

Мой Банк

№ 10 (20)

КОРПОРАТИВНАЯ ГАЗЕТА БАНКА «ХЛЫНОВ»

Март, 2016

ОБ УДИВИТЕЛЬНЫХ
ПАРТНЕРАХ
БАНКА «ХЛЫНОВ»

СТР. 3

О НОВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ
ПРОЕКТЕ
БАНКА «ХЛЫНОВ»

СТР. 6

О ТОМ,
ЧЕГО РАНЬШЕ
НЕ БЫЛО
В ОФИСАХ
БАНКА «ХЛЫНОВ»

СТР. 7

ИНВЕСТИРОВАТЬ В...?

Что представляет собой сегодня «банковский капитал»? Финансовые активы или люди? Количество и объемы или отношения и доверие?

ВЗГЛЯД ОТ ПЕРВОГО ЛИЦА – СТР. 4 - 5

■ В 2016 ГОДУ ПРЕДПРИНИМАТЕЛИ ВНОВЬ НАЙДУТ ПОДДЕРЖКУ В БАНКЕ «ХЛЫНОВ»

Об этом рассказал председатель правления АО КБ «Хлынов» **Илья Прозоров** на круглом столе в Вятской торгово-промышленной палате, посвященном образовательным программам содействия развитию предпринимательства в Кировской области в 2016 году.

Участвуя в обсуждении, Илья Павлович подчеркнул, что плодотворный опыт работы в этой сфере позволит банку и в текущем году продолжить ее максимально широко и эффективно. «Хлынов» сегодня, как и всегда, открыт к сотрудничеству – здесь готовы выслушать, рассмотреть и участвовать в реализации интересных, содержательных предложений и инициатив по развитию бизнес-потенциала региона. Например, банк намерен продолжить партнерское участие в таких программах и мероприятиях как «Право на бизнес», Форум «Предпринимательство на Вятке», Business Camp, «Ты – предприниматель». Кроме того, председатель правления рассказал об уже действующих проектах – «Спецкурс» на радио «Эхо Москвы» в Кирове и Бизнес 360 – и их развитии в 2016 году.



■ ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ БАНКА «ХЛЫНОВ» ПРИНЯЛ УЧАСТИЕ В VII СЪЕЗДЕ ТПП РФ

Илья Прозоров стал участником VII Съезда Торгово-промышленной палаты России в составе делегации от Вятской ТПП. Съезд прошел в Москве и принял более 500 делегатов от территориальных торгово-промышленных палат, коммерческих организаций, союзов, ассоциаций и других объединений предпринимателей.

В рамках насыщенной программы Съезда состоялось пленарное заседание, где был представлен подробный доклад о деятельности Палаты за последние годы, а также работали дискуссионные площадки для профессионального обсуждения проблем экономики и развития бизнеса, в которых приняли участие и представители Кировской области. Кроме того, перед делегатами и гостями выступил Президент России Владимир Путин.

■ АО КБ «ХЛЫНОВ» НАРАЩИВАЕТ ТЕМПЫ КРЕДИТОВАНИЯ РЕАЛЬНОГО СЕКТОРА ЭКОНОМИКИ

Сложившийся уровень доверия и востребованности услуг банка «Хлынов» со стороны бизнес-сообщества позволяет наращивать темпы и показатели кредитования реального сектора экономики. Только за январь 2016 года количество выданных банком бизнес-кредитов увеличилось по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 38%, а их объем вырос на 46%.

Это стало возможным благодаря тому, что АО КБ «Хлынов» предлагает предпринимателям кредиты различных форм и целевого назначения, в том числе акционные со специальными условиями, которые позволяют удовлетворить самые разные запросы и потребности. Нужно отметить также выгодные особенности заявки, оформления и выдачи кредита. Например, при кредитовании под залог как движимого, так и недвижимого имущества оценка производится собственной службой банка – совершенно бесплатно. Или, обслуживаясь в другом банке, Вы платите комиссии и штрафы за досрочное погашение кредита? В банке «Хлынов» никаких штрафных санкций и ограничений за это нет.



