



Мой Банк

№ 13 (23)



КОРПОРАТИВНАЯ ГАЗЕТА БАНКА «ХЛЫНОВ»



Декабрь, 2016

Музыка новогоднего настроения

*В Новый год – вместе
с банком «Хлынов»!*

Дорогие друзья, совсем немного времени остается до самого главного, доброго и многообещающего праздника в году. Уже сейчас все вокруг приобрело какой-то отчетливо-волшебный вид, гирлянды на улицах красноречиво подмигивают нам, и мы улыбаемся им в ответ, а елок вокруг, без сомнения, становится больше.

О новогодних проектах банка «Хлынов» и праздничном настроении читайте на стр. 2.

СОБЫТИЯ, КОТОРЫЕ МЫ ЗАПОМНИМ

О разном – коротко.

стр. 3

ГЕРОЙ НАШЕГО БАНКА.

О том, как через 70 лет все встало на свои места.

стр. 5

ДЕЛАЕМ БУДУЩЕЕ ВМЕСТЕ.

Об инновациях, которые становятся реальностью.

стр. 6

*Дорогие друзья!
Уважаемые клиенты
и партнеры!*

Заглядывая сегодня в уходящий год, мы с теплотой вспоминаем нашу совместную работу, отмечаем плодотворное, содержательное сотрудничество между нами. Это было бы невозможно без того доверия и взаимопонимания, что связывают нас. Без самого главного и ценного, что только может объединять людей, в том числе деловых партнеров – без уважительных человеческих отношений, которые остаются самым крепким и надежным фундаментом для любых свершений. Только вместе, объединяя наши мечты, усилия, ресурсы, мы можем достигать результата, созидать и побеждать.

В преддверии Нового года банк «Хлынов» дарит своим самым лучшим друзьям и надежным партнерам то, без чего нельзя в полной мере жить, созидать и чего бы то ни было добиваться – яркие положительные эмоции. Уверен, хорошо известные всем песни, которые мы включили в этот диск, помогут создать в ваших домах настоящее новогоднее настроение, а наступающий год с самого начала будет для вас и ваших близких радостным и счастливым!

Илья Прозоров,
председатель правления
банка «Хлынов»



**Дарим музыку
новогоднего настроения**

В декабре банк «Хлынов» совместно со старейшей российской компанией звуковой индустрии ФГУП «Фирма Мелодия» реализовал уникальный праздничный проект – ограниченным тиражом выпущен музыкальный диск с любимейшимися несколькими поколениями новогодними композициями: «А снег идет», «Увезу тебя я в тундру», «В лесу родилась елочка» и другими. В комплект диска входит подарочная упаковка и мини-книжка с текстами всех представленных на нем песен. Этот приятный и, как оказалось, неожиданный подарок от банка «Хлынов» уже с благодарностью получили многие его клиенты и партнеры.



© РАО, 2016
© По лицензии ООО «Первое музыкальное Издательство» 2016
© По лицензии ООО «Национальное музыкальное издательство» 2016
© ФГУП «Фирма Мелодия», 2016

СРЕДИ ЛИДЕРОВ

Илья Прозоров, председатель правления АО КБ «Хлынов», вошел в ежегодный рэнкинг молодых лидеров российской банковской индустрии проекта «Банковское обозрение». Участники рэнкинга - 43 топ-менеджера в возрасте до 35 лет.

Рэнкинг самых эффективных российских банков представили Национальный Банковский Журнал (NBJ) и рейтинговое агентство «Эксперт РА» (RAEX). «Хлынов» разместился в нем в ТОП 50, заняв 44 место среди 100 представленных банков. А по данным рейтинга российских банков по ключевым показателям деятельности портала banki.ru (на 1 октября 2016 года), АО КБ «Хлынов» среди 629 банков оказался в ТОП 100 сразу по нескольким позициям. Это, например, кредиты физическим лицам сроком от 1 до 3 лет и кредиты предприятиям и организациям сроком от 181 дня до 1 года. Также «Хлынов» опередил другие кировские региональные банки по кредитам предприятиям и организациям, по кредитному портфелю, рентабельности активов-нетто и рентабельности капитала, по кредитам физическим лицам, по вкладам физических лиц и ряду других показателей.

