

Коммерческий банк «Хлынов» (акционерное общество) (АО КБ «Хлынов»)

№ _____

г. Киров

УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом первого заместителя председа-
теля правления АО КБ «Хлынов»
от 23.12.2025 № 100-ОД-ВНД

**Правила программы лояльности клиентов физических лиц АО КБ «Хлынов»
(редакция 4)**

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общие положения.....	3
2. Термины и определения.....	4
3. Порядок присоединения к программе.....	5
4. Порядок получения пакета привилегий.....	5
5. Прекращение участия в Программе.....	6
6. Заключительные положения.....	6
Приложение 1.....	8

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила программы лояльности клиентов физических лиц АО КБ «Хлынов» (далее – **Правила**) определяют общие условия и порядок участия клиентов - физических лиц в программе лояльности (далее – **Программа**).

1.2. Правила разработаны в соответствии с законодательством РФ, Условиями пользования банковскими картами АО КБ «Хлынов» (далее – Банк) (размещены на сайте <https://www.bank-hlynov.ru/alldocuments/>), Общими условиями договора комплексного банковского обслуживания (далее — ДКБО), а также иными нормативными актами, регулирующими деятельность Банка

1.3. Действие Правил распространяется на держателей банковских карт АО КБ «Хлынов» (далее — **Карты**), присоединившихся к Программе (далее — **Участники**).

1.4. С условиями доступности пакетов привилегий Клиент может ознакомиться

- в системе «Интернет-банк» АО КБ «Хлынов» в разделе «Моя выгода»;
- на официальном сайте Банка: <https://www.bank-hlynov.ru/personal/programma-loyalnosti/> (далее — **Сайт**);

- в дополнительных офисах АО КБ «Хлынов».

1.5. Присоединяясь к Программе, Участник подтверждает, что:

- ознакомился с **Правилами, Тарифами Банка**, условиями **ДКБО**;
- дает согласие на обработку персональных данных в объеме, необходимом для оказания услуг в рамках Программы;
- выражает согласие с условиями Программы путем совершения действий, предусмотренных разделом 3 настоящих **Правил**.

1.6. Банк не несет ответственности за возможные убытки, издержки и любые иные расходы Участника, которые могут возникнуть у Участника в связи с участием в Программе, в том числе связанные с его неосведомленностью в отношении актуальных условий Программы, ограничений на использование пакетов привилегий в случае соблюдения Банком обязательств по раскрытию и доведению информации.

1.7. Присоединение Клиентов к новой редакции Правил осуществляется в порядке, установленном разделом 3.

2. Термины и определения

2.1. **Договор** - договор на выпуск и обслуживание Карты, заключенный между Клиентом и Банком.

2.2. **Клиент** – физическое лицо, с которым Банк заключил Договор.

2.3. **Карта** – эмитированная Банком карта международной платежной системы или платежной системы Мир как электронное средство платежа, используемое для совершения физическими лицами операций с денежными средствами, находящимися на счете Клиента или предоставленными Банком (в том числе карта, на которую не распространяется действие Программы).

2.4. **Карточный счет** – текущий счет Клиента, открытый в банке на основании Договора и служащий для учета денежных средств клиента и операций, совершенных с использованием Карты и её реквизитов.

2.5. **Моя выгода** – раздел Системы «Интернет-банк», в котором Участник имеет возможность ознакомиться с подключенным пакетом привилегий и текущим Уровнем выполнения условий Программы.

2.6. **Операция в ТСП** (далее – Операция) – расходная операция по Карте по оплате товаров/услуг в торговых точках по всему миру, в том числе в сети Интернет, за исключением операций, указанных в п. 4.11 Правил.

2.7. **Пакет привилегий** – набор Банковских продуктов (услуг), предоставляемых на основе соответствующих договоров о предоставлении банковского продукта Клиентам по их желанию в рамках договора комплексного обслуживания с взиманием вознаграждения в соответствии Тарифами Банка, с учетом выполнения Участником условий Программы.

