Коммерческий банк «Хлынов» (акционерное общество) (АО КБ «Хлынов»)

г. Киров

Пользовательская инструкция для работы в сервисе Личный кабинет агента

Оглавление

1.	Вход в сервис Личный кабинет агента	3
1.1.	Регистрация	3
1.2.	Авторизация	6
1.3.	Восстановление пароля	7
2.	Рабочее пространство	9
2.1.	Главная страница	9
2.2.	Выбор компании	9
2.3.	Добавление компании в профиль	10
2.4.	Изменение данных профиля	10
2.5.	Изменение пароля	11
2.6.	Раздел «Создание лида»	11

1. Вход в сервис Личный кабинет агента

1.1. Регистрация

Для регистрации в сервисе необходимо перейти в соответствующий раздел «Регистрация», расположенный в правом верхнем углу главной страницы (страницы авторизации) <u>https://agent.bank-hlynov.ru/account/login</u> :

	A
	Личный кабинет агента
Вход	Vi
Номер телефона	
+7	
Banan	=
	+
ваедите пароль	
Contraction of the second	
BOUND	

и заполнить форму регистрации:

26 Mag 2025			
Регистрация			
Фамилия *			
Имя *			
Отчество			
Номер телефона *			
+7			
E-mail *			
Пароль *			
		Y	

	Pyret.
C=	
Список компании	
ИНН	кпп
Введите ИНН	 Заполнится автоматически
Наименование компании *	
Заполнится автоматически	
ФИО Руководителя *	
Иванов Иван Иванович	
+ Добавить	
	моих персональных данных в соответствии с Федеральным
ДАЮ <u>Согласие на обработку</u> законом от 27.07.2006 № 152-4	р3 «О персональных данных» *
ДАЮ <u>Согласие на обработку</u> законом от 27.07.2006 № 152-4 ДАЮ Согласие на принятие <u>с</u>	»3 «О персональных данных» * Эбщих условий Агентского договора, заключаемого с
 ДАЮ <u>Cornacue на обработку</u> законом от 27.07.2006 № 152-4 ДАЮ Cornacue на принятие <u>С</u> юридическими лицами и инд 	P3 «О персональных данных» * <u>Эбщих условий Агентского договора</u> , заключаемого с цивидуальными предпринимателями по поиску и
 ДАЮ Согласие на обработку, законом от 27.07.2006 № 152-4 ДАЮ Согласие на принятие (юридическими лицами и инд привлечению Клиентов – юри обголоживание по рополистии. 	РЗ «О персональных данных» * <u>26щих условий Агентского договора</u> , заключаемого с цивидуальными предпринимателями по поиску и «дических лиц и индивидуальных предпринимателей на и били колстом АО КБ «Учениов» *
 ДАЮ Согласие на обработку, законом от 27.07.2006 № 152-4 ДАЮ Согласие на принятие С юридическими лицами и инд привлечению Клиентов – юри обслуживание по продуктам 	РЗ «О персональных данных» * <u>2бщих условий Агентского договора</u> , заключаемого с цивидуальными предпринимателями по поиску и идических лиц и индивидуальных предпринимателей на и /или услугам АО КБ «Хлынов» *
ДАЮ Согласие на обработку законом от 27.07.2006 № 152-4 ДАЮ Согласие на принятие <u>с</u> юридическими лицами и инд привлечению Клиентов – юри обслуживание по продуктам	^{D3} «О персональных данных» * <u>Общих условий Агентского договора</u> , заключаемого с цивидуальными предпринимателями по поиску и идических лиц и индивидуальных предпринимателей на и /или услугам АО КБ «Хлынов» *

Требования к заполнению полей формы регистрации:

Фамилия – обязательное поле, заполняется на кириллице;

Имя – обязательное поле, заполняется на кириллице;

Отчество – обязательное поле при наличии, заполняется на кириллице; *Номер телефона* - обязательное поле, указанный номер телефона после

регистрации используется при авторизации в сервисе и будет являться логином;

e-mail - обязательное поле, рекомендовано использование электронных почтовых адресов российских сервисов;

Пароль - обязательное поле, пароль, пароль должен содержать цифры, строчные и заглавные буквы латинского алфавита, специальные символы, содержать не менее 8 и не более 24 символов;

Список компаний – в данном блоке информация о компании, планирующей стать агентом банка. Для удобства заполнения полей блока в поле ИНН введите наименование компании, из выпадающего списка выберите соответствующую компанию, поля ИНН, КПП и Наименование компании заполнятся автоматически:

	инн *	^	За
	4346013603 Ао КБ "ХЛЫНОВ" г д 40	Киров, ул Урицкого,	
Список компа	ний	кпп	
ИНН *			
инн * 4346013603	~	434501001	
инн * 4346013603 Наименование ко	∨ мпании *	434501001	

ИНН - обязательное поле;

КПП – обязательное поле для юридических лиц;

Наименование компании - обязательное поле;

ФИО Руководителя - обязательное поле.

