

## **Условия использования карт АО КБ «Хлынов» в системе мобильных платежей Apple Pay, Google Pay.**

### **1. Термины и определения**

Каждый термин, определенный в настоящем разделе Условий, сохраняет свое значение независимо от того, в каком месте Условий он встречается, при этом слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот.

\* Сервис-провайдер – компания, являющаяся производителем Мобильного терминала, с которым Клиент заключил договор о предоставлении Платежных услуг:

- Apple, Apple Inc, юридическое лицо, зарегистрированное в США, расположенное по адресу: 1 Infinite Loop, Cupertino, California 95014 USA;

- Google Ireland Limited, юридическое лицо, зарегистрированное в Ирландии, расположенное по адресу: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland;

\* Система - программное обеспечение, предустановленное в Мобильный терминал, исключительные права на которое принадлежат Сервис-провайдеру, представляющее собой приложение для Мобильных терминалов, позволяющее оказывать Платежные услуги.

\* Условия Сервис-провайдера - Лицензионное соглашение на программное обеспечение и другие Дополнительные условия Сервис-провайдера, заключенные между Клиентом и Сервис-провайдером.

\* Банк — Коммерческий банк «Хлынов» (акционерное общество), 610002, г. Киров, ул. Урицкая, д.40, лицензия Банка России № 254.

\* Договор карты (Договор) — Условия пользования банковскими картами АО КБ «Хлынов», размещены на сайте Банка: <https://www.bank-hlynov.ru/files/CardRulesKhlynov.pdf>

\* Клиент — физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

\* Бесконтактный платеж - платеж, произведенный при помощи использования Цифровой карты в бесконтактном считывающем устройстве.

\* Аутентификационные данные - пароль Клиента для авторизации в Мобильном приложении (включая, но не ограничиваясь биометрическими данными (авторизация по отпечатку пальца), установленном в соответствии с Условиями Сервис-провайдера, ПИН-код, а также другие данные, используемые для доступа в Систему. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Клиента.

\* Цифровая карта – Карта, которую Клиент выбрал и зарегистрировал для использования в Системе.

\* Карта - банковская карта, выпущенная Банком в соответствии с Договором и обеспечивающая Клиенту возможность осуществления расчетов за товары и услуги, приобретаемые Клиентом, и/или получения наличных денежных средств в соответствии с правилами международной платежной системы MasterCard и законодательством РФ. Может быть выполнена в виде пластиковой карты.

- \* Мобильный терминал - беспроводное платежное устройство.
- \* Встроенный в приложение - возможность совершать покупку при помощи мобильного приложения у продавцов, предоставляющих платежные услуги в своих приложениях через Систему.
- \* Поддерживаемые устройства – устройства, поддерживающие Системы Сервис-провайдера.
- \* Политика конфиденциальности – является отдельным документом:  
[https://www.bank-hlynov.ru/files/bank-kart/prav\\_bez\\_isp.pdf](https://www.bank-hlynov.ru/files/bank-kart/prav_bez_isp.pdf)
- \* Договоры с третьей стороной – Сервис-провайдер, оператор беспроводной связи и любые иные услуги третьей стороны или сайты, встроенные в Систему, которые предусматривают собственные условия (включая Условия Сервис-провайдера) и политику конфиденциальности.
- \* Виртуальное представление – электронное изображение Цифровой карты.
- \* Вход по отпечатку пальца - функцию распознавания отпечатка пальца для удостоверения действий в Системе, включая платежные операции. Функция может быть установлена, изменена или отключена с использованием кода доступа в Мобильный терминал.
- \* Оператор беспроводной связи - означает поставщика услуг Клиента, который обеспечивает телефонное соединение с мобильной сетью для работы Мобильного терминала.
- \* Платежные услуги – услуги Сервис-провайдера, в соответствии с Условиями Сервис-провайдера, по оплате товаров и услуг с использованием Цифровых карт.

## **2. Основные положения**

2.1. В настоящем документе содержатся условия, регулирующие использование любых Цифровых карт Банка в Системе с отражением проведенных операций по карточному счету Клиента в Банке. Настоящие Условия являются дополнением к Договору Карты.