ОПЛАЧИВАТЬ РЯД УСЛУГ ЖКХ МОЖНО БЕЗ КОМИССИЙ, А ШТРАФЫ ГИБДД – С 50% СКИДКОЙ

На сегодняшний день к оплате в банке «Хлынов» – через кассы и терминалы «Все просто!» – доступно более 500 услуг. Совершать коммунальные платежи и денежные переводы, оплачивать кредиты, госпошлины, налоги и многое другое можно без лишних расходов, удобно, в любое время. При этом ряд услуг ЖКХ, например, АО «РИЦ КО», НКО «Фонд капитального ремонта», ОАО «Энергосбыт Плюс», ООО «Газпром межрегионгаз Киров» и некоторых других поставщиков, в терминалах самообслуживания АО КБ «Хлынов» возможно оплачивать без комиссий. А простота совершения платежей в терминалах «Все просто!» позволит сэкономить не только деньги, но и время. Кроме того, **сегодня в кассах банка «Хлынов» доступна оплата штрафов ГИБДД с учетом возможности предоставления 50% скидки** (согласно Федеральному Закону № 437-ФЗ от 22.12.2014). Главное условие для получения скидки – оплатить штраф в течение 20 дней с даты постановления. При этом следует помнить, что под скидку попадают не все штрафы. Штрафы за вождение в нетрезвом состоянии, ДТП, в котором пострадали люди, и за ряд других нарушений необходимо оплачивать в полном объеме.



ТАМ, ГДЕ СБЫВАЮТСЯ детские мечты

О том, что связывает китайский Цзыгун с Кировом, планах на лето и надежном партнере –
Владимир Андреевич Ларин,
директор, руководитель проекта ЮРКИН ПАРК.



Проект ста дней

Идея проекта ЮРКИН ПАРК родилась в августе 2015 года и была реализована командой профессионалов за сто дней: в декабре парк отдыха и развлечений открылся для самых лучших детей и их родителей в самом лучшем городе Кирове.

Замысел создания огромного стационарного парка динозавров в Кирове возник во многом благодаря моему сыну. Летом мы с семьей отдыхали за границей и посетили динопарк. Дети были в восторге, и у нас родилась мысль открыть нечто подобное в родном городе. Собрали команду, объездили пол-России, специально поехали в китайский город Цзыгун, где прямо на месте раскопок находится крупнейший музей динозавров. Принципиально выбрали для сотрудничества наиболее профессиональную компанию по производству фигур динозавров, которая, основываясь на археологических данных, и создала музей в Цзыгун.

В планах – дарить позитив

Мы постоянно работаем над развитием парка и сейчас готовим его к весенне-летнему периоду. Будем удивлять и дарить позитив нашим гостям! Посетителей ждет множество сюрпризов: полюбившиеся всем горки (одна из них – самая большая в ПФО) будут работать круглый год. Мы установим на них специальное покрытие, которое позволит кататься на ватрушках даже летом. Кроме того, в ЮРКИН ПАРКЕ откроются аквапарк и водные аттракционы. Каток тоже станет всесезонным. А недавно у нас стартовала акция в рамках Года российского кино – конкурс любительских

фильмов «Наш Юрка покоряет мир». Любой желающий может, ознакомившись с условиями конкурса, снять фильм и выиграть квартиру или автомобиль.

Конечно, мы думаем о том, чтобы отдыхать в нашем парке развлечений могли и гости из других регионов. В целях развития туристического потенциала Кировской области провели специальный промо-тур для туроператоров из соседних областей и республик. При этом мы предложили гостям экскурсию не только в ЮРКИН ПАРК, но и в музейно-выставочный центр «На Спасской», музей истории шоколада «Криолло» и единственный в России музей истории мороженого «Артико».



Профессионально, выгодно, надежно

Когда возникла необходимость в открытии расчетного счета, я ни на секунду не задумывался, что мы будем сотрудничать именно с банком «Хлынов». Большинство моих бизнес-партнеров уже давно пользуются услугами этого банка.