В ноябре Национальное агентство финансовых исследований (НАФИ) опубликовало рэнкинги ТОП 200 по основным показателям развития банковского бизнеса на 1 октября 2016 года. Банк «Хлынов» по многим позициям занял в нем места среди первых 150 кредитных организаций. «Хлынов» также стал первым кировским региональным и одним из первых банков в области, начавшим массовую эмиссию карт национальной платежной системы «Мир». И карты «Мир» АО КБ «Хлынов», как продукт с невысокой стоимостью обслуживания и ежемесячным начислением процентов на остаток денежных средств на карточном счете, оказались вскоре в обзоре портала banki.ru (рейтинг на 31 октября 2016 года).



ПРОЕКТЫ, КОТОРЫЕ МЫ ПОДДЕРЖАЛИ

С 2009 года реализуется федеральная программа «Ты – предприниматель», цель которой – развитие молодежного предпринимательства. Банк «Хлынов» несколько лет подряд поддерживает ее реализацию в Кировской области. 22 октября в Кирове с участием представителей банка прошли первые мероприятия всероссийского конкурса «Молодой предприниматель России» (часть Программы).

30 финалистов регионального этапа были допущены к презентации своих проектов перед жюри, в состав которого вошел Юрий Садаков, начальник управления корпоративного бизнеса АО КБ «Хлынов». По итогам защиты «Хлынов» предоставил лучшим молодым бизнесменам специальные условия расчетно-кассового обслуживания.



При генеральной поддержке АО КБ «Хлынов» в Кирове открылась также Всемирная неделя предпринимательства. 14 ноября вновь с участием Юрия Садакова прошло открытие Недели, где он рассказал о точках совместного роста банка и бизнеса. А 16 ноября на площадке банка в рамках проекта «Case-club» встретились 40 молодых предпринимателей. Соревнуясь между собой, они получали прикладной опыт и развивали свои деловые качества с помощью кейсовых заданий. Один из кейсов предложили специалисты АО КБ «Хлынов», а победители получили от банка приятные и полезные подарки.

ВСТРЕЧИ В БАНКЕ

В офисе «Центральный» АО КБ «Хлынов» прошла встреча председателя правления банка Ильи Прозорова и Президента Вятской торгово-промышленной палаты Николая Липатникова.

Банк «Хлынов» – член Вятской ТПП уже много лет и все это время интенсивно сотрудничает с Палатой. Кроме того, Илья Прозоров входит в руководящие органы ВТПП, а также является третейским судьей при Палате. В ходе встречи Илья Павлович предложил создать при ВТПП Комитет по молодежному предпринимательству.

В октябре в Кирове состоялась выставка «Старшее поколение». Одним из самых посещаемых павильонов стал мини-офис АО КБ «Хлынов». Здесь в уютной обстановке гости могли не только получить консультацию, но и оформить банковскую карту или совершить те или иные платежи с помощью терминала самообслуживания. Кроме того, все они получили подарки и сувениры от банка.

На площадке Центра обучения и развития АО КБ «Хлынов» (Киров, ул. Сурикова, 3б) продолжается реализация образовательной программы для клиентов банка. Очередная встреча была посвящена определению подлинности денежных знаков. Мероприятие состоялось по просьбе партнеров АО КБ «Хлынов». В семинаре приняли участие сотрудники компаний, чья деятельность связана с приемом денежной наличности от покупателей («Балерс», «АВД групп» и другие). В Центре обучения и развития проходят также занятия для младших школьников в рамках проекта «Мой первый финансовый урок!». Кроме того, в Центре действует базовая кафедра «Банковское дело» Вятского государственного университета, где студенты ближе знакомятся с банковскими услугами и продуктами, решают практические бизнес-задачи, а в качестве преподавателей выступают представители АО КБ «Хлынов».



ДЕЛИМСЯ ОПЫТОМ

В декабре кировские предприниматели при организационной поддержке Центра предпринимательства (г. Москва), Лиги предпринимателей Кировской области «Деловая Вятка» и Современного делового института собрались для обмена опытом в ресторане «Царское село».