2.2. При наличии разночтений между положениями настоящих Условий и Договора в отношении Платежных услуг применяются положения Договора.

2.3. Настоящие Условия устанавливают правила доступа и использования Цифровой карты Клиента только в отношениях между Банком и Клиентом. Оператор мобильной связи, Сервис-Провайдер и другие сторонние поставщики услуг или сайты, включенные в систему Платежных услуг, могут устанавливать собственные условия и положения (включая Условия Сервис-провайдера) и политику конфиденциальности (Договоры с третьими лицами), при этом Клиент также должен выполнять условия таких Договоров с третьими лицами при предоставлении им личных сведений, использовании услуг или посещении соответствующих сайтов.

2.4. Также помимо настоящих Условий использование Клиентом Платежных услуг для приобретения товаров и услуг при помощи Цифровой карты регулируется действующими Договором.

### **3. Принцип работы**

#### **3.1. Осуществление платежей**

3.1.1. Система позволяет создавать Виртуальное представление Карты на Мобильном терминале Клиента, чтобы Клиент мог осуществлять:

\* Бесконтактные платежи на бесконтактных терминалах в пунктах продаж;

\* Встроенные в приложение или иные цифровые коммерческие платежи продавцам, подключенных к системе Платежных услуг.

3.1.2. Клиент регистрирует Карту в Системе, путем ввода реквизитов Карты в Мобильный терминал. После успешной верификации Карты, Система формирует Цифровую карту и формирует ее Виртуальное представление в Системе.

3.1.3. Для осуществления оплаты с помощью Цифровой карты, Клиент, выбрав соответствующее Виртуальное представление Цифровой карты в Системе и разместив Мобильный терминал рядом с бесконтактным платежным терминалом в пункте продаж или считывающим устройством, Клиент подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных.

3.1.4. Для осуществления покупок в Встроенные в приложение, Клиент выбирает соответствующее Виртуальное представление Цифровой карты в Системе и подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных.

3.1.5. Возврат платежей или отмена операций, совершенных с использованием Системы, возможны только на ту же Цифровую карту, по которой была совершена операция. Если Клиент по каким-либо причинам отключил, аннулировал, удалил Цифровую карту или Систему, online возврат денежных средств с использованием Системы невозможен. Порядок опротестования операций изложен в Договоре карты.

#### **3.2. Просмотр информации и платежей**

3.2.1. Система предоставляет Клиенту доступ к информации по Цифровой карте:

3.2.1.1. статус карты: заблокирована по сроку действия, заблокирована, т.к. карта скомпрометирована;

3.2.1.2. информацию о предыдущих операциях, совершенных этой Цифровой картой: дата, сумма покупки, наименование продавца. В Системе предусмотрена возможность отключения уведомления об операциях покупки по каждой Цифровой карте.

3.2.2. Система не может предоставить информацию по операциям совершенными не с помощью Системы.

#### **3.3. Права и обязанности Клиента**

3.3.1. Соблюдать Условия Сервис-провайдера.

3.3.2. До регистрации в Системе Клиент обязан убедиться, что в Системе зарегистрированы только отпечатки пальцев Клиента, только такие отпечатки пальцев будут учитываться при подтверждении сделок по операциям с использованием Карты. Если для авторизации в Мобильном

терминале или для Входа по отпечатку пальца, или совершения операций на Мобильном терминале Клиента используют отпечатки пальцев (или Аутентификационные данные) другого лица, они будут считаться отпечатками пальцев Клиента.

3.3.3. Клиент обязан обеспечить хранение своих Аутентификационных данных в недоступном для третьих лиц месте.

3.3.4. В случае компрометации Аутентификационных данных и/или данных Цифровой карты, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк.

3.3.5. В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка об утрате Аутентификационных данных и/или компрометации реквизитов Цифровой карты, Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента.

3.3.6. Покупки или другие операции, совершенные при помощи Цифровой карты и Аутентификационных данных Клиента считаются операциями Клиента.

