

Коммерческий банк "Хлынов"
(акционерное общество)
(АО КБ "Хлынов")

г. Киров

УТВЕРЖДЕНО

приказом первого заместителя председателя
правления АО КБ "Хлынов"
от 01.09.2025 N 71-ОД-ВНД

Условия пользования услугой «Близкие под защитой»

Термины и определения

Банк – Коммерческий банк «Хлынов» (акционерное общество).

Договор комплексного банковского обслуживания (ДКБО) - договор, определяющий условия и порядок осуществления Банком комплексного банковского обслуживания, заключаемый между Банком и клиентом, позволяющий клиенту пользоваться Банковскими продуктами, в том числе дистанционно, без посещения офисов Банка.

Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) - набор услуг, позволяющих получить удаленный доступ к информации о состоянии счетов, к операциям по управлению счетами, открытыми в Банке.

Клиент — физическое лицо, являющееся Клиентом Банка, достигшее 14-летнего возраста, присоединившееся к Условиям путем подписания Заявления на подключение услуги, в отношении Операций которого в соответствии с Условиями осуществляется подтверждение Уполномоченным лицом.

Заявление на подключение услуги — заявление Клиента и Уполномоченного лица о подключении услуги, составленное на бумажном носителе по форме Банка и подписанное Клиентом и Уполномоченным лицом.

Операции — операции по переводу денежных средств с банковских счетов (вкладов), открытых Клиенту в Банке, совершаемые по поручению Клиента в пользу третьих лиц, либо операции по получению Клиентом наличных денежных средств с банковских счетов (вкладов), открытых Клиенту в Банке (в том числе с использованием банкомата), указанные Клиентом в Заявлении на подключение услуги и требующие в соответствии с настоящими Условиями подтверждения со стороны Уполномоченного лица.

Соглашение – трехстороннее соглашение о предоставлении Услуги, заключенное между Клиентом, Уполномоченным лицом и Банком.

Стороны — Банк и физические лица (Клиент и Уполномоченное лицо), подключившие Услугу в соответствии с настоящими Условиями.

Уполномоченное лицо — физическое лицо, являющееся Клиентом Банка, достигшее 18-летнего возраста, обратившееся в Банк с Заявлением на подключение услуги, осуществляющее подтверждение или отклонение Операций Клиента в соответствии с Условиями.

Уведомление о совершении операции – направленное Банком Уполномоченному лицу посредством ДБО (при наличии технической возможности), звонка по номеру телефона, указанному уполномоченным лицом в Заявлении на подключение услуги, либо путем

направления СМС/Push сообщения, содержащих информацию о намерении Клиента провести Операцию, требующую подтверждения Уполномоченным лицом.

Услуга - сервис «Близкие под защитой», разработанный в целях предотвращения возможных финансовых потерь и снижения риска совершения мошеннических операций в отношении денежных средств, находящихся на счетах Клиента в Банке, в ходе оказания банковских услуг, позволяющий Клиенту назначить Уполномоченное лицо (с его согласия) в качестве лица, осуществляющего дополнительный контроль в отношении осуществляемых Клиентом Операций.

ЕСЦ – единый сервисный центр Банка.

1. Общие положения

1. Настоящие Условия пользования услугой «Близкие под защитой» (далее - Условия) определяют условия и порядок оказания Услуги и распространяются на физических лиц, подключивших Услугу.

1.2. Настоящие Условия устанавливаются Банком в одностороннем порядке в целях многократного применения и определяют порядок взаимодействия Банка, Клиента и других лиц.

1.3. Клиент и Уполномоченное лицо соглашаются с Условиями и присоединяется к ним путем подписания Заявления на подключение услуги.

Заключение Соглашения осуществляется путем присоединения Клиента и Уполномоченного лица к Условиям в целом без каких-либо изъятий или ограничений в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится при личном обращении Клиента и Уполномоченного лица в офис Банка путем подачи Заявления на подключение услуги, составленного по форме Банка, и акцептом его Банком.

Заявление на подключение услуги, настоящие Условия и Тарифы Банка в совокупности являются трехсторонним Соглашением о предоставлении Услуги (далее - Соглашение), заключенным между Клиентом, Уполномоченным лицом и Банком, и устанавливают правила и положения, регулирующие предоставление Банком Услуги.

