



Мой Банк

№ 15 (25)

КОРПОРАТИВНАЯ ГАЗЕТА БАНКА «ХЛЫНОВ»

Июнь, 2017

БАНК БУДУЩЕГО, ИЛИ ПОЧЕМУ НЕЛЬЗЯ РАБОТАТЬ БЕЗ ИННОВАЦИЙ?

«Нам тайны нераскрытые раскрыть пора», –
пел Владимир Высоцкий.
Но фундаментальный научный поиск сегодня
тесно переплетается с практическими
изысканиями в различных областях.

Это касается и банковского дела.
Современный банк не может успешно
работать без инноваций. Поэтому и в банке
«Хлынов» «нераскрытые тайны» стараются
раскрывать максимально быстро.
Зачем и какие?

**Об этом председатель правления
Илья Прозоров рассказывает
на стр. 4 - 5.**

Про комфорт в доме
и сотрудничество в комфорте.
Стр. 3

Не банком единым.
Стр. 7

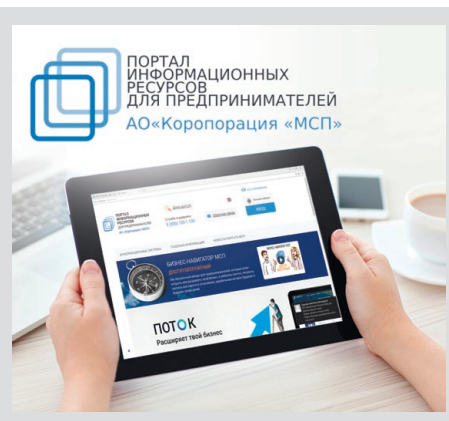
С Днем России! С Днем города!
стр. 8



Про услуги и сервисы

ВМЕСТЕ С КОРПОРАЦИЕЙ МСП!

В июне между АО КБ «Хлынов» и Российским Банком поддержки малого и среднего предпринимательства (АО «МСП Банк») подписано Соглашение о взаимодействии в целях повышения информированности предпринимателей о мерах господдержки посредством Портала Бизнес-навигатор МСП. «Хлынов» стал первым в области и одним из первых банков в России, подписавшим такое Соглашение, которое является важным событием и фактором повышения деловой активности и стимулирования инвестиционного климата в регионе. Портал Бизнес-навигатор МСП – это бесплатный интернет-ресурс для предпринимателей, которые хотят открыть или расширить свой бизнес. **Регистрируйтесь на Портале Бизнес-навигатор МСП и развивайте свой бизнес!**



БАНК «ХЛЫНОВ» ВЫПУСТИЛ УЖЕ БОЛЕЕ 250 000 КАРТ.

Эта цифра – половина населения г. Кирова. Всего банк выпускал 15 типов карт на все случаи жизни. Кстати, по данным портала «ЗанимайОнлайн.ру», карта с кредитным лимитом АО КБ «Хлынов» вошла в ТОП 10 наиболее выгодных кредитных карт по функции кэшбэк, которые предлагают российские банки в 2017 году. За 2016 год держателям карт с кэшбэком банк выплатил более 47 млн рублей.



Про встречи и проекты

БАНК «ХЛЫНОВ» ВНОВЬ ПОДДЕРЖАЛ ФОРУМ «ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО НА ВЯТКЕ».

В мае в центральном офисе банка прошли бесплатные тренинги, посвященные созданию продающей рекламы. Их участниками стали более 60 человек. 18 мая в Кирово-Чепецке встретились представители деловой среды города, а также соседних районов. О финансовых инструментах развития им рассказал Юрий Садаков. Также в рамках Форума в банке прошла презентация программы бизнес-развития ScaleUp, а в администрации Кирова еще одна встреча с предпринимателями из районов области.



НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ЧУВАШСКОГО БИЗНЕСА.

В Чебоксарах по адресу ул. Карла Маркса, 52, корпус 2, офис 111 (бизнес-центр «Первая площадка») начал работу операционный офис АО КБ «Хлынов». Это очередной последовательный шаг в реализации стратегии развития банка, в рамках которой «Хлынов» поступательно наращивает присутствие в Приволжском федеральном округе. На этапе знакомства банк будет сотрудничать в первую очередь с предпринимателями Чувашии.