3.3.7. Использовать любую Карту, открытую на имя Клиента, не являющейся аннулированной или заблокированной, для создания Цифровой карты.

3.3.8. Использовать одну и ту же Карту в разных Мобильных терминалах.

3.3.9. Клиент вправе в любое время отказаться от использования Платежных услуг, удалив Цифровую карту из Системы.

#### 3.4. Права и обязанности Банка

3.4.1. Отказать Клиенту в регистрации Карты и создания Цифровой карты в Системе.

3.4.2. Блокировать действие Цифровой карты или возможность её использования в Системе, дать распоряжение об изъятии Карты / Цифровой карты и принимать для этого все необходимые меры:

3.4.2.1. в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящими Условиями;

3.4.2.2. в случае подозрений на несанкционированное использование Цифровой карты и/или Карты.

3.4.3. Банк обязан обеспечить информационную поддержку Клиента по вопросам использования Цифровой карты по телефонам: +7(495)924-75-00, +7(383)363-11-58.

#### 3.5. Договоры с третьими сторонами

3.5.1. Настоящие Условия применяются только в отношении использования Клиентом Цифровой карты (Цифровых карт). Сервис-провайдер, оператор беспроводной связи и другие сайты или услуги третьей стороны, подключенные к Системе, имеют собственные Договоры с третьими сторонами, при этом Клиент обязан соблюдать их условия при предоставлении указанным лицам личной информации, использовании предоставляемых ими услуг или посещении соответствующих сайтов. Банк

не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания, или функционирования продуктов или услуг Сервис-провайдера, или третьей стороны.

3.5.2. Клиент обязан ознакомиться с условиями договоров с третьими сторонами до создания, активирования или использования Цифровой карты в Системе.

3.5.3. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также ее иных продуктов или услуг (включая Системы или Мобильного терминала). В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки и помощи. При возникновении у Клиента вопросов в связи с использованием Системы (за исключением использования Цифровой карты), Клиент должен обращаться непосредственно в службу поддержки Системы.

### 3.6. Стоимость услуг

3.6.1. Банк не взимает плату за использование Цифровой карты.

3.6.2. Клиент должен учитывать, что договоры и иные соглашения с третьими сторонами могут предусматривать платежи, ограничения и запреты, которые могут отражаться на использовании любой Цифровой карты (Цифровых карт), например, использование данных или плата за передачу текстовых сообщений, взимаемая оператором беспроводной связи. Клиент обязуется нести единоличную ответственность за такие платежи и соблюдение всех ограничений или запретов.

### 3.7. Урегулирование споров

3.7.1. Любые споры, возникающие по предмету настоящих Условий или в связи с ним в отношении любой Цифровой карты, регулируются положениями о спорах, указанными в Договоре.

## 4. Конфиденциальность и безопасность

### 4.1. Личная информация

4.1.1. Клиент ознакомлен и соглашается, что Банк вправе осуществлять сбор, обработку и использование технических, личных данных и связанной с ними информации включая, но не ограничиваясь о Мобильном терминале Клиента, чтобы обеспечивать:

4.1.1.1. обновление и усовершенствование продуктов, услуг Банка;

4.1.1.2. повышения безопасности оказываемых услуг;

4.1.1.3. предотвращения мошенничества;

4.1.2. В остальном разрешение на использование и передачу такой информации регулируется в соответствии с настоящими Условиями, Политикой конфиденциальности и Договором.

### 4.2. Информация, собираемая другими лицами

4.2.1. Банк не несет ответственности за услуги Системы или другого стороннего поставщика Сервис-провайдера. Таким образом, любая информация, которую собирает Сервис-провайдер при использовании Клиентом Цифровой карты или Системы, регулируется Условиями Сервис-провайдера и Договорами с третьими сторонами, но не регулируется настоящими Условиями, Договором и Политикой конфиденциальности Банка.

