



# КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКОВ!

## 5 простых правил, которые надо запомнить:

1

У банка «Хлынов» только **1 (один!)** официальный номер контакт-центра и звонить в банк нужно только по нему.

Он написан на обороте вашей карты, размещен на официальном сайте банка и на официальных страницах банка в социальной сети.

2

Банк никогда не просит у клиентов назвать полный номер карты, срок ее действия и CVC-код, логин и пароль интернет-банка, а также СМС-коды.

Любой, кто спрашивает эти реквизиты и коды, сможет использовать их для кражи ваших денег.

3

Ни Центральный банк России, ни полиция, ни прокуратура не звонят вам по поводу отмены мошеннических операций с вашей картой или счетом.

Все эти организации или напишут вам официальное бумажное письмо или пригласят на беседу в свое здание/офис.

4

Банку неизвестно об использовании каких-либо кодов для отмены платежных операций.

Клиенты получают СМС с кодом, который позволяет подтвердить операцию. Не сообщайте его никому.

5

Не идите на поводу у всевозможных «помощников», «ассистентов», «консультантов».

Любые операции с вашими средствами лучше осуществлять самостоятельно. Совершая сложные операции, советуйтесь с контакт-центром или сотрудником банка в любом офисе.

**8 800 250-2-777** Контакт-центр  
(Звонок по России бесплатный)

**банк-хлынов.рф**  
(Официальный сайт)



[facebook.com/BankHlynov](https://facebook.com/BankHlynov)



[twitter.com/BankHlynov](https://twitter.com/BankHlynov)

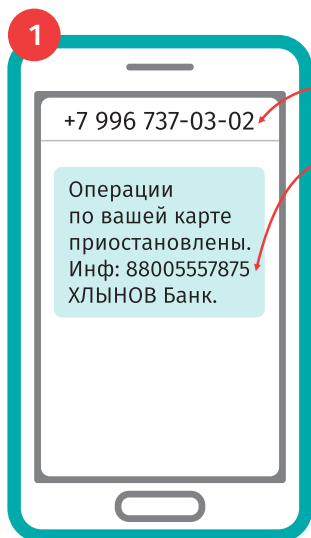


[vk.com/bankhlynov](https://vk.com/bankhlynov)



[instagram.com/bank\\_hlynov](https://instagram.com/bank_hlynov)

# Примеры мошеннических действий с помощью инструментов социальной инженерии:



Номер телефона не является одним из официальных номеров банка «Хлынов».

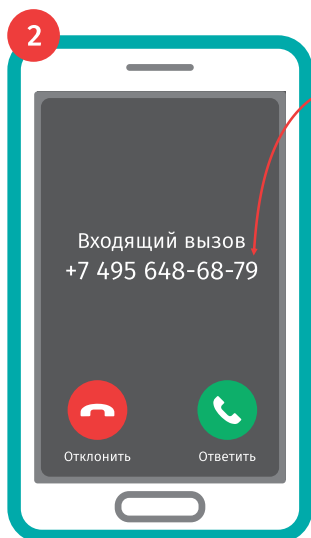
Номер в тексте сообщения не является официальным номером контакт-центра банка «Хлынов».

Банк никогда не рассылал такие сообщения.

## ВАШИ ДЕЙСТВИЯ:

Посмотрите на обратной стороне вашей карты номер контакт-центра банка и позвоните туда. Сообщите оператору о данном инциденте.

**Чем быстрее вы сообщите в банк о SMS-сообщении от мошенника, тем быстрее банк среагирует.**



Номер не является одним из используемых банком телефонных номеров.

## СОДЕРЖАНИЕ ЗВОНКА:

«С вашей карты произошла транзакция в размере 12 000 рублей и если вы с ней согласны, то необходимо нажать цифру «1». Если нет – «2». Если ничего не нажимать, денежные средства будут списаны».

**Чем быстрее вы сообщите в банк о звонке от мошенника, тем быстрее банк среагирует!**

Коммерческий банк «Хлынов» (акционерное общество), лицензия ЦБ РФ № 254.

**8 800 250-2-777** Контакт-центр  
(Звонок по России бесплатный)

**банк-хлынов.рф**  
(Официальный сайт)



facebook.com/BankHlynov



twitter.com/BankHlynov



vk.com/bankhlynov



instagram.com/bank\_hlynov