

**Ключевой информационный документ об условиях договора
добровольного страхования**

«Антиклещ для питомцев»

подготовлен на основании **Публичной оферты о заключении договора (полиса) страхования «Антиклещ для питомцев»** (далее – Оферта), **Правил страхования домашних животных** в редакциях, действующих на дату заключения договора добровольного страхования.



СТРАХОВЩИК: АО «Д2 СТРАХОВАНИЕ»

Адрес электронной почты info@d2insur.ru

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Страховым случаем является возникновение убытков Страхователя/Выгодоприобретателя вследствие следующих событий, произошедших в течение срока действия страхования:

1. Смерти Застрахованного животного в результате укуса клеща, произошедшего в течение срока действия страхования; 2. Заболевания Застрахованного животного в результате укуса клеща, произошедшего в течение срока действия страхования (пироплазмоз, бабезиоз, эрлихиоз, боррелиоз или болезнь Лайма, анаплазмоз, энцефалит).

Подробнее о страховых рисках – в разделе 6 Оферты.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. События **не являются страховым случаем**, и страховая выплата по ним не производится, если они произошли вследствие и / или в связи со следующими обстоятельствами:

а) умышленного неприятия Выгодоприобретателем разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки, в том числе, но не ограничиваясь, несвоевременное обращение к ветеринарному врачу по факту заболевания Застрахованного животного, либо использование для лечения Застрахованного животного несертифицированных и/или с истекшим сроком годности ветеринарных препаратов, либо не выполнение указания ветеринарного врача;

б) укуса клеща до начала или после окончания (в т. ч. досрочного) срока действия страхования.

2. Страховщик освобождается от страховой выплаты в случаях, если:

а) заявленное событие не подтверждено соответствующими документами;

б) наступившее событие не отвечает признакам страхового случая, предусмотренного условиями Оферты и Правил страхования.

3. Страховая выплата НЕ осуществляется, если:

а) Выгодоприобретателем представлены для получения страховой выплаты ложные сведения и документы;

б) в иных случаях, предусмотренных Офертой, Правилами страхования и законодательством РФ.

Исчерпывающий перечень событий, не являющихся страховым случаем (исключений из страхового покрытия) указан в разделе 7 Оферты, перечень оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты - в разделе 10 Оферты.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Договор добровольного страхования действует в любое время суток на всей территории РФ.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, указанные в разделе 12 Оферты.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 15 рабочих дней со дня, следующего за днем получения Страховщиком полного пакета надлежащим образом оформленных документов.

Порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения) указан в разделе 10 Оферты.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20.11.2015 года №3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования»	100% от страховой премии

2

Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (п. 1 ст. 958 ГК РФ)	
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.	
Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?	
1. Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме. 2. Если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг: сайт: www.finombudsman.ru; Адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3. Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.	

 страхование	Договор (полис) страхования «Антиклещ для питомцев»		
	№		
Страховщик	АО «Д2 Страхование», лицензия ЦБ РФ СИ № 1412		
Страхователь			
Телефон Страхователя			
Застрахованное животное			
Срок действия Договора (полиса) страхования	С по	Пакет страхования	
Страховая сумма, руб.		Страховая премия, руб.	

Настоящий Договор (полис) страхования заключен путем акцепта Публичной оферты о заключении договора (полиса) страхования «Антиклещ для питомцев» в редакции, действующей на дату акцепта (далее – Оферта). Оферта является неотъемлемой частью и приложением к Договору (полису) страхования. Оферта также доступна на сайте www.d2insur.ru. Акцептом Оферты является факт уплаты Страхователем страховой премии.

1. Предмет Договора (полиса) страхования. В соответствии с настоящим Договором (полисом) страхования Страховщик обязуется за обусловленную Договором (полисом) страхования плату (страховую премию) произвести лицу, в пользу которого заключен Договор (полис) страхования (Выгодоприобретателю) страховую выплату (в пределах определенной Договором (полисом) страхования страховой суммы) при наступлении предусмотренного Договором (полисом) страхования события (страхового случая).