4.3. Потеря, кража или несанкционированное использование Мобильного терминала Клиента

4.3.1. В случае потери или кражи Мобильного терминала, компрометации и (или) использования Карты (Цифровой карты) или ее реквизитов или использования Системы без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно после обнаружения указанных фактов, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Банка о совершенной операции, лично обратиться в Банк или направить Банку письменное уведомление, с приложением всех необходимых документов заказной почтой (с уведомлением о вручении и описью вложения) или курьерской службой.

4.3.2. В случае компрометации или подозрений на компрометацию Аутентификационных данных, Клиент обязан незамедлительно изменить сведения личной безопасности, Аутентификационные данные и убедиться, что в Мобильном терминале зарегистрированы только разрешенные отпечатки пальцев во избежание любого несанкционированного использования Цифровой карты или личной информации.

4.3.3. При получении нового Мобильного терминала Клиент обязан убедиться, что стерты все Цифровые карты, иная личная информация в замененном мобильном терминале. Для этого Клиент может обратиться в Банк по телефонам +7(495)924-75-00, +7(383)363-11-58 с распоряжением об удалении Цифровых карт.

4.3.4. Клиент обязан оказывать содействие Банку при проведении любых расследований и использовать меры для предотвращения мошенничества или иные меры, которые могут предотвратить компрометацию Карт.

4.3.5. В Системе и/или в Мобильном терминале могут использоваться определенные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Цифровых карт. Ответственность за такие функции и процедуры несет только Сервис-провайдер. Клиент обязуется не отключать такие функции и использовать указанные функции и меры безопасности для обеспечения защиты всех Цифровых карт.

4.4. Защита паролей Системы, иных Аутентификационных данных и Карт (которые выбраны для использования в качестве Цифровых карт).

4.4.1. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность сведений личной безопасности и Аутентификационных данных. Клиент обязан обеспечивать их сохранность, а также сохранность Мобильного терминала таким же образом, как обеспечивается сохранность банковских Карт и иных сведений, номеров и паролей, подтверждающих личность Клиента.

4.4.2. Банк настоятельно рекомендует сохранять сведения по безопасности Цифровой карты отдельно от сведений, используемых Клиентом. Не хранить физические банковские Карты с Мобильным терминалом, за исключением случаев регистрации Карты в Системе.

4.4.3. При получении текстового сообщения, электронного письма о том, что Клиент зарегистрировался в Системе, при условии, что Клиент не осуществлял такой регистрации, либо при наличии каких-либо операций, которые Клиент не признал на Мобильном терминале или в выписке по Карте, незамедлительно обратитесь в Банк по телефону +7(800)250-27-77.

## **5. Приостановка, аннулирование и изменение функций**

5.1. Помимо прав прекращения, аннулирования, блокировки и закрытия Карты Клиента, как указано в Договоре, Банк оставляет за собой право на любых основаниях (при направлении по мере возможности уведомления в разумные сроки) прекратить обслуживание или поддержку любой Цифровой карты или участие в Системе. Банк вправе заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Клиентом любой Цифровой карты в случае нарушения им настоящих Условий, Договора, Условий Сервис-провайдера, а также договоров с третьими лицами, либо при наличии у нас подозрений в мошеннической деятельности или злоупотреблении Цифровой картой.

5.2. Сервис-провайдер оставляет за собой право блокировать, ограничить, приостановить или прекращать использование Клиентом Цифровой карты и/или изменить функции Системы без ссылки на Банк. Клиент соглашается, что в таком случае Банк не несет ответственности перед Клиентом или третьей стороной.

5.3. При выявлении Банком мошеннических действий или любой подозрительной деятельности, Банк в праве предпринять меры по блокировке Карты, в том числе и Цифровой карты, уведомив вас различным доступным способом: голосовым звонком, Push уведомлением, сообщением в виде СМС или на электронную почту.

5.4. После устранения временного блокирования или приостановки Цифровой карты (например, после проведения проверки на наличие мошеннических действий) Клиент сможет продолжить использование услуг Системы после соответствующего уведомления.

5.5. Клиент вправе удалить Цифровую карту из Системы, пройдя соответствующую процедуру в Системе на Мобильном терминале или обратиться в Банк по телефонам: +7(495)924-75-00, +7(383)363-11-58. При таких обстоятельствах клиент дает разрешение Банку продолжать обработку любых неисполненных распоряжений с использованием Цифровой карты.