Путем проставления отметки в чек-боксе подтвердить предоставление: - согласия на обработку персональных данных;

- согласия на принятие Общих условий Агентского договора, заключаемого с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями по поиску и привлечению Клиентов – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на обслуживание по продуктам и /или услугам АО КБ «Хлынов».

После того, как форма будет заполнена нажать кнопку «Зарегистрироваться». На указанный в форме регистрации номер мобильного телефона поступит сообщение с текстом «Код подтверждения регистрации *****». Далее необходимо ввести шестизначный код, указанный в сообщении:

Подтверждение операции	× X
Мы отправили СМС с кодом д операции на номер 7***i	ля подтверждения
Код	Выслать код повторно
Подтвердить	Отмена

После ввода кода происходит регистрация пользователя в сервисе. Если код не поступил, рекомендуется проверить корректность ввода номера мобильного телефона и повторно запросить код после окончания таймаута между отправкой кода.

После регистрации в вами свяжется менеджер для подписания договора. В результате подписания договора банк подтвердит компанию в профиле, после чего компания-агент станет доступной для выбора в списке компаний:

Х БАНК	Не задяно
Хлынов	Сменить компанию Я. Иданод Идан Иданодич 🍕
Мои сервисы Гланая Создание лида	Выбор организации Необходимо выбрать организация, от имени которой продолжится работа Организация Организация Пенево названее

1.2. Авторизация

Для авторизации в сервисе на странице авторизации необходимо ввести номер мобильного телефона, который привязан к личному кабинету, пароль и нажать кнопку «Войти».

БАНК Хлынов		Регистрация
Byon	Личный кабинет агента	
Нознер телефона +7(000)000-00-00 Пароль 		
Войти Забыли свой пароль?		

Далее необходимо выбрать канал для направления кода подтверждения:

×

В зависимости от выбранного способа подтверждения на номер мобильного телефона / электронную почту поступит сообщение от «bank-hlynov» / lk-info@bank-hlynov.ru с текстом «Ваш код для входа в личный кабинет *****». Далее необходимо ввести шестизначный код, указанный в сообщении.

Подтверждение опер	х Х
Мы отправили СМС с кол операции на номер 7***	дом для подтверждения
Код	55 Выслать код повторно
Подтвердить	Отмена

1.3. Восстановление пароля

Если Вы забыли свой пароль следуйте приведенным ниже шагам для его восстановления.

На странице авторизации нажмите кнопку «Забыли свой пароль?»:

Вход	
Номер телефона	
+7	
Пароль	
Введите пароль	*
Войти	
Забыли свой пароль?	

🗙 БАНК ХЛЫНОВ

Введите номер мобильного телефона, к которому привязан личный кабинет и введите новый пароль в соответствии с требованиями к паролю, после чего нажмите «Восстановить пароль»:

Номер телефона			
+7			
Пароль*			
			h _{pe} r.
Надежность пароля			
🗸 Пароль должен соде	ожать цифры *		
🗸 Пароль должен соде	жать строчные буквы латинского алф	авита *	
🗸 Пароль должен соде	ожать заглавную букву латинского алф	авита	
🗸 Пароль должен соде	ожать спец.символ: *		
🗸 Пароль должен соде	ожать не менее 8 символов *		
🗸 Пароль должен соде	ожать не более 24 символов *		
Повторите пароль*			
			here a

Выберите способ подтверждения (для отправки кода):

Выберите способ подтверждения	×
Выберите способ подтверждения	
Выберите	^
sms	
email	

В открывшемся окне введите полученный код:

	Подтверждение опер	рации	×	
буквы латинско букву латинско ол: * 3 символов * 4 символов *	Мы отправили СМС с ко, операции на номер 7*** Код Ос	дом для подтверждения	рно	
	Подтвердить	Отм	ена	

2. Рабочее пространство

2.1. Главная страница

После успешной авторизации произойдет переход на главную страницу Личного кабинета на которой отображается:

- 1. Раздел с информацией о пользователе, настройками профиля и кнопка «Выход» Э. Раздел находится в правом верхнем углу Личного кабинета.
- 2. Меню сервисов (Мои сервисы) с помощью разделов Меню сервисов выполняется навигация по личному кабинету:
 - При выборе «Создание лида» происходит переход в раздел, где можно создать и отправить в банк лид, просмотреть историю отправленных в банк лидов.
 - ≻ При выборе «Главная» происходит переход на Главную станицу.
- 3. Логотип банка для быстрого перехода на сайт Банка;