2. Страховым случаем по настоящему Договору (полису) страхования является возникновение убытков Страхователя/Выгодоприобретателя вследствие следующих событий, произошедших в течение срока действия страхования:

а) Смерти Застрахованного животного в результате укуса клеща, произошедшего в течение срока действия страхования;

б) Заболевания Застрахованного животного в результате укуса клеща, произошедшего в течение срока действия страхования (пироплазмоз, бабезиоз, эрлихиоз, боррелиоз или болезнь Лайма, анаплазмоз, энцефалит).

3. Прочие условия. Осуществляя акцепт Оферты, Страхователь подтверждает следующее:

3.1. Страхователь ознакомлен со всеми условиями Договора (полиса) страхования и Оферты, в том числе с содержанием основных понятий, перечнем событий, которые являются / не являются страховыми случаями по настоящему Договору (полису) страхования (разделы 6 и 7 Оферты), размером и порядком осуществления страховой выплаты (раздел 10 Оферты), размером страховой премии (раздел 8 Оферты), порядком вступления в силу Договора (полиса) страхования и условиями его досрочного расторжения (раздел 11 Оферты), а также условиями Договора (полиса) страхования, разъясненными в памятке Страхователю.

3.2. Уплатой страховой премии Страхователь подтверждает, что:

- до оформления Договора (полиса) страхования Страхователь получил достоверную информацию о Договоре (полисе) страхования, в том числе об условиях и рисках, связанных с его исполнением, согласен на заключение Договора (полиса) страхования на предложенных в Оферте условиях, получил экземпляр Договора (полиса) страхования;
- до оформления Договора (полиса) страхования Страхователь ознакомлен с содержанием Ключевого информационного документа по форме, установленной Указанием Банка России от 29.03.2022 №6109-У, все положения указанного Ключевого информационного документа Страхователю были разъяснены и полностью понятны, Страхователь получил экземпляр Ключевого информационного документа в письменной форме до заключения Договора (полиса) страхования.

3.3. Страхователь подтверждает, что Застрахованное животное соответствует условиям п. 5.2. Оферты.

3.4. Страхователь подтверждает, что Страховщик выбран им добровольно, и что он уведомлен о своем праве выбрать любую другую страховую компанию по своему усмотрению, либо отказаться от заключения Договора (полиса) страхования. Страхователь уведомлен, что заключение Договора (полиса) страхования не является необходимым условием для получения иных услуг (в том числе финансовых, включая выдачу кредита и др.) и не может являться основанием для отказа в их предоставлении. Договор (полис) страхования не является способом обеспечения исполнения каких-либо обязательств Страхователя / Выгодоприобретателя. Страхователь уведомлен о своем праве запросить информацию о размере вознаграждения, уплачиваемого страховому агенту / брокеру.

3.5. Страхователю известно, что Страховщик на основании пп.2, 5, 7, 9 п.1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" осуществляет обработку персональных данных Страхователя, Выгодоприобретателя, предоставленных при заключении Договора (полиса) страхования и/или в процессе его исполнения, в целях заключения и исполнения Договора (полиса) страхования, договора перестрахования, в статистических или иных исследовательских целях (при условии обезличивания) без получения отдельного согласия Страхователя, Выгодоприобретателя. Обработка персональных данных в указанных целях осуществляется Страховщиком в течение всего срока действия Договора (полиса) страхования, договора перестрахования, и в течение 5 (пяти) лет после прекращения действия Договора (полиса) страхования, договора перестрахования.

Страховщик осуществляет обработку персональных данных Страхователя, Выгодоприобретателя в целях продвижения своих услуг путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи, а также в иных целях, не указанных в первом абзаце настоящего пункта, на основании отдельно оформленного согласия на обработку персональных данных, подтвержденного и (или) подписанного Страхователем, Выгодоприобретателем.

3.6. Стороны пришли к соглашению об использовании факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица и печати Страховщика (в том числе выполненного с помощью средств электронного копирования – компьютерной программы), об использовании усиленной квалифицированной электронной подписи Страховщика с соблюдением требований Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» при подписании Договора (полиса) страхования, а также при осуществлении иных юридических и фактических действий, связанных с его исполнением.