В ТОП 100 ЛУЧШИХ БАНКОВ РОССИИ ПО КРЕДИТОВАНИЮ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ.

По данным рейтинга banki.ru на 1 мая 2017 года, банк «Хлынов» не просто сохраняет лидирующие позиции на региональном банковском рынке Кировской области, но и уверенно прибавляет на фоне других российских кредитных учреждений в

целом. По такому показателю как кредиты физическим лицам «Хлынов» уже вошел в сотню лучших банков России (98-й из 582 банков). Кроме того, он опережает другие Кировские региональные банки по показателям: активы нетто, чистая прибыль и капитал (форма 123), кредитный портфель и вклады физических лиц.

Также «Хлынов» традиционно лидирует по рентабельности активов-нетто и рентабельности капитала.

ПЕРЕВОДИТЕ ДЕНЬГИ С КАРТЫ НА КАРТУ В ДВА КЛИКА.

На сайте банка «Хлынов» теперь можно осуществлять переводы по картам MasterCard и Visa – с карты любого банка на карту любого банка. Кроме того, на bank-hlynov.ru размещен каталог и сервис поиска услуг для оплаты в терминалах «Все просто!». Здесь легко найти «своего» поставщика, оплата услуг которого доступна через терминалы «Все просто!», а также узнать, какие платежи в терминалах осуществляются без комиссии.

ИЛЬЯ ПРОЗОРОВ НАГРАДИЛ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ ГОДА.



26 мая – в День российского предпринимательства – прошли заключительные мероприятия Форума «Предпринимательство на Вятке». Результаты его работы подвели на итоговой конференции, где выступил первый заместитель председателя правления АО КБ «Хлынов» Владимир Репняков. После этого прошла церемония награждения победителей областного конкурса «Предприниматель года», где председатель правления банка Илья Прозоров поздравил и вручил подарки сразу нескольким победителям.

С ДНЕМ ПОБЕДЫ!

5 мая в Областном дворце молодежи с аншлагом прошел благотворительный концерт для ветеранов, труженников тыла и детей войны, подготовленный ко Дню Победы силами сотрудников банка.



Бесплатные билеты на мероприятие распространялись через ветеранские организации города. Концерт открыл Илья Прозоров, а продолжился он музыкально-танцевальными, поэтическими и театрализованными номерами в исполнении сотрудников АО КБ «Хлынов» и выступлением детских коллективов Кирова.



«ВЫБИРАЮ ДОБРОСОВЕСТНЫХ ПАРТНЕРОВ, ПОЭТОМУ – БАНК «ХЛЫНОВ»»

О том, как попасть в «100 лучших товаров России», принципах работы и сотрудничества рассказывает **Иван Анатольевич Токмаков**, генеральный директор фабрики VEROOM.



«Всегда делать чуть больше, чем должны»

Начинал я, как и многие, с небольшой фирмы в 2000 году. За это время компания прошла большой путь. Мы росли профессионально, формировали команду и внедряли новейшие технологии на мебельном рынке. Теперь клиент, обратившись к нам на фабрику, сможет обустроить все зоны своей квартиры, дома или офиса.

Бренд VEROOM появился в 2015 году. Это логичное продолжение стратегии развития. Регистрация собственной торговой марки и расширение деятельности помогает завоевывать новые территории, но в регионе нас, конечно, знают больше под маркой «Вятка-НАЙДИ». Сегодня фабрика мебели VEROOM – предприятие с полным циклом производства, специализируется на продаже комплектующих и изготовлении встроенной и корпусной мебели на заказ. В 2016 году значительно расширилась география продаж. Новая коллекция дверей-купе, которую мы теперь поставляем от Калининграда до Дальнего Востока, пользуется популярностью у покупателей. Но только у кировских клиентов есть возможность заказать мебель и двери-купе более чем 1000 расцветок. Признание покупателей и технические характеристики этой коллекции отмечены дипломом «100 лучших товаров России». Мы руководствуемся принципом: «Всегда делать чуть больше, чем должны», поэтому и достигаем таких результатов.