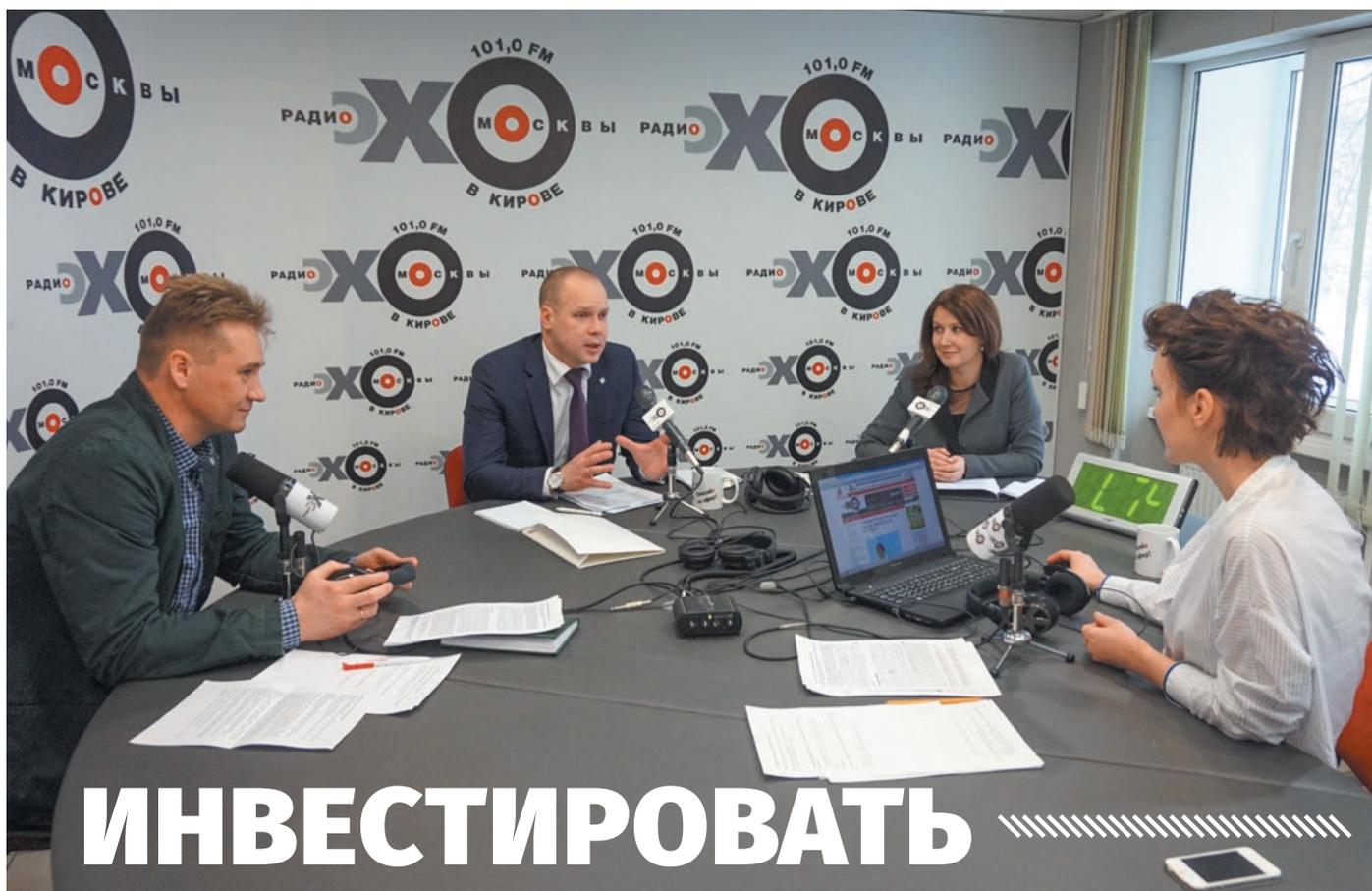
В ЮРКИН ПАРКЕ больше сорока сотрудников, поэтому сейчас оформляем зарплатный проект с банком, который предоставил нам очень выгодные условия. Благодаря руководству здесь сформирован коллектив настоящих профессионалов, сотрудничать с которыми одно удовольствие. Рады, что руководство АО КБ «Хлынов» планирует с нами долгосрочное сотрудничество, зная, что мы – надежная, динамично развивающаяся компания.

**НА ДАННЫЙ МОМЕНТ
МЫ НАМЕТИЛИ
С БАНКОМ «ХЛЫНОВ»
ТРИ МАСШТАБНЫХ ПРОЕКТА,
НАПРАВЛЕННЫХ
НА РАЗВИТИЕ НАШЕГО КРАЯ.**

Вместе все получается!

Нужно отметить, что успех проекта ЮРКИН ПАРК стал возможен благодаря сплоченной команде, вместе с которой он и дальше будет развиваться! Главное – не бояться трудностей, принимать решения и идти к намеченной цели со своими соратниками. Вместе все получается! Так же – соборно, применяя принцип обратной связи, мы работаем и с нашими друзьями – гостями парка: действует постоянная горячая линия, открыт сайт, группы в социальных сетях, чтобы любой вопрос решался оперативно. Мы всегда идем навстречу нашим посетителям, сотрудничаем с социальными организациями, устраиваем бесплатные туры для детей различных категорий.





ИНВЕСТИРОВАТЬ В ЧЕЛОВЕКА!

Март – это не только первый месяц весны, но и месяц, когда «родился» банк «Хлынов». Что вполне символично – с его открытием, можно сказать, началась новая эра – развитие в Кировской области современной банковской системы. Итак, 6 марта банку «Хлынов» исполнилось 26 лет. О том, куда идет сегодня один из крупнейших банков региона, о ценности доверия клиентов и о роли команды **председатель правления АО КБ «Хлынов» Илья Прозоров** рассказал в прямом эфире радио «Эхо Москвы» в Кирове.