Встреча прошла в рамках работы предпринимательской группы. Это своего рода мини-конференция в формате делового завтрака, который проводится на регулярной основе и собирает владельцев растущих компаний, инвесторов и поставщиков услуг для обмена опытом с целью развития полноценной предпринимательской культуры в регионе и стране. Темой очередного бизнес-завтрака стали «Методы привлечения и удержания клиентов».

В числе ключевых спикеров мероприятия – **Ирина Власова, начальник Управления по организационному развитию АО КБ «Хлынов»**. Она рассказала о роли персонала при работе с клиентами, представив таким образом многолетний успешный опыт плодотворного сотрудничества банка со своими клиентами и партнерами – частными лицами и представителями бизнеса.



БАНК БЛАГОДАРИТ

Одним из приоритетных направлений деятельности банка «Хлынов» на протяжении уже более 21 года остается содействие развитию молодежного предпринимательства, в том числе в рамках собственных и совместных образовательных проектов, конкурсов и программ.

Усилия АО КБ «Хлынов» по реализации этапа **Всероссийского конкурса «Молодой предприниматель России – 2016»** (обязательная часть федеральной программы «Ты – предприниматель», которую ежегодно поддерживает банк) нашли высокую оценку Министерства образования Кировской области. Банк «Хлынов», как партнер Программы, награжден Благодарственным письмом Министерства.

ФУТБОЛ, КОТОРЫЙ НАМ НУЖЕН

Банк «Хлынов» продолжает оказывать системную поддержку детско-юношескому спорту, в том числе юным кировским футболистам. В банке уверены, большой российский футбол начинается в детских спортивных школах, во дворах и на стадионах, поэтому внимание к этой сфере в будущем обязательно обернется крупными международными победами.

В ноябре в Кирове прошло торжественное мероприятие, посвященное подведению итогов летнего футбольного сезона, награждению победителей и призеров различных соревнований, а также 20-летию Кировской областной Федерации футбола.

Почетным гостем встречи стал в том числе банк «Хлынов» в лице заместителя председателя правления **Алексея Мусихина**. Алексей Олегович поздравил и поблагодарил коллектив Федерации за большой труд, приобщение детей и молодежи к самому популярному и массовому виду спорта в мире, поддержание лучших футбольных традиций. В свою очередь, Сергей Воронин, председатель Кировской областной Федерации футбола, передал председателю правления АО КБ «Хлынов» **Илье Прозорову Диплом «За вклад в развитие детского футбола Кировской области»**.



«Я согласен на медаль. На медаль. И то не к спеху. Вот закончили б войну...»

Василий Теркин, знаменитый герой Александра Твардовского, воевал не ради наград – победить бы. Николая Васильевича Попова, участника той страшной войны и творца Великой Победы, основателя банка «Хлынов», боевая медаль, благодаря неравнодушным людям, нашла только через 70 с лишним лет.

Никто не забыт и ничто не забыто

Банк «Хлынов» (Киров, ул. Урицкого, 40), конференц-зал. Цветы, высокие гости, праздничная атмосфера, аплодисменты. Повод для встречи – вручение Н.В. Попову, Заслуженному экономисту РСФСР, Почетному гражданину города Кирова, медали «За отвагу». Награда нашла своего героя только сегодня, хотя свой подвиг помощник командира стрелкового взвода старший сержант Попов совершил в далеком январе 1945 года. Но лишь к настоящему времени в ходе большой работы были выяснены детальные обстоятельства того боя, оформлены необходимые документы и получена сама медаль.

Вручил медаль исполняющий обязанности Губернатора Кировской области И.В. Васильев. Его участие в церемонии подчеркивает значимость события и то исключительное, особое внимание, которое уделяется подвигу солдата Великой Отечественной войны со стороны государства, органов исполнительной власти, в том числе в Кировской области. Кроме того, Игорь Владимирович обратился к коллективу банка. Он особо отметил и поздравил сотрудников с тем, что «Хлынов» находится в числе лучших российских банков, всегда активно развивался и сегодня продолжает уверенное движение вперед.



Торжественный момент вручения медали «За отвагу»



В церемонии награждения приняли участие кадеты



Игорь Васильев, врио Губернатора Кировской области:

Это поколение сумело пережить ту войну. И слава Богу, что мы с вами имеем возможность вручить эту заслуженную награду, поздравить с праздником, пожелать счастья, здоровья и удачи.