В этом году приобрели несколько высокоточных станков итальянского производства. Модернизация позволит повысить качество и ассортимент продукции, увеличить производительность. В линейке наших услуг добавилось производство кухонь на заказ и фасадов из МДФ с патинированием. Также запускаем производство изделий из кварцевого камня. Не так дав-

но вернулись из поездки по фабрикам Италии, посетили Миланский мебельный салон и выставку ISaloni 2017. Там познакомился с новыми технологиями производства изделий из камня.

Хорошая репутация

Нашу фабрику и банк «Хлынов» связывают давние партнерские отношения. Я открыл счет здесь с момента основания своей компании в 2000 году. Может, тогда я интуитивно сделал выбор.

МЫ РАЗДЕЛЯЕМ ОДНИ ПРИНЦИПЫ – КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ, ПОСТОЯННОЕ РАЗВИТИЕ И ОТКРЫТОСТЬ

Офис банка располагался рядом с моим. При этом у него всегда была хорошая репутация. К тому же я поддерживаю местных предпринимателей и выбираю добросо-

вестных партнеров. Поэтому выбрал банк «Хлынов». Многие мои коллеги и оптовые покупатели также являются его клиентами. Это удобно и еще раз подчеркивает авторитет банка среди предпринимателей.

За время нашего сотрудничества руководители и специалисты банка «Хлынов» показали себя высокими профессионалами, которые следят за качеством своей работы и учитывают пожелания клиента. К нам не раз обращались представители федеральных банков, но мы продолжаем обслуживаться именно в банке «Хлынов». Прозрачные, понятные условия и тарифы, оперативное решение вопросов, удобство расположения офисов выгодно отличают наш кировский банк. А еще мы разделяем одни принципы – клиентоориентированность, постоянное развитие и открытость.

От лица нашей фабрики искренне желаю банку «Хлынов» стабильности и процветания, успешного внедрения новых технологий и проектов на благо развития региона и предпринимательского сообщества.



VEROOM®

ФАБРИКА ИНДИВИДУАЛЬНОЙ МЕБЕЛИ

Фабрика индивидуальной мебели VEROOM

г. Киров, ул. Лепсе, 12, т. 69-00-00 (салон мебели, отдел продаж, производство); ул. МОПРА, 7, т. 382-383 (салон фабрики).

Veroom.ru



ПРОЕКТ «ЭВОЛЮЦИЯ»: ПРОГРЕСС, ИННОВАЦИИ, ПОИСК.

Банк «Хлынов» стремится быть в авангарде банковского дела. О проектах, которые делают банк по-настоящему современным, а обслуживание быстрым и надежным, – Илья Прозоров, председатель правления АО КБ «Хлынов».



ИЛЬЯ ПРОЗОРОВ:

Мы всегда смотрим в будущее и сами создаем будущее. Мы ищем, находим и используем передовые практики финансового рынка, внедряем современные технологии и инновации, совершенствуем процессы, приветствуем новые взгляды, подходы и решения во всех направлениях нашей повседневной деятельности. Мы непрерывно учимся и растем, чтобы повышать качество жизни и удовлетворенность наших клиентов и партнеров.

«МИРОВАЯ» ПРЕМЬЕРА

Банк «Хлынов» – первый кировский региональный и один из первых банков в Кировской области, начавший эмиссию карт «Мир» еще в сентябре 2016 года. Банк уже сотрудничает в этом направлении с сотнями бюджетных учреждений. Это несколько тысяч клиентов. Сегодня нами выпущено более 5 тысяч таких карт. Все наши устройства принимают карты национальной платежной системы, а это более 1 100 банкоматов, касс, терминалов самообслуживания и POS-терминалов в торгово-сервисных предприятиях.

В чем преимущества карты «Мир»? Сама система создана по инициативе государства, и влияние на нее внешних факторов исключено. Но при этом все протоколы соответствуют мировым стандартам. И по своему функционалу карта не уступает международным аналогам: по ней также можно получать наличные, переводить деньги, оплачивать покупки в торговых точках и сети Интернет. Предусмотрены и различные сервисы: смс-уведомление, Интернет-банк, реализована технология бесконтактной оплаты.