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ЛИНИЯ

Банк «Хлынов» работает в рамках утвержденной стратегии развития, и по итогам 2015 года в большинстве своем нам удалось перевыполнить плановые, заложенные стратегией показатели. Это касается, например, прибыли до налогообложения и доходов банка. За год на 243,1 млн. рублей вырос собственный капитал. Существенно увеличилась прибыль от активных операций с ценными бумагами. Мы прибавили почти по всем обязательным нормативам деятельности: достаточность капитала, мгновенная и текущая ликвидность и другим.

На 1 января в банке открыто почти 16,5 тыс. расчетных счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, у нас более 81 тыс. клиентов – держателей пластиковых карт и 46,5 тыс. вкладчиков. Это доверие – и есть та главная стратегическая линия, которой мы обязательно продолжим придерживаться и впредь.



НА 1 МАРТА 2016 ГОДА:
СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ
АО КБ «ХЛЫНОВ» –
2 377 306 ТЫС. РУБЛЕЙ
(ФОРМА 0409123),
КРЕДИТНЫЙ ПОРТФЕЛЬ
(БЕЗ УЧЕТА
МЕЖБАНКОВСКОГО
КРЕДИТОВАНИЯ) –
11 859 113 ТЫС. РУБЛЕЙ.

НА СВОЕМ МЕСТЕ

Но сами по себе цифры оставались бы только цифрами, если бы не позволяли делать серьезные аналитические выводы. Независимые профессиональные эксперты на основе открытой, публичной информации формируют рейтинги, которые дают возможность оценивать надежность, стабильность и перспективы развития того или иного банка. Например, рейтинг российских банков авторитетного финансового интернет-портала banki.ru отражает текущее состояние всей банковской сферы страны и место в ней банка «Хлынов».

Здесь на 1 января 2016 года по «Активам нетто» он занимает 188 место среди 716 российских банков и 1 место среди кировских региональных банков. Особые отношения, которые сложились у банка с бизнесом, нашли отражение в показателе «Кредиты предприятиям и организациям». В данном случае «Хлынов» также впереди других кировских региональных банков и

154-й среди всех банков страны. То же - по кредитам физическим лицам (121 позиция в общем рейтинге) и по вкладам частных лиц (128 место). Лидирует АО КБ «Хлынов» в Кировской области и по чистой прибыли, а также по кредитному портфелю (164 место), рентабельности активов-нетто и рентабельности капитала.

Кроме того, напомним, что в 2015 году международное рейтинговое агентство «Эксперт РА» (RAEX) вновь подтвердило рейтинг кредитоспособности банка «Хлынов» на уровне А «Высокий уровень кредитоспособности», первый подуровень. Прогноз по рейтингу «стабильный». Основа всех этих достижений – наша большая команда, коллектив настоящих профессионалов своего дела.

ВЗАИМНЫЙ ИНТЕРЕС

Конечно, мы работаем, прежде всего, для наших клиентов и партнеров – это бизнес, предприниматели и частные лица. Стараемся инвестировать в них, в их идеи, планы и проекты, предлагая актуальные и полезные услуги и продукты, которые не только помогают справляться с большими и маленькими финансовыми вопросами, но и позволяют развиваться комплексно, в широком смысле этого слова. И сложившийся уровень доверия и востребованности услуг банка дает нам возможности не только поддерживать наш взаимный интерес, но и наращивать темпы и показатели сотрудничества.

Это касается, кстати, не только финансового аспекта, но и, например, нашей образовательной деятельности, работы по повышению финансовой грамотности среди различных категорий населения. Банк «Хлынов» сегодня продолжает партнерское участие в таких программах как «Право на бизнес», Форум «Предпринимательство на Вятке», Business Camp, «Ты - предприниматель», а также реализацию проектов «СпецКурс» и Бизнес 360.

ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ВОПРОС

Интенсивная работа с командой, с каждым сотрудником – одно из ключевых направлений стратегии развития банка «Хлынов», поскольку лояльный и профессиональный персонал в современных условиях – важнейший фактор успеха. И сегодня мы перешли к более активному инвестированию в человека – вкладываемся в развитие необходимых компетенций. Это во многом стало возможным благодаря нашему большому проекту, направленному на повышение эффективности работы команды и банка в целом, в рамках которого были сформированы единые требования к сотрудникам, создана модель компетенций.

