лиц, запечатленных на изображении.

3.2.3. Не использовать для создания дизайна Карты:

- элементы и изображения, размещение которых на Карте влечет нарушение прав и законных интересов третьих лиц (в том числе авторских и иных защищаемых законом прав), требований действующего законодательства;
- символы антирелигиозной или антисоциальной направленности, нарушающие нормы морали и направленные на разжигание межнациональной (межэтнической) или межконфессиональной ненависти либо вражды,
- материалы, побуждающие к совершению противоправных действий или призывающие к насилию и жестокости, порочащие честь, достоинство или деловую репутацию лица или группы лиц;
- политические, религиозные, культовые лозунги и символы, гербы и иные официальные государственные символы, знаки зодиака;
- бранных слов, непристойных и оскорбительных образов, сравнений и выражений, в том числе в отношении пола, расы, национальности, профессии, социальной категории, возраста, языка человека и гражданина, официальных государственных символов (флагов, гербов, гимнов), религиозных символов, объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, а также объектов культурного наследия;
- фотографии (изображения) людей, в том числе знаменитостей, а также известных вымышленных персонажей без согласия правообладателя;
- кадры из кинофильмов, мультфильмов, иллюстрации к книгам и т.д. (в том числе полученные из любых открытых или закрытых источников, включая интернет) без согласия правообладателя;
- изображения людей в форме, экипировке или спецодежде с узнаваемыми или читаемыми брендами, товарными знаками, знаками обслуживания;
- изображения оружия, боеприпасов и военной техники;
- изображения табачной, алкогольной и спиртосодержащей продукции и ассоциируемых с ней атрибутов;
- изображения, связанные или ассоциируемые с изготовлением и употреблением наркотиков;
- изображения, связанные или ассоциируемые с азартными играми и порнографией;
- материалы, содержащие денежные знаки, монеты, марки, купюры, медали, в том числе

старинные и вышедшие из употребления;

- материалы, содержащие товарные знаки и знаки обслуживания, рекламные материалы, аббревиатуры, символы и наименования компаний, в том числе нанесенные на продукцию, включая автомобили, полученные без разрешения владельцев прав на использование таких изображений;

- материалы, содержащие телефонные номера, почтовые и электронные адреса, адреса веб-сайтов на любых языках и в любых системах исчисления, состоящие из цифр, текста, букв;

- изображения, на которых будут трудно различимы элементы Карты, а также изображения, нарушающие идентичность элементов Карты или мешающие целостному восприятию товарного знака;

- изображения, которые могут негативно повлиять на репутацию Платежной системы и Банка;

- иные изображения, признанные Банком и/или Платежной системой недопустимыми к размещению на Карте.

3.3. В случае нарушения требований указанным в п. 2.3 и 3.2.3 Банк может отказать в выпуске карты и попросить заменить изображение.

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Предприятие гарантирует, что им получено письменное согласие от лиц, запечатленных на изображении из собственной коллекции, и что он имеет право пользования и распоряжения изображением, загруженным из собственной коллекции, включая право на предоставление Банку для размещения на Карте, и что такое использование изображения не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, в том числе права частной собственности, неприкосновенности личной жизни, исключительных (имущественных) прав, а также личных неимущественных и иных прав.

4.2. Предприятие несет ответственность перед Банком и третьими лицами по любым претензиям и искам, которые могут быть предъявлены к Банку или национальной платежной системе МИР в связи с нарушением авторских и иных прав, вызванных размещением на Карте предоставленного изображения.

4.3. При загрузке изображения в Банк с целью создания дизайна Карты предприятие передает Банку право на использование, изменение, печать, распространение третьим лицам и хранение данного изображения в течение всего срока действия выпущенных Карт (в том числе в течение срока действия перевыпущенных Карт в рамках зарплатного проекта).

4.4. Предприятие соглашается и понимает, что все права на созданный дизайн Карты принадлежат Банку в течение всего срока действия Карты (в том числе в течение срока действия перевыпущенных Карт в рамках зарплатного проекта).

4.5. Банк не несет ответственности в случае возникновения споров и/или предъявления третьими лицами исков о неправомерном использовании (размещении на лицевой стороне Карты) Банком изображения, переданного предприятием для выпуска карт в рамках договор зарплатного проекта, если такое изображение является объектом авторского права третьего лица.