4.Порядок вступления Договора (полиса) страхования в силу:

4.1. Договор (полис) страхования заключен и вступает в силу в день уплаты страховой премии. Уплата страховой премии осуществляется единовременно за весь срок действия страхования и подтверждает факт принятия Страхователем Договора (полиса) страхования и Оферты, являющейся его неотъемлемой частью.

4.2. Договор (полис) страхования с чеком вручаются Страхователю после уплаты страховой премии в составе страховой документации, в том числе на бумажном носителе.

Договор (полис) вместе с Офертой и Ключевым информационным документом по форме, установленной Указанием Банка России от 29.03.2022 №6109-У, с которыми Страхователь ознакомился до заключения Договора (полиса) страхования, направляются в составе страховой документации на указанные e-mail или номер телефона Страхователя, и/или размещаются в электронном Личном кабинете Страхователя по адресу client.d2insur.ru не позднее 5 (Пятого) рабочего дня с момента акцепта Оферты. Доступ в электронный Личный кабинет осуществляется Страхователем с помощью логина и пароля, где логином является номер Договора (полиса) страхования (номер кассового чека), а паролем – фамилия Страхователя (кириллическими символами), указанная в кассовом чеке.

4.3. Срок действия страхования начинается с 00.00 часов 4 (Четвертого) календарного дня, следующего за днем уплаты страховой премии. Срок действия страхования завершается в 23:59 часов календарного дня, указанного в качестве окончания срока действия Договора (полиса) страхования.

СТРАХОВЩИК
Для полисов на бумажном носителе:

АО «Д2 Страхование»
Юридический, фактический и почтовый адрес:
Тел.: 8 800 7755 290.
ОГРН



1025403197995, ИНН/КПП
5407197984/540701001,
р/с 40701810901050000001 в Филиале АО
«Экспобанк» в Новосибирске, БИК
045004861, к/с 30101810450040000861
\$ {authority}

СТРАХОВАТЕЛЬ
С условиями, изложенными в

получил (-а).

...../...../.....
подпись собственноручная расшифровка

Для полисов, отправляемых по СМС, е

квалифицированной электронной под

сайте <http://www.gosuslugi.ru/pgu/eds>

Ключевом
информационном
документе,
страхования и Оферте,
ичевой информационный
ахования и Оферту