Нужно также сказать, что до этого экскурсию по офису «Центральный» АО КБ «Хлынов», где проходило мероприятие, для врио Губернатора провел председатель правления банка И.П. Прозоров.

Илья Павлович также поздравил в этот день Н.В. Попова, подчеркнув, что в банке «Хлынов» помнят и гордятся его подвигом, подвигом народа-победителя.



Николай Попов, ветеран Великой Отечественной войны, основатель банка «Хлынов»:

Для меня важность этой награды состоит в том, что она как бы венчает все, что было пройдено.

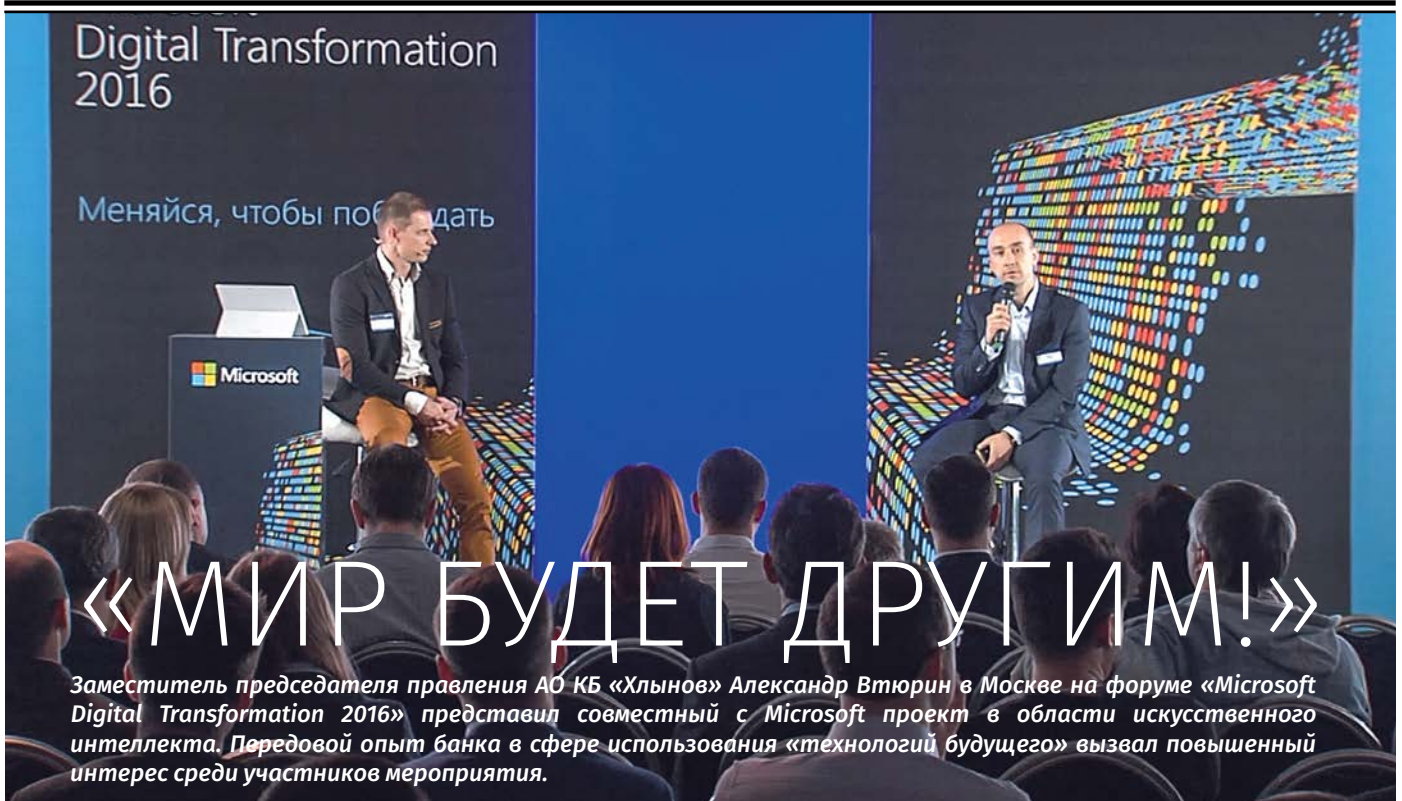


Илья Прозоров, председатель правления АО КБ «Хлынов»:

Николай Васильевич воплотил в своей судьбе, пожалуй, самые уважаемые и ценные человеческие и мужские качества – Труженик, Защитник, Созидатель. Мы гордимся совместной работой с Вами и сегодня продолжаем учиться у Вас.

