

# ЗАЯВЛЕНИЕ

## о несогласии с транзакцией по карте

Я, \_\_\_\_\_,  
(Фамилия, имя, отчество держателя карты)

### Личные данные

Дата рождения	
Контактный номер телефона	

### Паспортные данные

Серия и № паспорта	
Кем выдан (код подразделения, наименование органа, выдавшего документ, дата выдачи)	

### Информация о карте

Тип карты	
Номер карты	
Номер картсчета	

прошу АО КБ «Хлынов» вернуть денежные средства, списанные с моей карты.

### Список транзакций, с которыми я не согласен

№	Дата и время операции по карте	Место совершения операции (адрес банкомата, название магазина, наименование сайта в сети Интернет)	Сумма операции

### Пожалуйста, отметьте пункты, соответствующие ситуации:

- Я не участвовал и не санкционировал вышеуказанную операцию.
- Я утверждаю, что карточка все время была у меня.
- Я оплатил данную транзакцию другими средствами, не данной карточкой. Я прикладываю документ об оплате.
- Одна и та же транзакция была списана с моего счета:  дважды;  \_\_\_\_\_ раз (нужное указать).
- Я принимал участие в транзакции на сумму в данном предприятии, но я не принимал участия в других транзакциях, выставленных этим предприятием. Я утверждаю, что карточка была у меня во время совершения оспариваемых транзакций.
- Я участвовал в данной транзакции по получению наличных средств через банкомат, но: не получил затребованных наличных средств;  получил только часть затребованных наличных средств на сумму \_\_\_\_\_ (нужное указать).
- Я/доверенное лицо (нужное подчеркнуть) не получил оплаченного сервиса, т.к. предприятие не

желало/не могло (нужное подчеркнуть) его обеспечить. Я связывался/пытался связаться (нужное подчеркнуть) с предприятием, но урегулировать вопрос не удалось. Я прикладываю подтверждающие документы.

Я отменил полномочия данного предприятия на списание транзакций за периодически предоставляемые услуги, однако, они до сих пор списываются с моего счета. Я прикладываю копию моего письма предприятию и подтверждаю, что полномочия были отменены \_\_\_\_\_ (указать дату).

Я отменил бронирование /предварительную оплату гостиницы/автомобиля (нужное подчеркнуть) \_\_\_\_\_ (дата и время). Код отказа \_\_\_\_\_ (указать).



Другое \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Описание ситуации (в случае, если не указан ни один из пунктов, предложенных выше)**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Прилагаемые документы**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**С тарифами банка по необоснованно опротестованным операциям\* ознакомлен. Согласен со списанием комиссии за необоснованно опротестованную операцию.**

**Подпись Заявителя:**

_____ (подпись)	/	_____ Фамилия Имя Отчество (полностью)	/	_____
--------------------	---	---	---	-------

**ОТМЕТКИ БАНКА**

**Заявление принято, документы проверены:**

\_\_\_\_\_  
(Подразделение Банка) / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(Подпись) (Фамилия И.О.)

\* «Необоснованно опротестованной» считается операция по картсчету, по которой в результате рассмотрения заявления клиента по правилам международной системы, банк не производит возврат средств.