подписи

**-mail, размещаемым в
ЛК:**

страхования содержит
ведение подписи
и Страховщика, а также
Страховщика. Для

тиси необходимо выбрать
оспользоваться сервисом
онной подписи» на

I. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ			
ЛИЦО, КОТОРОЕ ДЕЛАЕТ ОФЕРТУ	АО «Д2 Страхование», лицензия ЦБ РФ СЛ № 1412 (далее – Страховщик). Полная информация о Страховщике на сайте www.d2insur.ru .	ЛИЦА, КОТОРЫМ АДРЕСОВАНА ОФЕРТА	Дееспособные физические лица, являющиеся гражданами РФ.
ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ			
Предметом настоящей Оферты является предложение, адресованное дееспособным физическим лицам, являющимся гражданами РФ, заключить Договор (полис) страхования на условиях, указанных в Оферте. Оферта регулируется Правилами страхования домашних животных (далее – Правила страхования) в редакции, действующей на дату заключения Договора (полиса) страхования. Правила страхования доступны на сайте www.d2insur.ru .			
АКЦЕПТ ОФЕРТЫ			
До уплаты страховой премии Страхователь знакомится с условиями, содержащимися в Ключевом информационном документе по форме, установленной Указанием Банка России от 29.03.2022 №6109-У, со всеми условиями Оферты на сайте Страховщика по адресу: www.d2insur.ru/public-offers и / или в составе врученной ему страховой документации в том числе на бумажном носителе, содержащей Оферту, Договор (полис) страхования, индивидуальный цифровой код (далее – Страховая документация). В случае согласия заключить Договор (полис) страхования на условиях, предложенных в Оферте, Страхователь осуществляет акцепт Оферты. Акцептом Оферты является факт уплаты Страхователем страховой премии. Датой акцепта является дата уплаты страховой премии.			
Уплатой страховой премии Страхователь подтверждает, что:			
- до заключения Договора (полиса) страхования Страхователь получил достоверную информацию о Договоре (полисе) страхования, в том числе об условиях и рисках, связанных с его исполнением, согласен на заключение Договора (полиса) страхования на предложенных в Оферте условиях, получил экземпляр Договора (полиса) страхования;			
- до заключения Договора (полиса) страхования Страхователь ознакомлен с содержанием Ключевого информационного документа по форме, установленной Указанием Банка России от 29.03.2022 №6109-У, все положения указанного Ключевого информационного документа Страхователю были разъяснены и полностью понятны, Страхователь получил экземпляр Ключевого информационного документа в письменной форме до заключения Договора (полиса) страхования.			
СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ	Настоящая Оферта действует с 28.04.2026. С момента публикации настоящей Оферты ранее опубликованная Оферта от 25.11.2025 отозвана, но Договоры (полисы) страхования, заключенные на ее условиях, продолжают действовать без изменений их условий.		
ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ			
1. Страховщик на основании пп.2, 5, 7, 9 п.1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" осуществляет обработку персональных данных Страхователя, Выгодоприобретателя предоставленных при заключении Договора (полиса) страхования и/или в процессе его исполнения, в целях заключения и исполнения Договора (полиса) страхования, договора перестрахования, в статистических или иных исследовательских целях (при условии обезличивания) без получения отдельного согласия Страхователя, Выгодоприобретателя. Обработка персональных данных в указанных целях осуществляется Страховщиком в течение всего срока действия Договора (полиса) страхования, договора перестрахования, и в течение 5 (пяти) лет после прекращения действия Договора (полиса) страхования, договора перестрахования.			
2. Страховщик осуществляет обработку персональных данных Страхователя, Выгодоприобретателя в целях продвижения своих услуг путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи, а также в иных целях, не указанных в п.1 настоящего раздела Оферты, на основании отдельно оформленного согласия на обработку персональных данных, подтвержденного и (или) подписанного Страхователем, Выгодоприобретателем.			
3. Страхователь дает согласие на использование факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица и печати Страховщика (в том числе выполненного с помощью средств электронного копирования – компьютерной программы), на использование усиленной квалифицированной электронной подписи Страховщика с соблюдением требований Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» при подписании Договора (полиса) страхования, а также при осуществлении иных юридических и фактических действий, связанных с его исполнением.			
ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ДОГОВОРА (ПОЛИСА) СТРАХОВАНИЯ (ПАМЯТКА СТРАХОВАТЕЛЮ)			
а) Заключение Договора (полиса) страхования на условиях настоящей Оферты не является необходимым условием для получения иных услуг (в том числе финансовых, включая выдачу кредита и др.) и не может являться основанием для отказа в их предоставлении. Договор (полис) страхования не является способом обеспечения исполнения каких-либо обязательств Страхователя / Выгодоприобретателя. б) Выгодоприобретатель определен в разделе 3 Оферты.			
в) Договор (полис) страхования заключен между Страхователем и Страховщиком. Все обязательства по Договору (полису) страхования, заключенному на условиях настоящей Оферты, несет Страховщик, в т. ч. в случае, когда Договор (полис) страхования оформлен при посредничестве иного лица (в т. ч. страхового агента). Страхователь вправе запросить информацию о размере вознаграждения, уплачиваемого страховому агенту / брокеру.			
г) Условия досрочного расторжения Договора (полиса) страхования (включая сведения о «периоде охлаждения») определены в разделе 11 Оферты.			
II. СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА (ПОЛИСА) СТРАХОВАНИЯ, ЗАКЛЮЧАЕМОГО НА УСЛОВИЯХ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ			
1. ДОГОВОР (ПОЛИС) СТРАХОВАНИЯ			
1.1. Договор (полис) страхования заключен и вступает в силу в день уплаты страховой премии. Уплата страховой премии осуществляется единовременно за весь срок действия страхования и подтверждает факт принятия Страхователем Договора (полиса) страхования и Оферты, являющейся его неотъемлемой частью.			
1.2. Договор (полис) страхования с чеком вручаются Страхователю после уплаты страховой премии в составе Страховой документации, в том числе на бумажном носителе. Договор (полис) вместе с Офертой и КИД, с которыми Страхователь ознакомился до заключения Договора (полиса) страхования, направляются в составе страховой документации на указанные e-mail или номер телефона Страхователя, и/или размещается в электронном Личном кабинете Страхователя по адресу client.d2insur.ru не позднее 5 (Пятого) рабочего дня с момента акцепта Оферты. Доступ в электронный Личный кабинет осуществляется Страхователем с помощью логина и пароля, где логином является номер Договора (полиса) страхования (номер кассового чека), а паролем – фамилия плательщика / Страхователя (кириллическими символами), указанная в кассовом чеке.			
2. СТРАХОВАТЕЛЬ			
Дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком Договор (полис) страхования и уплатившее страховую премию в размере и порядке, предусмотренном Договором (полисом) страхования.			
3. ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ			
Выгодоприобретателем является лицо, в пользу которого заключен Договор (полис) страхования, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении Застрахованного животного (имущественный интерес), содержащее Застрахованное животное и понесшее расходы, предусмотренные Договором (полисом) страхования.			
4. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ			
Объектом страхования, являются не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя или Выгодоприобретателя, связанные с возникновением дополнительных непредвиденных затрат (расходов), вызванных			