2.8. **Правила** – настоящие Правила программы лояльности клиентов физических лиц АО КБ «Хлынов».

2.9. **Программа** – программа лояльности, построенная на системе оценки активности Участника по использованию продуктов Банка в периоде, предшествующем отчетному, доступная к использованию в отчетном периоде.

2.10. **Присоединение** – процесс, в рамках которого клиент - держатель Карты, не являющийся Участником Программы, становится Участником Программы.

2.11. **Система расчета Уровней** – совокупность установленных Правилами условий, при выполнении которых Участнику присваивается один из трех Уровней в период, следующий за отчетным.

2.12. **Сайт** – официальный сайт АО КБ «Хлынов» в сети Интернет, размещенный по адресу: <https://www.bank-hlynov.ru/>.

2.13. **Система «Интернет-Банк»** – программно-аппаратный комплекс, позволяющий организовать обмен документами в электронной форме между Банком и Клиентом.

2.14. **Тарифы Банка** – сборники условий и/или тарифов и/или процентных ставок для физических лиц за услуги банка по банковским продуктам и услугам, устанавливающие, в том числе, размер вознаграждения за совершенные операции с использованием Карт, а также за пользование услугами Банка.

2.15. **ТСП** – торгово-сервисное предприятие юридическое лицо или ИП, принимающее Карты к оплате за товары/услуги.

2.16. **Уровень Участника** (далее Уровень/ Уровень Участника) – показатель, рассчитываемый ежемесячно за предыдущий календарный месяц согласно предопределенных параметров, изложенных в Системе расчета Уровней (**Приложение 1**). Уровень клиента определяет доступ к пакетам привилегий.

3. Порядок присоединения к программе

3.1. Присоединение к Программе лояльности осуществляется в момент заключения с Банком договора на открытие/предоставление банковского продукта (дебетовой/кредитной карты, вклада, кредита) как путем регистрации в Системе «Интернет-банк», так и при личном обращении в офис Банка. Банк отражает информацию о текущем выполнении условий Программы Участником, а также доступные для использования пакеты привилегий в разделе «Моя выгода» в Системе «Интернет-банк».

3.2. Банк в одностороннем порядке имеет право отказать в Присоединении Клиента к Программе.

4. Порядок получения пакета привилегий

4.1. Пакет привилегий становится доступным автоматически при завершении Присоединения Клиента к Программе.

4.2. Условия присвоения Уровня Клиента изложены в Приложении №1 к настоящим Правилам.

4.3. Банк самостоятельно ведет учет Уровня Участника в соответствии с Правилами.

4.4. Банк производит расчет Уровня Участника на следующий месяц (далее **Расчетный**) на основании выполнения Участником условий Программы в отчетном календарном месяце, приведенных в Приложении №1.

4.5. Банк вправе устанавливать Клиенту временный «подарочный/приветственный» Уровень на индивидуально определяемый период (в том числе при первичном подключении к Программе) с правом его последующего изменения или отмены в одностороннем порядке; при этом, если в период действия такого Уровня расчетный Уровень Участника отличается от "подарочного/приветственного", в целях предоставления Привилегий Банк устанавливает наивысший из них.

4.6. Банк использует для расчета Уровня Операции по счетам Клиента: траты по Карте в ТСП.

4.7. В случае возникновения просроченной задолженности Участника Программы свыше 30 календарных дней по любым видам договоров, заключенным между Клиентом и Банком, устанавливается Уровень «Базовый» не позднее 1 числа месяца, следующего за отчетным.

4.8. Банк предоставляет пакет Привилегий в соответствии с Уровнем Участника не позднее 1 числа месяца, следующего за отчетным.

4.9. Расчет Уровня за операции, совершенные Участником с использованием Карт в иностранной валюте, осуществляется по курсу Центрального Банка на день фактического списания средств со счета.