5.6. В целях безопасности Банк может удалять Цифровую карту из Мобильного терминала, если устройство неактивно в течение 90 дней или его настройки переустановлены.

## **6. Перебои в предоставлении Платежных услуг**

6.1. Доступ, использование и обслуживание Цифровой карты зависят от объема услуг Системы и сети оператора беспроводной связи. Банк не является оператором услуг Системы или такой сети и не контролирует их действия. Банк не несет ответственность перед Клиентом за любые обстоятельства, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любой Цифровой карты, включая недоступность услуг Системы или услуг беспроводной связи, коммуникаций, задержек сети, ограничений беспроводного покрытия, сбоев системы или прерывание беспроводной связи.

6.2. Использование Цифровой карты предусматривает электронную передачу личной информации через соединение третьей стороны. Поскольку Банк не осуществляет эксплуатацию или контроль таких соединений, Банк не может гарантировать конфиденциальность или безопасность такой передачи данных. Кроме того, мобильный терминал Клиента, как правило, предварительно настроен оператором беспроводной связи.

6.3. В отношении личной или конфиденциальной информации, направляемой Банку или от Банка по сети Интернет с Мобильного терминала Клиента, Банк сохраняет за собой право ограничивать такие соединения, установленными с использованием уровня безопасности передачи или иных стандартов безопасности по усмотрению Банка. Банк может осуществлять коммуникацию путем SMS сообщений или электронных сообщений.

## **7. Ограничение ответственности**

7.1. В соответствии с Договором Клиент соглашается, что функции Системы и Цифровой карты могут обновляться автоматически без направления дополнительного уведомления. В любой момент Банк может принять решение о расширении, сокращении или приостановке видов и/или объемов операций, предусмотренных Цифровой картой, или изменении процедуры регистрации. Право на обновление и модернизацию функций и функциональности Системы не включает изменения Договора, которые могут вноситься только в соответствии с Договором.

## **8. Прочие положения**

8.1. Настоящие Условия являются дополнительными и должны читаться одновременно с Договором.

## **9. Изменения в настоящие Условия**

9.1. Банк оставляет за собой право пересматривать настоящие Условия в соответствии с условиями Договора. О любых изменениях к настоящим Условиям Банк сообщает по электронной почте или с использованием любого иного способа коммуникации. Клиент имеет возможность ознакомиться с пересмотренными Условиями на мобильном терминале путем доступа к любой Цифровой карте. Если Клиент не принимает каких-либо изменений, внесенных в настоящие Условия, он обязан удалить свою Цифровую карту из

Системы путем нажатия кнопки «Удалить карту» в Системе или обратившись по телефонам +7(495)924-75-00, +7(383)363-11-58, при этом Клиент дает Банку разрешение на дальнейшую обработку любых неисполненных операций по такой Цифровой карте (Цифровым картам) на момент удаления такой Цифровой карты из Системы.

## **10. Коммуникация**

10.1. Регистрируя Карту в Системе, Клиент принимает настоящий Условия как есть.

10.2. Клиент также соглашается получать направленные Банком уведомления и иные сообщения относительно состояния услуг Системы, следующим путем:

10.2.1. Электронная почта;

10.2.2. СМС сообщения;

10.2.3. Push уведомления;

10.2.4. использования возможностей Системы.

## **11. Дополнительно**

11.1. По любым вопросам связанных с поддержкой Мобильных терминалов, разрешенных для использования в Системе, Клиент должен обращаться напрямую к Сервис-Провайдеру.

11.2. Для получения информации о любых ограничениях или лимитах в отношении услуг Системы, а также минимальным требованиям по программному и аппаратному обеспечению, обращаться напрямую к Сервис-провайдеру.

11.3. Для получения любых сведений о конфиденциальности и безопасности использования Мобильного терминала, Системы или сети Интернет, обратитесь в Сервис-провайдеру или к оператору беспроводной связи.