УМНЫЕ МАШИНЫ

Интернет вещей, искусственный интеллект, облачные технологии, роботы – эти когда-то фантастические вещи, про которые мы читали в книжках и смотрели в кино, сегодня становятся явлениями реальной жизни. В том числе благодаря банку «Хлынов».

В настоящее время здесь реорганизовано обслуживание сети банкоматов с помощью инструментов машинного обучения облака Microsoft Azure для расчета необходимого количества зарезервированных средств для снятия клиентами. На старте проекта среднемесячный остаток на картах АО КБ «Хлынов» составлял порядка 800 млн. руб.

Треть этих денег резервировалась в банкоматах для снятия держателями карт. Применение сервисов Microsoft Azure позволило снизить объем резервируемых денежных средств в банкоматах до 16 – 20% от среднемесячного остатка на картах. Освободившиеся средства банк смог использовать для решения других задач. Кроме того, появилась возможность сократить количество выездов инкассации. В будущем «Хлынов» планирует провести внедрение дополнительных инструментов

ПО ДАННЫМ ACCENTURE, 70% ИЗ 3 100 БИЗНЕС- И ИТ-РУКОВОДИТЕЛЕЙ ВО ВСЕМ МИРЕ ЗАЯВИЛИ ОБ УВЕЛИЧЕНИИ ЗА ПОСЛЕДНИЕ ДВА ГОДА ВЛОЖЕНИЙ В ТЕХНОЛОГИИ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА (ИИ), А 55% УЧАСТНИКОВ ОПРОСА РАССКАЗАЛИ, ЧТО ПЛАНИРУЮТ АКТИВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕШЕНИЙ НА ОСНОВЕ ТЕХНОЛОГИЙ МАШИННОГО ОБУЧЕНИЯ И ВСТРОЕННЫХ РЕШЕНИЙ С ИИ.

ка на картах. Освободившиеся средства банк смог использовать для решения других задач. Кроме того, появилась возможность сократить количество выездов инкассации. В будущем «Хлынов» планирует провести внедрение дополнительных инструментов



Илья Прозоров:

Уверен, уже скоро большинство банковских процессов будет управляться с помощью искусственного интеллекта. Благодаря таким инструментам бизнес-процессы становятся, с одной стороны, гораздо эффективнее, с другой – экономичнее.

Кстати, мы сейчас запускаем новый Интернет-банк для частных лиц, в котором некоторые такие алгоритмы используются, чтобы помочь пользователю решать те или иные задачи.



прогнозной аналитики облака Microsoft Azure для продуктивного использования информации, накопленной за более чем 27 лет работы.

Кстати, в 2015 году в банке появился самый настоящий «электронный кассир» – устройство, с помощью которого можно в режиме «одного окна» открыть и пополнить вклад, внести ежемесячный платеж по кредиту, пополнить счет карты. А в мае 2017 года функционал кассира был расширен функцией расходных операций. Теперь с его помощью можно также получать наличные со своего счета прямо у менеджера. Электронный кассир работает в дополнительном офисе АО КБ «Хлынов» по адресу г. Киров, ул. Воровского 115/1.

СВОЙ СРЕДИ СВОИХ

В Кирове в очередной раз прошло главное событие ИТ-сообщества региона – ежегодный Всероссийский СIO Конгресс по информационным технологиям «Семь холмов». Этот проект – взгляд на бизнес, технологии и отрасль с точки зрения СIO (СIO англ. Chief Information Officer – «директор по информационным технологиям»). Для обсуждения самых актуальных вопросов информационной сферы здесь встречаются ИТ-руководители, представители бизнеса и госсектора из Кировской области, Коми, Удмуртии и Марий Эл, а также Москвы, Санкт-Петербурга, Перми и Екатеринбурга. Аудитория – более 100 участников.

По приглашению организаторов в мероприятиях Конгресса принял участие председатель правления АО КБ «Хлынов» Илья Прозоров. В ходе панельной дискуссии на тему «ИТ глазами бизнеса» он рассказал об особом внимании банка к информационным технологиям и реализуемым в этой области проектам.