2.2. Выбор компании

Для начала работы в личном кабинете от имени компании-агента необходимо выбрать компанию. Сменить компанию можно в любой момент: нажмите на кнопку «Сменить компанию» в правом верхнем углу на главной странице:

Х КАНК ХЛЫНОВ	ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ОРЕХОВА ОЛИВИЯ ИВАНОВНА Сменить компаниео	А ОРЕХОВА ОЛИВИЯ ИВАНОВНА 🔄	
1000			

В выпадающем списке выберите компанию, от имени которой планируете продолжить работу в личном кабинете (в выпадающем списке доступны только подтвержденные компании):

Необходимо	выбрать организацию, от имени которой продолжится рабо	ta.
)рганизация		
		^
индивида инн. 2	АЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ МОРОЗОВ ДЕД ИВАНОВИЧ КЛП:	
индивиду ИНН: -	АЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ТОРТОВ ТОРТ ТОРТОВИЧ 10 КПП:	

2.3. Добавление компании в профиль

Для работы в Сервисе от имени компании, данная компания должна быть подтверждена банком. После регистрации возможно добавление компании в настройках профиля, для этого необходимо пройти в настройки регистрационных данных – в профиле в правом верхнем углу нажать на ФИО, перейти в раздел «Добавление компаний» и нажать на вкладку «Добавление новых компаний»:

Пичные данные Смена пароля	Cristine environment and constant environment
Добавление компаний	Добавление новых компаний
	File KIII Bold Straheda Image: Comparison of the strategy of the strate
	Corporers

В открывшейся вкладке необходимо ввести данные компании-агента, от имени которой планируется работа в Личном кабинете и нажать «Сохранить». После добавления компании в вами свяжется менеджер для подписания договора. В результате подписания договора банк подтвердит компанию в профиле, после чего компания-агент станет доступной для выбора в списке компаний.

ВАЖНО! До момента подтверждения компании банком добавленная через настройки профиля компания является неподтвержденной, работа в Сервисе от имени неподтвержденной компании-агента невозможна.

2.4. Изменение данных профиля

При необходимости изменения номера телефона / электронной почты, используемые в рамках Личного кабинета необходимо пройти в настройки регистрационных данных – в профиле в правом верхнем углу нажать на ФИО, перейти в раздел «Личные данные» и нажать на кнопку «Редактировать»:



В открывшейся форме для редактирования ввести новый номер мобильного телефона / электронную почту и нажать «Сохранить». На новый номер мобильного телефона / электронную почту поступит код, который необходимо ввести для подтверждения. После подтверждения операции данные в профиле изменятся.

2.5. Изменение пароля

При необходимости смены пароля (в том числе в случае компрометации) необходимо пройти в настройки регистрационных данных – в профиле в правом верхнем углу нажать на ФИО, перейти в раздел «Смена пароля». Введите новый пароль, после чего нажмите «Создать пароль»:

иена пароля	Придумаите новыи пароль
обавление компаний	Reports* Description reaponts*
	Надежный пароль
	 Пароль должен содержать сирфин * Пароль должен содержать строчные букаш латинского алфавита *
	✓ Пароль должен содержать заглавную букву латинского алфавита *
	 ✓ Паропь должен содержать спец симаолов *
	Пароль должен содержать не более 24 символов "
	Costath hispone

2.6. Раздел «Создание лида»

Для создания лида перейдите в раздел «Создание лида» и нажмите «Новая заявка». В открывшейся форме выберите продукт:

			^
Открытие ра	счетного счета		
Эквайринг			
Банковская г	гарантия		
Кредит			

и нажмите «Продолжить». В открывшейся форме введите данные потенциального клиента и вложите его согласие на обработку персональных данных:

инн -		кпп
Введите ИНН или наименование	^	Заполнится автоматически
Наименование компании *		
Заполнится автоматически		
ФИО руководителя *		
Email * 🕐		Номер телефона * 🕐
Начните вводить	~	+7
Согласие на обработку персональных,	данных ли	ида *
Загрузите или перенесите с	сюда	

Для отправки информации нажмите «Отправить», после чего выйдет уведомление об успешной отправке и направленная в рамках заявки информация:

Заявка успешно от	правлена!	
Вид продукта		
Эквайринг		
Общая информация		
инн -	кпп	

История созданных, отправленных в банк заявок сохраняется в разделе «Создание лида», подраздел «Мои лиды»:

Иои сервисы		
Плания Создание лица	акция	Партнерская программа Банка Хлынов Ресонадуря проучи Венна и зрабливани прадити - марали - марали - марали - марали - марали - марали - марали
	Моилиды	
	Полон 立 Алтан время голдания (). Организация (). Продукт ().	Немер знанее 🗧