В разработку этого проекта были вовлечены более 300 человек, а в реализацию – весь коллектив. При этом для нас было важно сохранить то главное, те смыслы и принципы нашей работы, которые сложились за эти годы, и одновременно сделать шаг в будущее. И за полтора года мы достигли многого – сейчас каждый ясно по-



ИЛЬЯ ПРОЗОРОВ:

– Мы работаем, прежде всего, для наших клиентов и партнеров – это бизнес, предприниматели и частные лица. Стараемся инвестировать в них, в их идеи, планы и проекты, предлагая актуальные и полезные услуги и продукты, которые не только помогают справляться с большими и маленькими финансовыми вопросами, но и позволяют развиваться комплексно, в широком смысле этого слова

нимает критерии оценки и видит те действия, которые необходимы для признания и успеха в банке. Нам удалось повысить четкость и объективность управления персоналом, более эффективной стала коммуникация между руководителями и коллективом. Выросло качество подбора сотрудников, а сам процесс стал более результативным благодаря однозначному пониманию требований к качествам

кандидатов. Кроме того, оценка по компетенциям хорошо вписалась в нашу программу управления талантами.

А в целом этот опыт показал: если каждый шаг сделан вместе с командой, проверен на соответствие миссии и пронизан корпоративной философией компании, результат обязательно оправдает ожидания.



ИЛЬЯ ПРОЗОРОВ:

Сотрудник банка «Хлынов» сегодня – это специалист высокого уровня, энергичный, инициативный, амбициозный, успешно взаимодействующий с клиентами и коллегами, добивающийся результата и не желающий останавливаться на достигнутом. Этот портрет полностью соответствует нашим ценностям и созвучен корпоративной культуре



ХОЧУ УЧИТЬСЯ!

Современный рынок и собственная стратегия развития требуют от банка «Хлынов» всегда быть на шаг впереди. А это невозможно без особого внимания к тем, кто помогает делать эти самые шаги, – к сотрудникам, к команде.

В связи с этим 2016 год объявлен в АО КБ «Хлынов» Годом развития сотрудника. Именно коллектив всегда находится в зоне особого, постоянного и пристального внимания его руководства. И именно в целях повышения компетенций сотрудников, а также для реализации социальной функции банка открывается Корпоративный учебный центр АО КБ «Хлынов».



АННА ИВАНОВА,

заместитель начальника управления по организационному развитию АО КБ «Хлынов», руководитель Центра:

«Мы будем обучать сотрудников по различным направлениям банковской деятельности. При этом наши программы ориентированы на развитие корпоративных компетенций, которые повышают эффективность работы сотрудников, что способствует достижению общих целей банка «Хлынов». Уже сегодня на постоянной основе действует Школа банковского работника, помогающая адаптироваться новичкам, реализуется проект Школа молодого руководителя, ориентированный на подготовку кадрового резерва, системно проводится повышение профессиональной квалификации. Оснащенная по самым современным стандартам площадка нашего учебно-центра позволит использовать новые интерактивные формы обучения, что, в свою очередь, поможет повысить его качество.»

Учебный центр банка «Хлынов» предполагает создание единой информацион-

но-образовательной среды, которая позволит проводить обучение системно и непрерывно, оперативно реагируя на изменения в бизнесах-процессах, актуализируя компетенции сотрудников, а также поддерживая корпоративные ценности и культуру.

Анна Иванова:

«Учебный центр ориентирован как на сотрудников, так и на внешнюю среду – мы будем работать с нашими клиентами, с учебными заведениями, с людьми старшего поколения и молодежью. Такая модель позволяет, кроме всего прочего, еще более широко воплощать в жизнь те социальные обязательства, которые банк принял на себя добровольно, ведь «Хлынов» осуществляет сегодня большую образовательную работу в рамках различных проектов и программ. На базе Центра мы сосредоточим эту деятельность. Кроме того, новыми направлениями, которые мы будем реализовывать здесь, станут открытие опорной кафедры для студентов ВУЗов города Кирова и создание HR-клуба, а также проведение развивающих мероприятий с партнерами банка».



Корпоративный учебный центр банка «Хлынов» располагается по адресу г. Киров, ул. Сурикова, 36.

Здесь организовано пять площадок для различных форм обучения, в том числе большая аудитория для крупных мероприятий, есть все необходимое оборудование для организации качественного учебного процесса.



Учиться, учиться и учиться!