История одного подвига

Н.В. Попов – участник Восточно-Ярусской операции Красной армии против войск нацистской Германии, проходившей с 13 января по 25 апреля 1945 года. Был призван на фронт в августе 1942 года. В 1944 году дивизию Николая Васильевича из Кировской области переправили в Белоруссию, откуда он по собственной просьбе был отправлен на передовую. Воевал в 1191 стрелковом Выборгском полку 358 Ленинградской стрелковой Краснознаменной дивизии на 3-м Белорусском фронте. Участвовал в ожесточенных боях за город Лыткален (сегодня Добровольск). Во время одной из атак получил серьезное ранение. Санитары доставили бойца Попова в полевой госпиталь, где ему сделали несколько операций. Серьезное лечение проходил уже в Москве, где и встретил Победу. Медаль за мужество и отвагу в том бою вручена Н.В. Попову в 2016 году.



«МИР БУДЕТ ДРУГИМ!»

Заместитель председателя правления АО КБ «Хлынов» Александр Втюрин в Москве на форуме «Microsoft Digital Transformation 2016» представил совместный с Microsoft проект в области искусственного интеллекта. Передовой опыт банка в сфере использования «технологий будущего» вызвал повышенный интерес среди участников мероприятия.

В Москву, в Москву, в Москву!

17 ноября в Москве заместитель председателя правления банка «Хлынов» Александр Втюрин выступил на бизнес-форуме «Microsoft Digital Transformation 2016». Событие собрало около 450 непосредственных участников – представителей бизнеса, в том числе крупного, международного масштаба, и 2 500 зарегистрировавшихся в сети. Отрадно, что и опыт банка «Хлынов» нашел столь пристальное внимание экспертов, профессионального сообщества и транслировался на такой авторитетной площадке.

«Microsoft Digital Transformation 2016» – это:

- новейшие мировые и российские практики цифровой трансформации в формате бизнес-кейсов;
- инновации в сфере Artificial Intelligence, Machine Learning, Chatbots, Internet of Things и другие технологии будущего;
- обсуждение ключевых тенденций в сфере ИТ и практические рекомендации от бизнес-лидеров.

Уже реальность

Александр Юрьевич представил **совместный с компанией Microsoft прикладной проект в области использования искусственного интеллекта (ИИ)**. В АО КБ «Хлынов» эти инновации внедрены се-

годня в сфере организации и управления сетью банкоматов – ИИ оценивает объем наличности в банкомате и прогнозирует активность держателей карт. Полученные данные позволяют снизить издержки, связанные с инкассацией и обслуживанием банкоматов. Сообщение А.Ю. Втюрина вызвало широкий интерес среди других участников, что только подчеркивает его актуальность.



Искусственный интеллект (ИИ, англ. Artificial intelligence, AI) – свойство интеллектуальных систем выполнять творческие функции, которые традиционно считаются прерогативой человека. Тема искусственного интеллекта активно эксплуатируется в литературе и кино. Здесь ИИ чаще всего изображается как сила, которая пытается свергнуть власть человека, например, Скайнет или Матрица.

Технологии на каждый день

Пристальное внимание к инновациям позволяет банку «Хлынов» всегда быть современным и эффективно помогать решению самых разных финансовых задач, с которыми сталкиваются его клиенты и партнеры.