смертью или заболеванием вследствие укуса клеща домашнего животного, в отношении которого Страхователь или Выгодоприобретатель имеет основанный на законе, ином правовом акте или договоре имущественный интерес.

5. ЗАСТРАХОВАННОЕ ЖИВОТНОЕ

5.1. Застрахованным животным на условиях настоящей Оферты является домашнее животное, соответствующее требованиям, указанным в п.5.2. Оферты, вид, порода, окрас которого указаны в Договоре (полисе) страхования.

5.2. Договор (полис) страхования на условиях настоящей Оферты с учетом степени риска может быть заключен только в отношении следующих животных, относящихся к категории домашних: а) кошка или собака;

б) которым до даты заключения Договора (полиса) страхования не диагностирован вирус иммунодефицита, иммунодефицитные состояния и заболевания;

в) у которых до даты заключения Договора (полиса) страхования не выявлены системные аутоиммунные заболевания, в том числе системные поражения соединительной ткани, системная красная волчанка; дискоидная красная волчанка, иммуноопосредованный полиартрит, аутоиммунная гемолитическая анемия.

6. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ / РИСКИ

Страховым случаем в соответствии с настоящей Офертой является возникновение убытков Страхователя/Выгодоприобретателя вследствие следующих событий, произошедших в течение срока действия страхования:

6.1. Смерти Застрахованного животного в результате укуса клеща, произошедшего в течение срока действия страхования;

6.2. Заболевания Застрахованного животного в результате укуса клеща, произошедшего в течение срока действия страхования, следующими видами инфекций: пироплазмоз, бабезиоз, эрлихиоз, боррелиоз или болезнь Лайма, анаплазмоз, энцефалит.

7. НЕ ЯВЛЯЮТСЯ СТРАХОВЫМИ СЛУЧАЯМИ

7.1. События, указанные в разделе 6 Оферты, не являются страховым случаем, и страховая выплата по ним не производится, если они произошли в результате:

а) умышленного не принятия Выгодоприобретателем разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки, в том числе, но не ограничиваясь, несвоевременное обращение к ветеринарному врачу по факту заболевания Застрахованного животного, либо использование для лечения Застрахованного животного несертифицированных и/или с истекшим сроком годности ветеринарных препаратов, либо не выполнение указания ветеринарного врача;



Публичная оферта о заключении договора (полиса) страхования «Антиклещ для питомцев» (ред. 28.04.2026 г.)

б) укуса клеща до начала или после окончания (в т. ч. досрочного) срока действия страхования.

7.2. Страховщик освобождается от страховой выплаты в случаях:

а) Если заявленное событие не подтверждено соответствующими документами.

б) Если наступившее событие не отвечает признакам страхового случая, предусмотренного условиями Оферты и Правил страхования.