Если вы считаете, что обучение стоит дорого, попробуйте узнать, сколько стоит невежество

РОБЕРТ КИЙОСАКИ,
бизнесмен, инвестор, писатель, преподаватель



Высшее руководство должно тратить 40 - 50 % времени на обучение и мотивацию своих людей

БАК РОДЖЕРС,
лектор, писатель, долгое время – вице-президент компании IBM по маркетингу



Непрерывное обучение – ключ к успеху в XXI столетии. Пожизненная учеба – это минимальное требование для успеха в вашей (а также в любой другой) сфере деятельности

БРАЙАН ТРЕЙСИ,
бизнес-тренер, писатель



Цель образования состоит в том, чтобы заменить пустой ум открытым разумом

МАЛКОЛЬМ ФОРБС,
издатель журнала Forbes, основанного его отцом



**БУДЬ В КОМАНДЕ,
КОТОРАЯ ДОБИВАЕТСЯ УСПЕХА!**

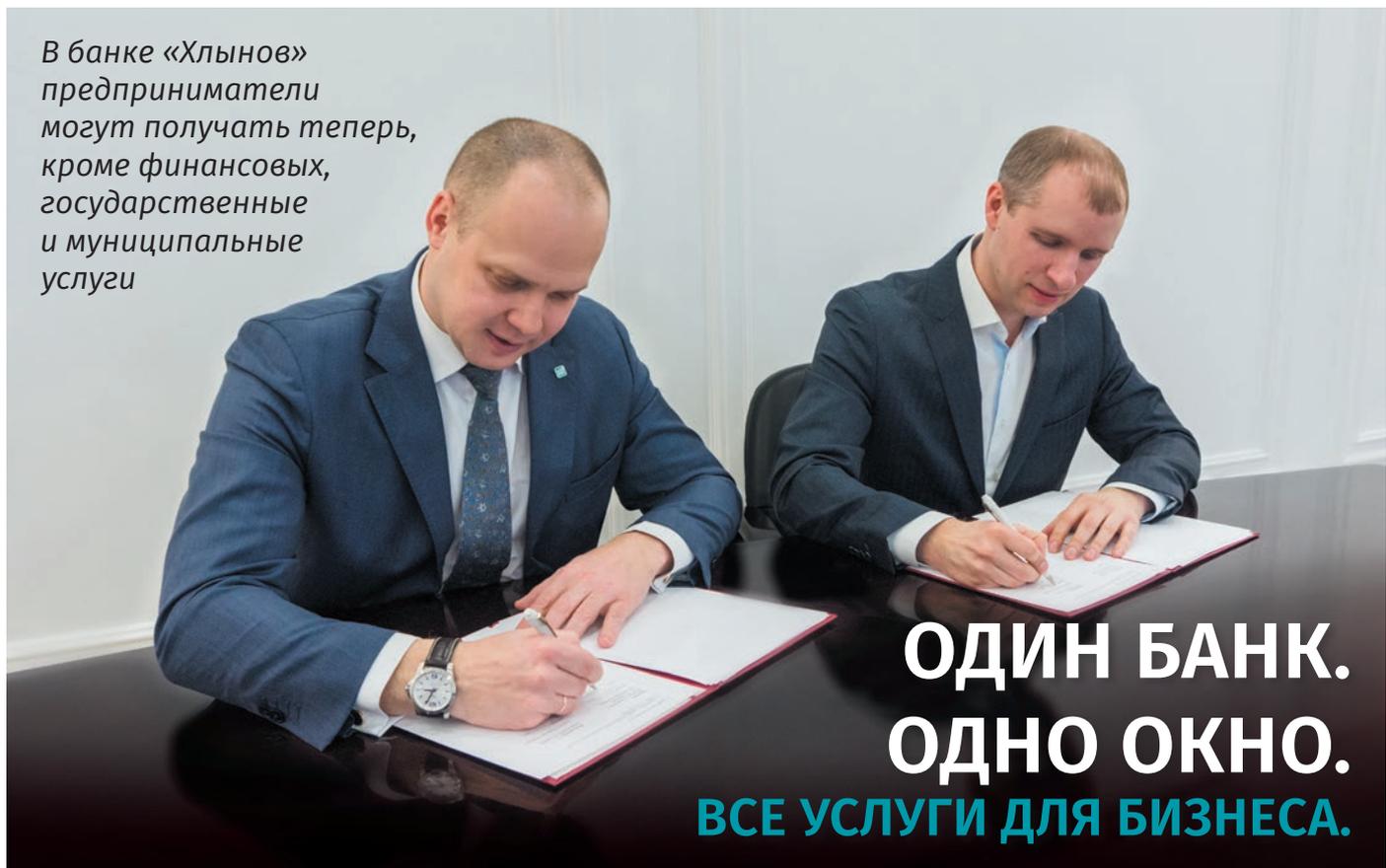


**ЦЕНИМ ОПЫТ,
УВАЖАЕМ ПРОФЕССИОНАЛИЗМ,
ДОРОЖИМ КОМАНДОЙ!**



**ТВОЕ БУДУЩЕЕ
НАСТУПАЕТ СЕГОДНЯ!**

В банке «Хлынов» предприниматели могут получать теперь, кроме финансовых, государственные и муниципальные услуги