1.4. Присоединяясь к настоящим Условиям Клиент наделяет Уполномоченное лицо правом осуществлять контроль проводимых Клиентом Операций и получения сведений, составляющих банковскую тайну Клиента (без права получения справок о счетах Клиента, а также об операциях Клиента, не требующих в соответствии с Условиями подтверждения Уполномоченным лицом), для чего предоставляет Уполномоченному лицу полномочия посредством использования ДБО (при наличии технической возможности) либо посредством телефонной связи через ЕСЦ Банка подтверждать или отклонять проводимые Клиентом Операции в соответствии с настоящими Условиями.

1.5. Присоединяясь к настоящим Условиям Клиент выражает согласие Банку на изменение порядка исполнения Банком его распоряжений на совершение Операций, при этом с момента присоединения к Условиям и до момента отключения Услуги либо лишения Уполномоченного лица его статуса, Банк исполняет распоряжения Клиента на совершение Операций только после получения подтверждения проведения такой Операции Уполномоченным лицом в соответствии с настоящими Условиями.

1.6. Подключение Услуги является для Клиента и Уполномоченного лица добровольным, осуществляется по их желанию и не является обязательным условием для оказания им Банком банковских услуг.

1.7. Стоимость, сроки и порядок оплаты информирования в рамках предоставления Услуги Клиенту определяются Тарифами Банка.

2. Порядок подключения и оказания Услуги

2.1. Подключение Услуги осуществляется по инициативе Клиента на основании Заявления на подключение услуги, оформленного в соответствии с настоящим пунктом в офисе Банка при личном обращении Клиента совместно с Уполномоченным лицом, и при обязательном наличии:

– действующих договоров услуги «Интернет-Банк» и ДКБО, заключенных между Банком и Уполномоченным лицом;

– согласия Уполномоченного лица на подключение Услуги, предоставленного им Банку лично в офисе Банка путем собственноручного проставления подписи в Заявлении на подключение услуги. При этом Уполномоченное лицо считается наделенным статусом с момента принятия и проставления соответствующей отметки Банком на подписанном Клиентом и Уполномоченным лицом Заявлении на подключение услуги.

2.2. Клиент вправе выбрать одну или несколько Операций, определить критерии Операций, требующих подтверждения Уполномоченным лицом, а также банковские счета (вклады), Операции по которым требуют подтверждения Уполномоченным лицом, проставив в Заявлении на подключение Услуги соответствующие отметки.

2.3. В рамках предоставления Услуги Уполномоченное лицо осуществляет контроль и подтверждение совершаемых Клиентом Операций:

- по переводу денежных средств в безналичной форме по номеру карты или по номеру телефона в пользу физических лиц (третьих лиц) как с использованием ДБО, так и в офисах Банка;

- по получению наличных денежных средств с банковских счетов, включая случаи досрочного полного или частичного снятия денежных средств с вкладов, осуществляемых как в офисах Банка, так и с использованием банкомата.

2.4. Операции Клиента, указанные в п. 2.3. настоящих Условий, осуществляются только после их подтверждения Уполномоченным лицом.

2.5. Банк после получения распоряжения Клиента о совершении Операции приостанавливает прием распоряжения к исполнению при совершении операции по переводу денежных средств (за исключением операции по переводу денежных средств с использованием платежных карт или сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России) до момента получения подтверждения совершения такой Операции от Уполномоченного лица.

2.6. Банк после получения распоряжения Клиента о совершении Операции по переводу денежных средств с использованием платежных карт или сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России либо распоряжения о совершении Операции по получению наличных денежных средств (в том числе и использованием банкомата), отказывает Клиенту в их совершении, если соответствующая Операция относится к Операции, требующей подтверждения Уполномоченным лицом.

2.7. Банк после получения распоряжений Клиента о совершении Операций направляет Уполномоченному лицу Уведомление о совершении операции. Банк при направлении Уведомления о совершении операции Уполномоченному лицу посредством телефонной связи через ЕСЦ Банка осуществляет не более 3 (трех) попыток дозвона. При невозможности связаться с Уполномоченным лицом после совершения третьей попытки дальнейший дозвон не осуществляется Банком, Операция Клиента подлежит отклонению.