8. СТРАХОВАЯ СУММА, СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

8.1. Страховая сумма и страховая премия по всем рискам, указанным в разделе 6 Оферты, зависят от выбранного пакета страхования:

	Пакет «Стандарт»
Страховая сумма	50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей
Страховая премия	550 (Пятьсот пятьдесят) рублей

8.2. Уплата страховой премии осуществляется Страхователем единовременно и в полном объеме за весь срок действия страхования.

9. ВРЕМЯ И ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Договор (полис) страхования действует в любое время суток на всей территории РФ.

10. СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ

10.1. При наступлении страхового случая страховая выплата осуществляется Страховщиком в денежной форме в пределах страховой суммы по выбранному пакету страхования в размере:

10.1.1. по риску «Смерть в результате укуса клеща» – 100% страховой суммы;

10.1.2. по риску «Заболевания вследствие укуса клеща» - в размере понесенных расходов Страхователя/Выгодоприобретателя (п.10.1.2.1. Оферты), но не более 15 000 (Пятнадцати тысяч) рублей по пакету страхования «Стандарт», и не более 20 000 (Двадцати тысяч) рублей по пакету страхования «Оптимум» по одному страховому случаю. При этом страховая выплата осуществляется на основании предъявленных документов, подтверждающих произведенные расходы. Количество обращений (страховых случаев) по данному риску в рамках срока действия страхования – не более 2 (Двух).

10.1.2.1. Страховая выплата по риску «Заболевание вследствие укуса клеща» включает в себя возмещение расходов

Страхователя/Выгодоприобретателя на:

- амбулаторное лечение, включая расходы на ветеринарные услуги, диагностические исследования, дистанционные консультации / консультативную помощь и лечение на дому, назначенные ветеринарным врачом медикаменты;
- пребывание и лечение в стационаре, включая расходы на ветеринарные услуги, проведение операций, диагностических исследований, а также по оплате назначенных ветеринарным врачом медикаментов;
- необходимые манипуляции, связанные с устранением негативных последствий, связанных с укусом застрахованного домашнего животного (включая расходы по введению необходимых лекарственных препаратов);

10.1.2.2. В страховую выплату не включаются расходы на:

- удаление клеща с Застрахованного животного;
- ветеринарные и иные услуги, оказанные застрахованному животному, медикаменты и т.п., не подтвержденные назначением ветеринарного врача.

10.2. Страховая выплата осуществляется в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня, следующего за днем получения Страховщиком полного пакета надлежащим образом оформленных документов в соответствии с разделом 12 Оферты, а в случае отсутствия оснований для страховой выплаты Страховщик в указанный срок направляет Страхователю / Выгодоприобретателю соответствующее уведомление.

Срок урегулирования требования о страховой выплате может быть продлен на 90 (Девяносто) календарных дней со дня направления Страховщиком соответствующего запроса (или на период получения ответов на направленные Страховщиком запросы) в связи с необходимостью получения Страховщиком информации от компетентных органов и / или сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты.

10.3. В любом случае размер страховой выплаты не может превышать страховую сумму по данному Договору (полису) страхования. Если Выгодоприобретателю произведена страховая выплата по риску «Заболевания вследствие укуса клеща», то страховая сумма уменьшается на величину выплаченного возмещения со дня выплаты страхового возмещения.

10.4. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получил возмещение за убыток от третьих лиц, Страховщик оплачивает разницу между суммой подлежащего выплате страхового возмещения и суммой, полученной от третьих лиц.

10.5. Страховая выплата НЕ осуществляется, если:

- а) Выгодоприобретателем представлены для получения страховой выплаты ложные сведения и документы. В этом случае Страховщик отказывает в выплате, независимо от того, что событие, имевшее место в действительности, может быть квалифицировано как страховой случай;
- б) в иных случаях, предусмотренных настоящей Офертой, Правилами страхования и законодательством РФ.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА (ПОЛИСА) СТРАХОВАНИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАНИЯ

11.1. Договор (полис) страхования заключен и вступает в силу в день уплаты страховой премии. Срок действия Договора (полиса) страхования составляет 6 (Шесть) месяцев.