Кстати

С 1 июня 2017 года в банке «Хлынов» изменился порядок работы с системой Интернет-банк для юридических лиц и предпринимателей. В целях повышения безопасности и качества обслуживания прекращена поддержка оффлайн-версии Интернет-банка (РС-банкинг iBank2), а также поддержка входа в iBank2 с использованием Java-апплет. Для продолжения работы нужно установить web-версию Интернет-банка «iBank2» с официального сайта банка «Хлынов». Переход на «iBank2» означает более удобное использование, не требующее периодической синхронизации с банком. При этом программа соответствует всем требованиям безопасности, а необходимые обновления устанавливаются без дополнительного участия пользователя.





ЦЕНТР, ЦЕНТР!

Сегодня ни одна успешная компания не может не реагировать на изменения внешней среды – через оптимизацию бизнес-процессов и работу с коллективом. При этом именно на персонал делается особая ставка. Поэтому год назад по адресу г. Киров, ул. Сурикова, 36 был открыт собственный Центр обучения и развития банка «Хлынов». Каким был этот год и чем Центр живет сегодня?



В ГОСТИ К НАМ

Свой первый День рождения Центр обучения и развития отметил интересным событием. В гости пришли выпускники Президентской программы по подготовке управленческих кадров, сегодня – члены Ассоциации участников Президентской программы Кировской области.

У Ассоциации есть традиция – знакомиться с особенностями ведения бизнеса круп-

НОВЫЕ ПРОЕКТЫ

В настоящее время, кроме проекта для учащихся начальной школы «Мой первый финансовый урок», банк «Хлынов» предлагает образовательную программу «Юный финансист» для учеников 6 – 7 классов. На этих уроках ребята узнают о том, что такое бюджет, как правильно принимать финансовые решения и на чем можно сэкономить с помощью банковских продуктов.

Кроме того, в Центре обучения проходят занятия для студентов средне-специальных учебных заведений. Например, в рамках сотрудничества с Вятским экономико-социальным колледжем уже состоялось первое занятие студентов 2 курса специальности «Банковское дело» по теме «Организация кредитной работы».

НЕ ЗАБЫВАЕМ ПРО СЕБЯ

Для развития управленческих и лидерских компетенций управленческих офисами банка «Хлынов» в Центре обучения и развития прошел тренинг – «Лидерство как инструмент управления. Сложные ситуации и секреты эффективного управления персоналом». Спикер – Илья Глазырин, руководитель компании «TRAINING MANAGER» (г. Москва).

Два дня управляющие осваивали новые управленческие технологии. Среди тем для изучения: взаимодействие со «сложным» сотрудником, принятие решений в ситуации неопределенности, развитие инициативы сотрудника и многое другое. Эти знания уже находят практическое применение в организации деятельности офисов банка.

Центр обучения и развития банка «Хлынов» продолжает свою работу. За год накоплен немалый опыт реализации различных образовательных проектов, который сегодня позволяет с уверенностью смотреть в будущее и с успехом продолжать этот путь. Впереди – новые встречи и проекты! Присоединяйтесь!



ных кировских компаний, изучать лучший опыт. Вот и в офис банка по адресу: г. Киров, ул. Некрасова, 38 они – успешные управленцы и предприниматели – пришли, чтобы посмотреть, как работает успешный банк. Экскурсию провел Юрий Садаков, начальник управления корпоративного бизнеса АО КБ «Хлынов» и тоже выпускник Президентской программы.

А затем уже в Центре обучения и развития гости познакомились с системой обучения сотрудников и узнали о перспективах развития банковского сектора. Особый интерес вызвали проекты, которые реализуются для «внешней» аудитории: финансовые уроки, сотрудничество с учебными заведениями, встречи с партнерами.



1 ГОД РАБОТЫ ЦЕНТРА ОБУЧЕНИЯ И РАЗВИТИЯ АО КБ «ХЛЫНОВ» – ЭТО:

- 140 тренингов, 720 участников.
- 4 программы по повышению квалификации, 310 сотрудников.
- Школа банковского работника, 10 выпусков.
- Школа «Молодой руководитель».
- Базовая кафедра ВятГУ «Банковское дело».
- Проект «Мой первый финансовый урок» – 32 урока с участием 610 школьников.
- Тематические встречи с предпринимателями.
- Действует Музей банковского дела и истории банка «Хлынов».