4.10. Банк не учитывает при расчёте Уровня операции:

- осуществляемые через пункт выдачи наличных;
- связанные с перечислением средств на банковские счета Банка и других кредитных организаций (как в связи с исполнением обязательств перед ними, так и в пользу их клиентов – физических и юридических лиц);
- с финансовыми организациями и операции, связанные с перечислением средств в пользу ломбардов, страховых компаний и паевых фондов;
- по которым был осуществлен возврат средств;
- оплаты услуг Банка;

– Оплаты услуг ЖКХ, детских садов;

– в случае получения от оператор платежных систем, от банка участника Платежных систем сведений о компрометации номера Карты или выявление Банком попыток использования карты без согласия Клиента.

4.11. В случае если Операция произведена держателем дополнительной карты, учет за операцию учитывается в Уровне Участника, по инициативе которого была выпущена данная дополнительная карта.

4.12. Банк не учитывает для расчета Уровня Операции в случае, если Участник либо держатель дополнительной карты оспорил совершение Операции в ТСП.

4.13. Банк не использует для расчета Уровня Операции в ТСП в случае, если товар, оплаченный с использованием Карты в рамках Программы, возвращен Участником в ТСП и Операция по его оплате отменена.

4.14. Если Клиент погасил просроченную задолженность в течение 30 календарных дней с момента ее возникновения, Банк возобновляет процедуру расчета Уровня Участника Программы в периоде, следующем за отчетным.

4.15. В случае перевыпуска Карты рассчитанный Уровень сохраняется.

5. Прекращение участия в Программе

5.1. Участник вправе прекратить своё участие в Программе путём подачи заявления в офисе Банка или обращения через Систему «Интернет – банк».

5.2. Банк оставляет за собой право прекратить участие Участника в Программе без предварительного уведомления последнего:

- если Участник не соблюдает настоящие Правила;
- если Участник совершил или намеревается совершить действия, расцененные Банком как мошеннические, обман и/или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени как для Банка, так и самого Участника и/или иных Участников, а также любого третьего лица;
- если Участник злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- при предоставлении Участником ложной информации;
- в соответствии с требованиями государственных органов;
- по обращению Участника.

5.3. В случае нарушений Программы Банк вправе приостановить действие пакета привилегий. Участник Программы не имеет права предъявлять претензии в таких случаях.

5.4. Клиент вправе продолжить пользоваться Картой как обычной расчетной (дебетовой/кредитной) картой в случае прекращения участия в Программе.

6. Заключительные положения

6.1. Вопросы, не урегулированные настоящим Правилами, разрешаются в соответствии с законодательством РФ.

6.2. Банк вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, приостанавливать или прекращать проведение Программы. Информация об указанных изменениях доводится до сведения Участников путем размещения актуальной редакции Правил (или соответствующего уведомления) на Сайте Банка. Изменения вступают в силу

Правила программы лояльности клиентов физических лиц АО КБ «Хлынов»
(редакция 4)

с даты их размещения на Сайте Банка, если иное не указано в уведомлении, и распространяются на всех Участников, в том числе присоединившихся к Программе до даты вступления изменений в силу. Участник обязан самостоятельно отслеживать изменения Правил на Сайте Банка. В случае противоречия между текстом настоящих Правил и положениями их новой редакции (изменений/дополнений), приоритет имеют положения новой редакции»

6.3. С даты утверждения настоящей редакции правил ранее действовавшая документа, утвержденная приказом первого заместителя председателя правления от 21.01.2025 № 8-ОД-ВНД утрачивает силу.

Правила программы лояльности клиентов физических лиц АО КБ «Хлынов»
(редакция 4)

Приложение 1

к Правилам программы лояльности
клиентов физических лиц АО КБ «Хлынов»

Система расчета Уровней в программе лояльности

Уровень	Параметры	Являться Участником Программы Лояльности	Регулярные зачисления зарплаты или пенсии	Операции в ТСП (руб./мес.)
Базовый		да	нет	нет
Стандарт		да	да	не менее 15 000
Премиум		да	нет	не менее 100 000