Дата начала и дата окончания срока действия Договора (полиса) страхования указываются в Договоре (полисе) страхования.

11.2. Срок действия страхования начинается с 00.00 часов 4 (Четвертого) календарного дня, следующего за днем уплаты страховой премии.

Срок действия страхования завершается в 23:59 часов календарного дня, указанного в качестве окончания срока действия Договора (полиса) страхования.

11.3. В случае досрочного расторжения Договора (полиса) страхования по инициативе Страхователя Страховщик осуществляет возврат страховой премии, путем безналичного перечисления по банковским реквизитам, указанным в заявлении Страхователя, либо наличными деньгами по адресу фактического места нахождения Страховщика на момент обращения Страхователя, только если:

а) досрочное расторжение Договора (полиса) страхования осуществляется в связи с тем, что возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (п. 1 ст. 958 ГК РФ). Страхователь должен предоставить Страховщику заявление об отказе от страхования, собственноручно подписанное Страхователем, документы, подтверждающие указанный выше факт, копию своего паспорта в целях идентификации, а также банковские реквизиты – в случае выбора Страхователем безналичного порядка возврата страховой премии. В этом случае Страховщик в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя (с приложением указанных документов) возвращает Страхователю страховую премию за удержанием части страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование. При этом неполный день действия Договора (полиса) страхования в целях расчета удерживаемой

Страховщиком части страховой премии учитывается как полный;

б) Страхователь отказался от Договора (полиса) страхования в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня его заключения, путем направления Страховщику заявления об отказе от страхования (собственноручно подписанного Страхователем), и в данном периоде отсутствуют события, имеющие признаки страхового случая. Оригинал заявления принимается в офисе Страховщика либо направляется Страховщику средствами почтовой связи (в целях идентификации Страхователь обязан приложить к заявлению копию своего паспорта, а также банковские реквизиты – в случае выбора Страхователем безналичного порядка возврата страховой премии). Указанный в настоящем подпункте срок исчисляется по дате регистрации Страховщиком заявления Страхователя об отказе от Договора (полиса) страхования (при обращении Страхователя в офис Страховщика) либо по дате почтового штемпеля отправителя (при направлении Страхователем заявления на адрес Страховщика средствами почтовой связи). В случае если Страхователь отказался от Договора (полиса) страхования в срок, указанный в настоящем подпункте, Страховщик в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя возвращает Страхователю страховую премию в полном объеме.

в) Страхователь отказался от Договора (полиса) страхования путем направления Страховщику заявления об отказе от страхования, собственноручно подписанного Страхователем, в случае непредоставления ему Страховщиком информации о Договоре (полисе) страхования, предоставления неполной или недостоверной информации о Договоре (полисе) страхования в виде Ключевого информационного документа по форме, установленной Указанием Банка России от 29.03.2022 №6109-У. В заявлении на отказ от страховой защиты по основанию, указанному в настоящем подпункте должны быть мотивированно изложены обстоятельства ненадлежащего информирования. В случае если Страхователь отказался от Договора (полиса) страхования по основанию, указанному в настоящем подпункте, Страховщик в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления и реквизитов Страхователя возвращает Страхователю страховую премию за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование. При этом неполный день действия Договора (полиса) страхования в целях расчета удерживаемой Страховщиком части страховой премии учитывается как полный.

г) В иных случаях, помимо указанных в пп. а) - в) п. 11.3. Оферты, при досрочном расторжении Договора (полиса) страхования по инициативе Страхователя страховая премия возврату не подлежит.

11.4. В случае если страховая премия была уплачена в отношении домашнего животного, не отвечающего условиям, указанным в п. 5.2. Оферты, то Договор (полис) страхования является незаключенным. При этом Страховщик в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя осуществляет Страхователю возврат страховой премии.

12. ДОКУМЕНТЫ, ПРЕДСТАВЛЯЕМЫЕ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

12.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Выгодоприобретатель предоставляет Страховщику документы:

12.1.1. Общие документы:

а) Уведомление о событии, имеющем признаки страхового случая, по установленной Страховщиком форме с указанием, в том числе, фамилии, имени и отчества заявителя, полных банковских реквизитов для перечисления страхового возмещения (наименование банка, БИК, ИНН, КПП, корреспондентский счет банка, расчетный счет банка, лицевой счет получателя) – бланк уведомления доступен на сайте Страховщика www.d2insur.ru.