2.8. Операция, требующая подтверждения Уполномоченным лицом, должна быть подтверждена либо отклонена Уполномоченным лицом **не позднее 1 часа** с момента

направления Банком Уполномоченному лицу Уведомления о совершении Клиентом Операции, требующей подтверждения Уполномоченным лицом, посредством ДБО (при наличии технической возможности) либо посредством телефонной связи через ЕСЦ Банка.

2.9. При отсутствии подтверждения Операции Уполномоченным лицом в указанный в п. 2.8. срок такая Операция отклоняется Банком и не подлежит исполнению. При этом распоряжения Клиента, указанные в пунктах 2.5-2.6 настоящих Условий, в любом случае должны быть направлены Клиентом в Банк не позднее 21-00, а подтверждения направлены Уполномоченным лицом в Банк не позднее 22-00 по московскому времени. В противном случае такие Операции автоматически подлежат отклонению Банком.

В связи с указанными в п. 2.8. сроками Уполномоченному лицу и Клиенту рекомендуется заблаговременно предварительно согласовывать планируемые Операции.

2.10. Информирование Клиента о подтверждении либо об отклонении Операции Уполномоченным лицом осуществляется Банком незамедлительно после получения информации от Уполномоченного лица путем направления СМС/Push сообщения, посредством ДБО (при наличии заключенного между Клиентом и Банком договора услуги «Интернет-Банк» и технической возможности) либо посредством телефонной связи через ЕСЦ Банка.

2.11. В рамках Услуги устанавливаются следующие ограничения:

- Уполномоченное лицо вправе осуществлять контроль за Операциями в отношении не более чем 5 Клиентов;
- Клиент вправе подключить только одно Уполномоченное лицо;
- Статусом уполномоченного лица не может быть наделено лицо, включенное в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму.

2.12. **Не подлежат подтверждению** Уполномоченным лицом и осуществляются без ограничений следующие Операции:

- расходные Операции, совершаемые Клиентом с использованием банковской карты или ее реквизитов при оплате товаров/услуг в торгово-сервисных предприятиях, устройствах самообслуживания либо кассах Банка, а также сети Интернет;
- погашение кредитных обязательств Клиента перед Банком;
- переводы Клиентом денежных средств на свои счета в Банке;
- переводы на счета Уполномоченного лица, открытые в Банке.
- операции по получению Клиентом наличных денежных средств с банковских счетов (вкладов), открытых Клиенту в Банке, на сумму, не превышающую 1 000 рублей за одну операцию.

3. Порядок отключения Услуги и расторжения Соглашения

3.1. Клиент и Уполномоченное лицо вправе в любое время отказаться от Услуги лично обратившись в офис Банка. Отключение Услуги происходит на основании оформленного по установленным Банком форме и подписанного Клиентом, либо подписанного Уполномоченным лицом Заявления на отключение Услуги. При этом Банк уведомляет Уполномоченное лицо о факте получения Заявления на отключение Услуги от Клиента, а также Клиента о получении от Уполномоченного лица Заявления на отключение Услуги в установленные в п. 2.7. настоящих Условий сроки.

3.2. Уполномоченное лицо считается лишенным статуса на следующий день после получения Банком документов, указанных в п. 3.1. Условий, независимо от того, по чьей инициативе произошло лишение статуса.

3.3. Соглашение считается расторгнутым, а Услуга отключается:

- в момент расторжения ДКБО, заключенного между Банком, с одной стороны, и Уполномоченным лицом, с другой стороны;
- в момент расторжения последнего из действовавших Договоров о предоставлении банковского продукта, заключенного между Банком и Клиентом;
- в момент получения Банком информации о смерти Клиента или Уполномоченного лица.

4. Ответственность сторон

4.1. Клиент несет ответственность за правильность, актуальность и достоверность указания Банку параметров Операций с использованием Услуги.

4.2. Клиент несет ответственность за достоверность и корректность указания Банку своих идентификационных и иных данных, необходимых для оказания Услуг.

4.3. Банк не несет ответственности за невозможность проведения Операции, возникшую по причине несоблюдения Клиентом и/или Уполномоченным лицом предусмотренных настоящими Условиями сроков (в случаях, когда исполнение Операций не осуществлено или осуществлено с нарушением сроков, допущенных не по вине Банка).