У НАС НЕ ДОГОНЯТ!

Многие уже знают, что сотрудники банка «Хлынов» – это не только блестящие профессионалы, но и талантливые актеры и увлеченные спортсмены. И даже когда другие отдыхают, многие из них с азартом соревнуются на стадионах, в залах, бассейнах и на трассах. Одни из самых насыщенных и ярких спортивных выходных с участием банка «Хлынов» прошли совсем недавно...

Суббота 20 мая стала для атлетов банка «Хлынов» по-настоящему победной. В упорной, волевой борьбе команда банка заняла первое место на финальном этапе X Межбанковской спартакиады – в эстафете, а в итоге «Хлынов» победил и в самой спартакиаде в целом.



В этот же день на старт авторалли «Я сама!» вышла Анастасия Тыртова, начальник отдела рекламы и связей с общественностью АО КБ «Хлынов». А уже в воскресенье сотрудники банка участвовали в общегородской эстафете «Время побеждать!».



Но и это еще не все: 21 мая в Казани прошел традиционный марафон, собравший тысячи участников со всего мира. И среди них: заместитель председателя правления банка «Хлынов» Александр Втюрин, покоривший дистанцию в 42,2 километра всего за 4 часа 10 минут!

Поздравляем, завидуем, восхищаемся!

Межбанковская спартакиада в Кировской области – это традиционные ежегодные соревнования среди представителей банковского сообщества региона. Включает в себя несколько видов спорта. В сезоне 2016 – 2017 банк «Хлынов» одержал победу в общем зачете спартакиады.



ХРОНИКИ ПОБЕД

- 26 ноября 2016 года – успех команды банка в соревнованиях по плаванию, а также в личном первенстве среди мужчин и среди женщин;
- 4 февраля 2017 года – 1 место в соревнованиях по волейболу;
- соревнования по лыжным гонкам – 3 место в общем зачете, 2 место в личном среди женщин;
- пулевая стрельба – 2 место в личном зачете среди мужчин;
- 30 марта 2017 года – командная победа в соревнованиях по боулингу и 2 место в личном зачете;
- настольный теннис – 1 место в команде, 1 и 2 места среди женщин.





В будущее –
с любимым городом!

В июне жители Кирова, Слободского, Котельнича, Вятских Полян, Белой Холуницы и Яранска встретили День России и Дни города вместе с банком «Хлынов».

Банк «Хлынов» продолжает активно участвовать в развитии территорий своего присутствия. Традиционным стало участие банка в праздновании Дней города, в том числе в крупнейших районах Кировской области, а также за пределами региона.

Например, в июне сотрудники и управляющие банка поздравляли своих земляков, вручали подарки, фирменные воздушные шары и просто дарили хорошее настроение жителям Кирова, Слободского, Котельнича, Вятских Полян, Белой Холуницы и Яранска.

Тысячи людей встретили Дни города вместе с родным банком – с банком «Хлынов».



Кстати, ко Дню России и Дню города банк объявил фотоконкурс, в рамках которого все желающие могли сфотографироваться в фотозоне АО КБ «Хлынов» на Театральной площади г. Кирова, а победители, определенные случайным образом, получили приятные подарки. Поздравляем!

Участие в таких мероприятиях стало для банка своего рода приятной обязанностью, и поэтому «Хлынов» и впредь будет поддерживать такие события, объединяющие людей.



МОЙ БАНК

Корпоративная газета АО КБ «Хлынов»
№ 15 (25) Июнь, 2017 г.

Учредитель: Коммерческий банк «Хлынов»
(акционерное общество)

Главный редактор: Тыртова А.В.
Журналист: Качанов А.А.
Дизайн и верстка: Холодчук Е.В.

Учредитель: Коммерческий банк «Хлынов»
(акционерное общество)
Адрес: 610002, г. Киров, ул. Урицкого, 40
Тел.: (800) 250-2-777

Сайт: банк-хлынов.рф
Банк в социальных сетях:
vk.com/bankhlynov
facebook.com/BankHlynov
twitter.com/BankHlynov