б) Документы, удостоверяющие личность лица, обратившегося за страховой выплатой. Если с заявлением на страховую выплату (или за страховой выплатой) обращается представитель Страхователя (Выгодоприобретателя), должна быть представлена надлежащим образом оформленная доверенность, подтверждающая полномочия на подписание заявления и/или на получение страховой выплаты, а также документ, удостоверяющий его личность. в) Договор (полис) страхования (копия).

г) Квитанции (копии квитанций (платежных поручений)), подтверждающие уплату страховой премии (страховых взносов) в полном объеме.

д) Ветеринарный паспорт – при наличии (копия всех страниц) с отметками обо всех проведенных вакцинациях (сведения о дате вакцинирования, виде вакцины, номере вакцины (при наличии), отметки должны быть утверждены подписью и печатью ветеринарного врача; если в копиях ветеринарного паспорта не указана дата выдачи, то за дату выдачи Страховщик принимает дату первой проведенной вакцинации Застрахованному животному), сведениями о кличке Застрахованного животного, возрасте, поле, окрасе, породе, особых приметах, идентификационном номере чипа (при наличии), месторасположении чипа – при наличии).

е) Выписка из истории болезни или иные документы, выданные ветеринарным учреждением, содержащие сведения о животном, установленном и/или предварительном диагнозе, обстоятельствах и дате события, характере заболевания, результатах медицинских исследований, манипуляций, назначенном лечении и его продолжительности, перечне оказанных услуг с разбивкой по датам и их стоимости, а также об общей сумме к оплате.

ж) Документы/выписки/справки об оказанных услугах Застрахованному животному при оказании помощи вследствие укуса клеща.

12.1.2. Документы по риску, предусмотренному п. 6.1. Оферты:

а) Акт гибели (потери) Застрахованного животного;

б) Заключение о причине смерти Застрахованного животного.

12.1.3. Документы по риску, предусмотренному п. 6.2. Оферты:

а) Направления на прохождение лабораторных и диагностических исследований с указанием дат, наименований и обоснований.

б) Счета ветеринарных учреждений за оказанные услуги, оформленные на фирменном бланке или со соответствующим штампом, с указанием информации о Застрахованном животном (кличка, пол, вид и порода и пр.).

в) Финансовые документы (кассовые чеки), подтверждающие оплату ветеринарных услуг, исследований, консультаций, медикаментов и пр.

г) Копия лицензий (с приложениями) ветеринарной организации, в которой оказывалась ветеринарная медицинская помощь Застрахованному животному - при наличии.

12.2. Документы, выданные ветеринарными учреждениями, должны содержать дату их выдачи, быть заверены подписью ветеринарного врача или иного уполномоченного лица и печатью ветеринарного учреждения, должны быть составлены на русском языке либо иметь нотариально удостоверенный перевод на русский язык.

12.3. При наступлении страхового случая и принятии решения о страховой выплате Страховщик проводит проверку наличия имущественного интереса у получателя страховых услуг на основании предоставленных им документов.

12.4. В случае выявления факта предоставления Страховщику неполного пакета документов и / или документов, оформленных ненадлежащим образом, Страховщик направляет уведомление заявителю с указанием перечня недостающих и / или ненадлежащим образом оформленных документов не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента получения Страховщиком неполного пакета документов и / или документов, оформленных ненадлежащим образом.

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая:

1. **Уведомите АО «Д2 Страхование» любым доступным способом в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента события.**
2. **Соберите полный пакет документов (раздел 12 Оферты) и направьте в страховую компанию на адрес, указанный в разделе «Контактная информация».**

Страховщик: АО «Д2 Страхование».

Юридический, фактический и почтовый адрес:

Телефон: 8 800 7755 290 (звонок по России бесплатный).

E-mail: info@d2insur.ru. Сайт: www.d2insur.ru.