Информационный центр

Информационный центр АО КБ «Хлынов» действует с 2011 года и получил за это

время высокие оценки клиентов и независимых экспертов, например, компании NAUMEN, одного из ведущих российских разработчиков программных решений для бизнеса, которая представила результаты очередного ежегодного исследования обслуживания в контакт-центрах банков. Исследование проводилось в сентябре 2016 года. В его рамках оценивались доступность телефонных линий и качество предоставления консультаций в 110 российских банках по размеру активов (данные banki.ru). Быстрее всего дозвониться получилось в банки с активами менее 100 млрд. рублей (51 банк), где находился и «Хлынов». Здесь 70% звонков принято до истечения 20 секунд. Стопроцентную доступность в этой группе показали 18 банков, стопроцентный FCR (First Call Resolution, коэффициент решения проблемы при первом обращении) – семь кредитных организаций, в том числе АО КБ «Хлынов». Эти успехи во многом обеспечены постоянным технологическим совершенствованием работы Центра.

Терминалы

Наряду с крупнейшими федеральными банками «Хлынов» запустил сервис по оплате покупок в собственных торговых терминалах с использованием технологий Apple Pay и Samsung Pay. Это современный, удобный и безопасный способ бесконтактной оплаты, доступный пользователям соответствующих устройств (смартфонов и «умных» часов Samsung и Apple). Выглядит процесс оплаты так: Вы просто подносите телефон к терминалу, и со счета привязанной заранее к Вашему устройству банковской карты списываются средства. При этом интернет-соединение на телефоне в момент платежа не требуется. Это надежно и конфиденциально: предъявлять саму карту не нужно, а данные о ней продавцу не передаются.



Александр Втюрин о Форуме «Microsoft Digital Transformation 2016»:

«Как показал Форум, мир уже в скором времени будет другим. Сегодня высокие технологии используются даже в такой «земной» сфере как сельское хозяйство. И, только вдумайтесь, мы с вами являемся прямыми свидетелями и участниками этих событий! Более того, банк «Хлынов», во всяком случае в Кировской области, находится в авангарде этих процессов».

ПРО ДЕНЬГИ БУДУЩЕГО И КВАРТИРНЫЙ ВОПРОС

Современный банк – это банк, который всегда рядом. Он в нашем кармане (карта), в смартфоне (интернет-банк). Иногда даже кажется, что банк сегодня – и вовсе «без человека». Только это не про банк «Хлынов». Именно человек, как в эпоху Возрождения, был и остается для банка «Хлынов», несмотря на его технологичность, в центре всего. Партнер, клиент, сотрудник, ребенок, пожилой человек – все это «наши люди». Для них и благодаря им банк работает и развивается, для них проводит уроки, конкурсы и выставки.

В Центре – дети!

«Хлынов» продолжает активную работу со школьниками в рамках принятой программы развития финансовой культуры. В настоящее время эта деятельность сосредоточена на площадке **Центра обучения и развития банка (г. Киров, ул. Сурикова, 36)**. Именно здесь ведутся занятия проекта **«Мой первый финансовый урок!»**, которые знакомят ребят с мировой историей денег и банковского дела, дают представление о роли кредитной организации в экономике и жизни человека, формируют навыки эффективного финансового поведения.

На основе полученных знаний и в качестве творческого «домашнего задания» детям предлагается пофантазировать и **нарисовать деньги будущего**. Совсем недавно с этой задачей успешно справились учащиеся школы № 16 г. Кирова, за что и были отмечены благодарственными письмами и фирменными подарками от банка «Хлынов», а их фантазии размещены на специальной выставке в Центре обучения и развития. Такой мини-конкурс – обязательная часть проходящих здесь уроков, которая позволяет творчески усвоить новые знания, делает занятия еще более интересными и запоминающимися. Кстати, попасть на «Мой первый финансовый урок!» может любой желающий – достаточно **подать заявку от школы на сайте bank-hlynov.ru**.

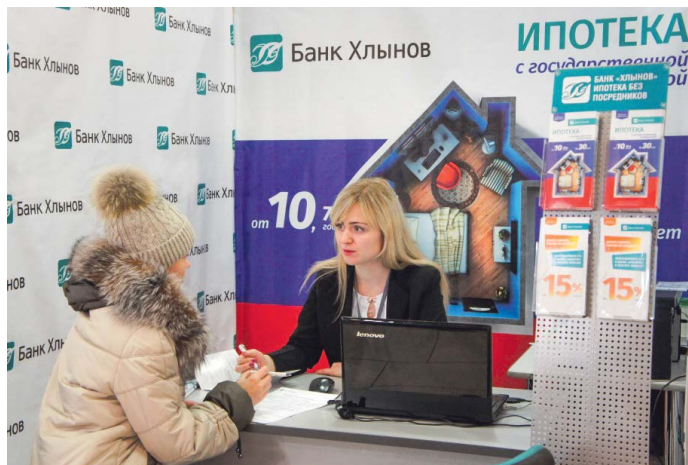


С новосельем!