**ОДИН БАНК.
ОДНО ОКНО.
ВСЕ УСЛУГИ ДЛЯ БИЗНЕСА.**

Для повышения комфорта обслуживания клиентов и в рамках расширения сотрудничества между АО КБ «Хлынов» и КОГАУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (МФЦ) в настоящее время в офисах банка (г. Киров, ул. Урицкого, 40, 2 этаж, Центр услуг и ул. Некрасова, 38) организована работа окна МФЦ. Договор о развитии партнерских взаимоотношений подписали председатель правления банка «Хлынов» Илья Прозоров и директор МФЦ Александр Ананьев.

ЧТО ТАКОЕ МФЦ?

Это единое место приема, регистрации и выдачи документов гражданам и организациям при предоставлении государственных и муниципальных услуг. Вот и в банке «Хлынов» частные и юридические лица, обслуживаясь здесь, теперь одновременно могут быстро и с комфортом в режиме «одного окна» получать целый ряд различных услуг, связанных, например, с кадастровым учетом недвижимого имущества или регистрацией в качестве индивидуального предпринимателя, подать заявление об изменении номера счета в кредитной организации или о доставке пенсии, а также получать информацию о налогах, сборах и страховых взносах и еще многое другое.

Раньше, чтобы воспользоваться некоторыми банковскими услугами, клиентам приходилось ездить в различные государственные органы. Теперь сделать все можно сразу и в одном месте – в банке «Хлы-

нов», тем более что реализуемый здесь традиционно высокий уровень сервиса позволяет организовать эту работу максимально удобно и эффективно для получателя. Кроме того, перечень предоставляемых услуг в будущем планируется расширить, а количество окон МФЦ в офисах банка увеличить. **Они появятся по адресам: г. Киров, ул. Карла Маркса, 23; Октябрьский пр-т, 155; ул. Воровского, 135; ул. Ленинградская, 11.**

Новые возможности, которые предлагает сегодня АО КБ «Хлынов», будут особенно полезны предпринимателям, ведь к тому широкому перечню финансовых услуг, которые они получали здесь ранее, теперь добавились и другие – государственные и муниципальные. Таким образом, банк сегодня сосредоточил у себя практически полный перечень необходимых предпринимателям услуг, что, конечно, поможет бизнесу развиваться еще более успешно.

**ТЕПЕРЬ
В БАНКЕ «ХЛЫНОВ»
ВЫ МОЖЕТЕ БЫСТРО
И С КОМФОРТОМ:**

- получать услуги по государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, по кадастровому учету недвижимого имущества,
- получать сведения из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним и государственного кадастра недвижимости,
- получать услуги по государственной регистрации юридических и физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств,
- подать заявление об изменении номера счета в кредитной организации и о постановке на учет в налоговом органе,
- подать заявление о доставке пенсии и распоряжении средствами материнского капитала и т.д.

**Единое окно МФЦ в банке «Хлынов»
(офисы на ул. Урицкого, 40 и ул. Некрасова, 38)
работают с понедельника по четверг с 9.00 до 18.00,
в пятницу с 9.00 до 17.00,
перерыв с 12.00 до 13.00.**

Банк «Хлынов» в VK: интересно, полезно, приятно!

ИМХО

Социальные сети сегодня – неизменный атрибут жизни почти любого человека, привычная среда для общения, работы и развлечений. Банк «Хлынов», конечно, не мог обделить своим вниманием столь широкую аудиторию и имеет сегодня свои страницы и группы в самых популярных социальных сетях, в том числе ВКонтакте.

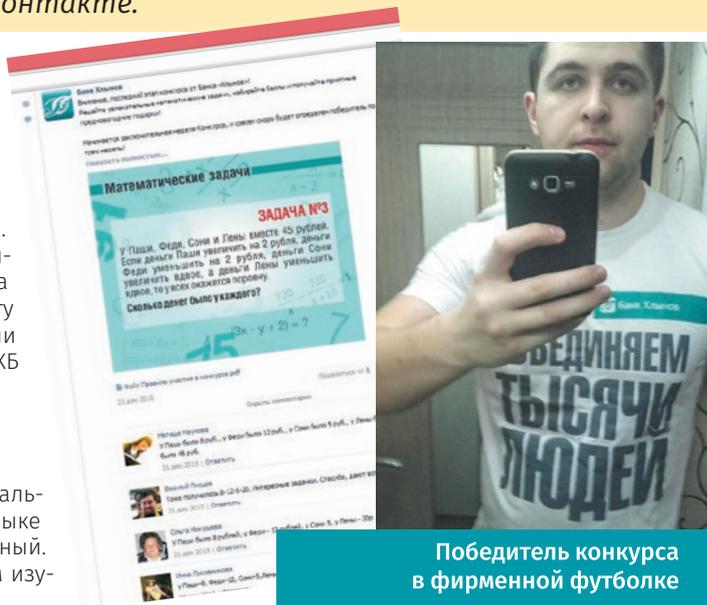
Более 1 100 человек – участники группы банка «Хлынов» ВКонтакте.