4.4. Банк не несет ответственности за убытки, включая любые прямые, косвенные, умышленные, случайные убытки любого характера, причиненные Клиенту вследствие пользования или невозможности пользования Услугой.

4.5. Банк не несет ответственности за частичное или полное невыполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Условиями, если данное невыполнение явилось следствием обстоятельств, возникших в результате неполадок (сбоев в работе) технических средств вне компетенции Банка.

5. Заключительные положения

5.1. Банк вправе устанавливать ограничения на пользование Услугой, а также прекратить оказание Услуги Клиенту и/или Уполномоченному лицу, в том числе в следующих случаях:

- при несоблюдении Клиентом и/или Уполномоченным лицом настоящих Условий;
- при установлении Банком в отношении любой из Сторон ограничений, предусмотренных законодательством РФ.

5.2. Настоящие Условия размещаются на сайте Банка в Интернет по адресу: www.bank-hlynov.ru

5.3 В соответствии с ч. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что при необходимости изменения Условий и/или Тарифов, но не чаще одного раза в календарный месяц (за исключением случаев изменения законодательства Российской Федерации) Банк доводит до сведения Клиента и Уполномоченного лица информацию об изменениях в любой из форм, предусмотренных п. 5.4 Условий. Доведение указанной информации до сведения Клиента и Уполномоченного лица является адресованной Клиенту и Уполномоченному лицу офертой Банка об изменении и/или дополнении Условий и/или Тарифов. Датой ввода в действие Условий и/или Тарифов в измененной редакции является 1 число календарного месяца, следующего за календарным месяцем, в котором Банк довел до сведения Клиента и Уполномоченного соответствующую информацию. Если указанное число является нерабочим днем, то первый рабочий день следующий за данным днем.

Клиент и Уполномоченное лицо могут акцептовать оферту (согласиться на предложение) Банка об изменении Условий и/или Тарифов одним из следующих способов:

- путем предоставления Клиентом и Уполномоченным лицом в Банк письменного заявления о согласии с офертой Банка не позднее даты ввода в действие Условий и/или Тарифов в измененной редакции;

- путем совершения Клиентом Операции по своим счетам, иных операций и подтверждения или отказа в подтверждении их Уполномоченным лицом после даты ввода в действие Условий и/или Тарифов в измененной редакции.

Если до даты ввода в действие Условий в изменённой и/или дополненной редакции Клиент и Уполномоченное лицо способами, указанными выше, не акцептуют (не примут) оферту (предложение) Банка либо не откажутся от акцепта оферты Банка или не заявят о расторжении Соглашения, то такое молчание Клиента и Уполномоченного лица является акцептом Клиентом оферты Банка и по истечении указанного выше срока Условия считаются измененными по соглашению Сторон.

В случае акцепта оферты Банка путем совершения Клиентом Операции по своим счетам, иных операций и подтверждения или отказа в подтверждении их Уполномоченным лицом после даты ввода в действие Условий и/или Тарифов в измененной редакции, Условия и/или Тарифы считаются измененными по соглашению Сторон с даты совершения Клиентом после ввода Банком в действие Условий и/или Тарифов в измененной редакции первой Операции по своим счетам.

В случае если новые Условия и/или Тарифы не были введены в действие в 1 число календарного месяца, следующего за календарным месяцем, в котором Банк довел до сведения Клиента и Уполномоченного лица соответствующую информацию, если указанное число является нерабочим днем, то в первый рабочий день следующий за данным днем, то в течение данного месяца действуют ранее утвержденные Условия и/или Тарифы.

5.4 Информацию об изменении Условий и/или Тарифов Банк доводит до сведения Клиента и Уполномоченного лица не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты ввода в действие вносимых изменений и/или дополнений путем опубликования соответствующей информации с полным текстом изменений на сайте Банка.

Информирование Клиента и Уполномоченного лица дополнительно может сопровождаться рассылкой сообщений по электронным средствам связи, или производиться любыми иными способами по усмотрению Банка.

Датой ознакомления Клиента и Уполномоченного лица с доведённой до их сведения информацией об изменении Условий и/или Тарифов считается дата опубликования соответствующей информации.

5.5. Пользуясь Услугами после изменения настоящих Условий, Клиент и Уполномоченное лицо также подтверждает свое ознакомление и согласие с новой редакцией Условий.