Банк «Хлынов» совместно с Агентством по ипотечному жилищному кредитованию (АИЖК) **реализует государственную ипотечную программу и принимает ипотечные заявки самостоятельно – без посредников**. Это позволяет предложить клиенту ряд особых условий оформления ипотеки.

Более того, прямо здесь многие не просто узнали, как успешно решить свой «квартирный вопрос», но и сделали первый шаг к своему собственному новоселью, подав заявки на ипотеку в АО КБ «Хлынов».

Кстати, оформив ипотеку в банке «Хлынов», вы получаете дисконтную карту компании «Химторг» со скидкой 10%. Приобретайте и обустраивайте свое новое жилье с выгодой! Рассчитать ежемесячный платеж по кредиту и подобрать оптимальный ипотечный продукт можно на сайте bank-hlynov.ru.



Со всеми преимуществами ипотеки в АО КБ «Хлынов», среди которых, например, **возможность снижения процентной ставки в рамках партнерских акций**, можно было познакомиться в ТРЦ «Ям Молл», где в рамках специализированной выставки «Новоселье» прошла презентация ипотечного предложения банка.





С Новым годом, зодиак!

Финансы – сфера, требующая здравого взгляда на вещи и аналитического подхода, основанного на достоверной информации. Однако, скажите, кто из нас, даже считая себя убежденным реалистом и прагматиком, все же время от времени «ради интереса» не заглядывает на последнюю страницу журнала или газеты, чтобы узнать астрологический прогноз на день, месяц, год? Стараясь не обмануть ваших ожиданий, сегодня мы публикуем на последней странице нашей банковской газеты околофинансовый прогноз на 2017 год. Наверняка эти предсказания сбудутся, если только мы продолжим нашу плодотворную совместную работу.



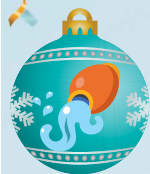
Рыбы

В новом году вы будете резвиться и плавать в свое удовольствие в теплом море финансового благополучия, радуясь жизни и не думая о проблемах.



Рак

Служебные дела порадуют, начальство будет благосклонно – можете расслабиться, спокойно поразмыслить о жизни и помечтать о будущем.



Водолей

Все перемены в вашей жизни будут приятными и не изменят ощущения стабильности и уверенности в будущем.



Скорпион

Пользуйтесь расположением фортуны по полной! Вас ждет много интересных и радостных встреч, событий и новостей.



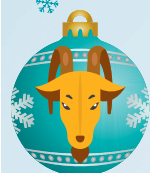
Дева

Дев ждут неожиданности в профессиональной сфере, которые приведут к укреплению материального положения и впечатляющему карьерному росту.



Близнецы

В новом году вы успешно завершите давние дела и легко освободитесь от всего, что тянет назад и мешает развиваться.



Козерог

Признание и деньги – это то, чего вы обязательно добьетесь своим трудолюбием, настойчивостью и упорством.



Весы

Взвешенный подход к распоряжению средствами и ресурсами останется для вас залогом безветрия и штиля в финансовом океане, избавит от бурь и волнений.



Лев

Львы, удача будет преследовать вас, и иногда вам даже захочется убежать от нее, настолько все будет чудесно.



Телец

Вам поступят выгодные предложения по работе, а личный бюджет будет исключительно профитным.



Стрелец

Спрячьте свой колчан – сражаться будет не с кем. Спокойствие и надежность – ваши спутники в 2017 году.



Овен

Овнов ожидает много нового, при этом у вас получится справляться с самыми сложными и непредсказуемыми ситуациями.

Как видим, звезды вполне благосклонны ко всем знакам зодиака. Но все же надеяться только на расположение планет не стоит. Сотрудничество с надежным финансовым партнером в лице банка «Хлынов» обещает гораздо больше.

Оставайтесь с банком «Хлынов» в 2017 году и убедитесь сами!

С Новым годом!