Кроме предложения услуг и продуктов, новостей, уникальных фотографий, аудио и видео из жизни банка, в группе АО КБ «Хлынов» ВКонтакте можно найти множество интересных фактов, связанных с деньгами и банковской сферой, а также стать участником конкурсов и получить приятные и полезные подарки.

Участники группы банка уже решали увлекательные математические задачи, победители ходили в кино и играли в боулинг, а в феврале в рамках нового конкурса нужно было угадать валюту по представленному фрагменту купюры. Счастливчики получили usb-флеш-накопители и футболки с фирменной символикой АО КБ «Хлынов». Новые конкурсы – совсем скоро! Не пропустите!

Вступайте в группу банка «Хлынов» ВКонтакте: читайте, смотрите, побеждайте!

Чтобы всегда находить взаимопонимание при общении в социальных сетях важно, как и в обычной жизни, говорить на одном языке со своим собеседником. В виртуальной реальности язык особенный. Поэтому, чтобы понять других и быть понятым, предлагаем Вам изучить краткий лингвистический курс интернет-этикета.



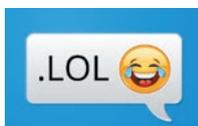
Победитель конкурса в фирменной футболке

И что все это значит?

• **Лол** (lol, от англ. lots of laughs – много смеха) – означает безумный смех.

• **ИМХО** (IMHO, от англ. in my humble opinion – по моему скромному мнению) – личное мнение автора, которое он высказывает, не навязывая его никому и не претендуя на его правильность.

• **Нуб** (от англ. noob – новичок) – изначально неопытный игрок, новый пользователь; сейчас часто используется как неодобрительное – неумеха, чайник в чем-либо. Может применяться к различным сферам.



• **Баян** – повторение; то, что уже было опубликовано.

• **OMG** (OMG, МГ, от англ. oh my God: – О мой Бог.) – означает удивление или даже «шок».

• **Банить** (от англ. запрещать, объявлять вне закона) – один из принятых в Интернете способов контроля над действиями пользователей; вводить запрет для пользователя выполнять какие-либо действия (писать новые сообщения, просматривать их и т.д.).

• **Бугага** (бру-га-га, от фр. brouhaha – овальный хохот, шквал хохота) – звукоподражание; междометие, используемое в литературе и повседневной жизни во многих языках мира;

означает шумную, нередко негативную реакцию на что-либо. Во французском языке употреблялось с XVI века и поначалу использовалось в театре (обозначая смех дьявола).

• **Лайк, лайкнуть** (от англ. like – нравится, одобряю) – условное выражение одобрения материалу, пользователю, фотографии, выражающееся нажатием одной кнопки. Снимается лайк тоже одной кнопкой. Общее число лайков отображается рядом с кнопкой лайка.

• **Юзер** (от англ. – пользователь.



26 апреля 2016 г.
РЦ «Глобус»

ВПЕРВЫЕ В КИРОВЕ!

деловая игра «**ФАБРИКА ЕДЫ**» и
тренинг «**БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО**»

*Минимум теории,
максимум практики!*

8 (800) 250-2-777
банк-хлынов.рф



Модератор тренинга: **Ирина Мушкатина**

МОЙ БАНК
Корпоративная газета АО КБ «Хлынов»
№ 10 (20) Март, 2016 г.
Главный редактор: Тыртова А.В.
Журналист: Качанов А.А.
Дизайн и верстка: Холодчук Е.В.
Телефон редакции: (8332) 252-111
e-mail: pr@bank-hlynov.ru

Учредитель: Коммерческий банк «Хлынов»
(акционерное общество)
Адрес: 610002, г. Киров, ул. Урицкого, 40
Тел.: (800) 250-2-777

Сайт: банк-хлынов.рф
Банк в социальных сетях:
vk.com/bankhlynov
facebook.com/BankHlynov
twitter.com/BankHlynov